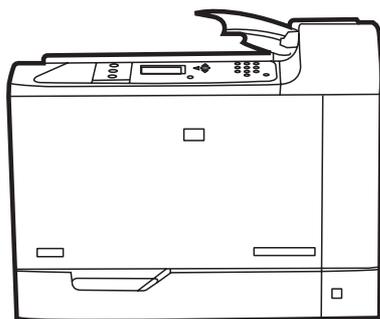


Принтеры серии HP Color LaserJet CP6015

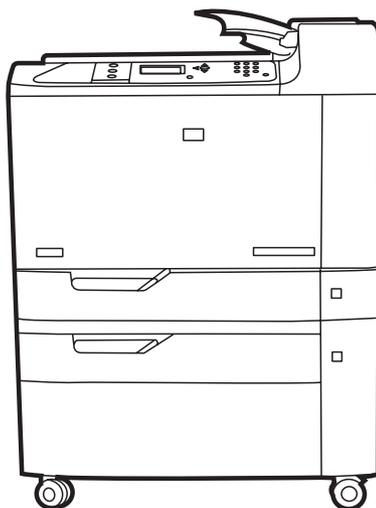
Руководство пользователя



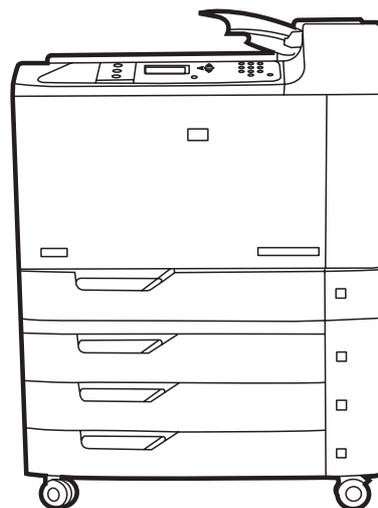
CP6015n
CP6015dn
CP6015de



CP6015x



CP6015xh



HP Color LaserJet CP6015

Руководство пользователя



Авторские права и лицензия

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Номер изделия: Q3931-90981

Edition 1, 04/2008

Информация о товарных знаках

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Corel® является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Corel Corporation или Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® и Windows®XP являются товарными знаками корпорации Майкрософт.

Windows Vista™ является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах/регионах.

PANTONE® является стандартным товарным знаком Pantone, Inc. для цвета.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

ENERGY STAR® является зарегистрированным в США товарным знаком агентства по охране окружающей среды США (United States Environmental Protection Agency).

Содержание

1 Основные сведения об изделии

Сравнение изделий	2
Функции продукта	3
Компоненты изделия	6
Вид спереди	6
HP Color LaserJet CP6015n, HP Color LaserJet CP6015dn и HP Color LaserJet CP6015DE	6
HP Color LaserJet CP6015x	7
HP Color LaserJet CP6015xh	7
Вид сзади	8
Интерфейсные порты	9
Серийный номер и расположение номера модели	9

2 Панель управления

Использование панели управления	12
Устройство панели управления	12
Объяснение значений индикаторных лампочек панели управления	13
Меню панели управления	14
Вводные указания для начала работы	14
Иерархия меню	15
Открытие меню	15
Меню "Демонстрация"	16
Меню получения задания	17
Информационное меню	18
Меню работы с бумагой	19
Меню Конфигурация устройства	20
Меню Печать	20
Подменю PCL	21
Меню "Качество печати"	21
Меню Настройка системы	28
Меню "Выходные настройки"	36
Меню ВВОД-ВЫВОД	39
Меню сбросов	47
Меню диагностики	48

меню Сервис	53
3 Программное обеспечение для Windows	
Поддерживаемые операционные системы Windows	56
Поддерживаемы драйверы для Windows	57
Универсальный драйвер печати HP	58
Режимы установки универсального драйвера печати	58
Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows	59
Приоритет параметров печати	60
Изменение настроек драйвера принтера для Windows	61
Удаление программного обеспечения для Windows	62
Поддерживаемые утилиты для систем Windows	63
HP Web Jetadmin	63
Встроенный Web-сервер	63
HP Easy Printer Care, программное обеспечение	63
Программное обеспечение для других операционных систем	65
4 Использование изделия с компьютерами Macintosh	
Программное обеспечение для ОС Macintosh	68
Поддерживаемые операционные системы для Macintosh	68
Поддерживаемые драйверы принтера для Macintosh	68
Удаление программного обеспечения из операционных систем Macintosh	68
Приоритет параметров печати для Macintosh	68
Изменить настройки драйвера принтера для Macintosh	69
Программное обеспечение для компьютеров Macintosh	70
HP Printer Utility (Утилита принтера HP)	70
Открытие утилиты принтера HP	70
Функции утилиты принтера HP	70
Поддерживаемые утилиты для систем Macintosh	71
Встроенный Web-сервер	71
Функции драйвера принтера в среде Macintosh	72
Печать	72
Создавайте и используйте готовые наборы на компьютерах Macintosh	72
Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата	72
Печать обложки	72
Использование водяных знаков	73
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Macintosh)	73
Печать на обеих сторонах страницы (двусторонняя печать).	74
Настройка параметров сшивания	75
Хранение заданий	75
Задайте параметры цвета	75
Использование меню Службы	76

5 Подключение изделия	
Подключение через USB	78
Подключение к сети	79
6 Конфигурация сети	
Преимущества сетевого подключения	82
Поддерживаемые сетевые протоколы	83
Настройка параметров сети	85
TCP/IP	85
Internet Protocol (IP)	85
Transmission Control Protocol (TCP)	85
Адрес IP	85
Настройка параметров протокола IP	86
Протокол Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	86
BOOTP	86
Подсети	86
Маска подсети	86
Шлюзы	86
Шлюз по умолчанию	87
Настройка параметров IPv4 TCP/IP вручную на панели управления	87
Настройка параметров IPv6 TCP/IP вручную на панели управления	88
Сетевые утилиты	89
Другие компоненты и утилиты	89
7 Бумага и носитель для печати	
Сведения об использовании бумаги и носителей для печати	92
Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей	93
Поддерживаемые типы бумаги	97
Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати	100
Загрузка бумаги и печатного носителя	102
Загрузка носителя в лоток 1	102
Печать на конвертах	103
Загрузка плакатной бумаги в лоток 1	103
Загрузка лотков 2, 3, 4 или 5	103
Загрузка бумаги стандартного формата в лотки 2, 3, 4 или 5	104
Загрузка неопределяемой бумаги стандартного формата в лотки 2, 3, 4 или 5	106
Загрузка бумаги нестандартного формата в лоток 2, 3, 4 или 5	107
Загрузка бумаги большого формата в лоток 2, 3, 4 или 5	108
Настройка лотков	110
Настройка лотка при загрузке бумаги	110
Настройка лотка для соответствия параметрам задания на печать	110

Настройка лотка с помощью меню "Обработка бумаги"	111
Автоматическое определение типа носителя (режим автоопределения)	111
Параметры автораспознавания	112
Выбор носителя по источнику, типу и формату	112
Источник	112
Тип и формат	112
Выберите местоположение для отпечатанного материала	114
Обычный выходной приемник	114
Дополнительные устройства для вывода	114
Функции шивателя/укладчика с 3 приемниками	114
Функции устройства изготовления/окончательной обработки буклетов	115
Обзор дополнительных устройств	115
Настройка режима работы дополнительного устройства	117
Выберите режим работы на панели управления	117
Выбор режима работы в драйвере принтера (Windows)	118
Выберите режим работы с приемником на 3 почтовых ящика в драйвере принтера (Mac OS X)	118

8 Возможности изделия

Параметры экономного режима	120
Задержка ожидания	120
Настройка задержки режима ожидания	120
Включение или выключение режима ожидания	120
Время выхода из режима ожидания	121
Настройка времени запуска	121
Установка экономных режимов с помощью встроенного Web- сервера	121
Работа со шивателем	123
Поддерживаемые при шивании форматы страниц	123
Задания печати со шиванием	124
Функции хранения заданий	126
Получение доступа к функциям хранения задания	126
Функция корректуры и остановки	126
Создание задания корректуры и хранения	127
Печать заданий корректуры и удержания	127
Удаление заданий корректуры и удержания	127
Использование функции печати персонального задания	129
Печать персонального задания	129
Удаление персонального задания	129
Использование функции быстрого копирования	130
Создание задания быстрого копирования	130
Печать задания быстрого копирования	130
Удаление задания быстрого копирования	130

Функция сохраненного задания	132
Создание сохраненного задания печати	132
Печать сохраненного задания	132
Удаление сохраненного задания	132
Печать плакатов	133
Печать плакатов из лотка 1	133
Печать фотографий или маркетинговых материалов	134
Поддерживаемая глянцевая бумага	134
Настройка лотка для бумаги	135
Настройка параметров драйвера	135
Печать атмосферостойких карт и уличных вывесок	136
Поддерживаемая грубая бумага	136
Настройка лотка для бумаги	136
Настройка параметров драйвера	136
Задание выравнивания для двусторонней печати	138

9 Операции печати

Отмена задания печати	140
Остановка текущего задания печати из панели управления	140
Остановка текущего задания печати с помощью программного обеспечения	140
Функции драйвера принтера в среде Windows	141
Открытие драйвера принтера	141
Использование ярлыков печати	141
Настройка параметров бумаги и качества	141
Настройка эффектов документа	142
Настройка параметров окончательной обработки документа	142
Настройка параметров вывода продукта	143
Установка параметров хранения задания	143
Настройка параметров цвета	144
Получение поддержки и сведений о состоянии продукта	144
Настройка дополнительных параметров принтера	145

10 Применение цвета

Управление цветом	148
Автоматическая или ручная настройка цвета	148
Параметры регулировки цвета вручную	148
Печать в оттенках серого	149
Ограничение цветной печати	149
Ограничение цветной печати	149
Цвет RGB (Цветовые темы)	150
Согласование цветов	151
Система цветоподбора по книгам образчиков	151
Печать образцов цвета	152

Система цветоподбора PANTONE®	152
Расширенное использование цвета	153
HP ImageREt 4800	153
Выбор бумаги	153
sRGB	153
Четырехцветная печать — CMYK	153
Эмуляция набора чернил CMYK (эмуляция HP postscript уровня 3)	154
TrueCMYK	154

11 Управление и обслуживание устройства

Информационные страницы	156
HP Easy Printer Care, программное обеспечение	157
Откройте программное обеспечение HP Easy Printer Care, программное обеспечение	157
Разделы ПО HP Easy Printer Care, программное обеспечение	157
Встроенный Web-сервер	160
Откройте встроенный Web-сервер с помощью подключения к сети	160
Разделы встроенного Web-сервера	161
Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin	163
Функции безопасности	164
Защита встроенного Web-сервера	164
Защита очистки диска	164
Охватываемые данные	164
Дополнительные сведения	165
Хранение заданий	165
Блокирование меню панели управления	165
Настройка таймера	166
Настройка часов реального времени	166
Управление расходными материалами	168
Хранение картриджа	168
Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей	168
Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел	168
Замена расходных материалов	169
Поиск расходных материалов	169
Рекомендации по замене расходных материалов	169
Примерные интервалы замены расходных материалов	170
Замена картриджей	170
Замена барабанов	172
Установка памяти	175
Установка модулей DIMM памяти DDR	175
Установка параметров памяти в Windows	179
Установка платы сервера печати HP Jetdirect или EIO или жесткого диска EIO	180

Замена картриджа сшивателя	182
Замена картриджей сшивателя внакидку в устройстве для изготовления брошюр	184
Очистка устройства	187
Очищение наружной поверхности	187
Очистка просыпанного тонера	187
Обновление микропрограммы	188
Определение текущей версии микропрограммы	188
Загрузка новых микропрограмм с Web-узла HP	188
Передача новых микропрограмм в устройство	188
Использование FTP для загрузки микропрограммы с помощью браузера	188
В среде Microsoft Windows для обновления микропрограммы по сетевому соединению используйте протокол FTP	189
Обновление микропрограмм с помощью HP Web Jetadmin	190
Обновление микропрограмм с помощью команд MS-DOS для USB-соединений	191
Обновление микропрограммы HP Jetdirect	191

12 Устранение неполадок

Устранение неполадок общего характера	194
Контрольный список устранения неполадок	194
Восстановление заводских настроек	195
Факторы, влияющие на производительность устройства	196
Автоматическая калибровка нейтральных цветов	196
Типы сообщений панели управления	197
Сообщения панели управления	198
Замятия	224
Общие причины замятий бумаги	224
Места замятий	225
Устранение замятий	226
ОБЛАСТЬ 1: Устранение замятий в выходном приемнике	227
ОБЛАСТЬ 2 и ОБЛАСТЬ 3: Устраните замятия в области термоэлемента и в области переноса изображения	228
ОБЛАСТЬ 4: Устранение замятий в области двусторонней печати	232
ОБЛАСТЬ 5: Устранение замятий в лотке 2 и внутреннем тракте прохождения бумаги	236
ОБЛАСТЬ 6: Устранение замятий в лотке 1	238
Устранение замятий при печати плакатов	241
ОБЛАСТЬ 7: Устранение замятий в дополнительных лотках 3, 4 и 5	243
ОБЛАСТЬ 8: Устранение замятий в дополнительных устройствах окончательной обработки	246
Устранение замятий в мосте для дополнительных устройств вывода	246
Устранение замятий в области сортировки	247

Устранение замятий в устройстве изготовления буклетов	248
Удаление поврежденных скрепок	250
Удаление поврежденных скрепок в основном сшивателе	250
Удаление поврежденных скрепок в устройстве для изготовления буклетов	252
Устранение замятия	254
Неполадки при обработке бумаги	256
Устройство подает несколько листов	256
Устройство подает бумагу неверного формата	256
Изделие подает бумагу из неправильного лотка	257
Не выполняется автоматическая подача бумаги	257
Бумага не подается из лотка 2, 3, 4 или 5	258
Не выполняется подача прозрачных пленок и глянцевой бумаги	258
Происходит замятие конвертов, либо конверты не подаются в устройство	259
Материал выходит смятым или сморщенным	259
Устройство не выполняет двустороннюю печать или выполняет ее неправильно	260
Интерпретация индикаторов на печатной плате	262
Индикаторы HP Jetdirect	262
Индикатор рабочего состояния	262
Устранение дефектов качества изображения	264
Примерные дефекты качества печати	264
Шкала повторяющихся дефектов	264
Дефекты прозрачной пленки для диапроектора	266
Ухудшение качества печати, связанное с окружающими условиями	266
Ухудшение качества печати, связанное с замятиями бумаги	266
Оптимизация и улучшение качества изображений	267
Используйте бумагу, поддерживаемую устройством	267
Калибровка устройства	267
Указание правильного типа бумаги	267
Очистка термозлемента	269
Ответ на сообщения об ошибках в панели управления	269
Очистка второго узла переноса	270
Использование режимов печати вручную	272
Страницы для устранения проблем качества печати	273
Неполадки печати	274
Решение проблем сетевого подключения	275
Устранение неисправностей печати сетевого принтера	275
Проверка сетевого взаимодействия	276
Неполадки с программным обеспечением	277
Устранение распространенных неисправностей при работе на компьютерах Macintosh	278
Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности	
Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов	282

Заказ напрямую из HP	282
Заказ через поставщиков услуг или поддержки	282
Заказ напрямую через встроенный Web-сервер (для принтеров, подключенных к сети)	282
Заказ через ПО HP Easy Printer Care	282
Номера деталей	283
Дополнительные принадлежности	283
Картриджи	283
Барабаны	284
Наборы для обслуживания	284
Память	284
Кабели и интерфейсы	284

Приложение Б Обслуживание и поддержка

Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard	285
Ограниченная гарантия на картриджи и барабаны	287
Ограниченная гарантия на набор термоэлемента , набор узла переноса и набор роликов для Color LaserJet	288
Гарантийный сервис по ремонту силами клиента	289
Поддержка заказчиков	290
Возможность поддержки и обслуживания	291
Соглашения об обслуживании продукции компании Hewlett-Packard	292
Договоры на ремонтное обслуживание на месте	292
Приоритетное обслуживание на месте	292
Техническое обслуживание на месте в течение суток	292
Еженедельное (комплексное) техническое обслуживание на месте	292

Приложение В Технические характеристики изделия

Физические параметры	294
Электрические характеристики	295
Акустические характеристики	296
Характеристики окружающей среды	297

Приложение Г Регламентирующая информация

Правила FCC	300
Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду	301
Защита окружающей среды	301
Образование озона	301
Потребление электроэнергии	301
Использование бумаги	301
Пластмассовые материалы	301
Расходные материалы для печати HP LaserJet	301
Инструкции для возврата и переработки	302

США и Пуэрто-Рико	302
Возврат нескольких элементов (нескольких картриджей)	302
Возврат одного картриджа	302
Доставка	302
Возврат картриджей для потребителей за пределами США	302
Бумага	303
Ограничения для материалов	303
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза	304
Таблица безопасности материалов (MSDS)	304
Дополнительная информация	304
Заявление о соответствии	305
Сертификат энергозависимости	306
Типы памяти	306
Энергозависимая память	306
Энергонезависимая память	306
Память жесткого диска	306
Положения безопасности	307
Лазерная безопасность	307
Правила DOC для Канады	307
Заявление VCCI (Япония)	307
Правила для шнуров питания (Япония)	307
Заявление EMI (Корея)	307
Положение о безопасности лазерного излучения для Финляндии	308
Таблица веществ (Китай)	309
Указатель	311

1 Основные сведения об изделии

- [Сравнение изделий](#)
- [Функции продукта](#)
- [Компоненты изделия](#)

Сравнение изделий

Таблица 1-1 Модели устройства

Модель	Функции
HP Color LaserJet CP6015n 	<ul style="list-style-type: none">• Многоцелевой входной лоток на 100 листов (лоток 1)• Входной лоток на 500 листов (лоток 2)• Встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сети 10/100Base-TX• Оперативная память (ОЗУ) 512 мегабайт (МБ)
HP Color LaserJet CP6015dn 	<ul style="list-style-type: none">• Многоцелевой входной лоток на 100 листов (лоток 1)• Входной лоток на 500 листов (лоток 2)• Встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сети 10/100Base-TX• Оперативная память (ОЗУ) 512 мегабайт (МБ)• Модуль двусторонней печати
HP Color LaserJet CP6015DE 	<ul style="list-style-type: none">• Многоцелевой входной лоток на 100 листов (лоток 1)• Входной лоток на 500 листов (лоток 2)• Встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сети 10/100Base-TX• Оперативная память (ОЗУ) 512 мегабайт (МБ)• Модуль двусторонней печати• Соответствует рекомендациям ENERGY STAR®, версия 1.0
HP Color LaserJet CP6015x 	<ul style="list-style-type: none">• Многоцелевой входной лоток на 100 листов (лоток 1)• Два входных лотка на 500 листов (лотки 2 и 3)• Встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сети 10/100Base-TX• Оперативная память (ОЗУ) 512 мегабайт (МБ)• Модуль двусторонней печати
HP Color LaserJet CP6015xh 	<ul style="list-style-type: none">• Многоцелевой входной лоток на 100 листов (лоток 1)• Четыре входных лотка на 500 листов (лотки 2, 3, 4 и 5)• Встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сети 10/100Base-TX• Оперативная память (ОЗУ) 512 мегабайт (МБ)• Модуль двусторонней печати• Жесткий диск емкостью 40 гигабайт (ГБ).

Функции продукта

Таблица 1-2 Функции

Скорость и производительность	<ul style="list-style-type: none">● Печать до 40 страниц в минуту (стр./мин.) на бумаге формата Letter и 41 стр./ мин. на бумаге формата A4● Менее 11 секунд для печати первой страницы● Рекомендуемый максимальный месячный объем печати составляет от 4000 до 17000 страниц● Микропроцессор с тактовой частотой 835 мегагерц (МГц)● Печать плакатов● Двусторонняя печать на высокой скорости
Разрешение	<ul style="list-style-type: none">● 600 точек на дюйм (т/д) с технологией улучшения разрешения 4800 для общей оптимизации передачи изображений● 1200 x 600 т/д для графического изображения или мелкого текста
Память	<ul style="list-style-type: none">● Оперативная память (ОЗУ) 512 МБ● Технология расширения памяти (MEt) автоматически сжимает данные для более эффективного использования оперативной памяти
Пользовательский интерфейс	<ul style="list-style-type: none">● Четырехстрочный графический дисплей на панели управления● Встроенный Web-сервер, предназначенный для доступа к службе поддержки и для заказа расходных материалов (для устройств, подключенных к сети)● Программное обеспечение HP Easy Printer Care (Web-приложение для поиска и устранения неисправностей)● Возможность заказа расходных материалов через Интернет с помощью программы HP Easy Printer Care или встроенного Web-сервера
Работа с бумагой	<ul style="list-style-type: none">● Подача<ul style="list-style-type: none">○ Лоток 1 (универсальный): Многоцелевой лоток для обычной бумаги, прозрачных пленок, этикеток, плакатов, конвертов и других типов бумаги. Полный список типов бумаги см. в разделе Поддерживаемые типы бумаги на стр. 97. В данном лотке помещается 100 листов обычной бумаги, 50 прозрачных пленок или 10 конвертов. См. раздел Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей на стр. 93.○ Лотки 2, 3, 4 и 5: Лотки на 500 листов. Автоматически определяют распространенные форматы бумаги вплоть до формата Legal, а также позволяют выполнять печать на бумаге нестандартного формата. Лоток 2 поддерживает форматы бумаги до 279 x 432 мм (11 x 17 дюймов) и A3, а лотки 3, 4 и 5 — форматы до 305 x 457 мм (12 x 18 дюймов) и SRA3. Список поддерживаемых форматов бумаги см. в разделе Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей на стр. 93. Список поддерживаемых типов бумаги см. в разделе Поддерживаемые типы бумаги на стр. 97.○ Двусторонняя печать: функция автоматической двусторонней печати (печать на обеих сторонах листа бумаги). Недоступно для модели HP

Таблица 1-2 Функции (продолжение)

Color LaserJet CP6015n. Эту модель нельзя модернизировать для обеспечения автоматической двусторонней печати.

Диапазон форматов бумаги для автоматической двусторонней печати: 175 мм - 320 мм (6,9 - 12,6 дюйма) x 210 мм - 457 мм (8,3 - 18 дюймов).
Диапазон плотности носителей для печати: 60–220 г/м² (16-58 фунтов).

- **Выход**

- **Стандартный выходной приемник.** Стандартный выходной приемник расположен в верхней части устройства. В данном приемнике может разместиться до 500 листов бумаги. Устройство оборудовано датчиком, реагирующим на уровень заполнения приемника.
- **Дополнительный сшиватель/укладчик с 3 приемниками.** обеспечивает разделение заданий по нескольким выходным приемникам, удобное сшивание (до 50 листов/задание), возможность смещения заданий и дополнительные емкости приемных лотков. Укладчик имеет три приемника: на 100, 500 и 1000 листов.
- **Дополнительное устройство окончательной обработки буклетов.** обеспечивает удобное сшивание (до 50 листов/задание), сшивание в накидку (буклеты до 15 листов), 1-сгибную фальцовку листа, возможность разделения и смещения заданий, а также дополнительные емкости приемных лотков. Устройство окончательной обработки буклетов имеет три приемника: два на 1000 листов и один приемник, который может вмещать до 25 сшитых внакидку буклетов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Емкость выходных приемников определена для бумаги плотностью 75 г/м². Для более плотной бумаги емкость меньше.

Языки и шрифты

- HP Printer Control Language (PCL) 6
- HP Universal Printer Driver (UPD) PCL 5
- HP UPD postscript (PS)
- Язык управления принтером
- 93 внутренних шрифта TrueType, масштабируемых в драйверах HP PCL. 93 внутренних масштабируемых шрифта в эмуляции HP Postscript уровня 3 (встроенный символ евро). Дополнительные решения для шрифтов могут быть предоставлены третьими лицами на устройствах флэш-памяти.

Картриджи печати/барабаны (по 4 шт.)

- Двухсекционный тонер/система формирования изображений
- Ресурс черного картридж составляет 16500 страниц; ресурс голубого, пурпурного и желтого картриджей составляет 21000 страниц (для каждого).
- Барабаны печатают до 35 000 страниц при 5-процентном покрытии
- Функция обнаружения картриджа HP
- Автоматическое удаление полосы тонера

Поддерживаемые операционные системы

- Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP и Windows Vista™
 - Macintosh OS X, V10.2.8, V10.3, V10.4, V10.5 и более поздние версии
 - Novell NetWare
 - Unix®
 - Linux
-

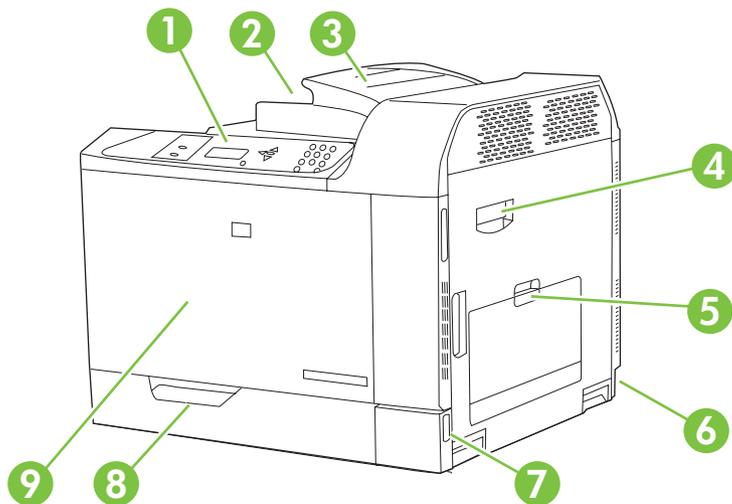
Таблица 1-2 Функции (продолжение)

Подключения	<ul style="list-style-type: none">● Разъем для подключения к локальной сети (RJ-45) встроенного сервера печати HP Jetdirect● Два разъема расширенного ввода/вывода (EIO)● Интерфейс подключения — USB 2.0
Функции защиты окружающей среды	<ul style="list-style-type: none">● Экономия электроэнергии в режиме ожидания● Большое количество вторично перерабатываемых компонентов и материалов
Функции безопасности	<ul style="list-style-type: none">● Безопасная очистка диска● Блокирование (дополнительно)● Хранение заданий● Аутентификация пользователя с помощью PIN-кода для доступа к сохраненным заданиям● Безопасность IPv6

Компоненты изделия

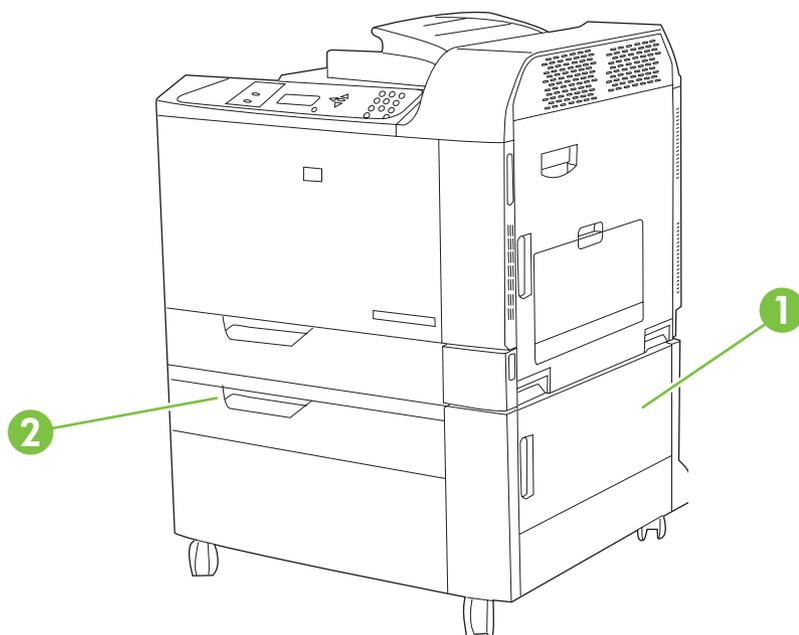
Вид спереди

HP Color LaserJet CP6015n, HP Color LaserJet CP6015dn и HP Color LaserJet CP6015DE



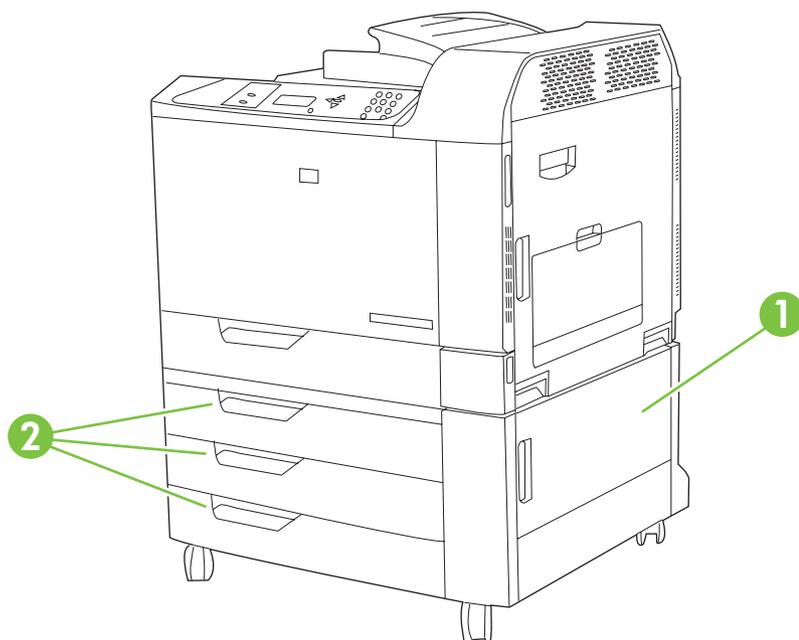
1	Дисплей панели управления
2	Выходной приемник (рассчитан примерно на 500 листов бумаги)
3	Лоток разворота при двусторонней печати (только для HP Color LaserJet CP6015dn и HP Color LaserJet CP6015DE)
4	Правая дверца (для устранения замятий и замены деталей)
5	Лоток 1 (многоцелевой лоток на 100 листов)
6	Разъем питания
7	Выключатель питания
8	Лоток 2 (лоток подачи бумаги на 500 листов)
9	Передняя крышка (для доступа к картриджам и барабанам)

HP Color LaserJet CP6015x



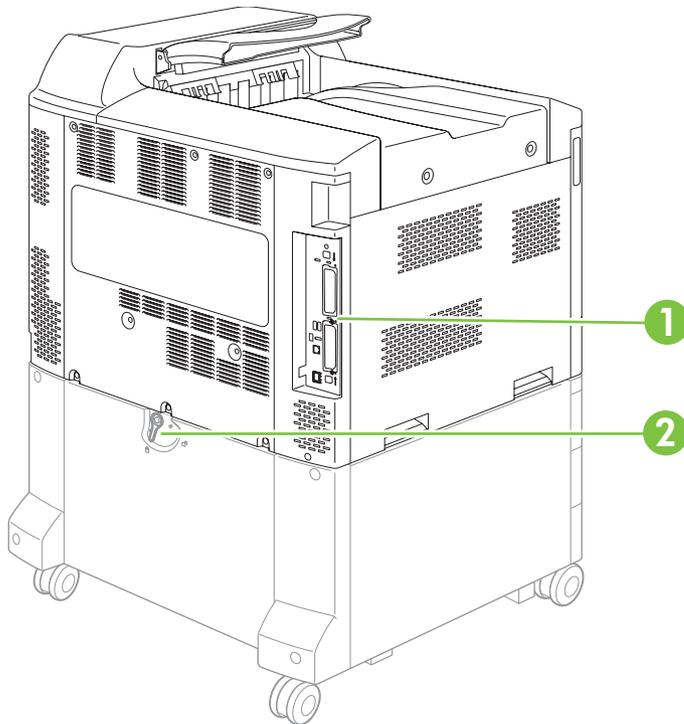
1	Нижняя правая дверца
2	Лоток 3 (лоток подачи бумаги на 500 листов)

HP Color LaserJet CP6015xh



1	Нижняя правая дверца
2	Лотки 3, 4 и 5 (входные лотки на 500 листов)

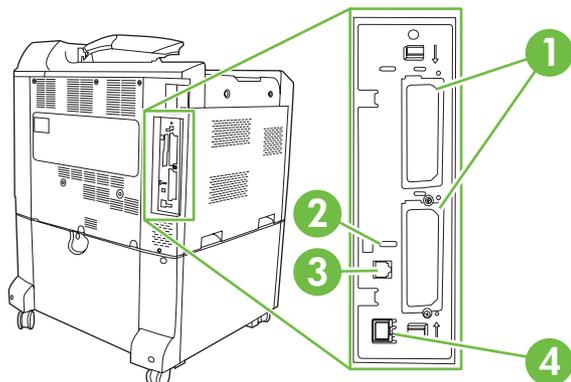
Вид сзади



1	Интерфейсные порты
2	Фиксатор для дополнительных входных приемников (только для HP Color LaserJet CP6015x и HP Color LaserJet CP6015xh)

Интерфейсные порты

В устройстве имеется до 4 портов (стандартно 2 порта) для подключения к компьютеру или сети. Порты находятся в левой задней части устройства.

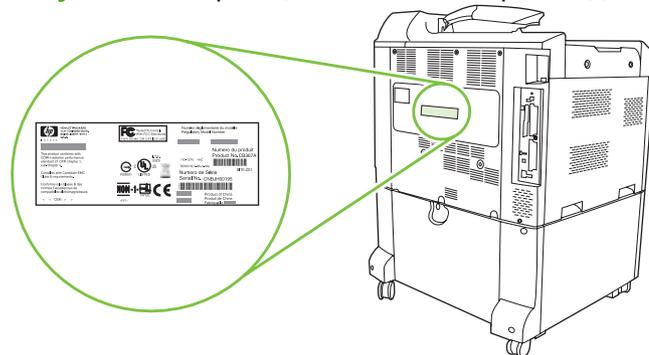


1	Два разъема расширения интерфейса EIO
2	Порт доступа для блокировки Kensington
3	Порт USB 2.0
4	Сетевое подключение (встроенный сервер печати HP Jetdirect)

Серийный номер и расположение номера модели

Номер модели и серийный номер указаны на идентификационных наклейках, расположенных на задней панели устройства. В серийном номере содержатся сведения о стране/регионе происхождения, версии, коде и номере изделия.

Рисунок 1-1 Образец наклейки с номером модели и серийным номером



Название модели	Номер модели
HP Color LaserJet CP6015n	Q3931A
HP Color LaserJet CP6015dn	Q3932A
HP Color LaserJet CP6015DE	Q3935A
HP Color LaserJet CP6015x	Q3933A
HP Color LaserJet CP6015xh	Q3934A

2 Панель управления

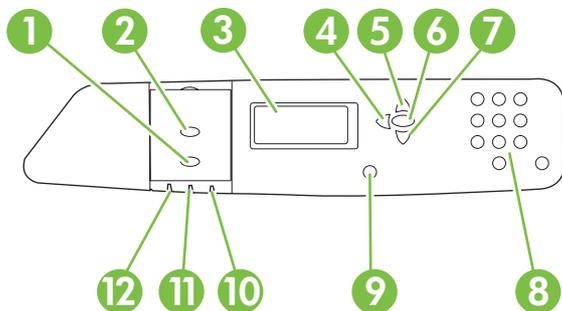
- [Использование панели управления](#)
- [Меню панели управления](#)
- [Иерархия меню](#)
- [Меню "Демонстрация"](#)
- [Меню получения задания](#)
- [Информационное меню](#)
- [Меню работы с бумагой](#)
- [Меню Конфигурация устройства](#)
- [Меню диагностики](#)
- [меню Сервис](#)

Использование панели управления

Панель управления оснащена текстовым дисплеем. С его помощью можно управлять всеми функциями устройства. Клавиши и цифровая клавиатура используются для управления заданиями и отслеживания состояния устройства. Индикаторы указывают общее состояние устройства.

Устройство панели управления

В состав панели управления входит текстовый дисплей, клавиши управления заданиями, цифровая клавиатура и три световых индикатора состояния.



1	Клавиша Стоп	Остановка выполнения текущего задания с возможностью его возобновления или отмены, извлечения бумаги из устройства и устранения любых ошибок, связанных с остановленным заданием, после устранения которых возможно продолжение выполнения данного задания. Если устройство не выполняет задание печати, нажатие клавиши Стоп приостанавливает работу устройства.
2	Клавиша Меню	Открытие и закрытие меню.
3	Дисплей	Отображение информации о состоянии, меню, справочной информации и сообщений об ошибках.
4	Клавиша "Стрелка назад" (←)	Обратное перемещение по вложенным меню.
5	Клавиша "Стрелка вверх" (▲)	Перемещение по меню и тексту, а также увеличение значений цифровых элементов на дисплее.
6	Клавиша "Галочка" (✓)	Выбор возобновления печати после ошибок, допускающих возобновление выполнения задания, и отмена запрета на использование картриджа другого производителя (не HP).
7	Клавиша "Стрелка вниз" (▼)	Перемещение по меню и тексту, а также уменьшение значений цифровых элементов на дисплее.
8	Цифровая клавиатура	Ввод PIN-кодов и других числовых значений.
9	Клавиша Справка (?)	Предоставление подробных сведений о сообщениях и различных меню устройства.
10	Индикатор Внимание	Индикатор Внимание показывает, что состояние данного устройства требует вмешательства. Например, лоток для бумаги пуст или на дисплее появилось сообщение об ошибке.
11	Индикатор Данные	Индикатор Данные показывает, что данное устройство получает данные.
12	Индикатор Готов	Индикатор Готов показывает, что устройство готово начать обработку задания.

Объяснение значений индикаторных лампочек панели управления

Индикатор	Горит	Не горит	Мигает
Готов (зеленый)	Устройство включено (готово к приему и обработке данных).	Устройство работает в автономном режиме или отключено.	Устройство пытается остановить печать и отключиться.
Данные (зеленый)	Обработанные данные поступили в устройство, однако для завершения выполнения задания требуются дополнительные данные.	Устройство не обрабатывает и не получает данные.	Устройство обрабатывает и получает данные.
Внимание (янтарный)	Произошла критическая ошибка. Необходимо обратить внимание на состояние устройства.	Нет условий для вмешательства пользователя.	Произошла ошибка. Необходимо обратить внимание на состояние устройства.

Меню панели управления

На компьютере с помощью драйвера принтера или соответствующего программного приложения можно выполнить наиболее типичные операции по управлению заданиями печати. Это самый удобный способ управления устройством, отменяющий установки, заданные на панели управления. См. соответствующие файлы справки для данного ПО или обратитесь к разделу [Программное обеспечение для Windows на стр. 55](#) или [Использование изделия с компьютерами Macintosh на стр. 67](#) за дополнительной информацией о драйвере принтера.

Можно также управлять устройством, изменяя параметры, задаваемые с панели управления устройства. Панель управления используется для доступа к функциям, которые не поддерживаются драйвером принтера при программным приложением; с его помощью можно также задать параметры для лотков по формату и типу бумаги.

Вводные указания для начала работы

- Откройте меню, нажав клавишу **Меню**.
- Выберите элемент меню, нажав клавишу "Галочка" ✓.
- Для перемещения по различным меню используются клавиши "Стрелка вверх" и "Стрелка вниз" (▲▼). Кроме возможности перемещения по меню, с помощью этих клавиш можно увеличивать или уменьшать выбираемые числовые значения. Удерживайте клавиши со стрелками для ускоренной прокрутки.
- Клавиша "Стрелка назад" ⇐ позволяет перемещаться по вложенным меню в обратном направлении, а также выбирать численные значения при настройке устройства.
- Чтобы выйти из всех меню, нажмите кнопку **Меню**.
- Если в течение 60 секунд не нажимается ни одна из клавиш, устройство возвращается в режим **Готов**.

Иерархия меню

В следующих таблицах показаны иерархии каждого меню.

Открытие меню

Нажмите клавишу **Меню**.

Нажмите клавишу со стрелкой вверх ▲ или вниз ▼ для перемещения по списку.

Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать необходимый параметр.

Доступны следующие меню верхнего уровня.

- **ДЕМОНСТРАЦИЯ**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Меню "Демонстрация" на стр. 16](#).
- **ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Меню получения задания на стр. 17](#).
- **ИНФОРМАЦИЯ**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Информационное меню на стр. 18](#).
- **РАБОТА С БУМАГОЙ**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Меню работы с бумагой на стр. 19](#).
- **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Меню Конфигурация устройства на стр. 20](#).
- **ДИАГНОСТИКА**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Меню диагностики на стр. 48](#).
- **СЕРВИС**. Для получения дополнительной информации см. раздел [меню Сервис на стр. 53](#).

Меню "Демонстрация"

Меню **ДЕМОНСТРАЦИЯ** используется для печати страницы с дополнительными сведениями о данном устройстве.

Чтобы открыть это меню: нажмите **Меню**, а затем выберите **ДЕМОНСТРАЦИЯ**.

Элемент	Описание
ПЕЧАТЬ РУКОВОДСТВА ПО СПРАВКЕ	Печать страницы, содержащей ссылки на дополнительную справочную информацию в Интернете.

Меню получения задания

Меню **ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ** позволяет просматривать списки всех сохраненных заданий.

Чтобы открыть это меню: нажмите клавишу **Меню**, а затем выберите **ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ**.

Позиция	Подпункты	Параметры	Описание
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ <X>			Список содержит имена всех пользователей, которые сохранили задания. Выберите соответствующее имя пользователя, чтобы просмотреть список сохраненных заданий.
	ВСЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬ НЫЕ ЗАДАНИЯ		Данное сообщение отображается, если пользователь хранит задания, которые требуют ввода PIN-кода.
	<ИМЯ ЗАДАНИЯ>		В списке приводится имя каждого задания.
		ПЕЧАТЬ	Используйте данную функцию, чтобы напечатать сохраненное задание. При печати конфиденциального задания пользователю будет предложено ввести PIN-код.
		ЧИСЛО КОПИЙ	Число копий задания, которые нужно распечатать. Значение по умолчанию — 1.
		УДАЛИТЬ	Используйте данную функцию, чтобы удалить сохраненное задание. При удалении конфиденциального задания пользователю будет предложено ввести PIN-код.

Информационное меню

Меню **ИНФОРМАЦИЯ** используется для доступа к специальной информации об устройстве и вывода ее на печать.

Чтобы открыть это меню: нажмите клавишу **Меню**, а затем выберите **ИНФОРМАЦИЯ**.

Позиция	Описание
ПЕЧАТЬ КАРТЫ МЕНЮ	Печать карты меню панели управления, показывающей структуру и текущие установки пунктов меню панели управления.
ПЕЧАТЬ КОНФИГУРАЦИИ	Печать страниц с конфигурацией устройства, с информацией о параметрах принтера и установленных дополнительных устройствах.
ПЕЧАТЬ СТРАНИЦЫ СОСТОЯНИЯ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ	Печать приблизительного оставшегося срока службы расходных материалов; отображение статистических данных об общем количестве обработанных страниц и заданий, серийного номера, данных счетчиков страниц и информации по обслуживанию.
СОСТОЯНИЕ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ	Отображение состояния картриджа, барабана, набора термоэлемента, набора роликов и набора узла переноса в форме списка с возможностью прокрутки.
ПЕЧАТЬ СТРАНИЦЫ РАСХОДА	Печать данных о количестве страниц бумаги всех размеров, обработанных устройством; сведения о типе печати (односторонняя, двусторонняя, черно-белая или цветная); распечатка данных счетчика страниц.
ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА ЗАДАНИЙ ЦВЕТНОЙ ПЕЧАТИ	Печать статистических данных о заданиях цветной печати на устройстве.
ПЕЧАТЬ ДЕМ. СТРАНИЦЫ	Печать демонстрационной страницы.
ПЕЧАТЬ ОБРАЗЦОВ RGB	Печать образцов цвета для различных значений RGB. Такие образцы используются в качестве эталона при сопоставлении печатаемых цветов.
ПЕЧАТЬ ОБРАЗЦОВ СМΥΚ	Печать образцов цвета для различных значений СМΥΚ. Такие образцы используются в качестве эталона при сопоставлении печатаемых цветов.
ПЕЧАТЬ КАТАЛОГА ФАЙЛОВ	Печать сведений о файлах (имен и каталогов, в которых они хранятся), сохраненных в памяти устройства.
ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PCL	Печать имеющихся шрифтов PCL.
ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PS	Печать имеющихся шрифтов PS.

Меню работы с бумагой

Это меню используется для настройки параметров входных лотков по формату и типу бумаги. Перед первым заданием печати важно правильно сконфигурировать лотки с помощью этого меню.

Чтобы открыть это меню: нажмите клавишу **Меню**, а затем выберите **РАБОТА С БУМАГОЙ**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пользователям, прежде уже работавшим с другими моделями устройств HP LaserJet, возможно, знакома процедура конфигурирования лотка 1 для режима **Первый** или **Кассета**. На принтерах Серия HP Color LaserJet CP6015 задание для лотка 1 параметров **ЛЮБОЙ ФОРМАТ** и **ЛЮБОЙ ТИП** эквивалентно режиму **Первый**. Установка для лотка 1 любого другого параметра, кроме **ЛЮБОЙ ФОРМАТ** или **ЛЮБОЙ ТИП**, эквивалентна режиму **Кассета**.

Пункт меню	Значение	Описание
ЛОТОК 1 ФОРМАТ	Появится список имеющихся размеров.	Позволяет задать формат бумаги для лотка 1. Значением по умолчанию является ЛЮБОЙ ФОРМАТ . Полный список доступных форматов см. в разделе Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей на стр. 93 .
ЛОТОК 1 ТИП	Появится список имеющихся типов.	Позволяет задать тип бумаги для лотка 1. Значением по умолчанию является ЛЮБОЙ ТИП . Полный список доступных типов см. в разделе Поддерживаемые типы бумаги на стр. 97 .
ЛОТОК X ФОРМАТ X = 2 или (дополнительно) 3, 4 или 5	Появится список имеющихся размеров.	Позволяет настроить формат бумаги для лотка 2 или дополнительных лотков 3, 4 или 5. В зависимости от страны/региона по умолчанию используется формат LETTER или A4 . Формат бумаги для печати определяется направляющими в лотке. Полный список доступных форматов см. в разделе Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей на стр. 93 .
ЛОТОК X ТИП X = 2 или (дополнительно) 3, 4 или 5	Появится список имеющихся типов.	Позволяет настроить тип бумаги для лотка 2 или дополнительных лотков 3, 4 или 5. По умолчанию используется ОБЫЧНЫЙ . Полный список доступных типов см. в разделе Поддерживаемые типы бумаги на стр. 97 .

Меню Конфигурация устройства

Меню **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА** позволяет изменять параметры принтера по умолчанию, настраивать качество печати, изменять конфигурацию системы и параметры ввода/вывода, а также задать параметры по умолчанию.

Меню Печать

Эти параметры касаются только выполнения заданий без явно указанных свойств. Для большинства заданий все свойства указаны явно и заменяют значения, заданные в этом меню.

Чтобы открыть это меню: Нажмите клавишу **Меню**, выберите **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, затем выберите **ПЕЧАТЬ**.

Пункт меню	Значения	Описание
ЧИСЛО КОПИЙ	Диапазон: 1 - 32000	Позволяет указать число копий по умолчанию при обработке заданий печати. Число по умолчанию — 1 .
ФОРМАТ БУМАГИ ПО УМОЛЧАНИЮ	Появится список имеющихся размеров.	Позволяет задать размер бумаги по умолчанию.
НЕСТАНДАРТНЫЙ ФОРМАТ БУМАГИ ПО УМОЛЧАНИЮ		Позволяет задать размер по умолчанию для любого нестандартного задания печати. Единицы измерения по умолчанию — МИЛЛИМЕТРЫ .
<ul style="list-style-type: none">• ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ• РАЗМЕР X• РАЗМЕР Y		
ЗАМЕНЯТЬ A4/LETTER	НЕТ ДА	Позволяет настроить устройство на печать заданий A4 на бумаге формата Letter, если не загружена бумага формата A4. Значением по умолчанию является ДА .
ПОДАЧА ВРУЧНУЮ	ВЫКЛ ВКЛ	Значением по умолчанию является ВЫКЛ . Если задать значение ВКЛ , то для заданий, для которых не выбран лоток, по умолчанию используется режим ПОДАЧА ВРУЧНУЮ . Этот параметр можно переопределить в настройках драйвера принтера.
ШРИФТ COURIER	ОБЫЧНЫЙ ТЕМНЫЙ	Позволяет выбрать версию шрифта Courier. Значением по умолчанию является ОБЫЧНЫЙ .
ШИРОКИЙ A4	НЕТ ДА	Позволяет изменять область печати для бумаги A4 таким образом, чтобы в одной строке могли быть напечатаны восемьдесят символов с шагом шрифта 10. Значением по умолчанию является НЕТ .

Пункт меню	Значения	Описание
ПЕЧАТЬ ОШИБОК PS	ВЫКЛ	Позволяет выбрать печать страниц ошибок PS. Значением по умолчанию является ВЫКЛ .
	ВКЛ	
ПЕЧАТЬ ОШИБОК PDF	ВЫКЛ	Позволяет выбрать печать страниц ошибок PDF. Значением по умолчанию является ВЫКЛ .
	ВКЛ	

Подменю PCL

Данное меню используется для настройки параметров языка управления принтером.

Чтобы открыть это меню: Нажмите клавишу **Меню**, выберите **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА, ПЕЧАТЬ**, затем выберите **ПОДМЕНЮ PCL**.

Позиция	Описание
ДЛИНА ФОРМЫ	Устанавливает расстояние по вертикали (от 5 до 128 строк) для формата бумаги по умолчанию.
ОРИЕНТАЦИЯ	Позволяет выбирать книжную или альбомную ориентацию страницы по умолчанию.
ИСТОЧНИК ШРИФТОВ	Выбирает источник шрифта.
НОМЕР ШРИФТА	Устройство назначает число для каждого шрифта и выводит все числа в списке шрифтов PCL. Допустимые значения находятся в диапазоне от 0 до 999.
ШАГ ШРИФТА	Позволяет выбрать шаг шрифта. При выборе некоторых шрифтов этот элемент может быть недоступен. Допустимые значения находятся в диапазоне от 0,44 до 99,99.
НАБОР СИМВОЛОВ	На панели управления устройства выберите любой из нескольких доступных наборов символов. Набор символов — это неповторяющееся сочетание всех знаков данного шрифта. Для символов с линейным начертанием рекомендуются наборы PC-8 или PC-850.
ДОБАВЛЯТЬ CR К LF	Выберите ДА , чтобы добавить возврат каретки к каждой строке в PCL-совместимых заданиях (обычный текст без управления заданием). Некоторые системы определяют новую строку только с помощью кода управления переводом строки. Данная команда позволяет добавить необходимые команды возврата каретки для каждого перевода строки.
НЕ ПЕЧАТАТЬ ПУСТЫЕ СТРАНИЦЫ	При создании собственного формата PCL включаются дополнительные параметры прогона страницы, которые могут вызывать печать пустой страницы. Выберите значение ДА , чтобы пропустить прогон страницы, если она пуста.
НАЗНАЧЕНИЕ ИСТОЧНИКА ПОДАЧИ НОСИТЕЛЯ	Команда PCL5 НАЗНАЧЕНИЕ ИСТОЧНИКА ПОДАЧИ НОСИТЕЛЯ используется для выбора входного лотка по номеру, назначаемому различным доступным лоткам и устройствам подачи.

Меню "Качество печати"

Чтобы открыть это меню: Нажмите клавишу **Меню**, выберите **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, затем выберите **ПЕЧАТЬ**.

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
НАСТРОЙКА ЦВЕТА	ВЫДЕЛЕНИЕ	Диапазон от +5 до -5 . Значение по умолчанию — 0.	Настройте параметры яркости печатаемой страницы. Низкие значения отвечают за выделение светлых участков на печатаемой странице, а высокие значения — за выделение темных участков страницы.
	<ul style="list-style-type: none"> ● ПЛОТНОСТЬ ГОЛУБОГО ● ПЛОТНОСТЬ ПУРПУРНОГО ● ПЛОТНОСТЬ ЖЕЛТОГО ● ПЛОТНОСТЬ ЧЕРНОГО 		
	ПОЛУТОНА	Диапазон от +5 до -5 . Значение по умолчанию — 0.	
	<ul style="list-style-type: none"> ● ПЛОТНОСТЬ ГОЛУБОГО ● ПЛОТНОСТЬ ПУРПУРНОГО ● ПЛОТНОСТЬ ЖЕЛТОГО ● ПЛОТНОСТЬ ЧЕРНОГО 		
	ТЕНИ	Диапазон от +5 до -5 . Значение по умолчанию — 0.	
	<ul style="list-style-type: none"> ● ПЛОТНОСТЬ ГОЛУБОГО ● ПЛОТНОСТЬ ПУРПУРНОГО ● ПЛОТНОСТЬ ЖЕЛТОГО ● ПЛОТНОСТЬ ЧЕРНОГО 		Настройте параметры теней печатаемой страницы. Низкие значения отвечают за светлые тени на печатаемой странице, а высокие значения — за темные тени.
	ВОССТАНОВИТЬ ЗНАЧЕНИЯ ЦВЕТОВ		Восстановление значений параметров цвета путем сброса значений плотности каждого цвета.
ВЫРАВНИВАНИЕ			При настройке выравнивания поля совмещаются так, чтобы разместить изображение по центру страницы в горизонтальном и вертикальном направлениях. Кроме того, если изображение печатается на оборотной стороне листа, можно провести его выравнивание по содержимому лицевой стороны.

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
	ПЕЧАТЬ ПРОБНОЙ СТРАНИЦЫ		Печать пробной страницы для настройки регистрации.
	ИСТОЧНИК	ВСЕ ЛОТКИ ЛОТОК 1 ЛОТОК 2 ЛОТОК <X> (X = 3, 4 или 5)	Выберите исходный подающий лоток для печати пробной страницы ВЫРАВНИВАНИЕ .
	НАСТРОЙКА ЛОТКА <X> ● СМЕЩЕНИЕ ПО X1 ● СМЕЩЕНИЕ ПО X2 ● СМЕЩЕНИЕ ПО Y	Сдвиг от -20 до 20 по осям X и Y. Значение по умолчанию — 0.	Выполните процедуру выравнивания для каждого лотка. При создании изображения устройство сканирует страницу от одного края до другого по мере подачи листа в устройство сверху вниз. Направление сканирования, обозначенное как X. X1, направление сканирования первой стороны двустороннего листа. X2 — направление сканирования второй стороны двустороннего листа. Направление подачи обозначено как Y.
АВТОРАСПОЗНАВАНИЕ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ В ЛОТКЕ 1	ПОЛНОЕ РАСПОЗНАВАНИЕ РАСШИР. РАСПОЗНАВАНИЕ ТОЛЬКО ПРОЗР. ПЛЕНКА	Установка варианта распознавания типов бумаги для лотка 1 в режиме АВТОРАСПОЗНАВАНИЕ . Если выбран параметр ПОЛНОЕ РАСПОЗНАВАНИЕ , устройство будет распознавать обычную, плотную, гляцевую и грубую бумагу, а также прозрачные пленки. Если выбран параметр РАСШИР. РАСПОЗНАВАНИЕ , устройство будет распознавать обычную, плотную, гляцевую и грубую бумагу, а также прозрачные пленки. Устройство распознает только первую страницу, если носителем не является прозрачная пленка, при использовании которой оно распознает все страницы; все лотки (1–5) обладают этой функцией. Если выбрано значение ТОЛЬКО ПРОЗР. ПЛЕНКА , устройство распознает только прозрачные пленки для диапроектора и другие типы прозрачных пленок.
	ОПРЕДЕЛЕНИЕ В ЛОТКЕ <X>	ПОЛНОЕ РАСПОЗНАВАНИЕ РАСШИР. РАСПОЗНАВАНИЕ ТОЛЬКО ПРОЗР. ПЛЕНКА	Установка варианта распознавания типов бумаги для лотка 2 и дополнительных лотков 3, 4 и 5 в режиме АВТОРАСПОЗНАВАНИЕ . Если выбран параметр РАСШИР. РАСПОЗНАВАНИЕ , устройство будет распознавать обычную, гляцевую и грубую бумагу, а также прозрачные пленки. Если выбрано значение ТОЛЬКО ПРОЗР. ПЛЕНКА , устройство распознает только прозрачные пленки для диапроектора и другие типы прозрачных пленок.

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
НАСТРОЙКА ТИПОВ БУМАГИ <ul style="list-style-type: none"> • <ТИП> — список типов бумаги 			<p>Иногда может потребоваться настроить устройство на отдельный тип бумаги или среду, чтобы улучшить качество печати.</p> <p>Чтобы переопределить заводские настройки режима печати для конкретного типа бумаги, выберите тип и примените любую из трех описанных ниже настроек.</p> <p>Кроме того, имеется возможность переопределения режима печати для носителей других производителей (не HP), хотя это не рекомендуется.</p>
	ОПТИМАЛЬНЫЙ РЕЖИМ ПЕЧАТИ НА ГЛЯНЦЕВОЙ БУМАГЕ	ВЫКЛ (по умолчанию) ВКЛ	<p>Установите для данного параметра значение ВКЛ, чтобы обеспечить стабильную производительность в режиме печати на глянцевой бумаге. Эта настройка снижает скорость печати.</p>
СОПРОТИВЛЕНИЕ	ОБЫЧНЫЙ (по умолчанию) ПОВЫШЕННЫЙ ПОНИЖЕННЫЙ	<p>ОБЫЧНЫЙ — значение по умолчанию.</p> <p>Установка значения ПОВЫШЕННЫЙ приводит к увеличению напряжения смещения вторичного узла переноса. Это значение используется в случае печати бледных или размытых изображений на некоторых типах бумаги. В режиме двусторонней печати эти проблемы могут только усугубиться при печати на обратной стороне бумаги. Такие проблемы чаще всего возникают в условиях высокой температуры или влажности или при использовании мелованной бумаги.</p> <p>Установка значения ПОНИЖЕННЫЙ необходима при использовании легкого или тонкого носителя в условиях низкой температуры и влажности, когда получаются сильно пятнистые, деформированные или зернистые изображения или изображения с пропуском тонера. Выбор этого значения приводит к уменьшению напряжения смещения вторичного элемента переноса.</p>	
РЕЖИМ РАЗРЯДА	ОБЫЧНЫЙ (по умолчанию) ВКЛ	<p>Выберите значение ВКЛ, если наблюдается появление комков или капелек тонера. Такие проблемы могут возникать в условиях низкой температуры и влажности при использовании легкой или тонкой бумаги. Такие проблемы могут чаще возникать в заданиях двусторонней печати.</p>	
РЕЖИМЫ ПЕЧАТИ	АВТОРАСПОЗНАВАНИЕ (по умолчанию) ОБЫЧНЫЙ РЕЖИМ ПРОЗРАЧНОЙ ПЛЕНКИ <ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕЖИМЫ ПЕЧАТИ>	<p>Возможность изменения режима печати для типов бумаги других производителей (не HP), которые могут повлиять на качество печати.</p> <p>Когда включен режим АВТОРАСПОЗНАВАНИЕ, датчик носителя устройства выбирает оптимальный режим печати.</p>	

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
РЕЖИМЫ ВОССТАНОВЛЕНИЯ			Эта функция используется для возвращения всех параметров режима/типа бумаги к заводским значениям по умолчанию.
ОПТИМИЗАЦИЯ	СКРУЧИВАНИЕ БУМАГИ	ОБЫЧНЫЙ (по умолчанию) ПОНИЖЕННЫЙ	Установите для этого параметра значение ПОНИЖЕННЫЙ , чтобы уменьшить скручивание бумаги. Это снижает полную скорость до 10 стр./мин. (вместо 40 стр./мин.), а скорость в 3/4 от полной — до 7,5 стр./мин. (вместо 30 стр./мин.).
	ПРЕДПОВОРОТ	ВЫКЛ (по умолчанию) ВКЛ	Задайте для данного параметра значение ВКЛ , если на страницах появляются горизонтальные полосы. Применение этой функции увеличивает время прогрева устройства.
	ТЕМПЕРАТУРА ТЕРМОЭЛЕМЕНТА	ОБЫЧНЫЙ (по умолчанию) ДРУГОЙ 1 ДРУГОЙ 2 ДРУГОЙ 3	Снижение температуры термозлемента для предотвращения эффекта "горячего офсета" (налипания частиц расплавленного тонера). Если появление смещенного бледного изображения в нижней части уже напечатанной страницы или на следующей странице не было устранено, сначала необходимо убедиться в правильной установке значений параметров типа бумаги и режима печати для используемого типа бумаги. Если при печати такие бледные изображения продолжают появляться, задайте для параметра "Темп. термозл." одно из значений "Другое". Сначала попробуйте значение "Другое 1" и проверьте, удастся ли устранить неполадку. Если неполадка не устранена, попробуйте значение "Другое 2", а затем — "Другое 3". При использовании значений "Другое 2" и "Другое 3" может появляться дополнительная задержка между заданиями.
	ЛОТОК 1	ОБЫЧНЫЙ (по умолчанию) ДРУГОЙ	Если при печати из лотка 1 на обратной стороне бумаги наблюдаются следы печати, установите режим ДРУГОЙ . В результате увеличивается частота циклов очистки.
	РЕЖИМ ПЕЧАТИ НА ГЛЯНЦЕВОЙ БУМАГЕ	ОБЫЧНЫЙ (по умолчанию) ВЫСОКИЙ	Используется, когда требуется стабильная печать на высокоглянцевой бумаге. Если при выполнении заданий глянцевой печати, например печати фотографий, заметно уменьшение глянца после печати первой страницы, задайте для этого параметра значение ВЫСОКИЙ . Эта настройка снижает производительность для всех типов бумаги.
	ЛЕГКИЕ НОСИТЕЛИ	АВТО (по умолчанию) ВКЛ	Предотвращает накручивание тонкой бумаги на термозлемент. Если при печати на легкой бумаге или при выполнении заданий с сильным покрытием тонером часто появляются сообщения "Замятие из-за задержки термозлемента" или "Замятие при накручивании на термозлемент", установите для этой функции значение ВКЛ .

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
	ТЕМП. НОСИТЕЛЯ	ОБЫЧНЫЙ (по умолчанию) ПОНИЖЕННЫЙ	Установите для этого параметра значение ПОНИЖЕННЫЙ , если листы бумаги слипаются в выходном приемнике.
	СРЕДА	ВЫКЛ (по умолчанию) ВКЛ	Оптимизация работы при очень низкой температуре. Задайте для данного параметра значение ВКЛ , если устройство работает в условиях низкой температуры и если возникают проблемы с качеством печати, например пузырьки на отпечатанном изображении.
	НАПРЯЖЕНИЕ СЕТИ	ВЫКЛ (по умолчанию) ВКЛ	Оптимизация работы при низком напряжении. Задайте для данного параметра значение ВКЛ , если устройство работает в условиях низкого напряжения и если возникают проблемы с качеством печати, например пузырьки на отпечатанном изображении.
	ЧАСТОТА ОЧИСТКИ	ОБЫЧНЫЙ (по умолчанию) ДРУГОЙ	Для этого параметра установите значение ДРУГОЙ , если отмечаются дефекты на распечатках, повторяющиеся с интервалом 38 мм (1,5 дюйма). Эта функция позволяет увеличить частоту, с которой очищается ролик С. Установка для этой функции значения "Другой" может также привести к падению скорости печати и увеличению частоты замены расходных материалов.
	ОТКЛОНЕНИЕ D-НОЖА	ОБЫЧНЫЙ (по умолчанию) ДРУГОЙ	Установите для этого параметра значение ДРУГОЙ , если на распечатках появляются короткие вертикальные белые линии. Установка значения "Другой" также может привести к появлению темных точек на распечатках, поэтому после установки этого параметра обязательно проверьте качество печати на нескольких заданиях.
	КОРЗИНА	ОБЫЧНЫЙ (по умолчанию) ДРУГОЙ	Если на при печати на бумаге появляются продольные полосы тонера, особенно в заданиях с малым расходом тонера, попробуйте задать для данного параметра значение ДРУГОЙ .
	ФОН	ВЫКЛ (по умолчанию) ВКЛ	Выберите ВКЛ , если страницы распечатываются с затененным фоном. Использование этой функции позволяет сделать глянец менее ярким.
	ПЛОТНЫЙ РЕЖИМ	30 СТР./МИН. (по умолчанию) 24 СТР./МИН.	Значение параметра по умолчанию — 30 СТР./МИН. Выберите значение 24 СТР./МИН. , чтобы снизить скорость и улучшить термозакрепление на плотной бумаге.
	УПРАВЛЕНИЕ ОТСЛЕЖИВАНИЕМ	ВКЛ (по умолчанию) ВЫКЛ	Повышение стабильности цвета путем регулирования напряжения смещения. Значение этого параметра должно оставаться равным ВКЛ .
	ВОССТАНОВЛЕНИЕ ОПТИМИЗАЦИИ		Эта функция используется для возвращения значений всех параметров в меню

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
			"Оптимизация" к заводским настройкам по умолчанию.
БЫСТРАЯ КАЛИБРОВКА			Выполнение частичной калибровки устройства.
ПОЛНАЯ КАЛИБРОВКА			Выполнение всех калибровок устройства.
КАЛИБРОВАТЬ НЕЙТР. ОТТЕНКИ	КАЛИБРОВАТЬ ИСТОЧНИК	ЛОТОК 1 <ФОРМАТ/ТИП> ЛОТОК 2 <ФОРМАТ/ТИП> ЛОТОК <X> <ФОРМАТ/ТИП>	<p>Этот элемент меню регулирует смешивание тонера в целях оптимизации нейтральных цветов для заданий цветной печати. Специальный датчик измеряет цвет на трех специально отпечатанных страницах из выбранного лотка и настраивает параметры цвета. При этом устраняется избыток или недостаток голубого, пурпурного, желтого или черного тонера, что улучшает цветопередачу.</p> <p>Выберите исходный лоток, тип и формат бумаги для страницы калибровки.</p> <p>Чтобы выполнить калибровку для различных типов бумаги, загрузите бумагу нужного типа в лоток, выберите данный элемент меню, затем укажите загруженный лоток.</p>
	ТИП КАЛИБРОВКИ	<ТИП>	Этот элемент доступен только при выборе для типа лотка значения ЛЮБОЙ ТИП.
	ФОРМАТ КАЛИБРОВКИ	<ФОРМАТ>	Этот элемент доступен только при выборе для формата лотка значения ЛЮБОЙ ФОРМАТ или ЛЮБОЙ НЕСТАНДАРТНЫЙ.
	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	ДЮЙМЫ МИЛЛИМЕТРЫ	Единица измерения для описания нестандартного формата бумаги. Этот элемент доступен только при выборе для формата бумаги значения НЕСТАНДАРТНЫЙ.
	РАЗМЕР X		Размер по X для нестандартного формата бумаги. Этот элемент доступен только при выборе для формата бумаги значения НЕСТАНДАРТНЫЙ.
	РАЗМЕР Y		Размер по Y для нестандартного формата бумаги. Этот элемент доступен только при выборе для формата бумаги значения НЕСТАНДАРТНЫЙ.
АВТОМАТИЧЕСКИ КАЛИБРОВАТЬ НЕЙТР. ОТТЕНКИ		ВКЛ ВЫКЛ	<p>В этом пункте меню можно включить/отключить функцию автоматического выполнения процесса КАЛИБРОВКА НЕЙТР. ОТТЕНКОВ. Если выбрать ВКЛ, устройство будет выполнять калибровку автоматически при возникновении соответствующих условий окружающей среды. Печатаются три страницы калибровки. После завершения калибровки эти страницы можно использовать повторно.</p>
РАЗРЕШЕНИЕ		Изображение REt 4800 (по умолчанию) 1200x600 т/д	<p>Установка разрешения печати устройства. Значение по умолчанию — "Изображение REt 4800". Чтобы улучшить качество при печати штриховых изображений с высокой степенью детализации или при печати мелкого текста,</p>

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
			попробуйте использовать значение 1200x600 т/д.
КОНТРОЛЬ КОНТУРОВ		ВЫКЛ СВЕТЛЫЙ ОБЫЧНЫЙ (по умолчанию) МАКСИМАЛЬНЫЙ	<p>Параметр Контроль контуров определяет отображение контуров объектов изображения. Данный параметр имеет следующие два компонента: адаптивная передача полутонов и треппинг. Адаптивная передача полутонов усиливает четкость контуров. Треппинг снижает эффект смещения цветовой плоскости, слегка перекрывая контуры смежных объектов.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ВЫКЛ — отключение треппинга и адаптивной передачи полутонов. ● СВЕТЛЫЙ — установка треппинга на минимальном уровне и включение адаптивной передачи полутонов. ● ОБЫЧНЫЙ — значение треппинга по умолчанию. Треппинг устанавливается на среднем уровне; адаптивная передача полутонов включена. ● МАКСИМАЛЬНЫЙ — самый высокий уровень треппинга. Адаптивная передача полутонов включена.
ОБРАБОТКА СТРАНИЦЫ ОЧИСТКИ			<p>Позволяет сформировать и обработать страницу, счищающую излишки тонера с прижимного ролика термозлемента. При выполнении процесса очистки печатается пустая страница. Эту страницу можно выбросить.</p>

Меню Настройка системы

Меню **НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ** используется для изменения параметров конфигурации устройства по умолчанию, например настроек режима ожидания, языка и устранения замятий.

Чтобы открыть это меню: Нажмите клавишу **Меню**, выберите **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, затем выберите **НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ**.

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
ДАТА/ВРЕМЯ	ДАТА	----/[МММ]/[ГГ] ГОД= [ГГГГ]/---/[ДД] МЕСЯЦ= [ГГГГ]/[МММ]/-- ДЕНЬ=	Установка правильной даты.
	ФОРМАТ ДАТЫ	ДД/МММ/ГГГГ МММ/ДД/ГГГГ ДД/МММ/ГГГГ	Возможность выбора порядка представления в дате года, месяца и дня.
	ВРЕМЯ	--:[ММ] [PM] ЧАС= [ЧЧ]:-- [PM] МИНУТА= [ЧЧ]:[ММ] -- АМ/PM=	Возможность выбора различных конфигураций формата ВРЕМЯ . В зависимости от выбранного значения ФОРМАТ ВРЕМЕНИ появляются различные мастера.
	ФОРМАТ ВРЕМЕНИ	12 ЧАСОВ 24 ЧАСА	Выбор формата 12 ЧАСОВ или 24 ЧАСА .
ОГРАНИЧЕНИЕ ХРАНЕНИЯ ЗАДАНИЙ		Непрерывное значение Диапазон: 1–100 По умолчанию — 32	Позволяет задать число заданий быстрого копирования, которые могут сохраняться в памяти устройства. Значение по умолчанию — 32. Максимально допустимое значение равно 100.
ТАЙМ-АУТ ЗАДЕРЖКИ ЗАДАНИЯ		ВЫКЛ 4 ЧАСА 1 ДЕНЬ 1 НЕДЕЛЯ	Возможность установки времени хранения для заданий быстрого копирования перед их автоматическим удалением из очереди. Этот элемент меню доступен только в случае установки жесткого диска. Значение по умолчанию — ВЫКЛ .
ПОКАЗАТЬ АДРЕС		АВТО ВЫКЛ	Этот элемент определяет, требуется ли отображать на дисплее IP-адрес устройства вместе с сообщением ГОТОВ . Значением по умолчанию является ВЫКЛ .
ЦВЕТ ОГРАНИЧЕН		РАЗРЕШИТЬ ЦВЕТ ЦВЕТ, ЕСЛИ РАЗРЕШЕНО ОТКЛЮЧИТЬ ЦВЕТ	Запрещение или ограничение использования цвета. Значением по умолчанию является РАЗРЕШИТЬ ЦВЕТ . Для использования параметра ЦВЕТ, ЕСЛИ РАЗРЕШЕНО задайте права пользователя с помощью встроенного Web-сервера, HP Easy Printer Care или Web Jetadmin. См. раздел Поддерживаемые утилиты для систем Windows на стр. 63 .
СОЧЕТАНИЕ ЦВЕТН./ЧЕРН.		АВТО ЦВЕТНЫЕ СТРАНИЦЫ	Этот элемент меню задает способ переключения устройства с цветного на монохромный (черно-белый)

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
		ЧЕРНО-БЕЛЫЕ СТРАНИЦЫ	<p>режим для максимальной эффективности работы и продления срока службы картриджа.</p> <p>АВТО — сброс всех настроек устройства и восстановление заводских настроек. Значением по умолчанию является АВТО.</p> <p>Выберите ЦВЕТНЫЕ СТРАНИЦЫ, если в большинстве заданий используется цветная печать с интенсивным заполнением страницы.</p> <p>Выберите ЧЕРНО-БЕЛЫЕ СТРАНИЦЫ, если в основном выполняются задания монохромной печати или задания, в которых сочетаются цветная и монохромная печать.</p>
ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ЛОТКА			<p>Меню используется для управления работой устройства с лотками и появлением соответствующих запросов на панели управления.</p>
	ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК	ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПЕРВЫЙ	<p>ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК — обработка заданий, для которых указан конкретный входной лоток. Имеются два варианта:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ: Если пользователем указан конкретный лоток, устройство никогда не выберет другой, даже если указанный лоток пуст. Это настройка по умолчанию. ● ПЕРВЫЙ: Устройство может обратиться к другому лотку, если указанный окажется пустым, даже если пользователь указал лоток для выполнения задания.
	ЗАПРОС ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ	ВСЕГДА ЕСЛИ НЕ ЗАГРУЖЕН	<p>Эта функцию контролирует появление сообщения о ручной подаче, если тип или размер для задания не соответствует указанному лотку, а устройство</p>

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
			<p>обращается к универсальному лотку. Имеются два варианта:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ВСЕГДА: Перед использованием универсального лотка всегда появляется соответствующий запрос. Это настройка по умолчанию. ● ЗАГРУЗКА НЕ ВЫПОЛ. Сообщение появляется, только если универсальный лоток пуст.
	ОТЛОЖЕННЫЙ НОСИТЕЛЬ PS	ВКЛЮЧИТЬ ВЫКЛЮЧЕНО	<p>Этот параметр регулирует обработку бумаги при печати с помощью драйвера печати Adobe PS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ВКЛЮЧЕНО — использование модели обработки бумаги HP. ● ВЫКЛЮЧЕНО – использование модели обработки бумаги Adobe PS.
	ЗАПРОС ФОРМАТА/ТИПА	ЭКРАН НЕ ОТОБРАЖАТЬ	<p>Этот параметр управляет выводом сообщения о конфигурации лотка, если он закрыт. Имеются два варианта:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ДИСПЛЕЙ: В этом случае при закрытии лотка на экран выводится соответствующее конфигурационное сообщение. Параметры лотка можно настроить прямо из данного сообщения. ● НЕ ОТОБРАЖАТЬ: В этом случае автоматический вывод сообщения о конфигурации лотка запрещается.
	ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДРУГОЙ ЛОТОК	ВКЛЮЧИТЬ ВЫКЛЮЧИТЬ	<p>Включение/выключение отображения на панели управления запроса о выборе другого лотка, если указанный</p>

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
			<p>лоток пуст. Имеются два варианта:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ВКЛЮЧИТЬ: В этом случае пользователю предлагается загрузить в выбранный лоток бумагу или указать другой лоток. Это настройка по умолчанию. ● ВЫКЛЮЧИТЬ: В этом случае возможность выбора другого лотка пользователю не предоставляется. Устройство предложит пользователю загрузить бумагу в первоначально выбранный лоток.
	ПУСТЫЕ СТРАН. ПРИ ДВУСТОРОН. ПЕЧАТИ	АВТО ДА	<p>Этот параметр управляет обработкой заданий двусторонней печати (дуплексирование). Имеются два варианта:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● АВТО — включение функции интеллектуальной дуплексной печати, при которой устройство не обрабатывает обе стороны, если вторая сторона пуста. Это может повысить скорость печати. ● ДА — отключение функции интеллектуальной дуплексной печати; дуплексер будет переворачивать каждый лист бумаги даже в случае отсутствия необходимости печати на другой стороне. Этот вариант предпочтителен при выполнении заданий печати на таких типах бумаги, как фирменные бланки и перфорированные листы.
	ПОВОРОТ ИЗОБРАЖЕНИЯ	СЛЕВА НАПРАВО СПРАВА НАЛЕВО ДРУГОЙ	<p>Возможность поворота изображения из дополнительного устройства вывода на 180 градусов для размещения скрепок в верхнем углу (обычно для узкоформатных устройств).</p>
ЗАДЕРЖКА РЕЖИМА ОЖИДАНИЯ		1 МИНУТА 15 МИНУТ	<p>Снижение потребления мощности, если устройство не используется в течение</p>

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
		30 МИНУТ 45 МИНУТ 60 МИНУТ 90 МИНУТ 2 ЧАСА 4 ЧАСА	указанного периода времени. Значение по умолчанию — 60 МИНУТ .
ВРЕМЯ ВКЛЮЧЕНИЯ	<ДЕНЬ НЕДЕЛИ>	ВЫКЛ НЕСТАНДАРТНЫЙ	Возможность настройки времени ежедневного включения устройства, чтобы избежать потери времени в ожидании разогрева или калибровки устройства. Выберите день недели, затем выберите НЕСТАНДАРТНЫЙ . Для выбранного дня установите время включения, затем выберите, применить ли данное время ко всем дням недели.
ОПТИМАЛЬНАЯ СКОРОСТЬ/ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ		БЫСТРЫЙ ВЫХОД ПЕРВОЙ СТРАНИЦЫ ЭКОНОМИЯ ЭНЕРГИИ МАКСИМАЛЬНАЯ ЭКОНОМИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ	Настройка охлаждения термоэлемента. Если выбран параметр БЫСТРЫЙ ВЫХОД ПЕРВОЙ СТРАНИЦЫ , питание термоэлемента не будет отключаться между заданиями. Это не повлияет на время выхода первой страницы. Если выбран параметр ЭКОНОМИЯ ЭНЕРГИИ , питание термоэлемента будет отключаться по истечении 55 минут бездействия. Это оказывает минимальное влияние на время выхода первой страницы. Если выбран параметр МАКСИМАЛЬНАЯ ЭКОНОМИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ , питание термоэлемента будет отключаться после каждого задания. Это оказывает самое значительное влияние на время выхода первой страницы.
ЯРКОСТЬ ЭКРАНА		Диапазон значений: 1 - 10	Устанавливает яркость дисплея панели управления. Значение по умолчанию — 5 .
ЯЗЫК ПРИНТЕРА		АВТО PCL PDF	Установка языка принтера в режим автоматическое переключение, PCL, PDF или PS. Значением по умолчанию является АВТО .

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
		PS	
УДАЛЯЕМЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ		ЗАДАНИЕ ВКЛ	Задаёт условия удаления предупреждений: либо предупреждение удаляется с использованием панели управления, либо — при отправке очередного задания. Значением по умолчанию является ВКЛ .
АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ		ВЫКЛ ВКЛ	Определяет режим работы устройства в случае генерации системой ошибки с возможностью автопродолжения выполнения задания после ее устранения. Значением по умолчанию является ВКЛ .
ЗАМЕНИТЕ РАСХ. МАТ.		СТОП ПРИ НИЗКОМ УРОВНЕ СТОП ЕСЛ ЗАКНЧ ПРОДОЛЖ ЕСЛ ЗАКНЧ 1 ПРОДОЛЖ ЕСЛ ЗАКНЧ 2	<p>Установка режима работы устройства при низком уровне тонера в картридже. Значение по умолчанию — СТОП ПРИ НИЗКОМ УРОВНЕ. Второй параметр позволяет устройству продолжать печать до полного расходования цветного картриджа. Если устройство настроено на режим СТОП ЕСЛ ЗАКНЧ, печать приостанавливается до замены необходимых цветных картриджей.</p> <p>Устройство выдает сообщение "Закажите расходные материалы" при низком уровне расходного материала и сообщение "Замените расходные материалы", если материал полностью израсходован. Чтобы гарантировать оптимальное качество печати, компания HP рекомендует менять расходные материалы при появлении сообщения "Замените расходные материалы". Замена расходного материала в этот момент поможет сократить расход носителя или других расходных материалов в результате низкого качества печати. Функции продолжения материалов (ПРОДОЛЖ ЕСЛ ЗАКНЧ) позволяют продолжить использование устройства с применением расходных материалов для цветной печати, например картриджей, барабана, набора роликов и</p>

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
			<p>набора термоэлемента для изображений, даже если наступил срок рекомендуемой замены.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Использование режима ПРОДОЛЖ ЕСЛ ЗАКНЧ может привести к неудовлетворительному качеству печати и недоступности некоторых функций (например сведений о количестве оставшегося тонера).</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Согласно условиям ограниченной гарантии HP на картриджи и барабан любые неустраняемые дефекты печати или расходных материалов, возникшие при использовании расходного материала HP в режиме ПРОДОЛЖ ЕСЛ ЗАКНЧ, не считаются дефектами расходных материалов или качества их изготовления. Информацию о гарантии см. в разделе Ограниченная гарантия на картриджи и барабаны на стр. 287.</p> <p>Параметры ПРОДОЛЖ ЕСЛ ЗАКНЧ можно включить/отключить в любое время. Их не требуется повторно устанавливать для каждого расходного материала для цветной печати. Устройство автоматически продолжит печать при наступлении срока рекомендуемой замены. Во время использования расходного материала для цветной печати в режиме ПРОДОЛЖ ЕСЛ ЗАКНЧ на панели управления отображается сообщение "Зам. расх. мат. - режим "Продолжить"". После замены расходного материала для цветной печати режим ПРОДОЛЖ ЕСЛ ЗАКНЧ будет отключен до того момента, пока не наступит срок рекомендуемой замены для другого расходного материала.</p> <p>ПОДОЛЖ ЕСЛ ЗАКНЧ 1 — позволяет продолжить печать после израсходования цветного картриджа, на дисплей</p>

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
			<p>выводится предупреждение. В случае наличия риска повреждения компонентов устройства печать приостанавливается.</p> <p>ПОДОЛЖ.. ПРИ ВЫВОДЕ 2 — позволяет продолжить печать после израсходования цветного картриджа, на дисплей выводится предупреждение. Вывод на печать не прекращается даже при наличии риска повреждения компонентов устройства.</p>
СВЕДЕНИЯ О РАСХ. МАТЕРИАЛАХ	ОСТАВШИЕСЯ СТРАНИЦЫ УПОРЯДОЧИТЬ СООБЩЕНИЯ УРОВНЕМЕР	ВКЛ ВЫКЛ	
ЗАКАЗ ПРИ		ДИАПАЗОН=0-100%	Пользователь может установить процентное соотношение оставшегося расходного материала, при котором появляется сообщение ЗАКАЗ . Значение по умолчанию — 5%.
НЕТ РАСХ. МАТЕРИАЛА ДЛЯ ЦВ. ПЕЧАТИ		СТОП АВТОПРОД. — ЧЕРНЫЙ	Установка режима работы устройства НЕТ РАСХ. МАТЕРИАЛА ДЛЯ ЦВ. ПЕЧАТИ в случае, если когда подача цветного расходного материала приостановлена. Если установлено значение АВТОПРОД. — ЧЕРНЫЙ , устройство продолжит печать с использованием черного тонера. Значением по умолчанию является СТОП .
УСТРАНЕНИЕ ЗАМЯТИЯ		АВТО ВЫКЛ ВКЛ	Задается режим реакции устройства на возникновение замятия: будет ли устройство пытаться перепечатать страницы после устранения замятия или нет. Значением по умолчанию является АВТО .
ЯЗЫК		Отображение списка имеющихся языков	Задаёт язык по умолчанию. Язык по умолчанию — АНГЛИЙСКИЙ .

Меню "Выходные настройки"

Это меню и связанные с ним вложенные элементы отображаются только при подключении к изделию дополнительного устройства вывода.

Чтобы открыть это меню: Нажмите **Меню**, выберите **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, затем выберите **ВЫХОДНЫЕ НАСТРОЙКИ**.

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
ВЫХОДНЫЕ НАСТРОЙКИ			Это меню появляется после подключения дополнительного швигателя/укладчика HP с 3 приемниками или дополнительного устройства HP для изготовления/окончательной обработки буклетов.
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ ОБРАБОТКИ или СШИВАТЕЛЬ МВМ-3 С ТРЕМЯ ПРИЕМНИКАМИ	РЕЖИМ РАБОТЫ	ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК УКЛАДЧИК	Возможность задания режима работы. ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК — назначение каждому выходному приемнику пользователя или группы пользователей. УКЛАДЧИК рассматривает все выходные приемники как один большой приемник. При заполнении одного приемника задания автоматически направляются в следующий приемник.
	СКРЕПКИ	НЕТ ОДНА УГЛОВАЯ СЛЕВА ОДНА УГЛОВАЯ СПРАВА ДВЕ СЛЕВА ДВЕ СПРАВА ДВЕ СВЕРХУ	Установка режима по умолчанию для сшивания документов, отправленных устройству, если число скрепок не указано.
	НЕТ СКРЕПОК	СТОП ПРОДОЛЖИТЬ	Настройка поведения в случае, когда в задании предписывается сшивание, а в швигателе нет скрепок. СТОП — остановка печати, если в швигателе нет скобок. ПРОДОЛЖИТЬ — возможность продолжения печати задания при отсутствии скрепок в устройстве.
	СМЕЩЕНИЕ	ВЫКЛ ВКЛ	Включение или отключение функции смещения задания. Если смещение задания включено, каждая копия задания в выходном приемнике смещается в одну сторону для разделения копий.
	СКРЕПКА A4/LETTER	ОБЫЧНЫЙ ДРУГОЙ 1 ДРУГОЙ 2	Управление скоростью процессора печати для предотвращения замятия бумаги за счет использования буфера швигателя. При установке значения ОБЫЧНЫЙ процессор

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
			<p>работает с обычной скоростью и используется буфер шивателя.</p> <p>Если задано значение ДРУГОЙ 1, процессор работает в режиме автораспознавания, его скорость снижается для предотвращения замятия. Если устройство НЕ находится в режиме автораспознавания, процессор работает с обычной скоростью, используя буфер шивателя.</p> <p>Если задано значение ДРУГОЙ 2, процессор всегда снижает скорость работы для предотвращения замятия, никогда не используя буфер шивателя.</p>
	СГИБ LTR-R & A4 - R	<p>–4,0 мм</p> <p>–3,5 мм</p> <p>–3,0 мм</p> <p>–2,5 мм</p> <p>–2,0 мм</p> <p>–1,5 мм</p> <p>–1,0 мм</p> <p>–0,5 мм</p> <p>0,0 мм</p> <p>0,5 мм</p> <p>1,0 мм</p> <p>1,5 мм</p> <p>2,0 мм</p> <p>2,5 мм</p> <p>3,0 мм</p> <p>3,5 мм</p> <p>4,0 мм</p>	<p>Настройка линии сгиба для бумаги формата Letter и A4 (только для устройства изготовления буклетов).</p>
	СГИБ LEGAL & JISB4	<p>–4,0 мм</p> <p>–3,5 мм</p> <p>–3,0 мм</p> <p>–2,5 мм</p> <p>–2,0 мм</p>	<p>Настройка линии сгиба для бумаги формата Legal и JIS B4 (только для устройства изготовления буклетов).</p>

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
		-1,5 мм	
		-1,0 мм	
		-0,5 мм	
		0,0 мм	
		0,5 мм	
		1,0 мм	
		1,5 мм	
		2,0 мм	
		2,5 мм	
		3,0 мм	
		3,5 мм	
		4,0 мм	
	СГИБ 11X17 & A3	-4,0 мм	Настройка линии сгиба для бумаги формата Legal, 11x17 и A3 (только для устройства изготовления буклетов).
		-3,5 мм	
		-3,0 мм	
		-2,5 мм	
		-2,0 мм	
		-1,5 мм	
		-1,0 мм	
		-0,5 мм	
		0,0 мм	
		0,5 мм	
		1,0 мм	
		1,5 мм	
		2,0 мм	
		2,5 мм	
		3,0 мм	
		3,5 мм	
		4,0 мм	

Меню ВВОД-ВЫВОД

Элементы, заданные в меню ввода-вывода, устанавливают параметры связи устройства и компьютера. Если в устройстве установлен сервер HP Jetdirect, с помощью этого подменю можно

настроить основные сетевые параметры. Эти и другие параметры также можно настроить с помощью программы HP Web Jetadmin или встроенного Web-сервера.

Дополнительные сведения об этих параметрах см. в разделе [Настройка параметров сети на стр. 85](#).

Чтобы открыть это меню: Нажмите клавишу **Меню**, выберите **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, затем выберите **ВВОД/ВЫВОД**.

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
ТАЙМ-АУТ В/В		15 СЕКУНД	Возможность задания значения параметра ТАЙМ-АУТ В/В устройства в секундах. Этот параметр позволяет настроить период ожидания для повышения производительности. Если данные из других портов поступают во время печати задания, увеличьте значение периода ожидания.
		Диапазон: 5 - 300	

МЕНЮ ВСТРОЕННЫЙ JETDIRECT

Список параметров см. в следующей таблице.

Таблица 2-1 Меню Встроенный Jetdirect и EIO <X>

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
ТСР/IP	ВКЛЮЧИТЬ	ВЫКЛ	ВЫКЛ: Выключает протокол ТСР/IP.
		ВКЛ	ВКЛ*: Включает протокол ТСР/IP.
	ИМЯ ХОСТА		Буквенно-цифровая строка длиной до 32 символов, предназначенная для идентификации устройства. Это имя можно найти на странице конфигурации HP Jetdirect. Значение этого параметра по умолчанию: NPIxxxxxx, где xxxxxx — последние шесть цифр MAC-адреса оборудования локальной сети.
	ПАРАМЕТРЫ IPV4	СПОСОБ НАСТРОЙКИ	Задаёт метод настройки параметров ТСР/IPv4 на сервере печати HP Jetdirect.
		<ul style="list-style-type: none"> ● BOOTP ● DHCP ● АВТООДРЕСАЦИЯ IP ● ВРУЧНУЮ 	<p>Значение BootP (протокол Bootstrap) используется для автоматической настройки параметров ТСР/ IPv4 с сервера BootP.</p> <p>Значение DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol – протокол динамического конфигурирования узлов) используется для автоматической настройки параметров ТСР/IPv4 с сервера DHCPv4. Если значение DHCP выбрано при наличии аренды сервера DHCP, то для задания параметров этой аренды будут доступны меню ОСВОБОДИТЬ DHCP и ОБНОВИТЬ DHCP.</p> <p>Параметр АВТООДРЕСАЦИЯ IP используется для автоматической адресации IPv4 локальных соединений. При этом автоматически назначается IP-адрес в виде 169.254.x.x.</p>

Таблица 2-1 Меню Встроенный Jetdirect и EIO <X> (продолжение)

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
			Позволяет конфигурировать параметры TCP/IPv4 при помощи меню ПАРАМЕТРЫ ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ .
		IP ПО УМОЛЧАНИЮ <ul style="list-style-type: none"> ● АВТОАДРЕСАЦИЯ IP ● УСТАР. 	<p>IP-адрес по умолчанию для тех случаев, когда сервер печати не может получить IP-адрес из сети во время повторной настройки TCP/IP (например, при ручной настройке TCP/IP для работы с сервером BootP или DHCP).</p> <p>АВТОАДРЕСАЦИЯ IP: Устанавливает IP-адрес 169.254.x.x по внутренней линии связи.</p> <p>УСТАР.: Устанавливает адрес 192.0.0.192, совместимый с другими устройствами Jetdirect предыдущих моделей.</p>
		ОСВОБОДИТЬ DHCP <ul style="list-style-type: none"> ● НЕТ ● ДА 	<p>Это меню доступно в том случае, если параметр СПОСОБ НАСТРОЙКИ имеет значение DHCP во время аренды DHCP для сервера печати.</p> <p>НЕТ*: Сохраняет текущую аренду сервера DHCP.</p> <p>ДА: Освобождает арендованный IP-адрес и текущую аренду сервера DHCP.</p>
		ОБНОВИТЬ DHCP <ul style="list-style-type: none"> ● НЕТ ● ДА 	<p>Это меню доступно в том случае, если параметр СПОСОБ НАСТРОЙКИ имеет значение DHCP во время аренды DHCP для сервера печати.</p> <p>НЕТ*: Сервер печати не запрашивает продления срока действия аренды сервера DHCP.</p> <p>ДА: Сервер печати запрашивает продление срока действия аренды сервера DHCP.</p>
		ПАРАМЕТРЫ ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ <ul style="list-style-type: none"> ● IP-АДРЕС ● МАСКА ПОДСЕТИ ● СЕРВЕР SYSLOG ● ШЛЮЗ ПО УМОЛЧАНИЮ ● ТАЙМ-АУТ БЕЗДЕЙСТВИЯ 	<p>(Это меню доступно в том случае, если параметр СПОСОБ НАСТРОЙКИ имеет значение ВРУЧНУЮ) Позволяет конфигурировать параметры непосредственно с панели управления МФУ:</p> <p>IP-АДРЕС: Уникальный IP-адрес принтера, где n может принимать значение в диапазоне от 0 до 255.</p> <p>МАСКА ПОДСЕТИ: Маска подсети принтера, где m может принимать значение в диапазоне от 0 до 255.</p> <p>СЕРВЕР SYSLOG: IP-адрес сервера системного журнала, применяемый для получения и регистрации его сообщений.</p> <p>ШЛЮЗ ПО УМОЛЧАНИЮ: IP адрес шлюза или маршрутизатора, применяемый для связи с другими сетями.</p> <p>ТАЙМ-АУТ БЕЗДЕЙСТВИЯ: Период времени (в секундах), по окончании которого неактивное соединение TCP, используемое для передачи данных печати, автоматически прерывается (по умолчанию 270 секунд, 0 выключает эту функцию).</p>
		ПЕРВИЧНЫЙ DNS-СЕРВЕР	Укажите IP-адрес (n.n.n.n) первичного сервера DNS (Domain Name System).

Таблица 2-1 Меню Встроенный Jetdirect и EIO <X> (продолжение)

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
		ВТОРИЧНЫЙ DNS-СЕРВЕР	Укажите адрес IP (n.n.n.n) вторичного сервера DNS.
	ПАРАМЕТРЫ IPV6	ВКЛЮЧИТЬ <ul style="list-style-type: none"> ● ВЫКЛ ● ВКЛ 	Этот пункт меню позволяет включать или отключать протокол IPv6 на сервере печати. ВЫКЛ* : Протокол IPv6 отключен. ВКЛ : Протокол IPv6 включен.
		АДРЕС <ul style="list-style-type: none"> ● ПАРАМЕТРЫ ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ ● АДРЕС 	Этот пункт позволяет вручную задавать адрес IPv6. Меню ПАРАМЕТРЫ ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ позволяет включать и вручную настраивать адрес TCP/ IPv6. Откройте пункт ВКЛЮЧИТЬ и выберите значение ВКЛ , чтобы включить настройку ручную, или — ВЫКЛ , чтобы ее отключить. АДРЕС : Выберите этот пункт, чтобы ввести адрес узла IPv6, состоящий из 16-ти 2-разрядных шестнадцатеричных цифр, разделенных двоеточием.
		ПОЛИТИКА DNSCPV6 <ul style="list-style-type: none"> ● МАРШРУТИЗАТОР ЗАДАН ● МАРШРУТИЗАТОР НЕДОСТУПЕН ● ВСЕГДА 	МАРШРУТИЗАТОР ЗАДАН : Метод автонастройки с сохранением контекста подключений, который должен использоваться сервером печати, определяется маршрутизатором. Маршрутизатор указывает, будет ли сервер печати получать от сервера DHCPv6 свой адрес, свою конфигурационную информацию или то и другое вместе. МАРШРУТИЗАТОР НЕДОСТУПЕН : Если маршрутизатор недоступен, сервер печати запрашивает у сервера DHCPv6 свою конфигурационную информацию с сохранением контекста подключений. ВСЕГДА : Независимо от того, доступен маршрутизатор или нет, сервер печати всегда запрашивает у сервера DHCPv6 свою конфигурационную информацию с сохранением контекста подключений.
		ПЕРВИЧНЫЙ DNS-СЕРВЕР	Этот пункт позволяет указать адрес IPv6 первичного сервера DNS, с которым должен взаимодействовать сервер печати.
		ВТОРИЧНЫЙ DNS-СЕРВЕР	Этот пункт позволяет указать адрес IPv6 вторичного сервера DNS, с которым должен взаимодействовать сервер печати.

Таблица 2-1 Меню Встроенный Jetdirect и EIO <X> (продолжение)

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
	ПРОКСИ-СЕРВЕР		<p>Указывается прокси-сервер, к которому должны обращаться встроенные приложения устройства. Сетевые клиенты обычно используют прокси-сервер для доступа в сеть Интернет. Прокси-сервер кэширует Web-страницы и повышает безопасность работы клиентов в сети Интернет.</p> <p>Чтобы определить прокси-сервер, введите его адрес IPv4 или полное доменное имя. Имя может включать до 255 октетов.</p> <p>Для получения адреса прокси-сервера при работе в некоторых сетях необходимо обратиться к поставщику услуг Интернет (ISP).</p>
	ПОРТ ПРОКСИ-СЕРВЕРА		<p>Введите номер порта, используемого прокси-сервером для поддержки клиентов. Этот номер, значение которого может находиться в диапазоне от 0 до 65535, указывает на порт, зарезервированный для прокси-сервера данной сети.</p>
IPX/SPX	ВКЛЮЧИТЬ	ВЫКЛ	ВЫКЛ: Выключает протокол IPX/SPX.
		ВКЛ	ВКЛ*: Включает протокол IPX/SPX.
	FRAME TYPE	АВТО	<p>Выберите тип кадра для своей сети.</p> <p>АВТО: Автоматически задает тип кадра, ограничивая его типом первого обнаруженного кадра.</p>
		EN_8023	<p>Выбор типов кадров EN_8023, EN_II, EN_8022 и EN_SNAP для сетей Ethernet</p>
		EN_II	
		EN_8022	
		EN_SNAP	
APPLETALK	ВКЛЮЧИТЬ	ВЫКЛ	ВЫКЛ: Выключает протокол AppleTalk.
		ВКЛ	ВКЛ*: Включает протокол AppleTalk.
DLC//LLC	ВКЛЮЧИТЬ	ВЫКЛ	ВЫКЛ: Выключает протокол DLC/LLC.
		ВКЛ	ВКЛ*: Включает протокол DLC/LLC.
ЗАЩИТА	ПЕЧАТЬ СТР. ЗАЩ.	ДА	ДА: Печатает страницу с текущими параметрами безопасности сервера печати HP Jetdirect.
		НЕТ	НЕТ*: Страница с параметрами безопасности не печатается.
	БЕЗОПАСНЫЙ WEB	HTTPS ОБЯЗАТЕЛЬНО	<p>Для решения задач управления конфигурацией укажите, будет ли встроенный Web-сервер поддерживать соединения с помощью одного протокола HTTPS (Secure HTTP) или двух протоколов HTTP и HTTPS.</p> <p>HTTPS ОБЯЗАТЕЛЬНО: В целях обеспечения безопасности используется шифрованные каналы связи, и доступ предоставляется только по протоколу HTTPS. Сервер печати будет работать как защищенный узел.</p> <p>HTTP/HTTPS ДОПОЛНИТЕЛЬНО: Разрешен доступ по протоколу HTTP или HTTPS.</p>
		HTTP/HTTPS ДОПОЛНИТЕЛЬНО	

Таблица 2-1 Меню Встроенный Jetdirect и EIO <X> (продолжение)

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
	IPSEC	СОХРАНИТЬ ТЕКУЩЕЕ ВЫКЛЮЧИТЬ	<p>Укажите, в каком состоянии (IPsec или брандмауэр) будет работать сервер печати.</p> <p>СОХРАНИТЬ ТЕКУЩЕЕ: Сохраняет текущую настройку состояния IPsec/Брандмауэр.</p> <p>ВЫКЛЮЧИТЬ: Выключает функцию брандмауэра/IPsec.</p>
	СБРОС ЗАЩИТЫ	НЕТ ДА	<p>Этот пункт меню позволяет сохранить или сбросить текущие настройки безопасности на сервере печати, установив вместо них заводские значения по умолчанию.</p> <p>НЕТ*: Сохраняет текущие настройки безопасности.</p> <p>ДА: Сбрасывает текущие настройки безопасности и устанавливает заводские значения по умолчанию.</p>
ДИАГНОСТИКА	ВСТРОЕННЫЕ ТЕСТЫ	ВЫПОЛНИТЬ	<p>Это меню позволяет выбирать диагностические тесты, помогающие выявлять проблемы сетевого оборудования или сетевых соединений TCP/IP.</p> <p>Встроенные тесты помогают определить, является ли сетевая неисправность внешней или внутренней по отношению к устройству. Используйте встроенные тесты для проверки оборудования и каналов связи сервера печати. После выбора и активизации теста задайте время его выполнения и выберите ВЫПОЛНИТЬ, чтобы запустить этот тест.</p> <p>Тест проводится безостановочно в течение заданного времени выполнения до выключения устройства или обнаружения ошибки. После проведения теста печатается итоговая страница диагностики.</p>
		ТЕСТИР. ОБОРУД. ЛОК. СЕТИ	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При выполнении данного встроенного теста конфигурация TCP/IP сбрасывается.</p> <p>Этот тест выполняет внутреннюю петлевую диагностику. В рамках теста осуществляется обмен пакетами только между устройствами внутри сети. Обмен информацией с внешними сетевыми устройствами не выполняется.</p> <p>Установите ДА для выбора теста или НЕТ, если его проведение не требуется.</p>
		ТЕСТ HTTP	<p>При выполнении данного теста проверяется работа протокола HTTP с помощью предварительно определенных страниц, извлекаемых из устройства, а также диагностика встроенного Web-сервера.</p> <p>Установите ДА для выбора теста или НЕТ, если его проведение не требуется.</p>
		ТЕСТ SNMP	<p>При выполнении данного теста проверяется работа соединения SNMP путем обращения к</p>

Таблица 2-1 Меню Встроенный Jetdirect и EIO <X> (продолжение)

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
			предварительно определенным объектам SNMP в устройстве. Установите ДА для выбора теста или НЕТ , если его проведение не требуется.
		ТЕСТ ТРАКТА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ	Этот тест помогает выявить проблемы, связанные с повреждением данных и каналами передачи данных, в устройствах с эмуляцией HP postscript уровня 3. При выполнении этого теста в устройство отправляется предварительно определенный PS-файл. Бумага для проведения этого теста не требуется, поскольку файл печати не подлежит. Установите ДА для выбора теста или НЕТ , если он не требуется.
		ВЫБЕРИТЕ ВСЕ ТЕСТЫ	Выберите этот пункт для запуска всех встроенных тестов. Выберите ДА для запуска всех тестов или НЕТ для отмены исполнения всех тестов.
		ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ [Ч]	С помощью этого пункта задайте период времени (в часах), в течение которого будут выполняться встроенные тесты. Можно выбрать любое значение от 1 до 60 часов. При выборе 0 тест выполняется неопределенное время до первой ошибки или выключения устройства. Данные, полученные в результате тестов HTTP, SNMP и Data Path (каналы передачи данных), печатаются после выполнения этих тестов.
		ВЫПОЛНИТЬ	НЕТ* : Блокирует запуск выбранных тестов. ДА : Запускает выбранные тесты.
	PING-ТЕСТ		Этот тест предназначен для проверки сетевых соединений. Во время его выполнения удаленному сетевому хосту посылаются пакеты канального уровня, и ожидается ответ от этого хоста.
		ТИП НАЗНАЧЕНИЯ	Укажите, какой протокол поддерживает тестируемое устройство, IPv4 или IPv6.
		НАЗНАЧЕНИЕ IPV4	Введите адрес IPv4.
		НАЗНАЧЕНИЕ IPV6	Введите адрес IPv6.
		РАЗМЕР ПАКЕТА	Укажите размер каждого пакета (в байтах), отправляемого удаленному хосту. Минимальный размер пакета по умолчанию – 64 байта, максимальный – 2048 байтов.
		ТАЙМ-АУТ	Укажите время ожидания ответа от удаленного хоста (в секундах). Значение по умолчанию – 1 с, максимальное значение – 100 с.
		СЧЕТ	Укажите, какое количество пакетов будет отправлено во время выполнения ping-теста. Выберите значение от 1 до 100. Чтобы настроить непрерывное выполнение теста, выберите 0.
		ПЕЧАТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ	Если время выполнения этого теста ограничено, то его результаты можно напечатать. Выберите ДА для печати результатов теста. Если выбрано

Таблица 2-1 Меню Встроенный Jetdirect и EIO <X> (продолжение)

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
			значение НЕТ (по умолчанию), то печать результатов этого теста не выполняется.
		ВЫПОЛНИТЬ	Укажите, будет ли выполняться этот ping-тест. Установите ДА для запуска теста или НЕТ , если его выполнение не требуется.
	РЕЗУЛЬТАТЫ PING-ТЕСТА		Этот пункт меню предназначен для просмотра состояния и результатов ping-теста на панели управления.
		ПЕРЕДАНО ПАКЕТОВ	Показывает количество пакетов (0 - 65535), отправленных удаленному хосту с момента запуска или завершения самого последнего теста.
		ПРИНЯТО ПАКЕТОВ	Показывает количество пакетов (0 - 65535), полученных с удаленного хоста с момента запуска или завершения самого последнего теста.
		ПРОЦЕНТ ПОТЕРЬ	Показывает процент пакетов ping-теста, отправленных удаленному хосту и оставшихся без ответа с момента запуска или завершения самого последнего теста.
		МИНИМАЛЬНОЕ ВРЕМЯ НА ПЕРЕДАЧУ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИЕМА	Показывает минимальное время на передачу и подтверждение приема (roundtrip-time, RTT), которое было зарегистрировано для пакетной передачи и ответа удаленного хоста (от 0 до 4096 миллисекунд).
		МАКСИМАЛЬНОЕ ВРЕМЯ НА ПЕРЕДАЧУ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИЕМА	Показывает максимальное время на передачу и подтверждение приема (roundtrip-time, RTT), которое было зарегистрировано для пакетной передачи и ответа удаленного хоста (от 0 до 4096 миллисекунд).
		СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ НА ПЕРЕДАЧУ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИЕМА	Показывает среднее время на передачу и подтверждение приема (roundtrip-time, RTT), которое было зарегистрировано для пакетной передачи и ответа удаленного хоста (от 0 до 4096 миллисекунд).
		PING-ТЕСТ ВЫПОЛНЯЕТСЯ	Показывает состояние ping-теста, выполняется он или нет. ДА указывает на то, что тест выполняется, а НЕТ на то, что тест уже завершился или не был запущен.
		ОБНОВИТЬ	Этот пункт обновляет данные ping-теста текущими результатами. Используйте его при просмотре результатов ping-теста. Выберите ДА , чтобы обновить результаты ping-теста, или НЕТ , чтобы сохранить существующие данные. Обновление результатов ping-теста происходит автоматически при обновлении этого меню или при возвращении в главное меню.
СКОРОСТЬ СОЕДИНЕНИЯ		АВТО 10T HALF: 10 Мбит/с, полудуплексный режим. 10T FULL: 10 Мбит/с, дуплексный режим.	Скорость и режим сетевых соединений сервера печати должны соответствовать характеристикам сети. Доступные значения этого параметра зависят от модели устройства и применяемого сервера печати. Выберите один из предлагаемых вариантов конфигурации сетевых соединений:

Таблица 2-1 Меню Встроенный Jetdirect и EIO <X> (продолжение)

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
		<p>100TX HALF: 100 Мбит/с, полудуплексный режим.</p> <p>100TX ДУПЛ.: 100 Мбит/с, дуплексный режим.</p> <p>100TX АВТО.: Ограничивает настройку сервера печати в режиме автоматического согласования максимальной скоростью 100 Мбит/с.</p> <p>1000TX ДУПЛ.: 1000 Мбит/с, дуплексный режим.</p>	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При изменении значений этого параметра сетевые соединения сервера печати с сетевыми устройствами могут быть потеряны.</p> <p>АВТО*: Сервер печати использует функцию автоматического согласования, чтобы настроиться на самую высокую скорость передачи данных и допустимый режим связи. При сбое функции автоматического согласования устанавливается значение 100TX HALF или 10TX HALF, в зависимости от выявленной скорости порта коммутатора/концентратора. (Конфигурация с полудуплексным режимом/1000Т не поддерживается).</p>
ПРОТОКОЛЫ ПЕЧАТИ			Этот пункт предназначен для печати страницы с вариантами конфигураций следующих протоколов: IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.

Меню сбросов

Меню **СБРОСЫ** позволяет вернуться к начальным значениям параметров, включать и отключать функцию ожидания, а также обновлять устройство после установки новых расходных материалов.

Чтобы открыть это меню: Нажмите клавишу **Меню**, выберите **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, затем выберите **СБРОСЫ**.

Позиция	Значения	Описание
ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАВОДСКИХ ПАРАМЕТРОВ		Позволяет очистить буфер страницы, удалить все устаревшие данные языка принтера, сбросить настройки печати, а также вернуть все параметры по умолчанию к начальным значениям.
СБРОС КАЛИБРОВКИ		Сброс значений калибровки форматтера.
РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ	<p>ВЫКЛ</p> <p>НИЗК.</p> <p>ВЫСОКИЙ</p>	<p>Если параметру РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ задано значение ВЫКЛ, устройство никогда не переходит в режим энергосбережения. Когда пользователь выбирает элемент меню ЗАДЕРЖКА РЕЖИМА ОЖИДАНИЯ, рядом с элементами меню звездочка не появляется.</p> <p>Для значения НИЗК. время запуска меньше, чем в случае значения ВЫСОКИЙ. В зависимости от страны/региона по умолчанию используется значение НИЗК. или ВЫСОКИЙ.</p>

Меню диагностики

Меню **ДИАГНОСТИКА** позволяет выполнить тестирование, которое может помочь определить и устранить неполадки в устройстве.

Чтобы открыть это меню: нажмите клавишу **Меню**, а затем выберите **ДИАГНОСТИКА**.

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА СОБЫТИЙ			Печать отчета с последними 50 записями журнала событий устройства, начиная с самой последней.
ПОКАЗАТЬ ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ			Отображение последних 50 событий, начиная с самого последнего.
УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК КАЧЕСТВА ПЕЧАТИ			Печать страницы с инструкциями, страниц для каждого цвета, демонстрационной страницы и страницы конфигурации. Использование этих страниц позволяет избежать проблем с качеством печати.
ПЕЧАТЬ СТРАНИЦЫ ДИАГНОСТИКИ			Печать страницы, которая помогает при диагностике проблем устройства.
ПРОВЕРКА С ИЗВЛЕЧЕНИЕМ КАРТРИДЖА			Позволяет извлечь картридж, чтобы помочь в определении неисправного картриджа.
ДАТЧИКИ ТРАКТА ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ			Тестирование датчиков устройства для определения правильности их работы и отображение состояния каждого датчика.
ПРОВЕРКА ТРАКТА ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ			Тестирование функций работы с бумагой, например, конфигурации лотков.
	ПЕЧАТЬ ПРОБНОЙ СТРАНИЦЫ		Создание страницы для тестирования функций работы с бумагой. Для проверки определенных трактов прохождения бумаги необходимо определить тракт для данного теста.
	ИСТОЧНИК	ВСЕ ЛОТКИ ЛОТОК 1 ЛОТОК 2 (Показаны дополнительные лотки, если это возможно).	Указывается, будет ли пробная страница печататься из всех лотков или из какого-то определенного лотка.
	ПРИЕМНИК	ВСЕ ПРИЕМНИКИ	Этот параметр доступен только при подключении к изделию

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
		(Отображаются дополнительные приемники, если это возможно).	дополнительного устройства вывода. Выберите параметр выхода пробной страницы. Тестовую страницу можно направить во все выходные приемники или только в один из них.
	ДВУСТОР. ПЕЧАТЬ	ВЫКЛ ВКЛ	Определяется включение в тест устройства двусторонней печати.
	ЧИСЛО КОПИЙ	1 10 50 100 500	Определяется количество страниц, которое следует отправлять из указанного источника при выполнении теста.
ТЕСТ ТРАКТА ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ ПРИ ОК. ОБР.			Этот элемент появляется, только если к устройству подключены дополнительный шиватель/укладчик или устройство изготовления буклетов. Выполняется тестирование функций обработки бумаги дополнительного устройства вывода.
	СТОПКА	ЛОТОК ПРИЕМНИКА ФОРМАТ НОСИТЕЛЯ ТИП НОСИТЕЛЯ ЧИСЛО КОПИЙ ДУПЛЕКС ПЕЧАТЬ ПРОБНОЙ СТРАНИЦЫ	Настройка параметров для тестирования тракта прохождения бумаги шивателя/укладчика или устройства изготовления буклетов. После настройки всех этих параметров выберите команду ПЕЧАТЬ ПРОБНОЙ СТРАНИЦЫ , чтобы выполнить тест.
	СКРЕПКИ	ПАРАМЕТРЫ ОК. ОБРАБОТКИ ЛОТОК ПРИЕМНИКА ФОРМАТ НОСИТЕЛЯ ТИП НОСИТЕЛЯ ЧИСЛО КОПИЙ ДУПЛЕКС ПЕЧАТЬ ПРОБНОЙ СТРАНИЦЫ	Настройка параметров для тестирования функций шивания шивателя/укладчика или устройства изготовления буклетов. После настройки всех этих параметров выберите команду ПЕЧАТЬ ПРОБНОЙ СТРАНИЦЫ , чтобы выполнить тест.
	УСТРОЙСТВО ИЗГОТОВЛЕНИЯ БУКЛЕТОВ	ФОРМАТ НОСИТЕЛЯ	Настройка параметров для тестирования функций создания

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
	(только устройства изготовления буклетов)	ТИП НОСИТЕЛЯ ЧИСЛО КОПИЙ ДУПЛЕКС ПЕЧАТЬ ПРОБНОЙ СТРАНИЦЫ	буклетов для устройства изготовления буклетов. После настройки всех этих параметров выберите команду ПЕЧАТЬ ПРОБНОЙ СТРАНИЦЫ , чтобы выполнить тест.
ТЕСТИР. ДАТЧИКОВ ВРУЧНУЮ			Выполняет тест, чтобы определить, правильно ли работают датчики тракта прохождения бумаги.
ТЕСТИР. ДАТЧИКОВ ВРУЧНУЮ 2			Выполнение дополнительных тестов для определения правильности работы датчиков тракта прохождения бумаги.
ТЕСТИР. КОМПОНЕНТОВ	ПРИВОДЫ ПЕРЕНОСА ТОЛЬКО РЕМЕНЬ ПРИВОДЫ БАРАБАНОВ ПЕРЕНОСА ИЗОБРАЖЕНИЙ ЧЕРНЫЙ ЛАЗЕРНЫЙ СКАНЕР 1 ГОЛУБОЙ ЛАЗЕРНЫЙ СКАНЕР 1 ПУРПУРНЫЙ ЛАЗЕРНЫЙ СКАНЕР 1 ЖЕЛТЫЙ ЛАЗЕРНЫЙ СКАНЕР 1 ПРИВОД ТЕРМОЭЛЕМЕНТА ПРИВОД ОСВОБОЖДЕНИЯ ДАВЛЕНИЯ В ТЕРМОЭЛЕМЕНТЕ ПРИВОД ЧЕРНОГО КАРТРИДЖА ПРИВОД ГОЛУБОГО КАРТРИДЖА ПРИВОД ПУРПУРНОГО КАРТРИДЖА ПРИВОД ЖЕЛТОГО КАРТРИДЖА ПОДАЧА/ОТДЕЛЕНИЕ ЛЕНТЫ ПЕРЕНОСА ИЗОБРАЖЕНИЯ ПРИВОД ТРАНСПОРТИРОВКИ БУМАГИ СОЛЕНОИД ЗАХВАТА ЛОТКА 1 ПРИВОД ЗАХВАТА ЛОТКА 2		Независимая активизация отдельных частей для устранения шума, утечки и других неполадок аппаратуры.

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
	СОЛЕНОИД ЗАХВАТА ЛОТКА 2		
	ПРИВОД ЗАХВЫВАТА ЛОТКА 3		
	СОЛЕНОИД ЗАХВАТА ЛОТКА 3		
	ПРИВОД ЗАХВАТА ЛОТКА 4		
	СОЛЕНОИД ЗАХВАТА ЛОТКА 4		
	ПРИВОД ЗАХВАТА ЛОТКА 5		
	СОЛЕНОИД ЗАХВАТА ЛОТКА 5		
	ПРИВОД ПЕРЕВОРОТА ДУПЛЕКСЕРА		
	ПРИВОД ПОДАЧИ ДУПЛЕКСЕРА		
	ПОВТОР	ОДНОКРАТНЫЙ (по умолчанию) НЕПРЕРЫВНЫЙ	Позволяет пользователю указать количество выполнений тестов устройства. Чтобы прервать тестирование, пользователь в любой момент может нажать клавишу Стоп .
ТЕСТ ПЕЧАТИ/ ОСТАНОВКИ		Диапазон значений: 0 - 60 000 миллисекунд. Значение по умолчанию - 0.	Более точная локализация нарушений качества печати путем остановки устройства в середине цикла печати, что позволяет визуально определить начало ухудшения качества изображения. В результате может потребоваться вручную удалить сообщение о замятии. Эту проверку должен выполнять специалист центра технической поддержки.
ПРОВЕРКА ЦВЕТА	ПЕЧАТЬ ПРОБНОЙ СТРАНИЦЫ		Печать пробной страницы с цветными полосами, с помощью которой определяется образование дуги в источниках питания высокого напряжения.
	ЧИСЛО КОПИЙ	Допустимый диапазон: от 1 до 30. Значение по умолчанию — 1.	Позволяет пользователю определить количество отпечатанных внутренних страниц.
ТЕСТИРОВАНИЕ УСТРОЙСТВА ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ ОБРАБОТКИ			Если установлены дополнительный шиватель/ укладчик или устройство изготовления буклетов, с помощью данного меню запускаются тесты конкретных датчиков и компонентов. Отображаются различные значения в зависимости от установленных дополнительных устройств.

Позиция	Подпункты	Значения	Описание
	ТЕСТИР. ДАТЧИКОВ ВРУЧНУЮ	ОДНОКРАТНО ПРОЧИТАТЬ ВСЕ НЕПРЕРЫВНОЕ ЧТЕНИЕ	Запускается диагностический тест датчиков шивателя/ укладчика или устройства изготовления буклетов.
	ТЕСТЫ КОМПОНЕНТОВ	М1 - ПРИВОД ВЫДАЧИ (только для устройства изготовления буклетов) М2 - ПРИВОД ФАЛЬЦОВКИ (только для устройства изготовления буклетов) М3 - ПРИВОД НАПРАВЛЯЮЩИХ (только устройство изготовления буклетов) М4 - ПРИВОД НАПРАВЛЯЮЩЕЙ ПЛАСТИНЫ (только для устройства изготовления буклетов) М9 - ПРИВОД ВВОДА (только для устройства изготовления буклетов) М31 - ПРИВОД ВХОДА М36 - ПРИВОД ПОВОРОТА М37 - ПРИВОД ЛОТКА 1 М38 - ПРИВОД ЛОТКА 2 М39 - ПРИВОД ОБРАБОТКИ SL1 - СОЛЕНОИД ЗАСЛОНКИ 1 (только для устройства изготовления буклетов) SL2 - СОЛЕНОИД ЗАСЛОНКИ 2 (только для устройства изготовления буклетов) SL4 - СОЛЕНОИД БУКЛЕТА (только для устройства изготовления буклетов) SL5 - СОЛЕНОИД ВЫКЛЮЧАТЕЛЯ (только для устройства изготовления буклетов) SL31 - СОЛЕНОИД РОЛИКА 1А SL32 - СОЛЕНОИД БУФЕРА SL33 - СОЛЕНОИД ВЫХОДА SL34 - СОЛЕНОИД НАПРАВЛЯЮЩИХ	Запуск диагностического теста выбранного привода или соленоида.

меню Сервис

Меню СЕРВИС заблокировано и чтобы его открыть, требуется PIN-код. Это меню может использоваться только сертифицированным специалистом по обслуживанию.

3 Программное обеспечение для Windows

- [Поддерживаемые операционные системы Windows](#)
- [Поддерживаемы драйверы для Windows](#)
- [Универсальный драйвер печати HP](#)
- [Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows](#)
- [Приоритет параметров печати](#)
- [Изменение настроек драйвера принтера для Windows](#)
- [Удаление программного обеспечения для Windows](#)
- [Поддерживаемые утилиты для систем Windows](#)
- [Программное обеспечение для других операционных систем](#)

Поддерживаемые операционные системы Windows

Продукт поддерживает следующие операционные системы Windows:

- Windows XP (32- и 64-битные версии)
- Windows Server 2003 (32- и 64-битные версии)
- Windows 2000
- Windows Vista

Поддерживаемы драйверы для Windows

- HP PCL 6
- Универсальный драйвер печати для эмуляции HP postscript (HP UPD PS)
- Универсальный драйвер печати HP PCL 5 UPD (HP UPD PCL 5)

Драйверы принтера оснащены электронной справкой, содержащей инструкции для выполнения обычной печати, а также описания кнопок, флажков и раскрывающихся списков драйвера принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения об универсальном драйвере печати см. по адресу www.hp.com/go/upd.

Универсальный драйвер печати HP

Универсальный драйвер печати HP для Windows — это отдельный драйвер, который обеспечивает мгновенный доступ к практически любому продукту HP LaserJet из любой точки без загрузки отдельных драйверов. Он основан на проверенной технологии драйверов печати HP. Драйвер был тщательно протестирован и использован с множеством программ. Это мощное решение обеспечивает неизменно высокие результаты.

Универсальный драйвер HP взаимодействует напрямую со всеми продуктами HP, собирает данные по конфигурации и настраивает пользовательский интерфейс, чтобы он отражал уникальные функции, доступные в продукте. Он автоматически активирует функции продукта, такие как двусторонняя печать и сшивание. Таким образом, их активация вручную не потребуется.

Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/upd.

Режимы установки универсального драйвера печати

Традиционный режим	<ul style="list-style-type: none">● Используйте этот режим для установки на один компьютер с компакт-диска.● При установке в этом режиме универсальный драйвер печати работает как традиционный драйвер печати.● В этом режиме универсальный драйвер печати необходимо устанавливать на все компьютеры по отдельности.
Динамический режим	<ul style="list-style-type: none">● Используйте этот режим, если вы устанавливаете драйвер на мобильный компьютер. Это позволит обнаруживать продукты HP и использовать их для печати из любой точки.● Используйте этот режим при установке универсального драйвера печати для рабочей группы.● Чтобы использовать этот режим, загрузите универсальный драйвер печати через Интернет. См. www.hp.com/go/upd.

Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям продукта и позволяют компьютеру взаимодействовать с изделием (с помощью языка принтера). Сведения о дополнительном ПО и языках см. в примечаниях по установке и readme-файлах на компакт-диске устройства.

Описание драйвера HP PCL 6

- Предоставляется как драйвер по умолчанию
- Рекомендуется для печати во всех средах Windows
- Обеспечивает оптимальную общую скорость и поддержку функций продукта для большинства пользователей
- Разработан для согласования с интерфейсом Windows GDI для максимального быстродействия в средах Windows
- Может быть несовместим с ПО сторонних производителей или нестандартным ПО на основе PCL 5

Описание драйвера HP UPD PS

- Предоставлен на компакт-диске устройства и на странице www.hp.com/go/cljcp6015_software
- Устанавливается с помощью мастера **Установка принтера**
- Рекомендуется для печати из программного обеспечения Adobe® или другими программами, тесно связанными с графикой
- Обеспечивает поддержку печати в соответствии с требованиями эмуляции Postscript, а также поддержку шрифтов Postscript Flash

Описание драйвера HP UPD PCL 5

- Предоставлен на компакт-диске устройства и на странице www.hp.com/go/cljcp6015_software
- Устанавливается с помощью мастера **Установка принтера**
- Рекомендуется для общеофисной печати в средах Windows
- Совместим с предыдущими версиями PCL и старыми продуктами HP LaserJet
- Наилучший выбор для ПО сторонних производителей и нестандартного ПО
- Наилучший выбор для смешанных сред, требующих настройки продукта на использование PCL 5 (UNIX, Linux, мейнфреймы)
- Разработан для использования в корпоративных средах Windows в качестве единого драйвера для нескольких моделей принтеров
- Является предпочтительным для печати с мобильного компьютера Windows на несколько моделей принтера

Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы"**. Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать"**. Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер принтера)**. Чтобы открыть драйвер принтера, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом месте программного обеспечения печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера**. Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение настроек драйвера принтера для Windows

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати	Изменение параметров конфигурации продукта
<ol style="list-style-type: none">1. В используемой программе в меню Файл щелкните на Печать.2. Выберите драйвер, а затем щелкните на Свойства или Настройка. <p>Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP и Windows Server 2003 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните Пуск, затем Принтеры и факсы. -или- Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003 (с помощью классического меню "Пуск"): Нажмите кнопку Пуск, выберите Настройка, а затем Принтеры. -или- Windows Vista: Нажмите кнопку Пуск, выберите Панель управления, а затем выберите Принтер в категории Программное обеспечение и звук.2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите Настройка печати.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP и Windows Server 2003 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните Пуск, затем Принтеры и факсы. -или- Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003 (с помощью классического меню "Пуск"): Нажмите кнопку Пуск, выберите Настройка, а затем Принтеры. -или- Windows Vista: Нажмите кнопку Пуск, выберите Панель управления, а затем выберите Принтер в категории Программное обеспечение и звук.2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите Свойства.3. Выберите вкладку Параметры устройства.

Удаление программного обеспечения для Windows

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Все программы**.
2. Щелкните **HP**, затем **Серия HP Color LaserJet CP6015 устройство**.
3. Щелкните **Удалить Серия HP Color LaserJet CP6015 устройство**, затем следуйте указаниям на экране.

Поддерживаемые утилиты для систем Windows

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin - это инструмент управления на базе Web-обозревателя для принтеров, подключенных к серверу HP Jetdirect внутренней сети компании. Это программное обеспечение должно устанавливаться только на компьютер администратора сети.

Чтобы загрузить текущую версию программы HP Web Jetadmin и последний список поддерживаемых хост-систем, посетите страницу www.hp.com/go/webjetadmin.

При установке на хост-сервер клиент Windows может получить доступ к HP Web Jetadmin с помощью поддерживаемого Web-обозревателя (например Microsoft® Internet Explorer 4.x или Netscape Navigator 4.x, или более поздние версии), перейдя на хост-компьютер HP Web Jetadmin.

Встроенный Web-сервер

Устройство оснащено встроенным Web-сервером, который позволяет получить доступ к информации об устройстве и работе в сети. Эта информация отображается в Web-обозревателе, например Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari или Firefox.

Встроенный Web-сервер находится в устройстве. Он не загружен на сетевой сервер.

У встроенного Web-сервера имеется интерфейс для работы с устройством, которым может пользоваться любой подключенный к сети пользователь, на компьютере которого установлен стандартный Web-обозреватель. Установка и конфигурирование какого-либо специального программного обеспечения не требуется, однако на компьютере должен быть установлен поддерживаемый Web-обозреватель. Чтобы получить доступ к встроенному Web-серверу, наберите в адресной строке обозревателя IP-адрес устройства. Чтобы узнать адрес IP-адрес устройства, распечатайте страницу конфигурации. Подробнее о печати страницы конфигурации см. в разделе [Информационные страницы на стр. 156](#).

Полное описание функциональных возможностей и работы встроенного Web-сервера см. в [Встроенный Web-сервер на стр. 160](#).

HP Easy Printer Care, программное обеспечение

HP Easy Printer Care, программное обеспечение можно использовать для решения следующих задач:

- Проверка состояния продукта
- Проверка состояния расходных материалов и использование ПО HP SureSupply для покупки расходных материалов через Интернет.
- Настройка предупреждений
- Просмотр отчетов об использовании продукта
- Просмотр документации по продукту
- Доступ к инструментам для устранения неполадок и обслуживания
- Используйте HP Proactive Support для регулярной проверки системы печати и предотвращения потенциальных проблем. HP Proactive Support может обновлять драйверы принтера HP, ПО и микропрограммы.

ПО HP Easy Printer Care, программное обеспечение доступно при прямом подключении продукта к компьютеру или подключении через сеть.

Поддерживаемые операционные системы

- Microsoft® Windows 2000
- Microsoft Windows XP Service Pack 2 (Home Edition и Professional Edition)
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows Vista™

Поддерживаемые обозреватели

- Microsoft Internet Explorer 6.0 или 7.0
-

ПО HP Easy Printer Care, программное обеспечение можно загрузить по адресу www.hp.com/go/easyprintercare. Кроме того, на этом Web-узле доступны обновленные сведения о поддерживаемых обозревателях и список продуктов HP с поддержкой HP Easy Printer Care, программное обеспечение.

Дополнительные сведения об использовании ПО HP Easy Printer Care, программное обеспечение см. в разделе [HP Easy Printer Care, программное обеспечение на стр. 157](#).

Программное обеспечение для других операционных систем

ОС	Программное обеспечение
UNIX	<p>В случае сетей HP-UX и Solaris перейдите на страницу www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software, чтобы установить сценарии моделей с помощью установщика принтера HP Jetdirect (HPPI) для UNIX.</p> <p>Последние сценарии моделей см. на странице www.hp.com/go/unixmodelscripts.</p>
Linux	<p>Дополнительную информацию см. на странице www.hp.com/go/linuxprinting.</p>

4 Использование изделия с компьютерами Macintosh

- [Программное обеспечение для ОС Macintosh](#)
- [Функции драйвера принтера в среде Macintosh](#)

Программное обеспечение для ОС Macintosh

Поддерживаемые операционные системы для Macintosh

Это устройство поддерживает следующие операционные системы Macintosh:

- Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 и более поздние версии

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поддерживаются системы PPC и Mac с процессорами Intel Core под управлением Mac OS V10.4 и более поздних версий этой ОС.

Поддерживаемые драйверы принтера для Macintosh

Программа установки HP предоставляет для компьютеров Macintosh файлы описания принтеров PostScript® (PPD), расширения диалоговых окон принтера (PDE) и утилиту принтера HP.

Файлы PPD в сочетании с драйверами принтера Apple PostScript обеспечивают доступ к функциям устройства. Необходимо использовать драйвер принтера Apple PostScript, который входит в комплект, прилагаемый к компьютеру.

Удаление программного обеспечения из операционных систем Macintosh

Для удаления программного обеспечения с компьютера Macintosh перенесите файлы PPD в корзину.

Приоритет параметров печати для Macintosh

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Page Setup":** Нажмите **Page Setup** (Параметры страницы) или аналогичную команду в меню **File** (Файл) программы, в которой вы работаете, чтобы открыть это диалоговое окно. Параметры, заданные в этом окне, могут переопределить параметры, измененные в других окнах.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменить настройки драйвера принтера для Macintosh

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Изменение параметров конфигурации продукта
<ol style="list-style-type: none">1. В меню File (Файл) выберите Print (Печать).2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.	<ol style="list-style-type: none">1. В меню File (Файл) выберите Print (Печать).2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.3. Во меню Presets (Готовые наборы) нажмите Save as (Сохранить как) и введите имя готового набора. <p>Эти параметры будут сохранены в меню Presets (Готовые наборы). Для использования новых параметров необходимо каждый раз при открытии программы и выполнении печати выбрать сохраненный готовый набор.</p>	<p>Mac OS X V10.2.8</p> <ol style="list-style-type: none">1. В утилите "Finder" (Средство поиска) в меню Go (Пуск) щелкните на Applications (Приложения).2. Откройте окно Utilities (Утилиты), а затем Print Center.3. Выберите очередь печати.4. В меню Printers (Принтеры) нажмите Настроить.5. Выберите меню Installable Options (Варианты установки). <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В режиме "Classic" (Классический) параметры конфигурации могут быть недоступны.</p> <p>Mac OS X версии 10.3 или Mac OS X версии 10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. В меню Apple выберите System Preferences (Системные параметры) и нажмите Print & Fax (Печать и факс).2. Щелкните Printer Setup (Настройка принтера).3. Выберите меню Installable Options (Варианты установки). <p>Mac OS X версии 10.5</p> <ol style="list-style-type: none">1. В меню Apple выберите System Preferences (Системные параметры) и нажмите Print & Fax (Печать и факс).2. Щелкните Options & Supplies (Параметры и расходные материалы).3. Щелкните меню Driver (Драйвер).4. Выберите драйвер из списка, после чего настройте установленные компоненты.

Программное обеспечение для компьютеров Macintosh

HP Printer Utility (Утилита принтера HP)

Утилита HP Printer Utility используется для настройки функций продукта, которые недоступны в драйвере:

Утилиту HP Printer Utility можно использовать при подключении продукта к USB или к сети TCP/IP.

Открытие утилиты принтера HP

Откройте утилиту принтера HP в Mac OS X версии 10.2.8

1. Откройте утилиту "Finder" (Средство поиска) и щелкните на **Applications** (Приложения).
2. Щелкните на **Library** (Библиотека), а затем выберите **Printers** (Принтеры).
3. Щелкните на **HP**, а затем выберите **Utilities** (Утилиты).
4. Дважды щелкните на **Селектор принтера HP** для открытия программы Селектор принтера HP.
5. Выберите изделие, которое необходимо настроить, после чего щелкните **Utility** (Средство).

Откройте средство настройки принтера HP Printer Utility в Mac OS X V10.3 и V10.4

1. Откройте Finder, нажмите **Applications** (Приложения), **Utilities** (утилиты), и дважды щелкните **Printer Setup Utility**.
2. Выберите изделие, которое необходимо настроить, после чего щелкните **Utility** (Средство).

Откройте средство настройки принтера HP Printer Utility в Mac OS X V10.5

- ▲ В меню **Printer** (Принтер) щелкните **Printer Utility** (Средство настройки принтера).

-или-

В окне **Print Queue** (Очередь печати) щелкните значок **Utility** (Средство).

Функции утилиты принтера HP

Утилита принтера HP состоит из нескольких страниц, которые можно открыть в списке **Параметры конфигурации**. В указанной ниже таблице приведено описание функций, которые можно выполнить на этих страницах.

Элемент	Описание
Страница конфигурации	Печать страницы конфигурации.
Состояние расходных материалов	Отображается состояние расходных материалов устройства и приводятся ссылки на сайты, где можно заказать расходные материалы.
Поддержка HP	Предоставляет доступ к службам: технической помощи, заказа расходных материалов в интерактивном режиме, интерактивной регистрации и информации о возврате.
Загрузка файлов	Осуществляет передачу файлов от компьютера к устройству.
Загрузить шрифты	Осуществляет передачу шрифта от компьютера к устройству.

Элемент	Описание
Обновление микропрограммы	Осуществляет передачу файлов обновленного программного обеспечения от компьютера к устройству.
Режим дуплекса	Включает режим автоматической двусторонней печати.
Ecopotmode (экономичный режим) и плотность тонера	Включает режим Ecopotmode для экономного расходования тонера или для изменения плотности тонера.
Разрешение	Изменяет настройки разрешения печати, включая настройки REt.
Блокировать ресурсы	Блокирует или снимает блокировку с устройств для хранения, например с жесткого диска.
Хранимые задания	Управляет заданиями печати, находящимися на жестком диске устройства.
Конфигурация лотков	Производит изменение настроек по умолчанию лотка.
Параметры IP	Изменяет сетевые настройки устройства и обеспечивает доступ к встроенному Web-серверу.
Параметры Bonjour	Обеспечивает возможность включения и отключения поддержки Bonjour или изменения имени службы устройства, указанное в сети.
Дополнительные параметры	Обеспечение доступа к встроенному Web-серверу.
Предупреждения по электронной почте	Устанавливает параметры устройства на отправку уведомлений по электронной почте об определенных событиях.

Поддерживаемые утилиты для систем Macintosh

Встроенный Web-сервер

Устройство оснащено встроенным Web-сервером, который позволяет получить доступ к информации об устройстве и работе в сети. Для получения дополнительной информации см. раздел [Разделы встроенного Web-сервера на стр. 161](#).

Функции драйвера принтера в среде Macintosh

Печать

Создавайте и используйте готовые наборы на компьютерах Macintosh

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера для их повторного использования.

Создать готовый набор печати

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. Выберите параметры печати.
4. В диалоговом окне **Presets** (Готовые наборы) щелкните **Save As...**(Сохранить как...) и введите имя сохраняемого набора.
5. Щелкните на кнопке **OK**.

Используйте готовые наборы печати

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. В диалоговом окне **Presets** (Готовые наборы) выберите готовый набор, который необходимо использовать.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать параметры драйверов по умолчанию выберите **Standard** (Стандартные).

Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата

Существует возможность изменить масштаб документа для печати на бумаге другого формата.

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Paper Handling** (Работа с бумагой).
3. В области **Destination Paper Size** (Целевой формат бумаги) выберите **Scale to fit paper size** (Масштабировать по формату бумаги), затем выберите формат в раскрывающемся списке.
4. Если необходимо использовать бумагу меньшего формата, чем документ, выберите **Scale down only** (Только уменьшение).

Печать обложки

Если необходимо, можно напечатать отдельную страницу обложки документа, на которой было бы распечатано какое-либо сообщение (например "Конфиденциально").

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.

- Откройте меню **Cover Page** (Страница обложки) и выберите печать страницы обложки **Before Document** (Перед документом) или **After Document** (После документа).
- В меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для печати чистой страницы обложки в меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите **Standard** (Стандартная).

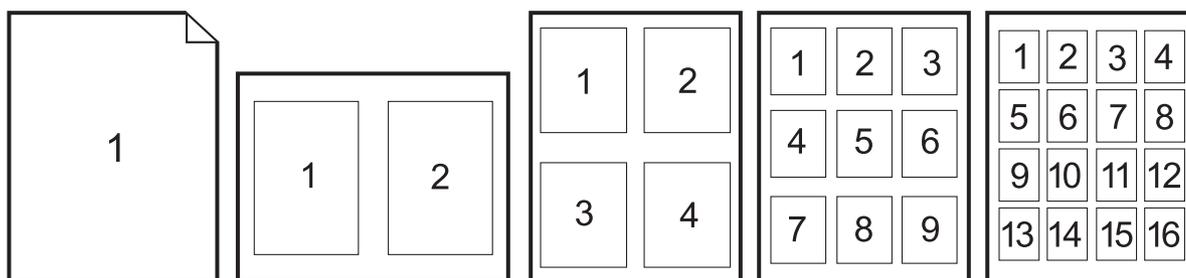
Использование водяных знаков

Водяным знаком является сообщение (например "Совершенно секретно"), напечатанное в качестве фона текста на каждой странице документа.

- В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
- Откройте меню **Водяные знаки**.
- В пункте **Режим** выберите тип фонового изображения. Выберите **Водяной знак**, чтобы напечатать полупрозрачный текст. Выберите **Заголовок**, чтобы напечатать непрозрачный текст.
- В пункте **Страницы** выберите, нужно ли печатать фоновое изображение на всех страницах или только на первой.
- В пункте **Текст** выберите одно из стандартных сообщений или выберите **Пользовательское** и введите в окно новое сообщение.
- Настройте остальные параметры.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Macintosh)

На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц. Эта функция обеспечивает экономичный способ печати черновых страниц.



- В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
- Выберите драйвер.
- Откройте меню **Layout** (Макет).

4. Рядом с параметром **Pages per Sheet** (Страниц на листе) выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. Для выбора порядка и размещения страниц на листе выберите **Layout Direction** (Порядок страниц).
6. Рядом с параметром **Borders** (Рамки) выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

Печать на обеих сторонах страницы (двусторонняя печать).

Использование автоматической двусторонней печати

1. Поместите в один из лотков стопку бумаги необходимого объема. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например, фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов:
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх, нижним краем вперед.
 - При использовании всех остальных лотков загружайте фирменные бланки лицевой стороной вниз, верхним краем по направлению к задней части лотка.
2. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
3. Откройте меню **Layout** (Макет).
4. Рядом с пунктом **Two-Sided** (Двусторонняя) выберите либо **Long-Edge Binding** (Переплет по длинному краю) либо **Short-Edge Binding** (Переплет по короткому краю).
5. Щелкните на **Print** (Печать).

Печать на обеих сторонах листа бумаги вручную

1. Поместите в один из лотков стопку бумаги необходимого объема. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например, фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов:
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх, нижним краем вперед.
 - При использовании всех остальных лотков загружайте фирменные бланки лицевой стороной вниз, верхним краем по направлению к задней части лотка.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание замятий не загружайте бумагу плотностью более 105 г/м².

2. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
3. В меню **Finishing** (Окончательная обработка), **Manually Print on 2nd Side** (Печать на второй стороне вручную).
4. Щелкните на **Print** (Печать). Прежде чем положить стопку бумаги в лоток 1 для печати на второй стороне, прочитайте инструкции во всплывающем окне на компьютере.
5. Подойдите к принтеру и извлеките чистую бумагу из лотка 1.

6. Отпечатанную стопку положите в лоток 1 отпечатанной стороной вверх, нижним краем вперед. Печать на второй стороне *необходимо* выполнять из лотка 1.
7. При появлении запроса для продолжения нажмите соответствующую клавишу на панели управления.

Настройка параметров сшивания

Если на устройстве окончательно обработки установлен сшиватель, вы можете выполнять сшивание документов.

1. Откройте меню **File** (Файл) и выберите **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Finishing** (Окончательная обработка).
3. В раскрывающемся списке **Stapling Options** (Параметры сшивания) выберите параметр сшивания, который вы хотите использовать.

Хранение заданий

Вы можете сохранять задания в продукте, чтобы напечатать их позднее. Сохраненные задания можно предоставить пользователям или сделать закрытыми.

1. Откройте меню **File** (Файл) и выберите **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Хранение заданий**.
3. В раскрывающемся списке **Job Storage**: (Хранение заданий) выберите тип сохраняемого задания.
4. Для типов **Stored Job** (Сохраненное задание), **Private Job** (Закрытое задание) и **Private Stored Job** (Закрытое сохраненное задание) введите имя сохраненного задания в поле **Job Name**: (Имя задания).

Выберите, какой параметр использовать, если уже существует другое сохраненное задание с таким именем.

- **Use Job Name + (1 - 99)** (Использовать имя задания + (1 - 99)) добавляет уникальный номер к имени задания.
 - **Replace Existing File** (Заменить существующий файл) перезаписывает существующее задание новым заданием.
5. Если вы выбрали тип задания **Сохраненное задание** или **Закрытое задание** во время шага 3, введите 4-значное число в поле **PIN To Print (0000 - 9999)** (PIN-код для печати (0000 - 9999)). Когда другие пользователи попытаются напечатать это задание, продукт предложит им ввести этот PIN-код.

Задайте параметры цвета

Параметры во всплывающем меню **Color Options** (Параметры цвета) контролируют способы интерпретации и печати цвета с помощью прикладных программ.

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. Откройте всплывающее меню **Color Options** (Параметры цвета).

4. Щелкните **Show Advanced Options** (Показать дополнительные настройки).
5. Настройте отдельные параметры для текста, рисунков и фотографий.

Использование меню **Службы**

Если продукт подключен к сети, используйте вкладку **Services** (Службы) для получения информации о продукте и расходных материалов.

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Services** (Службы).
3. Чтобы открыть встроенный Web-сервер и выполнить задачу обслуживания, выполните следующие действия:
 - a. Выберите **Device Maintenance** (Обслуживание устройства).
 - б. Выберите задачу в раскрывающемся списке.
 - в. Нажмите **Launch** (Запуск).
4. Чтобы открыть различные web-сайты поддержки, выполните следующие действия:
 - a. Выберите **Services on the Web** (Службы в Интернет).
 - б. Выберите **Internet Services** (Интернет-службы) и нужный вариант в раскрывающемся списке.
 - в. Щелкните **Перейти**.

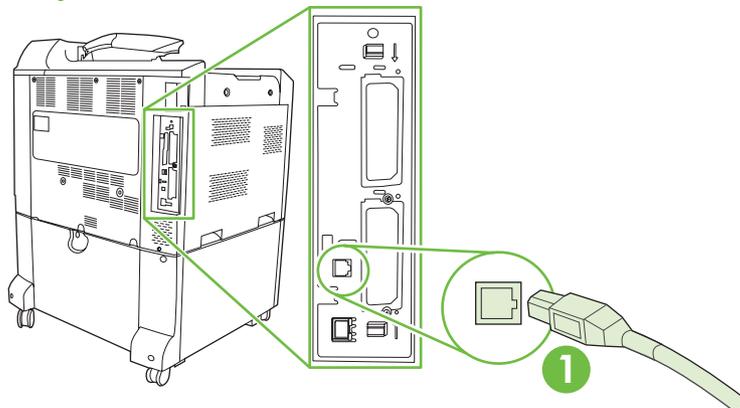
5 Подключение изделия

- [Подключение через USB](#)
- [Подключение к сети](#)

Подключение через USB

Данное устройство поддерживает соединение USB 2.0. USB-порт находится на задней панели данного устройства. Требуется кабель USB типа A-B, его длина не должна превышать 2 метра.

Рисунок 5-1 Подключение USB



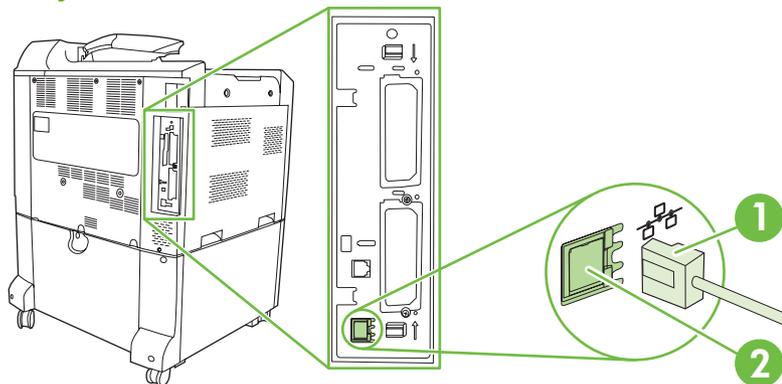
1

Порт USB 2.0

Подключение к сети

Все модели устройства, кроме HP Color LaserJet CP6015, оснащаются встроенным сервером печати HP Jetdirect, который поддерживает подключение к сети с помощью разъема локальной сети LAN (RJ-45), расположенного в задней части устройства. Дополнительные сведения о настройке устройства см. в разделе [Конфигурация сети на стр. 81](#)

Рисунок 5-2 Разъем для подключения к сети



1	Сетевой кабель
2	Сетевой порт

6 Конфигурация сети

- [Преимущества сетевого подключения](#)
- [Поддерживаемые сетевые протоколы](#)
- [Настройка параметров сети](#)
- [Сетевые утилиты](#)

Преимущества сетевого подключения

Подключение изделия к сети предоставляет некоторые дополнительные возможности.

- Все сетевые пользователи могут совместно использовать одно и то же устройство.
- Устройством можно управлять удаленно с любого компьютера в сети с помощью встроенного Web-сервера (EWS).
- Программное обеспечение HP Easy Printer Care можно использовать для отслеживания использования расходного материала на всех устройствах HP, подключенных к сети. Это облегчает централизованное управление заказом картриджей для замены и других расходных материалов.
- В крупных компаниях таким устройством также можно управлять удаленно с помощью программы HP Web Jetadmin.

Поддерживаемые сетевые протоколы

Данное устройство поддерживает сетевой протокол TCP/IP, который является наиболее широко используемым сетевым протоколом. Этот протокол используется для множества сетевых служб. Дополнительную информацию см. в разделе [TCP/IP на стр. 85](#). В следующей таблице перечислены поддерживаемые сетевые службы и протоколы.

Таблица 6-1 При печати

Название службы	Описание
port9100 (прямой режим)	Служба печати
LPD («демон» линейного принтера)	Служба печати

Таблица 6-2 Обнаружение сетевого устройства

Название службы	Описание
SLP (Service Location Protocol)	Протокол обнаружения устройств, с помощью которого выполняется поиск и настройка сетевых устройств. В основном используется в программах, работающих в среде Microsoft.
Bonjour	Протокол обнаружения устройств, с помощью которого выполняется поиск и настройка сетевых устройств. В основном используется в программах, работающих в среде Apple Macintosh.

Таблица 6-3 Сообщения и управление

Название службы	Описание
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Позволяет Web-браузерам обмениваться данными со встроенным Web-сервером.
EWS (встроенный Web-сервер)	Предоставляет пользователям возможность управлять устройством посредством Web-браузера.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Используется сетевыми приложениями для управления устройствами. Поддерживает объекты SNMP версии 1 и стандартной базы MIB-II (база управления информацией).

Таблица 6-4 адресация IP

Название службы	Описание
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Автоматическое назначение IP-адреса. IP-адрес назначается устройству DHCP-сервером. DHCP-сервер назначает устройству IP-адрес без вмешательства пользователя.

Таблица 6-4 адресация IP (продолжение)

Название службы	Описание
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Автоматическое назначение IP-адреса. IP-адрес назначается устройству BOOTP-сервером. Перед тем как устройство получит IP-адрес от BOOTP-сервера, администратор должен ввести MAC-адрес устройства на BOOTP-сервере.
AutoIP	Автоматическое назначение IP-адреса. Если в сети нет ни DHCP-сервера, ни BOOTP-сервера, устройство получает уникальный IP-адрес, сгенерированный данной службой.

Настройка параметров сети

Возможно, потребуется настроить некоторые сетевые параметры устройства. Эти параметры можно настроить с помощью программы установки, панели управления устройства, встроенного Web-сервера или программы управления, например, HP Web Jetadmin.

Дополнительную информацию о поддерживаемых сетях и инструментальных средствах настройки см. в руководстве администратора сервера *HP Jetdirect*. Данное руководство прилагается к принтерам, в которых установлен сервер печати HP Jetdirect.

TCP/IP

Подобно общему языку, какой люди используют для общения между собой, протокол TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) является набором протоколов, предназначенным для взаимодействия компьютеров и других устройств друг с другом через сеть.

Internet Protocol (IP)

При передаче информации по сети данные разбиваются на небольшие пакеты. Каждый пакет передается независимо друг от друга. В каждый пакет включается информация протокола IP, например, адреса IP отправителя и получателя. Маршрутизация пакетов IP может быть осуществлена с помощью маршрутизаторов и шлюзов: устройств, с помощью которых различные сети соединяются между собой.

Для взаимодействия по протоколу IP установка соединения не требуется. При отправке пакетов IP они могут достигать своей цели в произвольной последовательности. Однако протоколы и программы более высоких уровней "собирают" пакеты в правильной последовательности, поэтому взаимодействие по протоколу IP является эффективным.

Для каждого узла или устройства, взаимодействующего через сеть, необходим адрес IP.

Transmission Control Protocol (TCP)

С помощью протокола TCP данные разбиваются на пакеты и собираются на приемной стороне, обеспечивая тем самым ориентированную на соединение, надежную службу с гарантированной доставкой на другой узел в сети. При получении пакетов данных приемной стороной с помощью TCP осуществляется подсчет контрольной суммы каждого пакета с целью проверки целостности данных. Если данные в пакете были повреждены во время передачи, протокол TCP отбрасывает такой пакет и запрашивает его повторную передачу.

Адрес IP

Все хосты (рабочие станции и узлы) в IP-сети должны обладать уникальными IP-адресами для каждого сетевого интерфейса. Такой адрес используется для идентификации как самой сети, так и конкретных хостов, которые в ней находятся. Имеется возможность динамического назначения IP-адреса сервером хосту при каждой загрузке устройства (например с помощью протоколов DHCP и BOOTP).

Адрес IP содержит четыре байта информации, разделенной на разделы, каждый из которых состоит из одного байта. Адрес IP имеет следующий формат:

xxx . xxx . xxx . xxx

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При назначении адреса IP всегда консультируйтесь с администратором, ответственным за распределение адресов IP. При назначении неправильного адреса может стать невозможным взаимодействие с другим оборудованием или интерфейсом, функционирующим в сети.

Настройка параметров протокола IP

Параметры TCP/IP можно настроить вручную или при каждом включении устройства автоматически загружать их с помощью DHCP или BOOTP.

Если при включении нового устройства не удастся получить действующий IP-адрес из сети, ему автоматически назначается IP-адрес по умолчанию. Данный IP-адрес устройства указывается на странице конфигурации данного устройства и в сетевом отчете. См. раздел [Информационные страницы на стр. 156](#).

Протокол Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

Протокол DHCP позволяет группе устройств использовать набор IP-адресов, поддерживаемых DHCP-сервером. Устройство отправляет серверу запрос, а сервер назначает ему доступный IP-адрес.

BOOTP

Протокол BOOTP является загрузочным протоколом, используемым для загрузки параметров конфигурации и информации о хосте с сетевого сервера.

Клиент осуществляет рассылку пакета с запросом загрузки, в котором содержится аппаратный адрес устройства. Сервер возвращает ответный пакет загрузки с информацией, необходимой устройству для настройки.

Подсети

Когда организации назначаются адреса IP из определенного класса сети, механизмы использования более чем одной сети не предоставляются. Администраторы локальных сетей используют маски подсетей для разделения выделенной группы адресов на подсети. Разделение на подсети применяется для повышения производительности и оптимизации использования ограниченного пространства адресов.

Маска подсети

Маска подсети является механизмом, используемым для разделения одной сети IP на несколько различных подсетей. Для данного класса сети порция адреса IP, которая обычно используется для идентификации узла, вместо этого используется для идентификации подсети. Маска подсети применяется для каждого адреса IP, чтобы выделить порцию, используемую для идентификации подсетей, а затем эта порция используется для идентификации узла.

Шлюзы

Шлюзы (маршрутизаторы) используются для соединения сетей. Шлюзы — это устройства, транслирующие данные между системами, использующими различные протоколы связи, форматы данных, структуру, языки или архитектуру. Шлюзы выполняют преобразование пакетов данных и изменяют их структуру, чтобы они соответствовали системе получателя. При делении сетей на подсети шлюзы необходимы для соединения этих подсетей.

Шлюз по умолчанию

Шлюз по умолчанию является адресом IP шлюза или маршрутизатора, передающего пакеты между сетями.

При наличии нескольких шлюзов или маршрутизаторов в качестве шлюза по умолчанию обычно используется первый или ближайший шлюз или маршрутизатор. Если шлюзов или маршрутизаторов нет, в качестве шлюза по умолчанию обычно используется IP-адрес текущего сетевого узла (например рабочей станции или устройства).

Настройка параметров IPv4 TCP/IP вручную на панели управления

Кроме встроенного Web-сервера для настройки IPv4-адреса, маски подсети и шлюза по умолчанию также можно использовать панель управления.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВВОД-ВЫВОД**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **МЕНЮ ВСТРОЕННОГО JETDIRECT**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать **TCP/IP**.
6. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **ПАРАМЕТРЫ IPV4**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
7. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать пункт **СПОСОБ НАСТРОЙКИ**.
8. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВРУЧНУЮ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
9. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **ПАРАМЕТРЫ ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
10. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **IP-АДРЕС**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

-или-

Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **МАСКА ПОДСЕТИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

-или-

Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **ШЛЮЗ ПО УМОЛЧАНИЮ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

11. С помощью цифровой клавиатуры или клавиш со стрелками вверх ▲ или вниз ▼ увеличьте или уменьшите число первых байтов IP-адреса, маски подсети или шлюза по умолчанию.
12. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы перейти к следующему набору чисел. Чтобы вернуться к предыдущему набору чисел, нажмите клавишу со стрелкой назад ⇐.

13. Повторяйте действия 11 и 12 для введения IP-адреса, маски подсети или шлюза по умолчанию, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы сохранить установленные значения.
14. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться к состоянию **ГОТОВ**.

Настройка параметров IPv6 TCP/IP вручную на панели управления

Кроме встроенного Web-сервера для настройки IPv4-адреса также можно использовать панель управления.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВВОД-ВЫВОД**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **МЕНЮ ГО JETDIRECT**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать **TCP/IP**.
6. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **ПАРАМЕТРЫ IPV6**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
7. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **АДРЕС**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
8. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **ПАРАМЕТРЫ ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
9. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **ВКЛЮЧИТЬ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
10. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВКЛ.**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
11. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **АДРЕС**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
12. Введите адрес с помощью цифровой клавиатуры или клавиш со стрелкой вверх ▲ или вниз ▼. Нажмите клавишу "Галочка" ✓.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании клавиш со стрелками необходимо нажимать клавишу "Галочка" ✓ после ввода каждой цифры.

13. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться к состоянию **ГОТОВ**.

Сетевые утилиты

Данное упрощения наблюдения за устройством в сети и управления им пользователь может использовать следующие утилиты.

- HP Web Jetadmin: См. раздел [HP Web Jetadmin на стр. 63](#).
- Встроенный Web-сервер: См. раздел [Встроенный Web-сервер на стр. 63](#).
- ПО HP Easy Printer Care: См. раздел [HP Easy Printer Care, программное обеспечение на стр. 63](#).

Другие компоненты и утилиты

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none">● Программа установки программного обеспечения - автоматизирует установку системы печати.● Электронная регистрация через Интернет.	<ul style="list-style-type: none">● Утилита устройства HP – для изменения настроек устройства, просмотра состояния и установки оповещений о событиях устройства для Mac. Данная утилита поддерживается системами Mac OS X версии 10.2 и более поздних версий.

7 Бумага и носитель для печати

- [Сведения об использовании бумаги и носителей для печати](#)
- [Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги](#)
- [Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати](#)
- [Загрузка бумаги и печатного носителя](#)
- [Настройка лотков](#)
- [Выберите местоположение для отпечатанного материала](#)

Сведения об использовании бумаги и носителей для печати

Данное изделие рассчитано на работу с различными носителями для печати, отвечающими требованиям, изложенным в настоящем руководстве пользователя. Применение бумаги или носителя, не соответствующего указанным требованиям, может привести к следующим последствиям:

- ухудшению качества печати;
- частому замятию бумаги;
- преждевременному износу механических деталей изделия с последующим ремонтом.

Для получения наилучших результатов используйте только бумагу и носитель для печати с маркой HP. Не используйте бумагу или носители, предназначенные для печати только на струйных принтерах. Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носители для печати других производителей, т. к. не может гарантировать их качество.

В некоторых случаях неудовлетворительное качество печати наблюдается даже при печати на бумаге, отвечающей всем требованиям, изложенным в этом руководстве пользователя. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении с носителем, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения наилучших результатов при печати выбирайте соответствующий тип и формат бумаги в драйвере принтера перед печатью.

Таблица 7-1 Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2	Лотки 3, 4, 5
Letter	216 на 279 мм	✓	✓ ¹	✓ ¹
Letter с поворотом	279 на 216 мм	✓	✓ ¹	✓ ¹
Legal	216 на 356 мм	✓	✓ ¹	✓ ¹
A4	210 на 297 мм	✓	✓ ¹	✓ ¹
A4 с поворотом	297 на 210 мм	✓	✓ ¹	✓ ¹
Executive	184 на 267 мм	✓	✓ ¹	✓ ¹
Executive (JIS)	216 на 330 мм	✓	✓	✓
A3	297 на 420 мм	✓	✓ ¹	✓ ¹
A5	148 на 210 мм	✓	✓ ¹	✓ ¹
11 на 17	279 на 432 мм	✓	✓ ¹	✓ ¹
12 на 18	305 на 457 мм	✓		✓
B4 (JIS)	257 на 364 мм	✓	✓ ¹	✓ ¹
RA3	305 на 430 мм	✓		✓
SRA3	320 на 450 мм	✓		✓
B5 (JIS)	182 на 257 мм	✓	✓ ¹	✓ ¹
8k	270 на 390 мм	✓	✓	✓
16k	195 на 270 мм	✓	✓	✓
8K	260 на 368 мм	✓	✓	✓
16K	184 на 260 мм	✓	✓	✓
8K	273 на 394 мм	✓	✓	✓
16K	197 на 273 мм	✓	✓	✓
Плакаты	от 99-320 мм x до 915 мм (4 - 12,6 x до 36 дюймов)	✓		
Нестандартный	от 148 на 210 мм до 297 на 432 мм (от 5,8 на 8,2 до 11,7 на 17 дюймов) ²		✓	✓
Нестандартный	от 148 x 210 мм до 297 на 432 мм (от 5,8 x 8,2 до 11,7 x 17 дюймов) ³			✓

Таблица 7-1 Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей (продолжение)

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2	Лотки 3, 4, 5
Нестандартный	от 99 на 140 мм до 320 на 457 мм (от 4 на 5,5 до 12,6 на 18 дюймов) ³	✓		

¹ Лоток автоматически определяет формат бумаги.

² Стандартные форматы в рамках нестандартного диапазона для лотка 2: 8,5 на 13, RA4, SRA4, 8K (270 на 390), 8K (260 на 368), 8K (7,75 на 10,75), 16K (195 на 270), 16K (184 на 260) и 16K (7,75 на 10,75)

³ Стандартные форматы в рамках нестандартного диапазона для лотков 3, 4 и 5: 8,5 на 13, RA4, SRA4, 8K (270 на 390), 8K (260 на 368), 8K (7,75 на 10,75), 16K (195 на 270), 16K (184 на 260) и 16K (7,75 на 10,75), RA3, SRA3 и 12 на 18

Таблица 7-2 Поддерживаемые конверты и открытки

Формат	Размеры	Лоток 1:	Лотки 2, 3, 4, 5
Конверт № 9	98 на 225 мм	✓	
Конверт #10	105 на 241 мм	✓	
Конверт DL	110 на 220 мм	✓	
Конверт C5	162 на 229 мм	✓	
Конверт B5	176 на 250 мм	✓	
Конверт C6	162 на 114 мм (6,4 на 4,5 дюйма)	✓	
Конверт Monarch	98 на 191 мм	✓	
Открытка	100 на 148 мм ¹	✓	
Двойная открытка	148 на 200 мм	✓	
Открытка (США)	88,9 на 139,7 мм ¹		
Открытка (Европа)	105 на 148 мм ¹	✓	
Каталожные карточки US	102 на 152 мм (4 на 6 дюймов), 127 на 177 мм (5 на 7 дюймов) и 127 на 203 мм (5 на 8 дюймов)	✓	

¹ Бумага с плотностью более 160 г/м² может плохо обрабатываться, но она не вредит устройству.

Дополнительные устройства HP швитель/укладчик с 3 приемниками и устройство для изготовления/окончательной обработки буклетов поддерживают следующие форматы бумаги.

Таблица 7-3 Поддерживаемые форматы бумаги и носителя для печати для дополнительного швителя/укладчика HP с 3 приемниками и устройства HP изготовления/окончательной обработки буклетов

Формат	Размеры	Укладка ²	Угловая скрепка (левосторонняя)	Угловая скрепка (правосторонняя)	Две скрепки (вверху или сбоку)	Фальцовка	Сшивание внакидку
Letter	216 на 279 мм	✓	✓	✓	✓		
Letter с поворотом	279 на 216 мм	✓	✓	✓		✓ ¹	✓ ¹
Legal	216 на 356 мм	✓	✓	✓		✓ ¹	✓ ¹
A4	210 на 297 мм	✓	✓	✓	✓		

Таблица 7-3 Поддерживаемые форматы бумаги и носителя для печати для дополнительного шивателя/укладчика НР с 3 приемниками и устройства НР изготовления/окончательной обработки буклетов (продолжение)

Формат	Размеры	Укладка ²	Угловая скрепка (левосторонняя)	Угловая скрепка (правосторонняя)	Две скрепки (вверху или сбоку)	Фальцовка	Сшивание внакидку
A4 с поворотом	297 на 210 мм	✓	✓	✓		✓ ¹	✓ ¹
Executive	184 на 267 мм	✓					
Executive (JIS)	216 на 330 мм	✓					
A3	297 на 420 мм	✓	✓	✓	✓	✓ ¹	✓ ¹
A5	148 на 210 мм	✓					
A6	105 на 148 мм	✓					
Statement	140 на 216 мм	✓					
11 на 17 (Ledger)	279 на 432 мм	✓	✓	✓	✓	✓ ¹	✓ ¹
12 x 18	305 на 457 мм	✓					
B4 (JIS)	257 на 364 мм	✓	✓	✓	✓	✓ ¹	✓ ¹
RA3	305 на 430 мм	✓					
SRA3	320 на 450 мм	✓					
B5 (JIS)	257 на 182 мм	✓					
B6 (JIS)		✓					
8K	270 на 390 мм	✓					
16K	195 на 270 мм	✓					
8K	260 на 368 мм	✓					
16K	184 на 260 мм	✓					
8K	273 на 393,7 мм	✓					
16K	196,8 на 273 мм	✓					
Плакаты		✓					
Конверт № 9	98,4 на 225,4 мм	✓					
Конверт № 10	104,77 на 241,3 мм	✓					
Конверт DL	110 на 220 мм	✓					
Конверт C5	162 на 229 мм	✓					
Конверт B5	176 на 250 мм	✓					
Конверт C6	114 на 162 мм (4,49 на 6,38 дюйма)	✓					
Конверт Monarch	98,42 на 190,5 мм	✓					

Таблица 7-3 Поддерживаемые форматы бумаги и носителя для печати для дополнительного сшивателя/укладчика HP с 3 приемниками и устройства HP изготовления/окончательной обработки буклетов (продолжение)

Формат	Размеры	Укладка ²	Угловая скрепка (левосторонняя)	Угловая скрепка (правосторонняя)	Две скрепки (вверху или сбоку)	Фальцовка	Сшивание внакидку
Двойная открытка	148 на 200 мм	✓					

¹ Только для устройства изготовления буклетов

² При сшивании используются приемники 1, 2 и 3 в сшивателе/укладчике или приемники 1 и 2 в устройстве изготовления буклетов.

Поддерживаемые типы бумаги

Таблица 7-4 Сведения о бумаге для лотка 1

Тип	Технические характеристики	Количество	Параметры драйвера	Ориентация страницы
Бумага и карточки, стандартные размеры	Диапазон: От 60 г/м ² высокосортной бумаги до 220 г/м ² высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 10 мм Высота, эквивалентная 100 листам 75 г/м ² высокосортной бумаги.	Обычный или неопределенное значение	Загрузите печатный бланк или перфорированную бумагу лицевой стороной вниз, нижним краем к лотку или передней части устройства
Конверты	Менее чем от 60 г/м ² до 90 г/м ² высокосортной бумаги	До 10 конвертов	Конверт	Коротким краем вперед, клапаном к задней части устройства, лицевой стороной вверх
Наклейки	Максимальная толщина: 0,23 мм	Максимальная высота пачки: 10 мм	Наклейки	Стороной для печати вниз
Прозрачные пленки	Минимальная толщина: 0,13 мм	Максимальная высота пачки: 10 мм	Прозрачные пленки	Стороной для печати вниз
Плотная бумага	0,13 мм толщины	Максимальная высота пачки: 10 мм	Тонкая глянцевая, глянцевая или плотная глянцевая	Стороной для печати вниз
Глянцевая бумага	Диапазон: от 75 г/м ² высокосортной бумаги до 220 г/м ² высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 10 мм	Тонкая глянцевая, глянцевая или плотная глянцевая	Стороной для печати вниз
Фотоноситель	От 60 г/м ² высокосортной бумаги до 220 г/м ² высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 10 мм	Тонкая глянцевая, глянцевая или плотная глянцевая	Стороной для печати вниз
Отрывная бумага	От 60 г/м ² высокосортной бумаги до 220 г/м ² высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 10 мм	Обычный или неуказанный	Стороной для печати вниз
Грубая бумага	От 60 г/м ² высокосортной бумаги до 220 г/м ² высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 10 мм	Грубая бумага HP	Стороной для печати вниз
Плакатная бумага	Диапазон: от 75 г/м ² высокосортной бумаги до 220 г/м ² высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 10 мм	Обычный или неуказанный	Стороной для печати вниз

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** С дополнительным сшивателем/укладчиком на 3 приемника и дополнительным устройством изготовления/окончательной обработки буклетов не следует использовать плакатные носители плотностью более 120 г/м². Данные устройства не поддерживают плакатные носители высокой плотности.

Таблица 7-5 Сведения о бумаге для лотков 2, 3, 4 и 5

Тип	Технические характеристики	Количество	Настройки драйвера	Ориентация страницы
Бумага и карточки, стандартные размеры	Диапазон: От 60 г/м ² высокосортной бумаги до 220 г/м ² высокосортной бумаги	500 листов 75 г/м ² высокосортной бумаги.	Обычный или неопределенное значение	Загрузите печатную или перфорированную бумагу лицевой стороной вверх, верхним краем к передней или левой стороне лотка.
Наклейки	Максимальная толщина: 0,13 мм	Максимальная высота пачки: 54 мм	Наклейки	Стороной для печати вверх
Прозрачные пленки	Минимальная толщина: 0,13 мм	Максимальная высота пачки: 54 мм	Прозрачные пленки	Стороной для печати вверх
Плотная бумага	0,13 мм толщины	Максимальная высота пачки: 54 мм	Тонкая глянцевая, глянцевая или плотная глянцевая	Стороной для печати вверх
Глянцевая бумага	Диапазон: от 75 г/м ² высокосортной бумаги до 220 г/м ² высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 54 мм	Тонкая глянцевая, глянцевая или плотная глянцевая	Стороной для печати вверх
Фотоноситель	От 60 г/м ² высокосортной бумаги до 220 г/м ² высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 54 мм	Тонкая глянцевая, глянцевая или плотная глянцевая	Стороной для печати вверх
Отрывная бумага	От 60 г/м ² высокосортной бумаги до 220 г/м ² высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 54 мм	Обычный или неуказанный	Стороной для печати вверх
Грубая бумага	От 60 г/м ² высокосортной бумаги до 220 г/м ² высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 54 мм	Грубая бумага HP	Стороной для печати вверх

Емкости лотков 2, 3, 4 и 5 54 мм в высоту или 500 листов бумаги в зависимости от того, что меньше. Поддерживаемые типы носителей для печати включают следующие: отрывная бумага, этикетки, ОНТ, глянцевая бумага, глянцевый диапозитив, фотоноситель и грубая бумага. Основные плотности: 60-220 г/м².

Двусторонняя печать: обеспечение автоматической двусторонней печати (печать на обеих сторонах листа бумаги). Недоступна для модели HP Color LaserJet CP6015n, которую нельзя

оснастить устройством автоматической двусторонней печати. Диапазон форматов бумаги для автоматической двусторонней печати: 175 - 320 мм () на 210 - 457 мм (). Диапазон плотностей бумаги: 60 - 220 г/м²

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данное устройство не поддерживает глянцевую бумагу HP для цветной лазерной печати презентаций (Q2546A, Q2547A). Использование бумаги этого типа может вызвать замятие термозлемента, требующее его замены. Рекомендуются следующие две альтернативы: бумага для презентаций HP Color LaserJet, мягкая глянцевая бумага (Q6541A) и глянцевая бумага для брошюр HP Color LaserJet (Q6611A, Q6610A).

ПРИМЕЧАНИЕ. Полный список специальной бумаги марки HP, поддерживаемой данным устройством, см. на Web-узле www.hp.com/sbso/product/supplies.

Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати

Данное изделие поддерживает печать на специальных носителях. Для получения отличных результатов следуйте данным рекомендациям. При использовании специальной бумаги или носителей и получения наилучших результатов печати укажите их тип и формат в драйвере принтера.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Принтеры HP LaserJet оснащены блоком термического закрепления, который служит для закрепления сухого тонера на бумаге в виде мельчайших точек. Бумага для лазерных принтеров HP способна выдерживать такие высокие температуры. Использование бумаги для струйных принтеров не рекомендуется для данной технологии и может нанести вред принтеру.

Тип носителя	Следует	Не следует
Конверты	<ul style="list-style-type: none">Хранить конверты на плоской поверхности.Использовать конверты, в которых линия склейки доходит до угла конверта.Использовать защитные полоски на клейкой основе, предназначенные для лазерных принтеров.	<ul style="list-style-type: none">Использовать конверты со складками, прорезями, клеенные конверты или конверты с другими повреждениями.Использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами или внутренним покрытием.Использовать конверты с самоклеящейся лентой или другими синтетическими материалами.
Этикетки	<ul style="list-style-type: none">Использовать только этикетки без открытых участков клейкой подложки между ними.Использовать этикетки, имеющие плоскую форму.Использовать только полные листы этикеток.	<ul style="list-style-type: none">Использовать этикетки со сгибами, пузырьками или другими повреждениями.Печатать листы с этикетками по частям.
Прозрачные пленки	<ul style="list-style-type: none">Использовать только прозрачные пленки, предназначенные для лазерных принтеров.Прозрачные пленки, извлеченные из устройства МФП, положите на плоскую поверхность.	<ul style="list-style-type: none">Использовать прозрачные носители, не предназначенные для лазерных принтеров.
Печатные и фирменные бланки	<ul style="list-style-type: none">Использовать только бланки или формы, предназначенные для лазерных принтеров.	<ul style="list-style-type: none">Использовать тисненые бланки и бланки с рельефными изображениями.

Тип носителя	Следует	Не следует
Плотная бумага	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только плотную бумагу, которая разрешена для использования в лазерных принтерах и удовлетворяет требованиям по весу для данного изделия. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать более плотную бумагу, чем указано в рекомендациях для данного изделия, если только эту бумагу HP не разрешено использовать для данного изделия.
Глянцевая бумага или бумага с покрытием	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только глянцевую бумагу и бумагу с покрытием для лазерных принтеров. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать глянцевую бумагу или бумагу с покрытием для струйных принтеров.

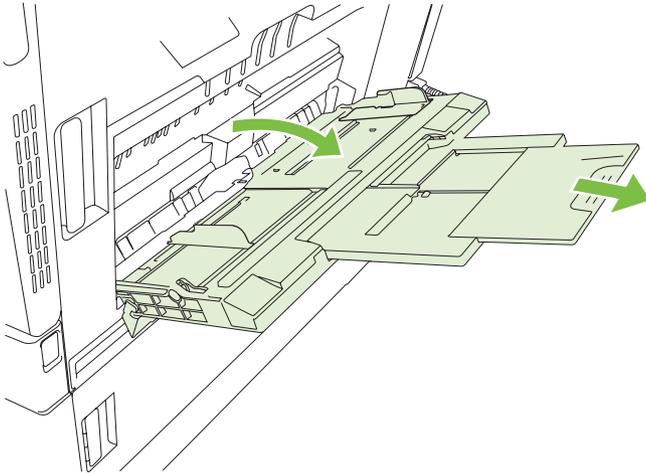
Загрузка бумаги и печатного носителя

Можно загружать различные печатные носители в лотки, а затем запрашивать носитель по типу и размеру с помощью панели управления.

Загрузка носителя в лоток 1

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание замятия бумаги никогда не добавляйте ее в лоток 1 и не вынимайте из него во время печати.

1. Откройте лоток 1.

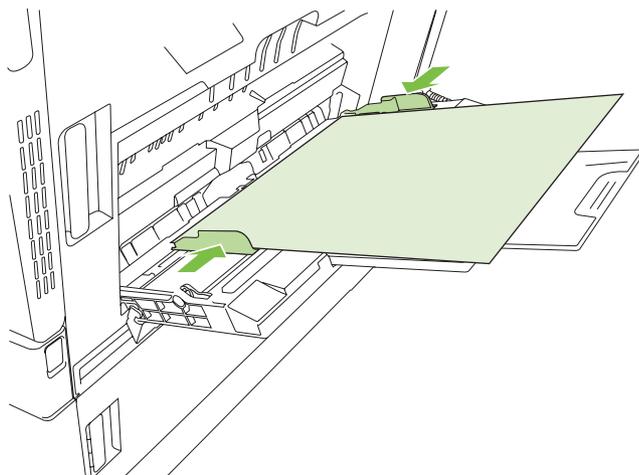


2. Установите боковые направляющие на правильном расстоянии и выдвиньте расширение лотка, чтобы поместить туда бумагу.
3. Загрузите бумагу в лоток стороной для печати вниз, а верхним краем или краем с маркой — по направлению к передней части принтера.

📄 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании поворачиваемых носителей форматов Letter и A4 поместите листы стороной для печати вниз и верхом страницы к принтеру.

4. Убедитесь в том, что стопка бумаги не выходит по высоте за выступы на направляющих и находится не выше ограничительной линии.

5. Установите боковые направляющие так, чтобы они слегка касались бумаги, но не сгибали ее.



Печать на конвертах

Если в приложении формат конверта не задается автоматически, укажите для ориентации страницы параметр **Альбомная** в приложении или драйвере принтера. Соблюдайте следующие требования, чтобы установить поля для обратного адреса и адреса получателя на конвертах типов Commercial #10 или DL.

Тип адреса	Левое поле	Верхнее поле
Обратный адрес	15 мм	15 мм
Назначение	102 мм	51 мм

Для конвертов других форматов настройте параметры полей соответствующим образом.

Загрузка плакатной бумаги в лоток 1

Устройство позволяет печатать плакаты от 457 мм (18 дюймов) до 915 мм (36 дюймов) в длину и от 99 мм (4 дюйма) до 320 мм (12,6 дюйма) в ширину. См. раздел [Печать плакатов на стр. 133](#).

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** С дополнительным швигателем/укладчиком на 3 приемника и дополнительным устройством изготовления/окончательной обработки буклетов не следует использовать плакатные носители плотностью более 120 г/м². Данные устройства не поддерживают плакатные носители высокой плотности.

Загрузка лотков 2, 3, 4 или 5

Каждый из лотков 2, 3, 4 и 5 вмещает до 500 листов стандартной бумаги или стопку этикеток/другой тонкой бумаги высотой 54 мм.

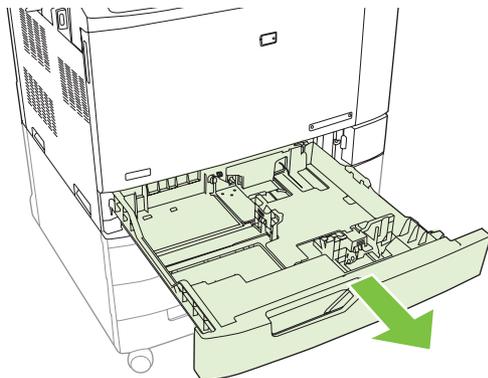
Загрузка бумаги стандартного формата в лотки 2, 3, 4 или 5

Устройство автоматически определяет следующие стандартные форматы бумаги в лотках на 500 листов: Letter, Letter с поворотом, Legal, Executive, 11x17, A3, A4, A4 с поворотом, A5, B4 (JIS) и B5 (JIS).

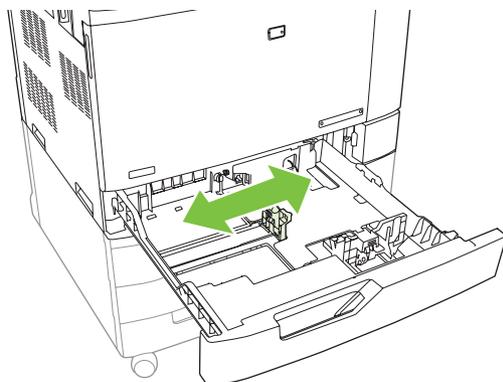
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не подавайте конверты или бумагу неподдерживаемых форматов из лотков на 500 листов. Печать на таких типах бумаги выполняется только при подаче из лотка 1.

1. Выдвиньте лоток из устройства.

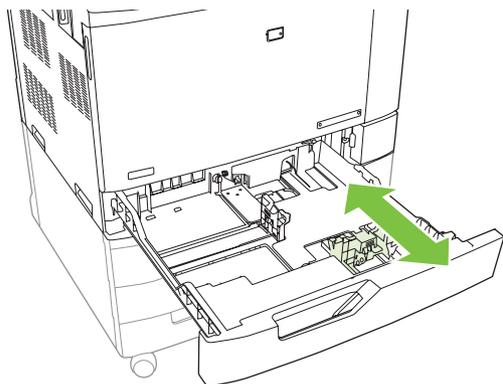
📄 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не открывайте входной лоток во время его использования. Это может привести к замятиям бумаги в устройстве.



2. Отрегулируйте ограничитель ширины бумаги: нажмите на регулировочную защелку и переместите ограничитель на ширину используемой бумаги.

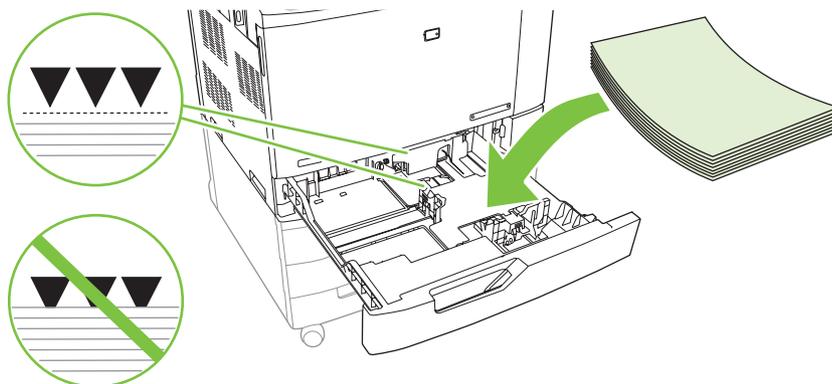


3. Отрегулируйте ограничитель длины бумаги: нажмите на регулировочную защелку и переместите ограничитель на ширину используемой бумаги.



4. Загружайте бумагу в лоток лицевой стороной вверх. Убедитесь, что ограничители слегка касаются стопки, но негибают ее.

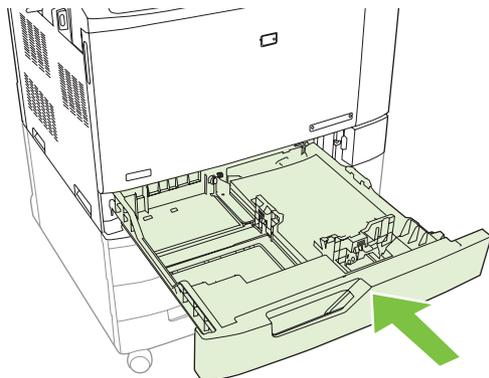
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы избежать замятий, не переполняйте входной лоток. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для наилучшей производительности загружайте лоток полностью без разделения стопки бумаги. Разделение стопки бумаги может привести к захвату нескольких листов бумаги. Вместимость лотка для бумаги может различаться. Например, при использовании бумаги плотностью 75 г/м² лоток может вместить полную стопку бумаги из 500 листов. Если бумага плотнее, полная стопка бумаги не поместится в лоток. Не следует переполнять лоток.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если лоток отрегулирован неправильно, может появиться сообщение об ошибке или произойдет замятие печатного носителя.

5. Задвиньте лоток в устройство. На панели управления отображаются тип и формат носителя, помещенного в лоток. При отображении неправильной конфигурации нажмите клавишу "Галочка" ✓ на панели управления. При отображении правильной конфигурации нажмите клавишу со стрелкой назад ↶.



Загрузка неопределяемой бумаги стандартного формата в лотки 2, 3, 4 или 5

Следующие неопределяемые печатные носители стандартного формата поддерживаются в лотках на 500 листов:

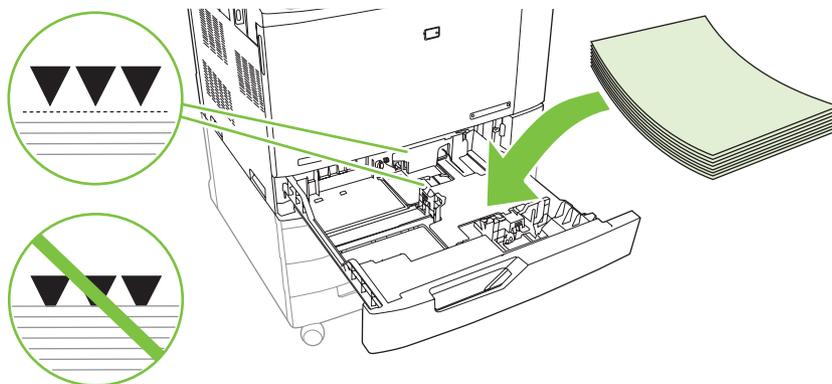
- Executive (JIS) (8,5 на 13)
- 12 на 18 (только лотки 3, 4 или 5)
- B4 (ISO)
- RA3 (только лотки 3, 4 или 5)
- SRA3 (только лотки 3, 4 или 5)
- B5 (ISO)
- RA4
- SRA4
- 8K 270 на 390 мм
- 16K 195 на 270 мм
- 8K 260 на 368 мм
- 16K 184 на 260 мм
- 8K 273 на 394 мм
- 16K 197 на 273 мм

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не подавайте конверты или бумагу неподдерживаемых форматов из лотков на 500 листов. Печать на таких типах бумаги выполняется только при подаче из лотка 1. Не переполняйте входной лоток и не открывайте его во время использования. Это может привести к замятию бумаги.

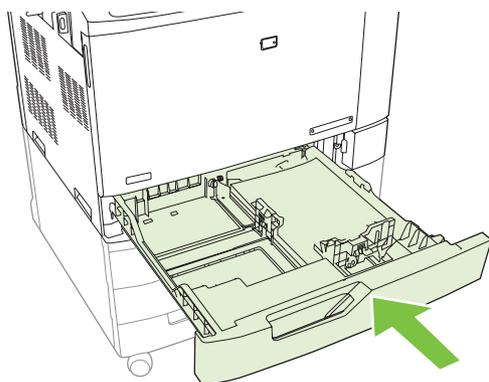
Загрузка бумаги нестандартного формата в лоток 2, 3, 4 или 5

Для использования нестандартного носителя необходимо установить для параметра формата на панели управления значение **НЕСТАНДАРТНЫЙ** и задать единицы измерения, размеры X и Y. Для получения дополнительной информации см. раздел [Настройка лотка для соответствия параметрам задания на печать на стр. 110](#).

1. Выдвиньте лоток из устройства.
2. Загрузите печатный носитель согласно инструкциям в шаге 2–4 раздела «Загрузка определяемой бумаги стандартного формата в лоток 2, 3, 4 или 5». Затем перейдите к шагу 3.

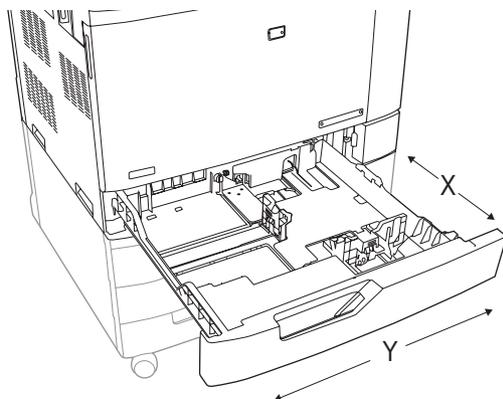


3. Задвиньте лоток в устройство. На панели управления отображаются параметры типа и формата лотка. Для определения нестандартных размеров или в случае наличия неправильного типа бумаги нажмите клавишу "Галочка" ✓, когда в панели управления предлагается изменить формат или тип.



4. Выберите значение **НЕСТАНДАРТНЫЙ**, а затем для нестандартного формата бумаги задайте размеры по вертикали и по горизонтали.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Размеры по вертикали и горизонтали можно определить по этикетке на лотке для бумаги или приведенному ниже рисунку.

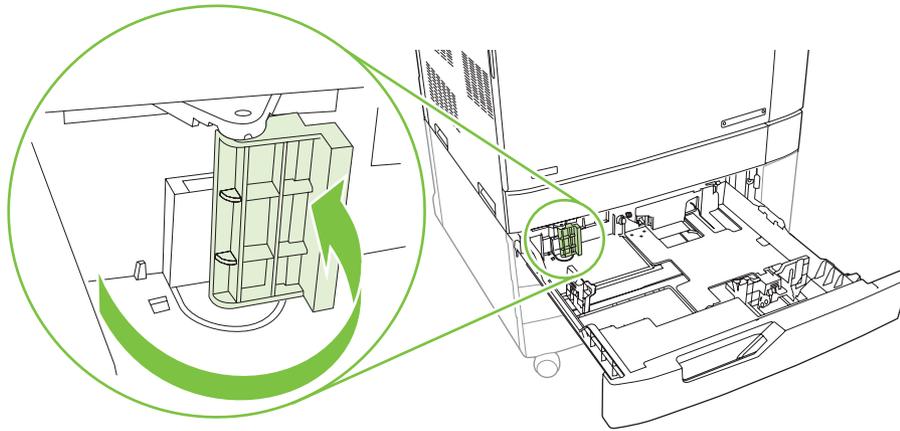


5. В случае отображения правильной конфигурации нажмите клавишу со стрелкой назад ↶.

Загрузка бумаги большого формата в лоток 2, 3, 4 или 5

При загрузке бумаги форматов 11x17, RA3, SRA3 или 12x18 в лоток 3, 4 или 5 выполните следующие инструкции.

1. Выдвиньте лоток 3, 4 или 5.
2. Отрегулируйте ограничитель длины бумаги: нажмите на регулировочную защелку и переместите ограничитель на ширину используемой бумаги.
3. Разместите в лотке бумагу.
4. Передвиньте рычаг блокировки бумаги в положение, соответствующее используемой бумаге.



- Для бумаги формата SRA3 поверните рычаг влево до конца.
 - Для бумаги формата A3 или 11x17 поверните рычаг вниз в центральное положение.
 - Для бумаги формата RA3 или 12x18 поверните рычаг вправо до конца.
5. Задвиньте лоток в устройство. На панели управления отображаются тип и формат носителя, помещенного в лоток. В случае неправильной конфигурации нажмите клавишу "Галочка" ✓. В случае правильной конфигурации нажмите клавишу со стрелкой назад ↩.

Настройка лотков

Устройство автоматически запрашивает настройку лотка для соответствующего типа и формата бумаги в следующих ситуациях:

- При загрузке бумаги в лоток.
- Если в драйвере принтера или приложении задан определенный лоток или тип носителя для задания на печать, а этот лоток не настроен для соответствующих параметров задания на печать.

На панели управления появляется следующее сообщение: **Лоток <X> [тип] [формат] Чтобы изменить формат или тип, нажмите клавишу "Галочка" ✓. Чтобы принять значения параметров, нажмите клавишу со стрелкой назад ↵.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сообщение не появляется, если печать выполняется из лотка 1, для которого заданы значения **ЛЮБОЙ НЕСТАНДАРТНЫЙ** и **ЛЮБОЙ ТИП**.

ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании других моделей устройств HP LaserJet, пользователь, возможно, уже знаком с процедурой конфигурирования лотка 1 для его перевода в режим **Первый** или **Кассета**. Для данного устройства задание для лотка 1 формата **ЛЮБОЙ НЕСТАНДАРТНЫЙ** эквивалентно режиму **Первый**. Задание для формата лотка 1 значения, отличного от **ЛЮБОЙ НЕСТАНДАРТНЫЙ**, равнозначно установке режима **Кассета**.

Настройка лотка при загрузке бумаги

1. Загрузите бумагу в лоток. Закройте лоток, если используются лотки 2, 3, 4 или 5.
2. Появится сообщение о настройке лотка.
3. Нажмите клавишу со стрелкой назад ↵, чтобы принять установленный формат, или нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать другой формат бумаги.
4. При изменении конфигурации лотка нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выбрать правильный формат, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство автоматически определяет большинство форматов бумаги в лотках 2, 3, 4 и 5.

5. При изменении конфигурации лотка нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выбрать правильный тип, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

Настройка лотка для соответствия параметрам задания на печать

1. В приложении укажите исходный лоток, формат и тип бумаги.
2. Отправьте задание на устройство.

Если необходимо настроить лоток, появляется сообщение **ЗАГРУЗИТЕ ЛОТОК <X> <ТИП> <ФОРМАТ>**.

3. Загрузите в лоток бумагу указанного типа и формата, а затем закройте его. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выбрать правильный формат, или выделите пункт **НЕСТАНДАРТНЫЙ**.

При указании нестандартного формата сначала нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выбрать правильную единицу измерения. Затем с помощью цифровой клавиатуры укажите размеры X и Y.

4. При появлении сообщения **ФОРМАТ ЛОТКА <X>=<ФОРМАТ>** нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы подтвердить формат.
5. При появлении сообщения **ТИП ЛОТКА <X>=<ТИП>** нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы подтвердить тип и продолжить выполнение задания.

Настройка лотка с помощью меню "Обработка бумаги"

Можно также настроить тип и формат для лотков без запроса устройства.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **РАБОТА С БУМАГОЙ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выбрать формат или тип для требуемого лотка, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вверх ▲ или со стрелкой вниз ▼, чтобы выбрать формат или тип. При определении нестандартного формата выберите единицу измерения, а затем с помощью цифровой клавиатуры задайте размеры по горизонтали и вертикали.
5. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы сохранить выбор.
6. Нажмите клавишу со стрелкой назад ↵.
7. Еще раз нажмите клавишу со стрелкой назад ↵.

Автоматическое определение типа носителя (режим автоопределения)

Датчик автораспознавания печатного носителя работает только в том случае, если лоток настроен на режим **ЛЮБОЙ ТИП**. При настройке лотка на любой другой тип (например, на высокосортную или глянцевую бумагу) датчик определения в данном лотке отключается.

Принтеры серии HP Color LaserJet CP6015 способны автоматически классифицировать многие типы бумаги по следующим категориям:

- Обычная бумага
- Прозрачная пленка
- Глянцевая бумага
- глянцевый диапозитив (грубая бумага)
- Плотная бумага

Для дополнительного контроля конкретный тип необходимо указать в задании или настроить в лотке.

Параметры автораспознавания

Полное распознавание (только для лотка 1)

- Устройство распознает простую и плотную бумагу, прозрачные пленки, глянцевую и грубую бумагу.
- Каждый раз при поступлении очередного задания печати устройство останавливается на каждом листе для определения типа бумаги.
- Это наиболее медленный режим.

Расширенное распознавание (по умолчанию) (для всех лотков)

- Устройство распознает простую и плотную бумагу, прозрачные пленки, глянцевую и грубую бумагу.
- Каждый раз при поступлении очередного задания печати устройство останавливается на первом листе для определения типа бумаги.
- Устройство предполагает, что второй и все последующие листы будут того же типа, что и первый лист материала для печати.
- Этот режим является вторым по скорости печати и полезен при печати на стопке носителя одного типа.

Только прозрачная пленка

- Устройство не останавливается на каждом листе для определения его типа, но различает режим прозрачной пленки и режим обычной бумаги.
- Это наилучший по скорости режим, который полезен при высокообъемной печати в обычном режиме.

Дополнительные сведения о настройке этих параметров см. в разделе [Меню "Качество печати" на стр. 21](#).

Выбор носителя по источнику, типу и формату

В операционной системе Microsoft Windows на способ, которым драйвер принтера пытается подавать носитель при отправке задания на печать, влияют три параметра. В большинстве программ параметры *Источник*, *Тип* и *Формат* отображаются в диалоговых окнах **Параметры страницы**, **Печать** или **Параметры печати**. Если эти параметры не изменять, то устройство автоматически выбирает лоток, используя параметры по умолчанию.

Источник

Чтобы печатать с использованием параметра *Источник*, выберите конкретный лоток, из которого устройство должно брать носитель для печати. Если выбрать лоток, настроенный на тип или формат, который не соответствует текущему заданию печати, то перед его печатью устройство предложит загрузить в лоток носитель для печати типа или формата, соответствующего заданию. При загрузке лотка устройство начнет печать.

Тип и формат

Печать с использованием параметра *Тип* или *Формат* означает, что необходимо, чтобы устройство подавало носитель из соответствующего лотка, в который загружен носитель нужного

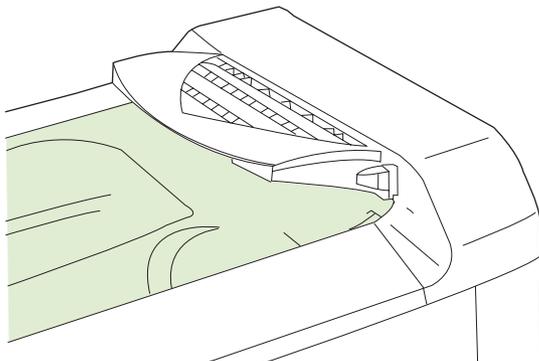
типа и формата. Выбор носителя по типу, а не по источнику аналогичен блокировке лотков и позволяет предотвратить случайное использование специального носителя. Например, если лоток настроен на размещение фирменных бланков, а в драйвере установлена печать на обычной бумаге, устройство не будет использовать фирменные бланки из этого лотка. Вместо этого бумага будет подаваться из лотка, в который загружена обычная бумага и который посредством панели управления устройства настроен на использование обычной бумаги. При выборе носителя по типу и формату существенно улучшается качество печати для плотной бумаги, глянцевой бумаги и прозрачных пленок. Использование неправильной настройки приведет к неудовлетворительному качеству печати. Всегда указывайте параметр «Тип» для специальных печатных носителей, таких как этикетки или прозрачная пленка. Печать конвертов следует по возможности выполнять по параметру «Формат».

- Если требуется выполнить печать по типу или формату, выберите соответствующие параметры в диалоговом окне **Параметры страницы**, **Печать** или **Параметры печати** в зависимости от приложения.
- Если вы часто печатаете на носителе определенного типа или формата, настройте лоток для работы с данными параметрами. Далее в случае выбора этого типа или формата при печати задания устройство автоматически подает носитель из лотка, настроенного для этого типа или формата.

Выберите местоположение для отпечатанного материала

Обычный выходной приемник

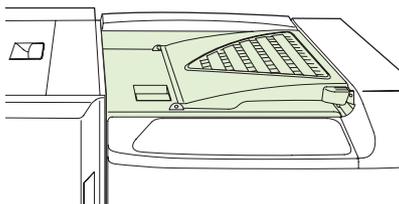
Устройство обладает стандартным выходным приемником для отпечатанных страниц.



При отправке заданий печати на устройство с компьютера отпечатанный материал направляется в стандартный выходной приемник либо в один из выходных приемников дополнительного сшивателя/укладчика с 3 приемниками или устройства окончательной обработки буклетов.

Дополнительные устройства для вывода

В данном изделии можно установить дополнительный сшиватель/укладчик или устройство изготовления буклетов. Когда дополнительное устройство установлено, его мост устанавливается в верхней части устройства, чтобы направлять задания печати в выходные приемники дополнительного устройства.



Функции сшивателя/укладчика с 3 приемниками

Таблица 7-6 Функции сшивателя/укладчика с 3 приемниками

Смещение заданий	Каждая копия задания в выходном приемнике смещается в сторону для отделения копий (поддерживаемые форматы бумаги: A3, A4, A4 с поворотом, A5, B4, B5, Ledger, Legal, Letter, Letter с поворотом, Statement).
Два режима работы	В режиме почтового ящика каждый приемник назначается пользователю или группе пользователей, в режиме укладчика все три выходных приемника используются для всех заданий печати. При заполнении одного приемника задания направляются в следующий приемник.
Сшиватель	Встроенный сшиватель сшивает задания объемом до 50 листов. Страницы можно сшить в одном месте спереди, в одном месте сзади или в двух местах сбоку или сверху.
Выходные приемники большой емкости	Укладчик имеет три приемника: на 100, 500 и 1000 листов.

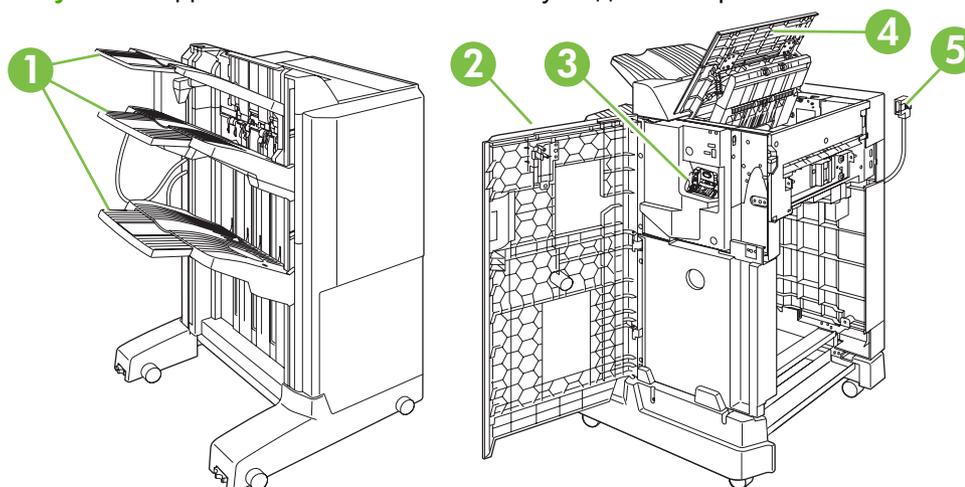
Функции устройства изготовления/окончательной обработки буклетов

Таблица 7-7 Функции устройства изготовления/окончательной обработки буклетов

Изготовление буклетов	Функция изготовления буклетов позволяет сшивать и складывать в буклет задания печати из 2-15 страниц.
Фальцовка	При выполнении заданий печати из одного листа возможна автоматическая фальцовка листа посередине.
Смещение заданий	Каждая копия задания в выходном приемнике смещается в сторону для отделения копий (поддерживаемые форматы бумаги: A3, A4, A4 с поворотом, A5, B4, B5, Ledger, Legal, Letter, Letter с поворотом, Statement).
Два режима работы	В режиме почтового ящика каждый приемник назначается пользователю или группе пользователей, в режиме укладчика оба выходных приемника используются для всех заданий печати. При заполнении верхнего приемника задания направляются в следующий приемник.
Сшиватель	Встроенный сшиватель сшивает задания объемом до 50 листов. Страницы можно сшить в одном месте спереди, в одном месте сзади или в двух местах сбоку или сверху.
Выходные приемники большой емкости	Укладчик имеет три приемника: два на 1000 листов и один приемник, который может вмещать до 25 сшитых внакидку брошюр.

Обзор дополнительных устройств

Рисунок 7-1 Дополнительный сшиватель/укладчик с 3 приемниками



1	Выходные приемники
2	Передняя дверца
3	Модуль сшивателя
4	Верхняя крышка
5	Соединительный кабель

Рисунок 7-2 Размеры швигателя/укладчика на 3 приемника

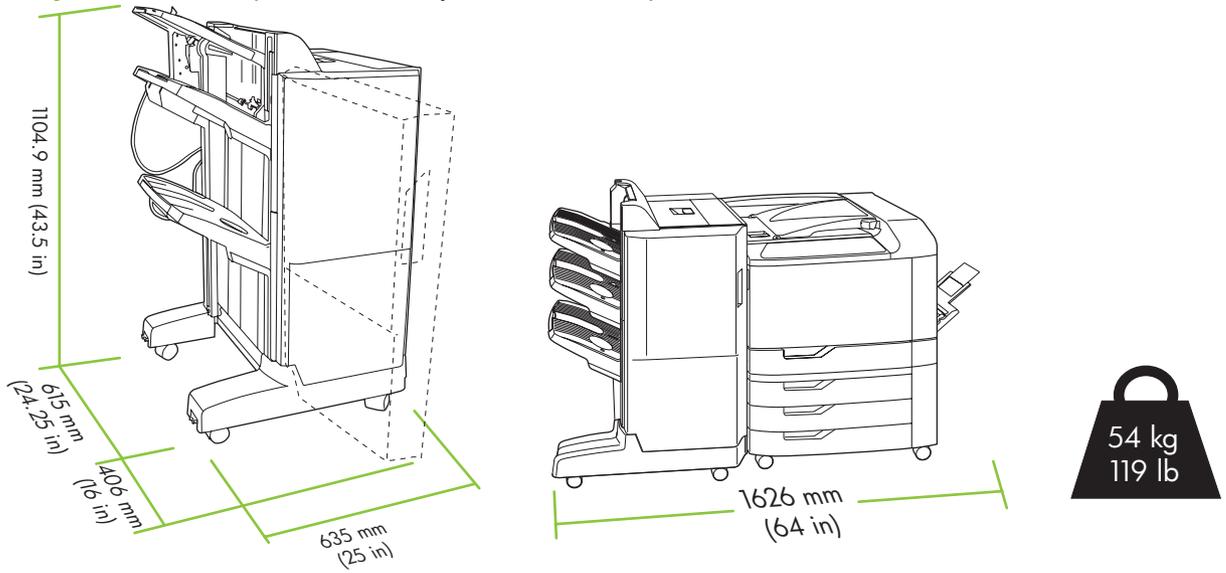
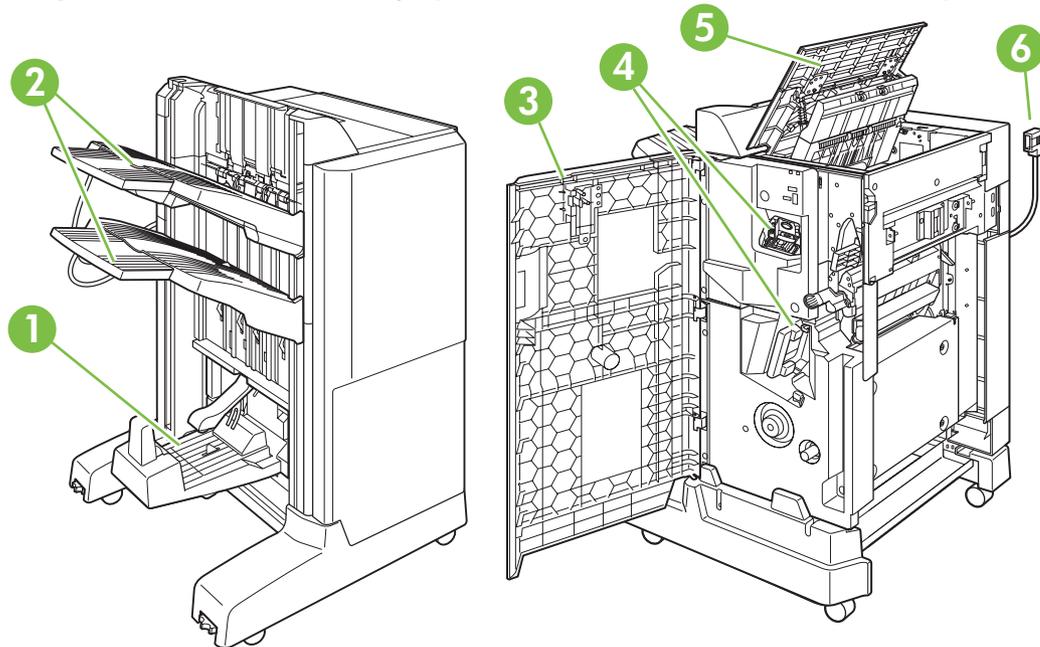
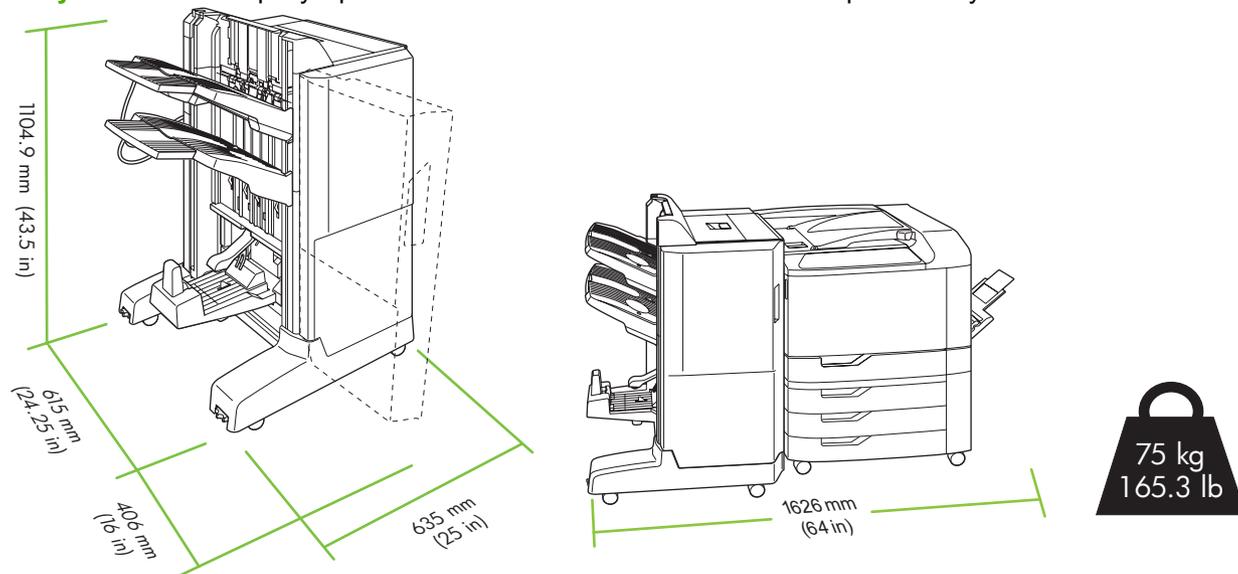


Рисунок 7-3 Дополнительное устройство изготовления/окончательной обработки буклетов



1	Выходной приемник для буклетов
2	Выходные приемники с укладкой
3	Передняя дверца
4	Модули швигателя
5	Верхняя крышка
6	Соединительный кабель

Рисунок 7-4 Размеры устройства изготовления/окончательной обработки буклетов



Настройка режима работы дополнительного устройства

Выберите режим работы на панели управления

Режим работы шивателя/укладчика с 3 приемниками или устройства окончательной обработки буклетов можно задать на панели управления устройства.

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ШИВАТЕЛЬ МВМ-3 С ТРЕМЯ ПРИЕМНИКАМИ** или **МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ ОБРАБОТКИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **РЕЖИМ РАБОТЫ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Выберите нужный режим работы.
 - При использовании режима почтового ящика каждый приемник назначается пользователю или группе пользователей. Всякий раз, когда пользователь отправляет задание печати, оно направляется в назначенный ему приемник.
 - Если установлен дополнительный шиватель/укладчик с 3 приемниками, то в режиме укладчика все три приемника действуют как один приемник. При заполнении одного приемника задания автоматически направляются в следующий приемник. Если установлено устройство окончательной обработки буклетов, то в режиме укладчика два верхних приемника действуют как один приемник, а третий приемник зарезервирован для буклетов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для назначения выходных приемников пользователям или группам пользователей используется встроенный Web-сервер устройства. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный Web-сервер на стр. 160](#)

Выбор режима работы в драйвере принтера (Windows)

1. В меню **Пуск** выберите **Настройка**, затем **Принтеры** (для Windows 2000) или **Принтеры и факсы** (для Windows XP).
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке изделия HP и выберите **Свойства** или **Настройка печати**.
3. Откройте вкладку **Параметры устройства**.
4. Выполните одно из следующих действий.

Автоматическая настройка электронной почты. В разделе **Варианты установки** выберите **Обновить сейчас** в списке **Автоматическая конфигурация**.

-или-

Ручная настройка электронной почты. В разделе **Варианты установки** выберите подходящий режим работы в списке **Выходной приемник**.

5. Чтобы сохранить изменения, нажмите **Применить**.

Выберите режим работы с приемником на 3 почтовых ящика в драйвере принтера (Mac OS X)

1. В меню **Apple** выберите **System Preferences** (Настройки системы).
2. В окне **System Preferences** (Настройки системы) выберите **Print and Fax** (Печать и факс).
3. Щелкните на команде **Set Up Printers** (Установить принтеры). Отобразится **Printer List** (Список принтеров).
4. Выберите изделие HP и щелкните на команде **Show Info** (Показать информацию) в меню **Printers** (Принтеры).
5. Выберите панель **Installable Options** (Варианты установки).
6. Выберите в списке **Выходные приемники доп. устройств** необходимое дополнительное устройство.
7. В списке **Mailbox Mode** (Режим почтового ящика) выберите подходящий режим работы, а затем щелкните на **Apply Changes** (Применить изменения).

8 Возможности изделия

- [Параметры экономного режима](#)
- [Работа со шивателем](#)
- [Функции хранения заданий](#)
- [Печать плакатов](#)
- [Печать фотографий или маркетинговых материалов](#)
- [Печать атмосферостойких карт и уличных вывесок](#)
- [Задание выравнивания для двусторонней печати](#)

Параметры экономного режима

Параметры режима экономии можно настроить с панели управления или встроенного Web-сервера (EWS).

Задержка ожидания

Функция настраиваемого режима ожидания позволяет уменьшить потребление энергии, если устройство не используется длительное время. Можно задавать следующие интервалы времени, по истечении которых устройство переходит в режим ожидания: **1 МИНУТА**, **15 МИНУТ**, **30 МИНУТ**, **45 МИНУТ**, **60 МИНУТ**, **90 МИНУТ**, **2 ЧАСА** или **4 ЧАСА**. По умолчанию параметр имеет значение **60 МИНУТ**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Когда устройство находится в режиме ожидания, его дисплей гаснет. Режим ожидания не влияет на время прогрева устройства.

Настройка задержки режима ожидания

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ЗАДЕРЖКА РЕЖИМА ОЖИДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲/▼, чтобы выбрать подходящий интервал времени.
6. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы установить период времени.
7. Нажмите кнопку **Меню**.

Включение или выключение режима ожидания

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **СБРОСЫ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ЗАДЕРЖКА РЕЖИМА ОЖИДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲/▼, чтобы выбрать **НИЗК.**, **ВЫС.** или **ВЫКЛ. ВЫС.** — максимальная экономия электроэнергии.
6. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы сделать выбор.
7. Нажмите кнопку **Меню**.

Время выхода из режима ожидания

Данная функция времени позволяет указать устройству время выхода из режима ожидания (определенное время в выбранные дни), что предотвращает потерю времени на разогрев и настройку принтера. Чтобы установить время выхода из режима ожидания, должен быть доступен параметр **РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ**.

Для установки или изменения времени выхода из режима ожидания, выполните следующие действия:

Настройка времени запуска

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВРЕМЯ ВКЛЮЧЕНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲/▼, чтобы выбрать день недели, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓.
6. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **НЕСТАНДАРТНЫЙ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
7. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲/▼, чтобы выбрать часы, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓.
8. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲/▼, чтобы выбрать минуты, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓.
9. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲/▼, чтобы выбрать **ДП** или **ПП**, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓.
10. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы ввести **ПРИМЕНИТЬ КО ВСЕМ ДНЯМ**.
11. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲/▼, чтобы выбрать **ДА** или **НЕТ**, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓.
12. Если выбран вариант **НЕТ**, с помощью клавиш со стрелками вверх или вниз ▲/▼ установите **ВРЕМЯ ВКЛЮЧЕНИЯ** для других дней недели, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы принять каждое выбранное значение.
13. Нажмите кнопку **Меню**.

Установка экономных режимов с помощью встроенного Web-сервера

1. Из Web-браузера откройте встроенный Web-сервер. См. раздел [Встроенный Web-сервер на стр. 160](#).
2. Щелкните пункт **Параметры**, а затем — **Время включения**.
3. Задайте время включения для каждого дня недели.

4. Задайте задержку режима ожидания для данного устройства.
5. Нажмите **Применить**.

Работа со шшивателем

Автоматический шшиватель доступен только вместе с дополнительным шшивателем/укладчиком HP с 3 приемниками или устройством HP изготовления/окончательной обработки буклетов.

Задания печати можно сшить диагональной скрепкой в верхнем углу, двумя горизонтальными скрепками в верхней части страницы или двумя вертикальными скрепками с обеих сторон страницы.

- Вес бумаги может варьироваться от 60 до 220 г/м² (16 - 148 фунтов). Количество листов более плотной бумаги при шшивании может составить не более 50 листов.
- Дополнительный шшиватель/укладчик может шшивать задания, содержащие до 50 листов бумаги плотностью 75 г/м² (20 фунтов). Он может складывать до 1000 листов бумаги или до 30 заданий со шшиванием, в зависимости от того, где объем меньше.
- Дополнительное устройство изготовления буклетов может также шшивать задания, содержащие до 50 листов бумаги плотностью 75 г/м² (20 фунтов). Оно может шшивать и сворачивать до 15 страниц в один буклет. Устройство может складывать до 1000 листов бумаги (или 30 заданий со шшиванием) или до 25 буклетов с шитьем внакидку.
- Если требуется сшить задание, которое состоит только из одного листа или более чем из 50 листов, оно будет помещено в приемник устройства, но не будет шшито.
- Шшиватель поддерживает только работу с бумагой. Не пытайтесь сшить другие типы носителей, например этикетки, конверты или прозрачные пленки.

Чтобы изделие шшивало или сгибало документ, выберите в программном обеспечении правильные настройки. Можно выбрать шшиватель из приложения или драйвера принтера, хотя некоторые параметры могут быть доступны только из драйвера принтера. Выбор зависит от того, какая именно программа и драйвер принтера имеются в наличии.

Если в программе или драйвере принтера не удастся выбрать шшиватель или устройство окончательной обработки буклетов, выберите его на панели управления устройства.

Если в шшивателе отсутствуют скобки, он примет задание на печать, однако не сможет сшить страницы. Изделие можно настроить на остановку печати при отсутствии скрепок в картридже шшивателя.

Поддерживаемые при шшивании форматы страниц

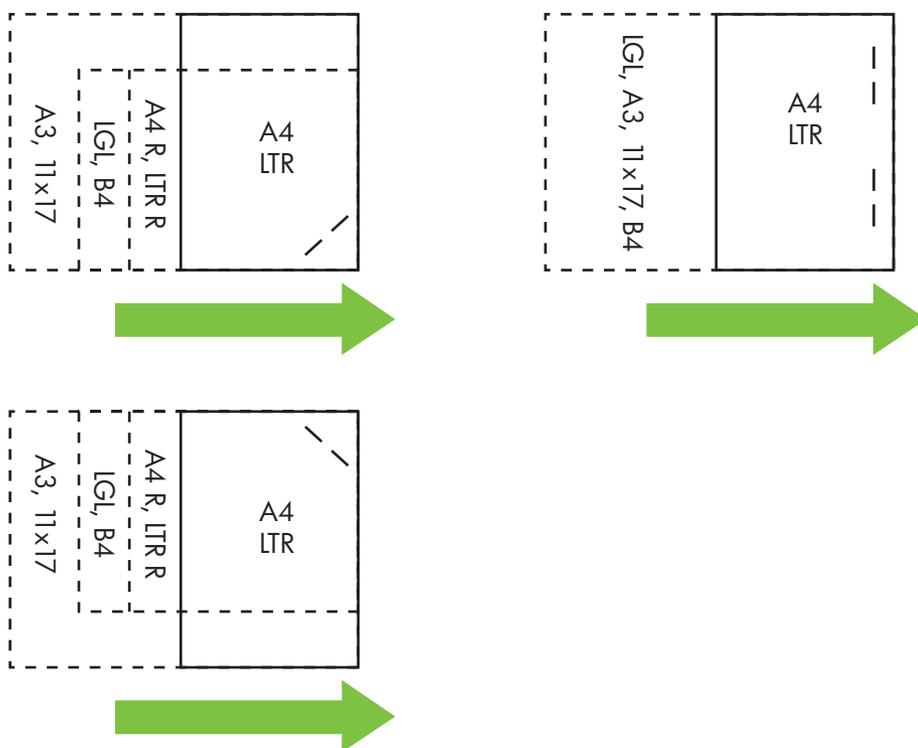
Для шшивания задания печати необходимо использовать поддерживаемый формат и ориентацию бумаги.

Угловые скрепки применяются для следующих форматов бумаги: A4, A4 с поворотом, Letter, Letter с поворотом, Legal, A3, 11 x 17 и B4 (JIS).

Две скрепки в верхней или боковой части страниц задания печати применяются для следующих форматов бумаги: A4, Letter, Legal, A3, 11 x 17 и B4 (JIS).

Шшивание внакидку в устройстве изготовления буклетов применяются для следующих форматов: A4 с поворотом, Letter с поворотом, Legal, A3, 11 x 17 и B4 (JIS).

Кроме того, бумага должна быть загружена в лоток с соблюдением правильной ориентации. Стрелки на следующем рисунке указывают направление движения бумаги по тракту прохождения бумаги в изделии.



Если используется бумага неправильного формата или ориентации, задание печати будет напечатано, но не сшито.

Задания печати со сшиванием

Выбор сшивателя для выполнения заданий печати в драйвере принтера (Windows)

1. Выберите команду **Печать** из меню **Файл** используемой программы.
2. Выберите принтер Серия HP Color LaserJet CP6015, а затем — **Свойства** или **Параметры печати**.
3. Из выпадающего списка **Сшивание** выберите вариант сшивания.
4. Нажмите клавишу **ОК**, чтобы сохранить параметры, и еще раз клавишу **ОК**, чтобы начать печать.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно создать ярлык с подходящими параметрами.

Выбор сшивателя в драйвере принтера для выполнения заданий печати (Macintosh)

Выберите сшиватель путем создания нового параметра в драйвере принтера.

1. Откройте драйвер принтера. См. раздел [Изменить настройки драйвера принтера для Macintosh на стр. 69](#).
2. Создайте новый параметр.

Настройка остановки или продолжения работы устройства при пустом картридже шивателя

После израсходования всех скрепок картриджа шивателя, устройство может, в зависимости от установленных параметров, прекратить обработку заданий печати или продолжить их выполнение без сшивания.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **СШИВАТЕЛЬ МВМ-3 С ТРЕМЯ ПРИЕМНИКАМИ** или **МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ ОБРАБОТКИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **НЕТ СКРЕПОК**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выбрать нужный вариант:
 - Чтобы разрешить приостановку заданий печати до замены картриджа шивателя, выберите **СТОП**.
 - Чтобы разрешить продолжение обработки заданий печати без сшивания, выберите **ПРОДОЛЖИТЬ**.

Функции хранения заданий

Для заданий печати предусмотрены следующие функции хранения заданий.

- **Корректурa и удержание задания.** Функция корректуры и удержания обеспечивает быстрый и простой способ печати и проверки одной копии задания, а затем печати дополнительных копий.
- **Персональные задания.** Отправленные на устройство конфиденциальные задания не печатаются до тех пор, пока с панели управления не введен PIN-код.
- **Задания быстрого копирования:** Можно распечатать запрошенное количество копий задания, а затем сохранить копию задания на жестком диске устройства. Впоследствии можно будет распечатать дополнительные копии сохраненного задания. Для использования функции заданий быстрого копирования требуется, чтобы в устройстве был установлен жесткий диск.
- **Сохраненные задания:** В устройстве можно сохранить стандартное задание печати (например, служебный бланк, табель учета или календарь), которое впоследствии сможет запустить любой пользователь. Существует возможность защиты сохраненных заданий с помощью PIN. Для использования функции сохраненных заданий требуется наличие в устройстве жесткого диска.

Следуйте инструкциям в этом разделе для получения доступа к функциям сохранения задания на компьютере. Обратитесь к соответствующему разделу, в зависимости от типа создаваемого задания.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если выключить устройство, все задания быстрого копирования, корректуры и удержания, а также персональные задания удаляются.

Получение доступа к функциям хранения задания

Для Windows

1. В меню **Файл** щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** и перейдите на вкладку **Хранение заданий**.
3. Выберите требуемый режим хранения заданий.

Для Macintosh:

В более новой версии драйвера. В диалоговом окне выберите **Print** в раскрывающемся меню выберите команду **Job Storage**. В более ранних версиях драйверов выберите **Printer Specific Options**.

Функция корректуры и остановки

Функция корректуры и остановки предоставляет быстрый и простой способ печати и корректуры одной копии из задания, а затем выполнение печати остальных копий.

Чтобы сохранить задание в постоянной памяти и запретить устройству удалять его для освобождения пространства под другие задания, выберите в драйвере пункт **Сохраненное задание**.

Создание задания корректуры и хранения

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если для хранения задания корректуры и хранения МФП требуется дополнительное пространство на диске, то МФП удаляет другие сохраненные задания корректуры и хранения, начиная с самого старого. Чтобы сохранить задание корректуры и хранения и предотвратить его удаление при очистке памяти, выберите в драйвере принтера параметр **Сохраненное задание** вместо параметра **Корректурa и хранение**.

В драйвере выберите параметр **Корректурa и хранение** и введите имя пользователя и имя задания.

МФП выполнит печать одной копии этого задания для его последующей проверки.

Печать заданий корректуры и удержания

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

Выделено значение **ПЕЧАТЬ**.
5. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать **ПЕЧАТЬ**.
6. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз▲ ▼, чтобы выбрать число копий.
7. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы распечатать задание.

Удаление заданий корректуры и удержания

При отправке хранимого задания устройство переопределяет все предыдущие задания с одинаковыми именами пользователей и заданий. Если задание с тем же самым именем пользователя и именем задания отсутствует, а устройству требуется дополнительное пространство на диске, устройство может удалить другие хранимые задания, начиная с самого старого. По умолчанию можно хранить до 32 заданий. Имеется возможность изменения максимального числа хранимых заданий с панели управления. Для получения дополнительной информации об установке максимального числа хранимых заданий см. раздел [Меню Конфигурация устройства на стр. 20](#).

Задание можно удалить с помощью панели управления, встроенного web-сервера, или приложения HP Web Jetadmin. Для удаления задания с помощью панели управления используйте следующую процедуру:

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **УДАЛИТЬ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
6. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы удалить задание.

Использование функции печати персонального задания

Функция персональных заданий используется печати только после выдачи предварительного разрешения. Задание хранится в устройстве и не выводится на печать до подачи пользователем запроса с панели управления. После печати задание автоматически удаляется из хранилища заданий. При сохранении персональных заданий можно использовать 4-значный PIN-код. Для создания конфиденциального персонального задания использование PIN-кода необходимо.

Сведения о создании персонального задания см. в разделе [Хранение заданий на стр. 75](#) для Macintosh и разделе [Установка параметров хранения задания на стр. 143](#) для Windows.

Печать персонального задания

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

Выделено значение **ПЕЧАТЬ**.
5. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать **ПЕЧАТЬ**.
6. Если требуется PIN-код, введите его с помощью клавиатуры панели управления, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓.
7. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲ ▼, чтобы выбрать число копий, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы распечатать задание.

Удаление персонального задания

Персональное задание можно также удалить с помощью панели управления устройства. Можно удалить задание, не печатая его, или оно будет автоматически удалено после печати.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **УДАЛИТЬ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
6. Если требуется PIN-код, введите его с помощью клавиатуры панели управления, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓.
7. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы удалить задание.

Использование функции быстрого копирования

Функция быстрого копирования позволяет распечатать установленное число копий задания и сохранить одну копию на жестком диске для последующего применения. Позже можно будет распечатать дополнительные копии сохраненного задания. Отключить эту функцию можно с помощью драйвера принтера.

По умолчанию в устройстве можно хранить до 32 различных заданий быстрого копирования. Имеется возможность изменения значения по умолчанию с панели управления. См. раздел [Использование панели управления на стр. 12](#).

Создание задания быстрого копирования

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если для хранения задания быстрого копирования МФП требуется дополнительное пространство на диске, то МФП удаляет другие сохраненные задания быстрого копирования, начиная с самого старого. Чтобы сохранить задание быстрого копирования и предотвратить его удаление при очистке памяти, выберите в драйвере принтера параметр **Хранение заданий** вместо параметра **Быстрая копия**.

В драйвере принтера выберите параметр **Быстрая копия** и введите имя пользователя и имя задания.

При отправке задания быстрого копирования на печать МФП автоматически напечатает столько копий этого задания, сколько было указано в драйвере принтера. Для печати дополнительных быстрых копий с панели управления МФП см. раздел [Печать задания быстрого копирования на стр. 130](#).

Печать задания быстрого копирования

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

Выделено значение **ПЕЧАТЬ**.
5. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать **ПЕЧАТЬ**.
6. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲ ▼, чтобы выбрать число копий.
7. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы распечатать задание.

Удаление задания быстрого копирования

Если задание быстрого копирования больше не понадобится, удалите его с помощью панели управления устройством. Если для хранения задания быстрого копирования устройству требуется дополнительное пространство на диске, оно автоматически удаляет другие сохраненные задания быстрого копирования, начиная с самого старого.

Задание можно удалить с помощью панели управления, встроенного web-сервера, или приложения HP Web Jetadmin. Для удаления задания с помощью панели управления используйте следующую процедуру:

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **УДАЛИТЬ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
6. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы удалить задание.

Функция сохраненного задания

Задание печати можно сохранить на жесткий диск устройства без фактической обработки. Впоследствии задание можно запустить с панели управления устройством. Например, пользователь может загрузить служебный бланк, табель учета или календарь, которые при необходимости смогут выводить на печать другие пользователи.

Создание сохраненного задания печати

В драйвере принтера выберите параметр **Сохраненное задание** и введите имя пользователя и имя задания. Это задание не будет распечатано до тех пор, пока его печать не будет затребована с панели управления МФП. См. [Печать сохраненного задания на стр. 132](#).

Печать сохраненного задания

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

Выделено значение **ПЕЧАТЬ**.

5. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать **ПЕЧАТЬ**.
6. Если требуется PIN-код, введите его с помощью клавиатуры панели управления, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓.
7. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲ ▼, чтобы выбрать число копий.
8. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы распечатать задание.

Удаление сохраненного задания

С помощью панели управления можно удалить задание, сохраненное на жестком диске устройства.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ИМЯ ЗАДАНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **УДАЛИТЬ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
6. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы удалить задание.

Печать плакатов

Данное изделие позволяет выполнять печать из лотка 1 на бумаге плакатного размера. Можно печатать плакаты от 457 мм до 915 мм в длину и от 99 мм до 320 мм в ширину. При печати плаката из графической программы необходимо задать нестандартный формат страницы.

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте плакатный носитель плотностью более 120 г/м² с дополнительным сшивателем/укладчиком с 3 приемниками или с дополнительным устройством окончательной обработки буклетов. Эти устройства не поддерживают плотные плакатные носители.

Печать плакатов из лотка 1

1. Выберите команду **Печать** из меню **Файл** используемой программы.
 2. Выберите принтер Серия HP Color LaserJet CP6015, а затем — **Свойства** или **Параметры печати**.
 3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
 4. В меню **Параметры бумаги** щелкните **Нестандартный**.
 5. Введите имя, ширину и длину нестандартного формата бумаги, нажмите клавишу **ОК**, а затем еще раз нажмите клавишу **ОК**, чтобы сохранить новый нестандартный формат бумаги.
 6. Еще раз щелкните пункты **Свойства** или **Параметры печати**, а затем выберите этот новый нестандартный формат бумаги из списка "Форматы бумаги".
 7. Нажмите клавишу **ОК**, а затем еще раз нажмите клавишу **ОК**, чтобы распечатать плакат.
 8. Подойдите к изделию, чтобы загрузить плакатную бумагу. На панели управления отображается формат бумаги и предлагается загрузить плакат в лоток 1.
 9. Осторожно поместите передний край плаката в лоток 1. Удерживайте его там, пока изделие не начнет втягивать бумагу.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Неподвижно держите бумагу перед датчиком бумаги лотка 1, пока не начнется ее подача в изделие. Продольное движение бумаги может вызывать ее замятие в изделии.
10. После того, как изделие начнет втягивать плакат, отпустите бумагу и позвольте плакату двигаться самостоятельно. В случае замятия бумаги см. [Устранение замятий при печати плакатов на стр. 241](#).

Печать фотографий или маркетинговых материалов

Принтер Серия HP Color LaserJet CP6015 можно использовать для печати на глянцевой бумаге высококачественных цветных фотографий, маркетинговых или рекламных материалов, либо других цветных документов. Для достижения максимального качества отпечатанного материала выполните следующие действия:

- выберите соответствующую бумагу;
- правильно настройте лоток для бумаги;
- выберите правильные настройки в драйвере печати.

Поддерживаемая глянцевая бумага

Глянцевая бумага HP	Код изделия	Формат изделия	Параметры панели управления и драйвера печати
Бумага HP для цветной лазерной печати презентаций, мягкая глянцевая	Q6541A	Letter	Мягкая глянцевая бумага HP 120 г
Профессиональная бумага HP для цветной лазерной печати, мягкая глянцевая	Q6542A	A4	Мягкая глянцевая бумага HP 120 г
Бумага HP для цветной лазерной печати брошюр, глянцевая	Q6611A, Q6610A	Letter	Глянцевая бумага HP 160 г
Высококачественная бумага HP для цветной лазерной печати, глянцевая	Q6616A	A4	Глянцевая бумага HP 160 г
Фотобумага HP для цветной лазерной печати, глянцевая	Q6607A, Q6608A	Letter	Глянцевая бумага HP 220 г
Фотобумага HP для цветной лазерной печати, глянцевая	Q6614A	A4	Глянцевая бумага HP 220 г
Фотобумага HP для цветной лазерной печати, глянцевая 4x6	Q8842A	101,6 на 152,4 мм	Глянцевая бумага HP 220 г
Фотобумага HP для цветной лазерной печати, глянцевая, 10 см на 15 см	Q8843A	101,6 на 152,4 мм	Глянцевая бумага HP 220 г

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Глянцевая бумага HP для цветной лазерной печати презентаций (Q2546A, Q2547A) не поддерживается данным изделием. Использование бумаги этого типа может вызвать замятие термоэлемента, требующее его замены. Рекомендуются следующие две альтернативы: бумага для презентаций HP Color LaserJet, мягкая глянцевая бумага (Q6541A) и глянцевая бумага для брошюр HP Color LaserJet (Q6611A, Q6610A).

Настройка лотка для бумаги

Настройте лоток на соответствующий тип бумаги.

1. Загрузите бумагу в лоток 2, 3, 4 или 5.
2. После закрытия лотка панель управления предлагает настроить формат и тип бумаги. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы настроить формат и тип.
3. Если отображается правильный формат, нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы принять формат, или нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲ ▼, чтобы выбрать другой формат бумаги.
4. При появлении запроса типа бумаги нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲ ▼, чтобы выделить правильный тип бумаги, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы его выбрать. См. приведенную выше таблицу, чтобы определить нужный тип бумаги.

Настройка параметров драйвера

Для печати на глянцевой бумаге из графической программы выполните следующие действия.

1. Выберите команду **Печать** из меню **Файл** используемой программы.
2. Выберите принтер Серия HP Color LaserJet CP6015, а затем — **Свойства** или **Параметры печати**.
3. Из выпадающего списка **Тип бумаги** выберите тип бумаги, который был настроен на панели управления изделия.
4. Нажмите клавишу **ОК**, чтобы сохранить параметры, и еще раз клавишу **ОК**, чтобы начать печать. Данное задание печати будет автоматически выполнено с использованием лотка, настроенного для глянцевой бумаги.

Печать атмосферостойких карт и уличных вывесок

Устройство Серия HP Color LaserJet CP6015 можно использовать для печати износостойких и водостойких карт, вывесок или меню на плотной бумаге HP Tough Paper. Бумага HP Tough Paper — водостойкая, износостойкая, атласная бумага, сохраняющая богатый, выразительный цвет и четкость даже при интенсивном использовании и непогоде. Это позволяет избежать дорогого ламинирования, требующего значительного времени. Для достижения максимального качества отпечатанного материала выполните следующие действия:

- выберите соответствующую бумагу;
- правильно настройте лоток для бумаги;
- выберите правильные настройки в драйвере печати.

Поддерживаемая грубая бумага

Имя бумаги HP	Код изделия	Формат изделия	Параметры панели управления и драйвера печати
Плотная бумага HP LaserJet	Q1298A	Letter	Грубая бумага HP
Плотная бумага HP LaserJet	Q1298B	A4	Грубая бумага HP

Настройка лотка для бумаги

Настройте лоток на соответствующий тип бумаги.

1. Загрузите бумагу в лоток 2, 3, 4 или 5.
2. После закрытия лотка панель управления предлагает настроить формат и тип бумаги. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы настроить формат и тип.
3. Если отображается правильный формат, нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы принять формат, или нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲ ▼, чтобы выбрать другой формат бумаги.
4. При появлении запроса типа бумаги нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲ ▼, чтобы выделить правильный тип бумаги, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы его выбрать. См. приведенную выше таблицу, чтобы определить правильный тип бумаги.

Настройка параметров драйвера

Для печати на плотной бумаге из графической программы выполните следующие действия.

1. Выберите команду **Печать** из меню **Файл** используемой программы.
2. Выберите принтер Серия HP Color LaserJet CP6015, а затем — **Свойства** или **Параметры печати**.

3. Из выпадающего списка **Тип бумаги** выберите тип бумаги, который был настроен на панели управления устройства.
4. Нажмите клавишу **ОК**, чтобы сохранить параметры, и еще раз клавишу **ОК**, чтобы начать печать. Данное задание печати будет автоматически выполнено с использованием лотка, настроенного для грубой бумаги.

Задание выравнивания для двусторонней печати

Для двусторонних документов, таких как буклеты, перед печатью настройте для лотка совмещение, чтобы гарантировать выравнивание обеих сторон бумаги.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВЫРАВНИВАНИЕ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ПЕЧАТЬ ТЕСТОВОЙ СТРАНИЦЫ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
6. Следуйте инструкциям на тестовой странице, чтобы выполнить настройку.

9 Операции печати

- [Отмена задания печати](#)
- [Функции драйвера принтера в среде Windows](#)

Отмена задания печати

Запрос на печать можно остановить при помощи панели управления или программного обеспечения. Для получения инструкций о том, как останавливать запрос на печать с компьютера через сеть, см. интерактивную справку для конкретного сетевого оборудования.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, потребуется какое-то время для удаления всех данных печати после отмены задания на печать.

Остановка текущего задания печати из панели управления

▲ Нажмите **СТОП** на панели управления.

Остановка текущего задания печати с помощью программного обеспечения

На некоторое время появится диалоговое окно, позволяющее отменить задание на печать.

Если принтеру программным способом отправлено несколько запросов на печать, скорее всего, они помещены в очередь (например, в очередь Диспетчера печати Windows). Конкретные инструкции по отмене запроса на печать с компьютера см. в документации к программному обеспечению.

Если задание печати находится в состоянии ожидания в очереди печати (в памяти компьютера) или в буфере печати (Windows 2000 или XP), его можно удалить напрямую.

Последовательно выберите **Пуск** и **Принтеры**. Чтобы открыть буфер печати, дважды щелкните на значке принтера. Выберите задание, которое необходимо отменить, а затем нажмите **Удалить**. Если задание не отменяется, возможно, придется выключить и перезагрузить компьютер.

Функции драйвера принтера в среде Windows

Открытие драйвера принтера

Задача	Действия
Открытие драйвера принтера	В меню Файл программного обеспечения выберите Печать . Выберите принтер и щелкните Свойства или Параметры .
Получение справки по параметрам печати	Нажмите символ ? в правом верхнем углу драйвера принтера, а затем щелкните любой элемент драйвера. Появится всплывающее сообщение с информацией о продукте. Или нажмите Справка , чтобы открыть интерактивную справку.

Использование ярлыков печати

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Ярлыки печати**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В предыдущих версиях драйверов для принтеров HP эта функция называлась **Быстрые наборы**.

Задача	Действия
Использование ярлыка печати	Выберите один из ярлыков и нажмите ОК , чтобы напечатать задание с предварительно заданными параметрами.
Создание пользовательского ярлыка печати	a) Выберите существующий ярлык в качестве основы. b) Выберите параметры печати для нового ярлыка. c) Нажмите Сохранить как , введите имя ярлыка и нажмите ОК .

Настройка параметров бумаги и качества

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Бумага/Качество**.

Задача	Действия
Выбор формата страницы	Выберите формат в раскрывающемся списке Формат бумаги .
Выбор нестандартного формата страницы	a) Нажмите Нестандартный . Откроется диалоговое окно Нестандартный формат страницы . b) Введите имя нестандартного формата, укажите размеры и нажмите ОК .
Выбор источника бумаги	Выберите лоток в раскрывающемся списке Источник бумаги .
Выбор типа бумаги	Выберите тип в раскрывающемся списке Тип бумаги .

Задача	Действия
Печать обложки на бумаге другого типа	а) В области Специальные страницы агеа, щелкните Обложки или Печать страниц на бумаге другого типа и нажмите Параметры . б) Выберите печать пустой передней обложки или предварительно напечатанной передней обложки, задней обложки или и задней и передней обложек. Или, выберите печать первой или последней странице на бумаге другого типа. с) Выберите нужные варианты в раскрывающихся списках Источник бумаги и Тип бумаги , а затем нажмите Добавить . д) Нажмите ОК .
Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа	
Настройка разрешения напечатанных изображений	В области Качество печати выберите нужный параметр в раскрывающемся списке. См. информацию о доступных параметрах в интерактивной справке драйвера.
Автоматическая настройка качества напечатанных фотографий	В области Качество печати выберите нужный вариант в раскрывающемся списке HP Real Life Technologies .
Устранение эффекта красных глаз с напечатанных фотографий.	В области Качество печати нажмите Устранение красных глаз .
Настройка уровня глянца на печатаемых страницах.	В области Качество печати выберите нужный параметр в раскрывающемся списке Уровень глянца .

Настройка эффектов документа

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Эффекты**.

Задача	Действия
Масштабирование страницы по выбранному формату страницы	Нажмите Печатать документ на и выберите формат в раскрывающемся списке.
Масштабирование страницы до части фактического формата (в процентах)	Нажмите % фактического формата и введите процентное значение или отрегулируйте бегунок.
Печать фоновое изображения	а) Выберите фоновое изображение в раскрывающемся списке Фоновое изображение . б) Чтобы напечатать фоновое изображение только на первой странице, нажмите Только первая страница . В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.
Добавление или редактирование фоновое изображения	а) В области Фоновые изображения нажмите Правка . Откроется диалоговое окно Сведения о фоновых изображениях . б) Задайте параметры фоновое изображения и нажмите ОК .

ПРИМЕЧАНИЕ. Для работы этой функции необходимо, чтобы драйвер был установлен на компьютере.

Настройка параметров окончательной обработки документа

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Окончательная обработка**.

Задача	Действия
Печать на обеих сторонах (дуплекс)	Нажмите Печать на обеих сторонах . Если вы сшиваете документы по верхнему краю, выберите Переплет сверху .
Печать буклета	a) Нажмите Печать на обеих сторонах . b) В раскрывающемся списке Макет буклета выберите Переплет слева или Переплет справа . Параметр Страниц на листе автоматически изменится на 2 страницы на листе .
Печать нескольких страниц на листе	a) Выберите количество страниц на листе в раскрывающемся списке Страниц на листе . b) Выберите значения параметров Печать рамки страницы , Порядок страниц и Ориентация .
Выбор ориентации страницы	a) В области Ориентация выберите Книжная или Альбомная . b) Чтобы напечатать перевернутое изображения, нажмите Поворот на 180 градусов .

Настройка параметров вывода продукта

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Вывод**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметры, доступные на этой вкладке, зависят от используемого устройства окончательной обработки.

Задача	Действия
Выбор варианта сшивания	Выберите вариант сшивания в раскрывающемся списке Сшивание .
Выбор выходного приемника	Выберите выходной приемник в раскрывающемся списке Приемник .

Установка параметров хранения задания

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Хранение заданий**.

Задача	Действия
Распечатайте одну копию для проверки, прежде чем выполнять печать всех копий	В области Режим хранения заданий , щелкните Корректурa и удержание . Изделие выполняет печать только первой копии. На панели управления изделия отобразится запрос, следует ли печатать остальные копии.
Временное сохранение персонального задания в памяти изделия и выполнение печати позднее	a) В области Режим хранения заданий щелкните Персональное задание . b) В области Сделать задание персональным введите четырехзначный личный идентификационный код (PIN).
Временное хранение заданий в памяти изделия	В области Режим хранения заданий щелкните Быстрое копирование . Печать одной копии будет выполнена немедленно, но можно выполнить печать большего количества копий используя панель управления изделия.

ПРИМЕЧАНИЕ. При выключении изделия такие задания удаляются.

Задача	Действия
Постоянное хранение заданий в памяти изделия	а) В области Режим хранения заданий щелкните Сохраненное задание .
Присвоение постоянно сохраненному заданию статуса персонального, чтобы при попытке его печати запрашивался PIN-код	а) В области Режим хранения заданий щелкните Сохраненное задание . б) В области Сделать задание персональным щелкните Код PIN для печати , после чего необходимо ввести четырехзначный личный идентификационный код (PIN).
Получение уведомления при печати сохраненного задания	В области Параметры уведомлений о заданиях щелкните Отображать идентификатор задания при печати .
Установите имя пользователя для сохраненного задания	В поле Имя пользователя щелкните Имя пользователя чтобы использовать имя пользователя Windows по умолчанию. Чтобы указать другое имя пользователя, щелкните Другое и введите имя пользователя.
Укажите имя сохраненного задания	а) В области Имя задания щелкните Автоматически , чтобы использовать имя задания по умолчанию. Чтобы указать название задания, щелкните Другое и введите имя. б) Выберите пункт раскрывающегося списка Если имя задания существует . Выберите Использовать имя задания + (1-99) , чтобы добавить номер в конце существующего имени, либо выберите Заменить существующий файл , чтобы переписать задание с таким же именем.

Настройка параметров цвета

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Цвет**.

Задача	Действия
Ручная настройка параметров цвета	а) В области Параметры цвета нажмите Вручную , а затем Параметры . б) Вы можете настроить общие параметры Edge Control, а также параметры текста, графики и фотографий. См. сведения обо всех параметрах в интерактивной справке принтера.
Отключение цветной печати и использование только оттенков серого.	В области Параметры цвета нажмите Оттенки серого .
Изменение метода обработки цветов	В области Цветовые темы выберите нужный параметр в раскрывающемся списке. См. сведения обо всех параметрах в интерактивной справке принтера.

Получение поддержки и сведений о состоянии продукта

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Службы**.

Задача	Действия
Получение сведений о поддержке продукта и заказ расходных материалов через Интернет	В раскрывающемся списке Интернет-службы выберите вариант поддержки и нажмите Перейти!
Проверка состояния продукта, включая уровень расходных материалов	Щелкните значок Состояние устройства и расходных материалов . Откроется страница Состояние устройства встроенного Web-сервера HP.

Настройка дополнительных параметров принтера

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Дополнительно**.

Задача	Действия
Выберите дополнительные параметры печати	В любом разделе выберите текущий параметр, чтобы активировать раскрывающийся список и изменить параметр.
Изменение количества печатаемых страниц ПРИМЕЧАНИЕ. Если программное обеспечение, которое вы используете, не позволяет печатать заданное количество копий, вы можете изменить количество копий в драйвере. Изменение этого параметра влияет на количество копий для всех заданий печати. После печати задания верните параметр к исходному значению.	Откройте раздел Бумага/Вывод и введите количество копий, которое необходимо напечатать. Если вы выберете две или более копии, можно включить разбор страниц.
Печать цветного текста в черном цвете, а не в оттенках серого	а) Откройте раздел Параметры документа , а затем раздел Функции принтера . б) В раскрывающемся списке Печатать весь текст черным цветом выберите Включено .
Загрузка фирменных и почтовых бланков одинаковым способом для печати на одной и на двух сторонах листа	а) Откройте раздел Параметры документа , а затем раздел Функции принтера . б) В раскрывающемся списке Альтернативный режим почтовых бланков выберите Вкл. с) Загрузите бумагу в продукт также, как при двусторонней печати.
Изменение порядка печати страниц	а) Откройте раздел Параметры документа , а затем раздел Параметры макета . б) В раскрывающемся списке Порядок страниц выберите Лиц.-обр. , чтобы напечатать странице в исходном порядке или выберите Обр.-лиц. , чтобы напечатать страницы в обратном порядке.

10 Применение цвета

- [Управление цветом](#)
- [Согласование цветов](#)
- [Расширенное использование цвета](#)

Управление цветом

Установка значения Автоматически для параметров цвета, как правило, обеспечивает наилучшее качество в соответствии с наиболее распространенными требованиями к печати. Однако некоторые документы требуют установки параметров цвета вручную для обеспечения наилучшего качества печати. К таким документам относятся рекламные брошюры, содержащие множество изображений, или документы для печати на бумаге, тип которой не указан в драйвере принтера.

С помощью драйвера принтера настройте параметры цвета. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка параметров цвета на стр. 144](#) для Windows и в разделе [Задайте параметры цвета на стр. 75](#) для Macintosh.

Автоматическая или ручная настройка цвета

Параметр **Автоматически** позволяет улучшить отображение нейтрального серого цвета и полутонов и подчеркнуть контуры, которые используются в каждом элементе документа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение "Автоматически" установлено по умолчанию и рекомендуется для печати большинства цветных документов.

Параметр **Вручную** позволяет настраивать передачу нейтрального серого цвета и полутонов и подчеркивание контуров при печати графики и фотографий.

Параметры регулировки цвета вручную

Параметры цвета для контроля контуров, полутонов и нейтрального серого можно настроить вручную.

Контроль контуров

Параметр **Контроль контуров** определяет передачу контуров изображения. Данный параметр включает три компонента: адаптивная передача полутонов, технология увеличения разрешения (Resolution Enhancement technology, REt) и треппинг. Адаптивная передача полутонов увеличивает четкость контуров изображения. Треппинг уменьшает эффект неправильного выравнивания цветов путем небольшого перекрытия контуров смежных объектов. Параметр цвета REt используется для сглаживания контуров.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении белых зазоров между объектами или областей с небольшим оттенком голубого, пурпурного и желтого цвета выберите параметр контроля контуров, который увеличивает уровень треппинга.

Имеются четыре уровня управления контурами в изображении:

- **Максимум** — самый высокий уровень треппинга. Адаптивные полутона и параметры цвета REt включены.
- **Нормальный** — уровень треппинга по умолчанию. Треппинг находится на среднем уровне. Адаптивные полутона и параметры цвета REt включены.
- **Светлый** — минимальный уровень треппинга. Адаптивные полутона и параметры цвета REt включены.
- **Выкл.** — отключает треппинг, адаптивные полутона и параметры цвета REt.

Параметры передачи полутонов

Параметры передачи полутонов влияют на разрешение и четкость цветных изображений. Можно выбрать параметры полутонов отдельно для текста, графики и фотографий. Имеются два параметра передачи полутонов: **Сглаживание** и **Детально**.

- Параметр **Сглаживание** обеспечивает лучшие результаты при печати больших областей со сплошной заливкой. Кроме того, он улучшает фотографии, сглаживая градацию цвета. Выбирайте этот параметр, если необходима однородная и ровная заливка областей печати.
- Параметр **Детально** используется для текста и графики, требующих четкого разграничения линий или цветов, либо для изображений с высокой степенью детализации. Выбирайте этот параметр, если необходимы резкие границы и детальное изображение.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые приложения преобразуют текст и рисунки в растровые изображения. В этих случаях настройка параметров цвета для фотографий также влияет на способ отображения текста и рисунков.

Нейтральный серый

Параметр **Нейтральный серый** определяет способ отображения серых тонов, присутствующих в тексте, графике и фотографиях.

У параметра **Нейтральный серый** есть два значения:

- **Только черный** — генерирует нейтральные цвета (серый и черный), используя только черный тонер. Благодаря этому обеспечиваются нейтральные цвета без использования цветного тонера.
- **4 цвета** — генерирует нейтральные цвета (серый и черный) путем сочетания тонеров всех четырех цветов. Этот метод обеспечивает более плавные градиенты и переходы к цветам, не являющимся нейтральными, а также более темный черный цвет.

Печать в оттенках серого

Печать в градациях серого цвета используется для печати документов в режиме черного цвета и оттенков серого. Для Windows выберите параметр **Печать в оттенках серого**. Для Macintosh выберите параметр **Print Color as Gray** (Печать цвета серым тоном).

Ограничение цветной печати

В данном устройстве используется параметр **ЦВЕТ ОГРАНИЧЕН**. Этот параметр может использоваться администратором сети для ограничения доступа пользователей к цветной печати в целях экономии цветного тонера. Если печать в цвете недоступна, обратитесь к администратору сети.

Ограничение цветной печати

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ОГРАНИЧЕНИЕ ЦВЕТНОЙ ПЕЧАТИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

5. Выберите одно из следующих действий.
 - **ОТКЛЮЧИТЬ ЦВЕТ.** Этот параметр запрещает цветную печать для всех пользователей.
 - **РАЗРЕШИТЬ ЦВЕТ** (по умолчанию). Этот параметр разрешает цветную печать для всех пользователей.
 - **ЦВЕТ, ЕСЛИ РАЗРЕШЕНО.** Этот параметр позволяет сетевому администратору разрешать цветную печать для отдельных пользователей или приложений. Используйте встроенный Web-сервер, чтобы указать, какие пользователи или приложения могут выполнять печать в цвете.
6. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы сохранить значения параметров.

Дополнительные сведения об ограничении цветной печати и отчете о ее использовании см. на странице www.hp.com/go/coloraccess.

Цвет RGB (Цветовые темы)

В драйвере принтера можно изменять параметр **Цвет RGB**. Дополнительные сведения о доступе к принтеру драйвера см. в разделе [Настройка параметров цвета на стр. 144](#) для Windows и в разделе [Задайте параметры цвета на стр. 75](#) для Macintosh.

Параметр **Цвет RGB** может принимать пять значений.

- Для большинства заданий подходит значение **По умолчанию (sRGB)**. Если выбран данный параметр, устройство воспроизводит цвет RGB как sRGB, что является общепринятым стандартом для Microsoft и World Wide Web Consortium (W3C).
- Значение **Оптимизация изображений (sRGB)** используется для повышения качества печати документов, в которых в основном содержатся растровые изображения, например GIF- или JPEG-файлы. При данном значении устройство использует оптимизированную схему соответствия цветов для визуализации растровых изображений sRGB. Данное значение не влияет на представление текста или векторной графики. Использование гляцевой бумаги в сочетании с данным значением обеспечивает максимальное качество изображения.
- Параметр **AdobeRGB** предназначен для документов, в которых используется цветовое пространство *AdobeRGB*, а не sRGB. Например, некоторые цифровые камеры выполняют захват изображений в режиме AdobeRGB. Кроме того, для документов, создаваемых с помощью Adobe PhotoShop, также используется цветовое пространство AdobeRGB. При выполнении печати с помощью профессиональной программы, в которой используется режим AdobeRGB, очень важно отключить в ней управление цветом, чтобы оно осуществлялось программным обеспечением устройства.
- Значение **Настраиваемый профиль** используется, когда необходимо увеличить насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Менее насыщенные цветные объекты печатаются более насыщенными. Настраиваемые профили можно загрузить с Web-сайта www.hp.com/go/cljcp6015_software.

Согласование цветов

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках устройства с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя цветовую модель RGB (красный, зеленый, синий). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Возможность приведения в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе может зависеть от нескольких факторов. К этим факторам относятся:

- Бумага
- Красители, используемые в принтере (например чернила или тонер)
- Процесс печати (например технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные особенности восприятия цвета
- Программные продукты
- Драйверы принтера
- Операционная система компьютера
- Мониторы и их параметры
- Видеокарты и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.

Для большинства пользователей наилучшим методом приведения в соответствие цветов на экране монитора с цветами устройства является использование цветовой модели sRGB.

Система цветоподбора по книгам образчиков

При печати изображений с помощью устройства довольно непросто получить те же цвета, которые представлены в предварительно отпечатанных книгах образцов и справочных материалах по стандартным цветам. В большинстве случаев можно добиться значительной схожести цветов изображения с цветами в книге образцов, если при ее создании использовались чернила голубого, пурпурного, желтого и черного цветов. Обычно такие книги называются книгами образцов на основе смесевых цветов.

Некоторые книги образцов создаются на основе плашечных цветов. Плашечные цвета представляют собой специально созданные красители. Многие из плашечных цветов находятся за пределами гаммы цветов данного устройства. К большинству книг образцов на основе плашечных цветов прилагаются соответствующие книги, составленные на основе смесевых цветов, что позволяет получить приближенные значения в формате CMYK.

В большинстве книг образцов на основе смесевых цветов указывается, какие стандарты печати были использованы при ее создании. В большинстве случаев это SWOP, EURO или DIC. Для обеспечения оптимального соответствия цвета книге образцов на основе смесевых цветов

выберите в меню устройства соответствующую эмульцию чернил. При невозможности определения стандарта печати используйте эмульцию чернил SWOP.

Печать образцов цвета

Для использования образцов цвета выберите образец, который наиболее совпадает с требуемым цветом. Используйте значение образца цвета в приложении для описания объекта, который нужно получить. Цвета могут варьироваться в зависимости от типа бумаги и используемого программного приложения. Дополнительную информацию по использованию образцов цвета см. на Web-странице www.hp.com/support/cljcp6015.

Для печати образцов цвета через панель управления используйте следующую процедуру:

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу "Галочка" ▼, чтобы выделить **ИНФОРМАЦИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Выберите **ПЕЧАТЬ ОБРАЗЦОВ CMYK** или **ПЕЧАТЬ ОБРАЗЦОВ RGB**, чтобы распечатать образцы.

Система цветоподбора PANTONE®

PANTONE содержит несколько систем цветоподбора. Система цветоподбора PANTONE® получила широкое распространение. Для генерации широкого спектра оттенков и тонов в ней используются чернила основных цветов. Подробнее об использовании цветов PANTONE в данном изделии см. на www.hp.com/go/cljcp6015_software.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Полученные цвета PANTONE могут не соответствовать стандартам PANTONE. Для создания точного цвета обратитесь к последним публикациям PANTONE.

Расширенное использование цвета

HP ImageREt 4800

HP ImageREt 4800 — это система новейших технологий, специально разработанных компанией HP для обеспечения максимального качества печати. Система HP ImageREt выделяется среди подобных систем в отрасли благодаря объединению технологий и оптимизации каждого элемента системы печати. Некоторые категории HP ImageREt были разработаны для широкого ряда потребностей пользователей.

В основе системы заложены ключевые лазерные технологии для цветной печати, включая усовершенствование изображений, интеллектуальные расходные материалы и создание изображений с высоким разрешением для обеспечения высококачественных изображений в офисных документах и маркетинговых материалах. Система HP Image REt 4800, оптимизированная для печати на глянцевой бумаге для цветных лазерных принтеров, производимой компанией HP, показывает превосходные результаты для всех поддерживаемых типов бумаги и самых различных условий окружающей среды.

Выбор бумаги

Для получения наилучшего качества цвета и изображения важно выбрать соответствующий тип бумаги в меню изделия или на передней панели.

sRGB

Стандарт sRGB (красный-зеленый-синий) представляет собой общепринятый цветовой стандарт, разработанный компаниями HP и Microsoft в качестве общего языка описания цветов для мониторов, устройств ввода (сканеров и цифровых камер) и устройств вывода (принтеров, плоттеров и пр.). Это цветовое пространство применяется по умолчанию в изделиях HP, операционных системах Microsoft, в сети Интернет и большинстве продаваемых сегодня офисных прикладных программ. sRGB характерен для типичного монитора современного компьютера с операционной системой Windows и является стандартом конвергенции лучей для телевидения высокой четкости (High Definition TV).



ПРИМЕЧАНИЕ. На отображение цветов на экране влияют такие факторы, как тип используемого монитора и освещение в комнате.

Последние версии Adobe PhotoShop, CorelDRAW™, Microsoft Office и многих других приложений для передачи цвета используют стандарт sRGB. Особенно важен тот факт, что, будучи стандартом в области цвета в операционных системах Microsoft, данный стандарт получил всеобщее признание как средство обмена цветовой информацией между приложениями и устройствами с одинаковым разрешением, что дает обычным пользователям возможность наслаждаться точной передачей цвета. Благодаря стандарту sRGB тона изображения, полученного с помощью данного устройства, будут точно соответствовать цветам, которые отображаются монитором компьютера и прочими устройствами ввода, такими как сканер и цифровая камера. И при этом не понадобится специальных знаний в области обработки цвета.

Четырехцветная печать — CMYK

В печатной машине используются голубые, пурпурные, желтые и черные чернила (CMYK). Этот процесс часто называется четырехцветной печатью. Файлы данных CMYK обычно создаются и используются в полиграфическом (печатном и издательском) окружении. Данное изделие поддерживает цвета CMYK посредством драйвера принтера PS. Схема цветопередачи CMYK данного устройства обеспечивает печать текста и графики насыщенных цветов.

Эмуляция набора чернил CMYK (эмуляция HP postscript уровня 3)

Схему цветопередачи CMYK изделия можно использовать для эмуляции нескольких стандартных наборов красок машины офсетной печати. В некоторых случаях устройство может не поддерживать значения цветов CMYK для некоторого изображения или документа. Например, документ может быть оптимизирован для другого устройства. С целью получения наилучших результатов значения CMYK должны быть адаптированы для принтера Серия HP Color LaserJet CP6015. Выберите подходящий входной профиль цвета в драйвере принтера.

- **CMYK+ по умолчанию.** Технология HP CMYK+ позволяет получить оптимальные результаты для большинства заданий печати.
- **Спецификация для стандартной рулонной офсетной печати SWOP.** Общий стандарт красок в США и других странах/регионах.
- **Euroscale.** Общий стандарт красок в Европе и других странах/регионах.
- **Набор цветов DIC.** Общий стандарт красок в Японии и других странах/регионах.
- **Настраиваемый профиль.** Выберите данный параметр, чтобы использовать настраиваемый входной профиль для точного управления выходными параметрами, например для эмуляции другого устройства HP Color LaserJet. Профили цвета можно загрузить на сайте www.hp.com.

TrueCMYK

Этот режим можно выбрать на вкладке **Дополнительно** драйвера принтера PS, если для управления потоком документов в организации используется внешний цифровой интерфейс, такой как программа обработки изображений (RIP). Если внешний цифровой интерфейс не используется, то в большинстве случаев это не приведет к приемлемым результатам. Чтобы получить полное описание данного режима, посетите узел www.hp.com и выполните поиск слова TrueCMYK.

11 Управление и обслуживание устройства

- [Информационные страницы](#)
- [HP Easy Printer Care, программное обеспечение](#)
- [Встроенный Web-сервер](#)
- [Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin](#)
- [Функции безопасности](#)
- [Настройка таймера](#)
- [Управление расходными материалами](#)
- [Замена расходных материалов](#)
- [Очистка устройства](#)
- [Обновление микропрограммы](#)

Информационные страницы

Информационные страницы содержат информацию об устройстве и его текущей конфигурации. Используйте следующую процедуру для печати таких информационных страниц.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить ИНФОРМАЦИЯ, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить требуемые сведения, а затем — клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить печать

Дополнительные сведения о доступных информационных страницах см. в разделе [Информационное меню на стр. 18](#).

HP Easy Printer Care, программное обеспечение

Откройте программное обеспечение HP Easy Printer Care, программное обеспечение

Чтобы открыть HP Easy Printer Care, программное обеспечение, используйте один из следующих способов:

- В меню **Пуск** выберите **Программы**, выберите **Hewlett-Packard > HP Easy Printer Care, программное обеспечение > Запуск HP Easy Printer Care**.
- На панели задач Windows (в правом нижнем углу рабочего стола) дважды щелкните значок HP Easy Printer Care, программное обеспечение.
- Дважды щелкните на значке на рабочем столе.

Разделы ПО HP Easy Printer Care, программное обеспечение

ПО HP Easy Printer Care, программное обеспечение может предоставлять сведения о нескольких продуктах HP, которые находятся в сети, а также о других продуктах с прямым подключением к компьютеру. Некоторые из элементов следующей таблицы могут быть доступны не для всех продуктов.

Кнопка справки (?) в левом верхнем углу каждой страницы предоставляет доступ к более подробным сведениям о параметрах этой страницы.

Раздел	Параметры
<p>Вкладка Список устройств</p> <p>Эта страница отображается после запуска программного обеспечения.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы вернуться к этой странице из любой вкладки, нажмите кнопку Мои принтеры HP в левой части окна.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Список Устройства: Отображает перечень устройств, которые можно выбрать. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения о продуктах отображаются в форме списка или в виде значков, в зависимости от параметра Просмотреть как.</p> <ul style="list-style-type: none">• Сведения на этой вкладке включают текущие предупреждения для продукта.• Если щелкнуть продукт из списка мышью, в HP Easy Printer Care, программное обеспечение откроется вкладка Общие сведения для этого продукта.
<p>Совместимые принтеры</p>	<p>Предоставляет список продуктов HP с поддержкой ПО HP Easy Printer Care, программное обеспечение.</p>
<p>Окно Найти другие принтеры</p> <p>Добавит дополнительные продукты в список Мои принтеры HP</p>	<p>Щелкните ссылку Найти другие принтеры в списке Устройства, чтобы открыть окно Найти другие принтеры. В окне Найти другие принтеры доступна утилита, которая обнаруживает другие сетевые принтеры, добавляет их в список Устройства и позволяет отслеживать эти принтеры с компьютера.</p>

Раздел	Параметры
<p>Вкладка Общие сведения</p> <p>Содержит общую информацию о состоянии устройства</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Раздел Состояние устройства: В этом разделе отображаются идентификационные сведения о продукте, а также состояние продукта. В нем обозначаются предупреждения, связанные с продуктами, такие как пустой картридж печати. После решения проблемы продукта нажмите кнопку  в правом верхнем углу окна, чтобы обновить состояние. ● Раздел Состояние расходных материалов. Отображает подробные сведения о состоянии расходных материалов, например, о проценте тонере, оставшемся в картридже и о состоянии бумаги, загруженной в каждый лоток. ● Ссылка Подробная информация о расходных материалах: Открывает страницу с подробной информацией о состоянии расходных материалов, заказе и переработке.
<p>Вкладка Поддержка</p> <p>Предоставляет ссылки на информацию о поддержке</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Раздел Состояние устройства: В этом разделе отображаются идентификационные сведения о продукте, а также состояние продукта. В нем обозначаются предупреждения, связанные с продуктами, такие как пустой картридж печати. После решения проблемы продукта нажмите кнопку  в правом верхнем углу окна, чтобы обновить состояние. ● Раздел Управление устройствами: Содержит ссылки на информацию о HP Easy Printer Care, программное обеспечение, дополнительные параметры продукта и отчеты о расходе для этого продукта.. ● Справка и устранение неполадок: Содержит ссылки на инструменты, которые можно использовать для решения проблемы, информацию об интерактивной поддержке и экспертах HP, которые оказывают поддержку через Интернет.
<p>Вкладка Настройки</p> <p>Настройка параметров продукта, качества печати и поиск информации о тех или иных функциях продукта</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Эта вкладка будет недоступна для некоторых продуктов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● О программе Содержит общие сведения о вкладке. ● Общие: Информация о продукте, такие как номер модели, серийный номер и параметры даты и времени (если доступно) ● Информационные страницы: Ссылки на печать информационных страниц, доступных для вашего продукта. ● Возможности: Информация о функциях продукта, таких как двусторонняя печать, доступная печать и доступные языки печати. Нажмите кнопку Изменить, чтобы настроить параметры. ● Качество печати: Информация о параметрах качества печати. Нажмите кнопку Изменить, чтобы настроить параметры. ● Лотки / Бумага: Информация о лотках и их конфигурации Нажмите кнопку Изменить, чтобы настроить параметры. ● Восстановить значения по умолчанию: Обеспечивает способ восстановления заводских значений параметров продукта. Нажмите кнопку Восстановить, чтобы восстановить значения параметров по умолчанию.
<p>HP Proactive Support</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот элемент доступен на вкладках Общие сведения и Поддержка.</p>	<p>Когда функция HP Proactive Support включена, она выполняет регулярные проверки системы печати для выявления потенциальных проблем. Щелкните ссылку Дополнительные сведения, чтобы настроить частоту проверок. Кроме того, на этой странице представлены сведения о доступных обновлениях ПО продукта, микропрограмм и драйверов печати HP. Вы можете принять или отклонить каждое рекомендуемое обновление.</p>

Раздел	Параметры
<p>Кнопка Заказ расходных материалов</p> <p>Нажмите кнопку Заказ расходных материалов на любой вкладке, чтобы открыть окно Заказ расходных материалов, которая предоставляет доступ к заказу расходных материалов через Интернет.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот элемент доступен на вкладках Общие сведения и Поддержка.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Список доступных материалов для заказа: Показывает расходные материалы, которые можно заказать для каждого продукта. Чтобы заказать тот или иной материал, установите флажок Заказ рядом с этим материалом в списке расходных материалов. Вы можете отсортировать список по продукту или по срочности заказа расходных материалов. Список содержит расходные материалы для всех продуктов в списке Мои принтеры HP. Кнопка Интернет-магазин расходных материалов: Открывает Web-узел HP SureSupply в новом окне обозревателя. После того, как Вы поставили флажки в полях Заказ напротив выбранных позиций, информация о выбранных материалах может быть передана на Web-узел, на котором Вы можете получить информацию о способах приобретения выбранных материалов. Кнопка Print Shopping List (Печать списка товаров). Печать информации о расходных материалах, для которых выбран флажок Order (Заказать).
<p>Ссылка Параметры предупреждений</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот элемент доступен на вкладках Общие сведения и Поддержка.</p>	<p>Щелкните ссылку Параметры предупреждений, чтобы открыть окно "Параметры предупреждений", в котором можно настроить предупреждения для каждого продукта.</p> <ul style="list-style-type: none"> Предупреждения ВКЛ/ВЫКЛ: Включает или выключает функцию подачи предупреждений. Предупреждения принтера: Можно выбрать получение только предупреждений о критических ошибках или получение всех предупреждений. Предупреждения о заданиях: Вы можете получать предупреждения об определенных заданиях печати (для продуктов с поддержкой той функции).
<p>Контроль доступа к цветной печати</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот элемент доступен только в цветных продуктах HP с поддержкой контроля доступа к цветной печати</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот элемент доступен на вкладках Общие сведения и Поддержка.</p>	<p>Используйте эту функцию, чтобы разрешить или ограничить доступ к цветной печати.</p>

Встроенный Web-сервер

Встроенный Web-сервер используется для просмотра состояния устройства, настройки параметров сети устройства, а также для управления функциями печати с компьютера, а не с панели управления устройства. Ниже приведены примеры процедур, которые можно выполнить с помощью встроенного Web-сервера:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда устройство напрямую подключено к компьютеру, вместо встроенного Web-сервера для просмотра состояния изделия используется HP Easy Printer Care, программное обеспечение.

- Просмотр информации о состоянии устройства.
- определение оставшихся ресурсов всех расходных материалов и заказ новых
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение конфигурации меню панели управления устройства
- Просмотр и распечатка внутренних страниц.
- Получение уведомлений о событиях, связанных с устройством и расходными материалами.
- Просмотр и изменение конфигурации сети.

Для работы со встроенным Web-сервером необходимо наличие Microsoft Internet Explorer 5.01 или более поздней версии, либо Netscape 6.2 или более поздней версии для Windows, Mac OS и Linux (только Netscape). Для HP-UX 10 и HP-UX 11 требуется Netscape Navigator версии 4.7. Встроенный Web-сервер функционирует при подключении устройства к IP-сети. Оно не поддерживает соединения по протоколам IPX и AppleTalk. Для открытия и использования встроенного Web-сервера не требуется доступ в Интернет.

Если устройство подключено к сети, встроенный Web-сервер автоматически становится доступным.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения об использовании встроенного Web-сервера см. в *Руководстве пользователя встроенного Web-сервера* на компакт-диске, который поставляется вместе с устройством.

Откройте встроенный Web-сервер с помощью подключения к сети

1. В поле URL-адреса поддерживаемого Web-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Чтобы узнать IP-адрес или имя хоста, распечатайте страницу конфигурации. См. раздел [Информационные страницы на стр. 156](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После открытия страницы можно создать для нее закладку, чтобы впоследствии можно было быстро ее загрузить.

2. У встроенного Web-сервера есть следующие вкладки с настройками и информацией о данном устройстве:
 - Вкладка **Информация**
 - Вкладка **Настройки**
 - Вкладка **Сеть**

Подробнее о каждой вкладке см. в [Разделы встроенного Web-сервера на стр. 161](#).

Разделы встроенного Web-сервера

Вкладка или раздел	Параметры
Вкладка Информация Информация об устройстве, его состоянии и конфигурации	<ul style="list-style-type: none">● Состояние устройства: Отображается состояние устройства и остаток расходных материалов НР. Если отображается 0%, то это означает, что источник расходных материалов пуст. На этой странице также отображается тип и формат бумаги для каждого лотка. Чтобы изменить настройки, установленные по умолчанию, щелкните Изменить настройки.● Страница конфигурации: Отображается информация, находящаяся на странице конфигурации.● Состояние расходных материалов: Показывает остаток расходных материалов НР, 0 процентов соответствует полному расходу материала. На этой странице также указывается номер расходного материала по каталогу фирмы. Для заказа расходных материалов щелкните по ссылке Магазин расходных материалов в области Прочие ссылки в левой части окна.● Журнал событий: Отображает перечень всех событий и ошибок устройства.● Страница расхода: Отображает сводную информацию о количестве страниц, отпечатанных устройством и сгруппированных по формату и типу.● Страница диагностики: Позволяет определить имя устройства, просмотреть название компании, назначить устройству инвентарный номер и указать контактные данные основного лица, управляющего устройством. Эта информация может быть запрошена авторизованным сотрудником отдела поддержки НР.● Информация об устройстве: Содержит сетевое имя, адрес и модель устройства. Чтобы настроить эти параметры, нажмите клавишу Информация об устройстве, расположенную на вкладке Настройки.● Панель управления: Отображает сообщения, поступившие с панели управления, например, Готов или Режим ожидания включен.● Печать: Позволяет отправлять устройству готовые задания печати.
Вкладка Настройки Предоставляет возможность настройки устройства с компьютера	<ul style="list-style-type: none">● Настройка устройства: Позволяет настроить для устройства значения параметров по умолчанию. На ней также содержатся стандартные меню, которые отображаются на дисплее панели управления.● Сервер электронной почты: Только для сети. Используется вместе со страницей Уведомления для настройки уведомлений по электронной почте.● Уведомления: Только для сети. Позволяет установить параметры настроек получения по электронной почте уведомлений о событиях различных устройств и состоянии расходных материалов.● Автоотправка: Позволяет настроить параметры конфигурации устройства для автоматического отправления на определенные адреса электронной почты сообщений о конфигурации устройства и состоянии расходных материалов.● Защита. На этой странице можно установить пароль, который нужно будет вводить для доступа к вкладкам Параметры и Сеть. Включение и выключение определенных функций встроенного Web-сервера.● Правка дополнительных ссылок. На этой странице можно указать или изменить ссылку на какой-либо другой Web-узел. Эта ссылка отображается в области Другие ссылки на всех страницах встроенного Web-сервера.

Вкладка или раздел	Параметры
	<ul style="list-style-type: none"> ● Информация об устройстве: Позволяет назначить устройству имя и инвентарный номер. Введите имя и адрес электронной почты основного получателя информации об устройстве. ● Язык. Позволяет определить язык, на котором будет отображаться информация, предоставляемая встроенным Web-сервером. ● Дата и время. С помощью этой страницы обеспечивается синхронизация времени с часами на сетевом сервере. ● Время включения: Установка или изменение времени включения для обеспечения готовности устройства к работе. ● Ограничение цветной печати: Возможность разрешения или ограничения цветной печати. Можно указывать разрешения для отдельных пользователей или заданий, отправляемых из конкретных программ. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Вкладка Настройки может быть защищена паролем. Если данное устройство подключено к сети, то, прежде чем изменить настройки на данной вкладке, необходимо проконсультироваться у системного администратора.</p>
<p>Вкладка Сеть</p> <p>Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера</p>	<p>С помощью этой вкладки администратор сети может управлять сетевыми настройками устройства, подключенного к IP-сети. Если устройство подключено к компьютеру напрямую или подключено к сети не через сервер печати HP Jetdirect, то данная вкладка не отображается.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Вкладку Сеть можно защитить паролем.</p>
<p>Other links (Другие ссылки).</p> <p>Содержит ссылки на Web-узлы, находящиеся в Интернете</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support™: Ссылка на Web-узел HP, который содержит полезную информацию и готовые решения для устранения неполадок устройства. ● Магазин расходных материалов: Устанавливается подключение к Web-сайту HP SureSupply, на котором находится информация о способах приобретения оригинальных расходных материалов HP, например картриджей для печати и бумаги. ● Поддержка продукта: Устанавливается подключение к Web-сайту технической поддержки устройства, где можно найти справочную информацию по различным вопросам. ● Show Me How (Демонстрация): Предоставление сведений о нестандартных заданиях для данного устройства. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования этих ссылок необходим доступ в Интернет. При использовании коммутируемого соединения и невозможности подключения к встроенному Web-серверу для возможности посещения этих Web-узлов необходимо выполнить подключение. При подключении, возможно, придется закрыть встроенный Web-сервер, а потом снова его открыть.</p>

Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin является Web-программой, используемой для удаленной установки, мониторинга, поиска и устранения неисправностей периферийного оборудования, подключенного к сети. Интуитивно понятный интерфейс обозревателя упрощает межплатформенное управление широким спектром устройств, включая устройства HP и других производителей. Управление носит упреждающий характер, что позволяет администраторам сети разрешать вопросы так, чтобы это не отражалось на работе пользователей. Данное улучшенное программное обеспечение для управления можно бесплатно загрузить с Web-узла www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Чтобы получить модули расширения для HP Web Jetadmin, щелкните на пункте **plug-ins**, а затем щелкните на ссылке **download**, расположенной рядом с модулем, который требуется загрузить. Можно настроить программное обеспечение HP Web Jetadmin на автоматическое уведомление пользователя о наличии новых модулей расширения. На странице **Product Update** выполните инструкции для автоматического подключения к Web-узлу HP.

Если программа HP Web Jetadmin установлена на главном сервере, то к ней может обращаться любой клиент сети с помощью поддерживаемого Web-браузера (например, Microsoft Internet Explorer версии 6.0 для Windows или Netscape Navigator 7.1 для Linux). Обращение к узлу HP Web Jetadmin.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В настройках браузера необходимо включить поддержку Java. Не поддерживается обращение к узлу через Apple PC.

Функции безопасности

В этом разделе описаны важные функции безопасности, доступные в данном устройстве.

- [Защита встроенного Web-сервера](#)
- [Защита очистки диска](#)
- [Блокирование меню панели управления](#)

Защита встроенного Web-сервера

Чтобы посторонние пользователи не смогли изменить параметры устройства, можно задать пароль для доступа к встроенному Web-серверу.

1. Откройте встроенный Web-сервер. См. [Встроенный Web-сервер на стр. 160](#).
2. Щелкните на вкладке **Параметры**.
3. В левой части окна щелкните на элементе **Безопасность**.
4. Введите пароль в поле **Новый пароль** и повторите ввод в поле **Подтверждение**.
5. Нажмите кнопку **Apply** (Применить). Запишите пароль и храните его в безопасном месте.

Защита очистки диска

Для защиты удаленных данных на жестком диске устройства от несанкционированного доступа используется функция безопасной очистки диска программного обеспечения HP Web Jetadmin. С помощью этой функции все задания печати надежно стираются с жесткого диска.

Функция безопасной очистки диска предлагает следующие уровни безопасности диска.

- **Небезопасная быстрая очистка.** Это функция простой очистки таблицы файлов. Доступ к файлу запрещается, но данные остаются на диске до тех пор, пока не будут перезаписаны другими данными. Этот режим является наиболее быстрым. Режим небезопасной быстрой очистки используется по умолчанию.
- **Безопасная быстрая очистка.** Доступ к файлу запрещается, а данные перезаписываются как последовательность одинаковых символов. Это занимает больше времени, чем небезопасная быстрая очистка, но зато выполняется перезапись данных. Данный режим соответствует требованиям 5220-22.M по очистке данных с дисковых носителей Министерства обороны США.
- **Санация.** Данный уровень похож на режим безопасной быстрой очистки. Но в нем дополнительно выполняется повторная перезапись данных с использованием алгоритмов, исключающих наличие остаточных данных. Использование данного режима снижает производительность. Данный режим соответствует требованиям 5220-22.M по санации дисковых носителей Министерства обороны США.

Охватываемые данные

Функция безопасной очистки диска действительна для временных файлов, созданных во время печати, сохраненных заданий, заданий корректуры и удержания, а также хранящихся на диске шрифтов и макрокоманд (форм), адресных книг, а также приложений HP и сторонних производителей.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сохраненные задания будут надежно перезаписаны только в том случае, если удаление выполняется через меню устройства **ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ** после настройки необходимого режима очистки.

Данная функция не действует на данные, хранящиеся в энергонезависимой оперативной RAM (NVRAM) флэш-памяти (в ней хранятся параметры по умолчанию, счетчики страниц и тому подобные данные). Данная функция не действует на данные, хранящиеся на виртуальном диске системы (если такой используется). Данная функция не действует на данные, хранящиеся в операционной флэш-памяти загрузки системы.

Изменение режима очистки не приводит к перезаписи данных или немедленному выполнению полной санации диска. Изменение режима безопасной очистки диска влияет на способ очистки устройством временных данных заданий после выбора режима.

Дополнительные сведения

Дополнительные сведения о функции безопасной очистки диска HP см. в листовке с информацией о поддержке HP или посетите Web-узел www.hp.com/go/webjetadmin.

Хранение заданий

Для безопасной печати конфиденциального задания используйте функцию печати персонального задания. Такое задание может быть напечатано, только если на панели управления введен правильный PIN-код. Дополнительную информацию см. в разделе [Функции хранения заданий на стр. 126](#).

Блокирование меню панели управления

Чтобы предотвратить изменение конфигурации устройства, можно заблокировать меню панели управления. Это предотвращает изменение посторонними пользователями таких параметров настройки, как сервер SMTP. В следующей процедуре описан способ ограничения доступа к меню панели управления с помощью программного обеспечения HP Web Jetadmin. (См. раздел [Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin на стр. 163](#)).

1. Откройте HP Web Jetadmin.
2. Откройте папку **DEVICE MANAGEMENT** (УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ) в раскрывающемся списке панели **Навигация**. Перейдите в папку **DEVICE LISTS** (СПИСКИ УСТРОЙСТВ).
3. Выберите устройство.
4. В раскрывающемся списке **средств устройства** выберите **Конфигурация**.
5. Выберите **Безопасность** из списка **Категории конфигурации**.
6. Введите **пароль устройства**.
7. В разделе **Доступ к панели управления** выберите **Максимальная блокировка**. Это предотвращает доступ посторонних пользователей к параметрам настройки.

Настройка таймера

Функция таймера используется для установки параметров даты и времени. Информация о дате и времени сохраняется вместе с заданием печати, чтобы можно было определить самые последние версии.

Настройка часов реального времени

Настройка даты	<ol style="list-style-type: none">1. Нажмите клавишу Меню.2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА, а затем — клавишу "Галочка" ✓.3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ, а затем — клавишу "Галочка" ✓.4. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать ДАТА/ВРЕМЯ.5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить ДАТА, а затем — клавишу "Галочка" ✓.6. Выберите правильный месяц, день месяца и год, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы сохранить настройки.
Настройка формата даты	<ol style="list-style-type: none">1. Нажмите клавишу Меню.2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА, а затем — клавишу "Галочка" ✓.3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ, а затем — клавишу "Галочка" ✓.4. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать ДАТА/ВРЕМЯ.5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить ФОРМАТ ДАТЫ, а затем — клавишу "Галочка" ✓.6. Выберите месяц, день месяца и год, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы сохранить настройки.
Настройка времени	<ol style="list-style-type: none">1. Нажмите клавишу Меню.2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА, а затем — клавишу "Галочка" ✓.3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ, а затем — клавишу "Галочка" ✓.4. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать ДАТА/ВРЕМЯ.5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить ВРЕМЯ, а затем — клавишу "Галочка" ✓.6. Выберите правильный час, минуту и параметр АМ/РМ, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы сохранить.
Настройка формата времени	<ol style="list-style-type: none">1. Нажмите клавишу Меню.2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА, а затем — клавишу "Галочка" ✓.3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ, а затем — клавишу "Галочка" ✓.4. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать ДАТА/ВРЕМЯ.

-
5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **ФОРМАТ ВРЕМЕНИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
 6. Выберите соответствующий **ФОРМАТ ВРЕМЕНИ**, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы сохранить настройки.
-

Управление расходными материалами

Для получения наилучших результатов печати обязательно используйте оригинальные картриджи HP.

Хранение картриджа

Не извлекайте печатающий картридж из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

-
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут.
-

Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать картриджи других производителей, как новых, так и восстановленных.

-
- 📄 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Гарантия HP и соглашения об обслуживании не распространяются на повреждения, вызванные использованием картриджами других производителей.
-

Информацию о установке нового картриджа HP см. в разделе [Замена картриджами на стр. 170](#). Информацию об утилизации использованного картриджа см. в инструкциях, прилагаемых к новому картриджу.

Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел

Если при установке картриджа HP на панели управления устройства появляется сообщение, что данный картридж не является изделием HP, позвоните по телефону горячей линии HP расследования подделок (1-877-219-3183, звонки бесплатные из Северной Америки) или посетите Web-узел www.hp.com/go/anticounterfeit. Специалисты компании HP помогут определить, является ли данный картридж подлинным, и принять меры по устранению неполадки.

При возникновении описанных ниже условий, возможно, картридж не является подлинным изделием HP.

- При использовании печатающего картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, упаковка отличается от обычной упаковки HP).

Замена расходных материалов

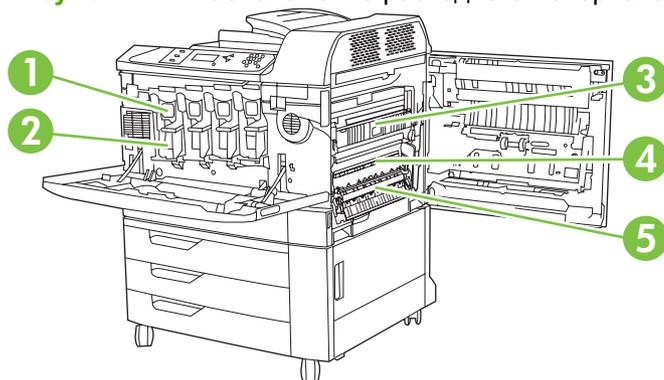
При использовании оригинальных расходных материалов HP устройство автоматически выдает уведомление о приближении времени их израсходования. Уведомление на заказ расходных материалов позволяет пользователю заранее заказать новые материалы. Для получения дополнительной информации о заказе расходных материалов см. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности на стр. 281](#)

Поиск расходных материалов

Расходные материалы определяются по их меткам и голубым пластмассовым ручкам.

На следующем рисунке показано расположение каждого расходного материала.

Рисунок 11-1 Расположение расходного материала



1	Картриджи
2	Барабаны
3	Термоэлемент
4	Узел переноса
5	Ролик переноса

Рекомендации по замене расходных материалов

Чтобы упростить замену расходных материалов, при установке устройства соблюдайте следующие правила.

- Перед изделием и справа от него необходимо оставить достаточно пространства для удаления расходных материалов.
- Устройство следует разместить на плоской и устойчивой поверхности.

Инструкции по установке расходных материалов см. в руководствах по установке, которые прилагаются к расходными материалами, или по адресу: www.hp.com/go/cljcp6015_software. Установив соединение, выберите раздел **Solve a Problem** (Устранение неполадки).

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Компания Hewlett-Packard рекомендует использовать для данного устройства оригинальные изделия HP. Использование продукции других изготовителей может привести к неполадкам, требующим ремонта, который не обеспечивается продленной гарантией Hewlett-Packard или договорами на обслуживание.

Примерные интервалы замены расходных материалов

В следующей таблице приведены примерные интервалы замены для расходных материалов принтера, а также сообщения панели управления, предлагающие заменить тот или иной расходный материал. Результаты могут отличаться в зависимости от условий использования и узоров заливки.

Элемент	Сообщение принтера	Количество страниц	Приблизительный период времени
Картриджи	ЗАМЕНИТЕ <ЦВЕТ> КАРТРИДЖ	Черный: 16500 страниц ¹ Голубой, пурпурный или желтый: 21000 страниц ¹	Черный: 3 месяца Голубой, пурпурный или желтый: 4 месяца
Барабаны	ЗАМЕНИТЕ <ЦВЕТ> БАРАБАН	35 000 страниц ¹	
Набор для передачи изображений	ЗАМЕНИТЕ НАБОР ПЕРЕМЕЩ.	150000 страниц ²	36 месяцев
Набор термоэлемента для изображений	ЗАМЕНИТЕ НАБОР ТЕРМОЭЛЕМЕНТА	100000 страниц	25 месяцев
Набор роликов	ЗАМЕНИТЕ НАБОР РОЛИКОВ	150 000 страниц	36 месяцев
Картридж сшивателя	ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ СШИВАТЕЛЯ	5000 скрепок	
Картриджи для сшивателя устройства изготовления буклетов	ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖИ ДЛЯ СШИВАТЕЛЯ 2 И 3	2000 брошюр	

¹ Показатели ресурса картриджа основаны на стандартном тестировании ISO.

² Приблизительный срок службы указан из расчета 4 000 страниц в месяц.

Замена картриджей

При приближении окончания срока службы картриджей на панели управления отображается сообщение с рекомендацией заказать картриджи для замены. Печать на устройстве можно продолжать с использованием старого картриджа, однако только до тех пор, пока на панели управления не появится сообщение о необходимости его замены.

Устройство использует четыре цвета, для печати которых необходимы картриджи с расходным материалом соответствующего цвета: черный (К), пурпурный (М), голубой (С) и желтый (Y).

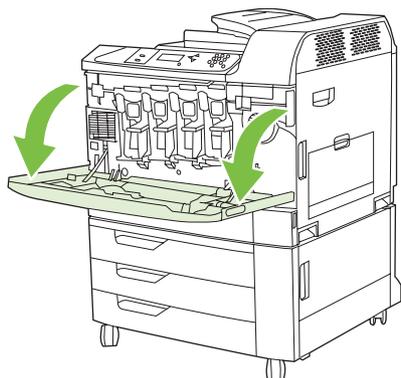
Замените картридж, если на панели управления отображается сообщение **ЗАМЕНИТЕ <ЦВЕТ> КАРТРИДЖ**. На дисплее панели управления будет указан цвет, который необходимо заменить (если установлен оригинальный картридж HP). Инструкции по замене картриджа находятся в коробке картриджа.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попавший на одежду тонер следует удалить куском сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.

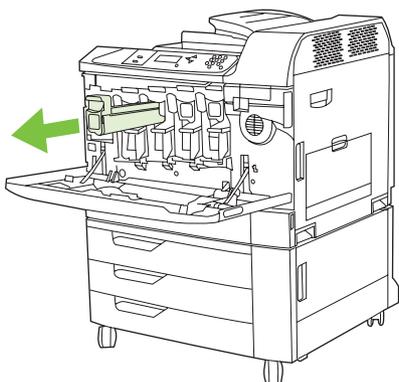
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информация об утилизации использованных картриджей указана на коробке картриджа.

Замена картриджей

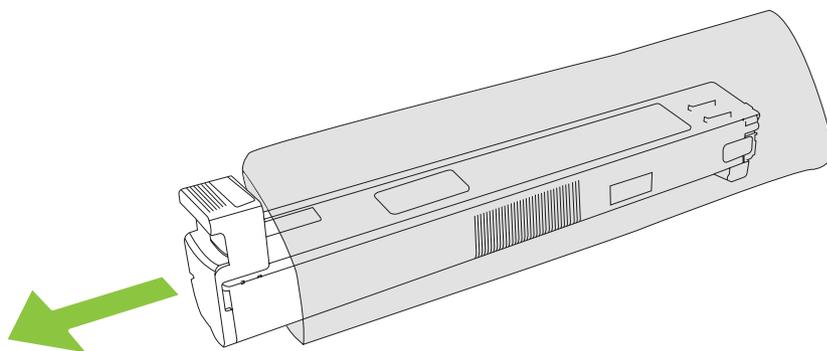
1. Возьмитесь за зажимы по обеим сторонам передней дверцы и потяните их вниз, чтобы открыть дверцу.



2. Возьмитесь за ручку использованного картриджа печати и извлеките его.

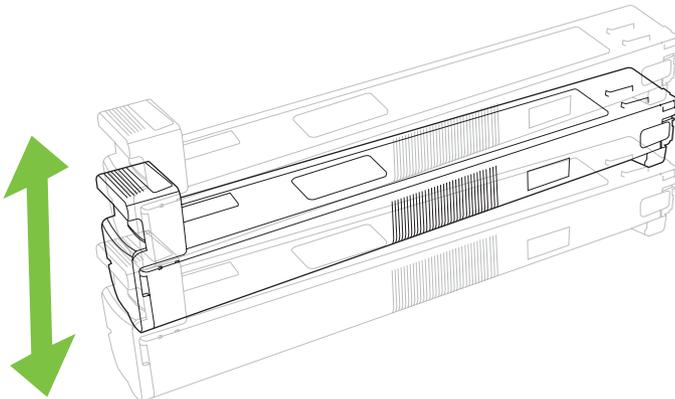


3. Поместите использованный картридж в защитный чехол. Информация об утилизации использованных картриджей указана на коробке картриджа.
4. Дополнительные картриджи удалите таким же образом.
5. Извлеките новый картридж из защитного чехла.

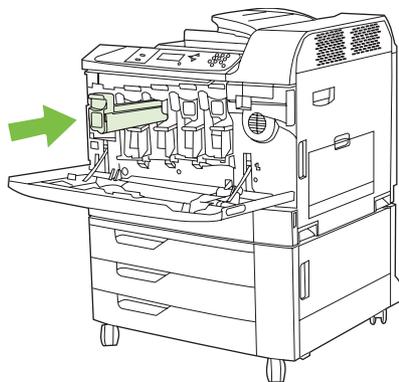


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Защитный чехол храните в надежном месте для дальнейшего использования.

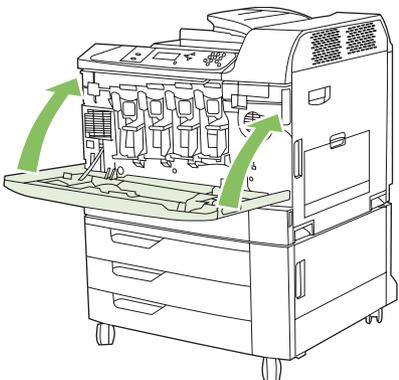
6. Возьмитесь за обе стороны картриджа и вертикально встряхните его 5-6 раз.



7. Совместите картридж печати с соответствующим разъемом и вставьте его до щелчка.



8. Дополнительные картриджи установите таким же образом.
9. Возьмитесь за зажимы по обеим сторонам передней дверцы и поднимите их вверх, чтобы закрыть дверцу.



Информацию об утилизации использованного картриджа см. в инструкциях, прилагаемых к новому картриджу.

Замена барабанов

При приближении окончания срока службы барабана на панели управления отображается сообщение с рекомендацией по заказу замены. Печать на изделии можно продолжать с

использованием старого барабана, однако только до тех пор, пока на панели управления не появится сообщение о необходимости его замены.

В изделии используются четыре цвета, для печати которых необходимы барабаны с расходным материалом соответствующего цвета: черный (K), пурпурный (M), голубой (C) и желтый (Y).

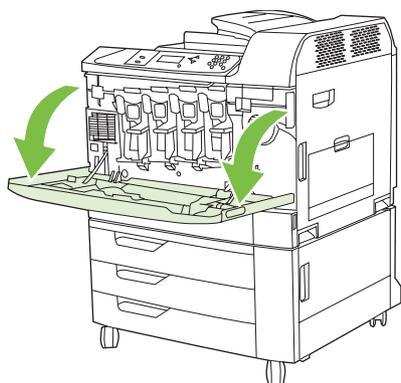
При отображении на панели управления сообщения **ЗАМЕНИТЕ <ЦВЕТ> БАРАБАН** выполните указанное действие. На дисплее панели управления указывается цвет барабана, который необходимо заменить (если установлен оригинальный картридж HP). Инструкции по замене барабана находятся в его упаковке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Попавший на одежду тонер следует стряхнуть, используя кусок сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.

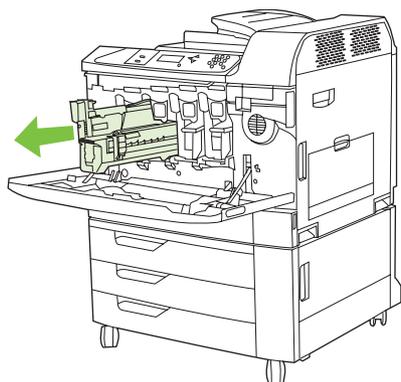
ПРИМЕЧАНИЕ. Информация об утилизации использованных барабанов указана на коробке барабана.

Замена барабана

1. Возьмитесь за зажимы по обеим сторонам передней дверцы и потяните их вниз, чтобы открыть дверцу.



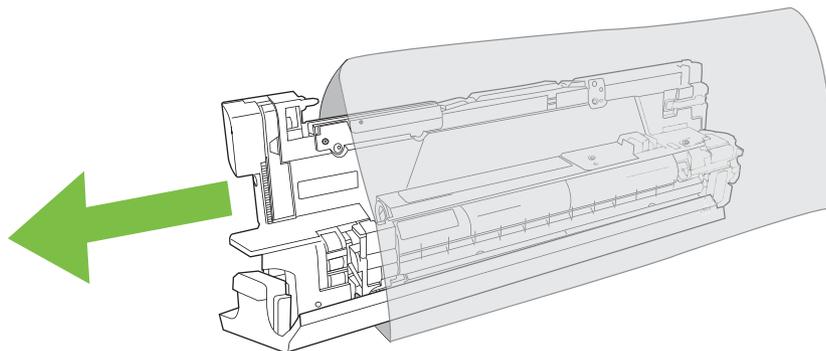
2. Одной рукой поднимите и осторожно потяните из изделия использованный барабан, поддерживая его другой рукой.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае повторного использования того же барабана не трогайте зеленый цилиндр в нижней части барабана, так как это может его повредить.

3. Поместите использованный барабан в защитный чехол. Информация об утилизации использованных барабанов указана на коробке барабана.

4. Дополнительные барабаны удалите таким же образом.
5. Извлеките новый барабан из защитного чехла.

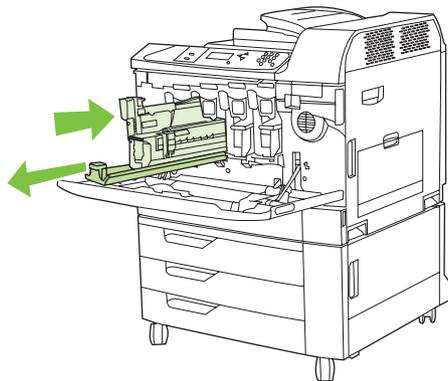


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Защитный чехол храните в надежном месте для дальнейшего использования.

ПРИМЕЧАНИЕ. Не встряхивайте барабан.

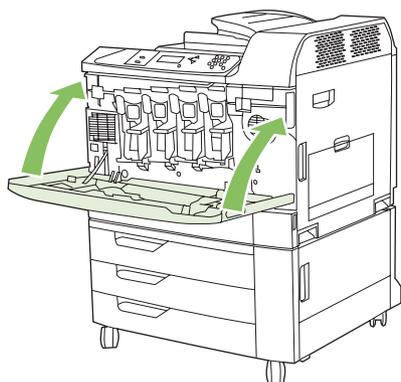
ПРИМЕЧАНИЕ. Не трогайте зеленый цилиндр в нижней части барабана, так как это может его повредить.

6. Совместите барабан с соответствующим разъемом, а затем вставьте в разъем до щелчка. При вставке серая защитная крышка в нижней части барабана автоматически снимается. Крышку можно выбросить.



7. Дополнительные барабаны установите таким же образом.

8. Возьмитесь за зажимы по обеим сторонам передней дверцы и поднимите их вверх, чтобы закрыть дверцу.



Информацию об утилизации использованного барабана см. в инструкциях, прилагаемых к новому барабану.

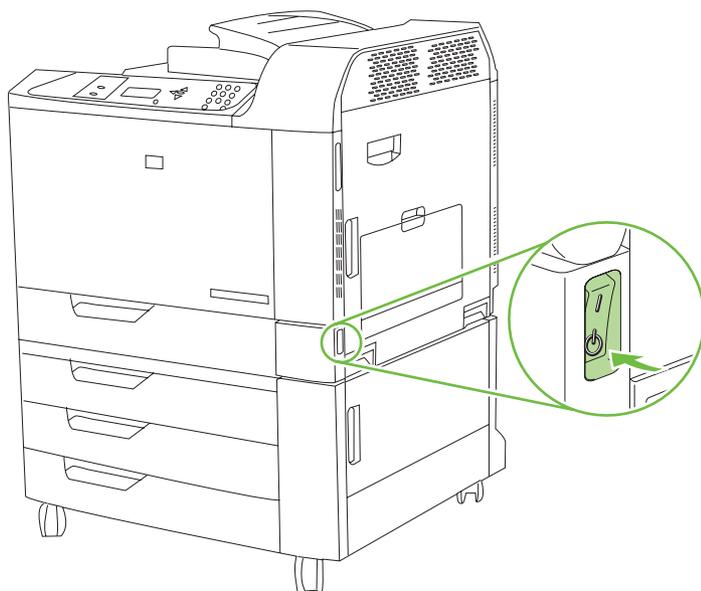
Установка памяти

Память устройства можно увеличить, добавив модуль памяти с двусторонним расположением контактов (DIMM).

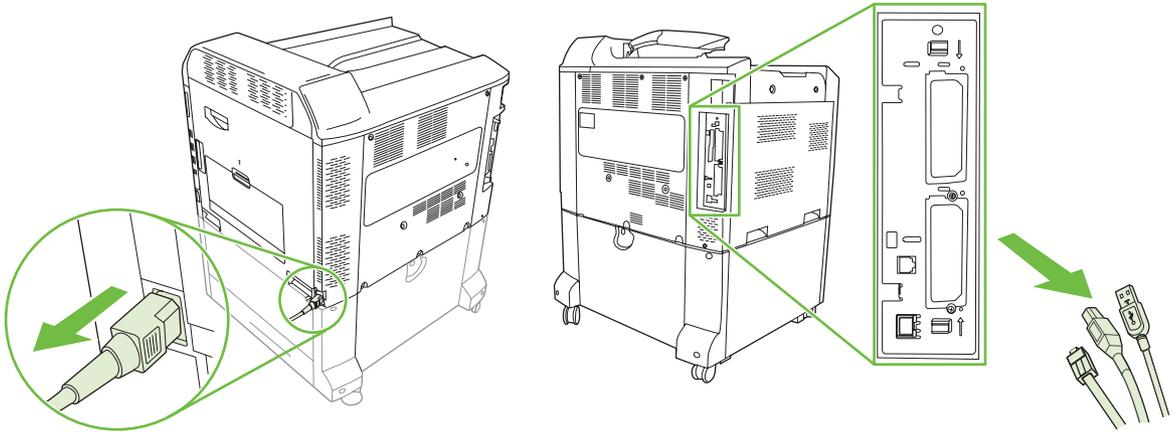
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Статическое электричество может повредить модули DIMM. При работе с модулями DIMM надевайте антистатический браслет или периодически прикасайтесь к поверхности антистатической упаковки перед тем, как дотрагиваться до неизолированных металлических частей устройства.

Установка модулей DIMM памяти DDR

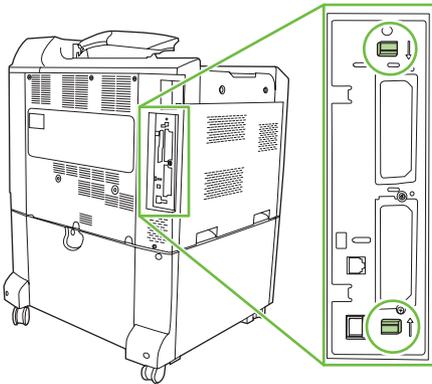
1. Выключите устройство.



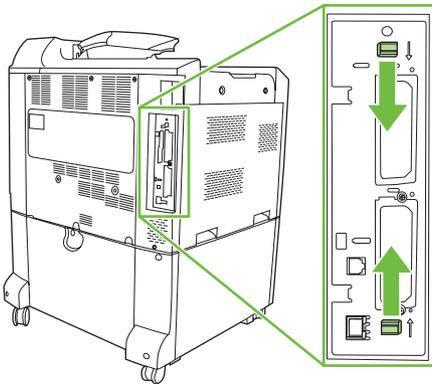
2. Отсоедините все кабели питания и интерфейсные кабели.



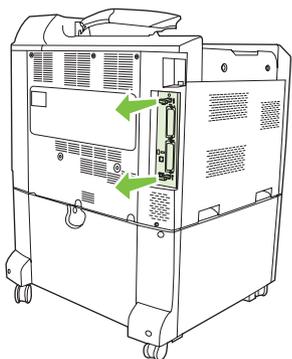
3. Найдите черные фиксаторы на плате форматтера в задней части устройства.



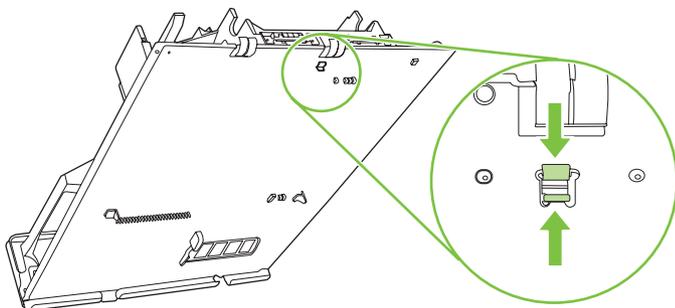
4. Осторожно потяните черные фиксаторы по направлению друг к другу.



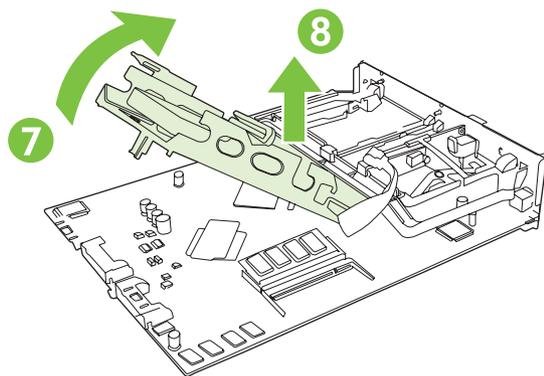
5. Аккуратно потяните за черные выступы, чтобы извлечь плату форматтера из устройства. Поместите модуль форматтера на чистую, гладкую и заземленную поверхность.



6. При установке модуля DIMM в разъем 2 поместите фиксатор жесткого диска внизу платы форматтера и надавите на фиксатор, чтобы освободить край блока жесткого диска.

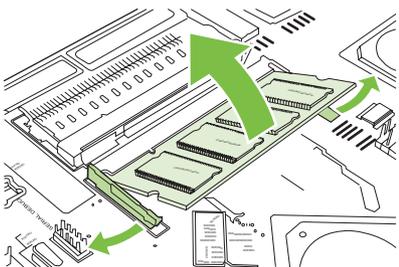


7. Поворачивайте край блока жесткого диска вверх, пока вы не сможете снять петельные фиксаторы с другого края.

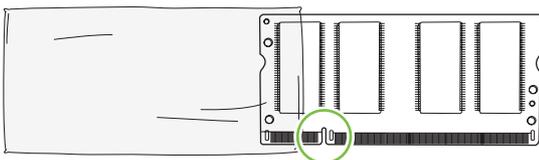


8. Оставьте блок жесткого диска подсоединенным и переместите его в сторону, чтобы освободить пространство для замены или установки модуля DIMM в разъем 2.

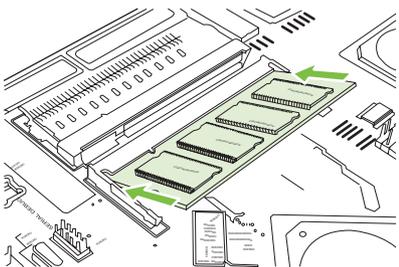
9. Для замены установленного модуля DIMM разведите защелки на каждой стороне разъема DIMM, поднимите модуль DIMM и извлеките его.



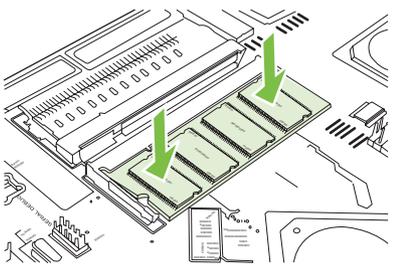
10. Извлеките новый модуль DIMM из антистатической упаковки. Найдите установочный паз на нижней кромке модуля DIMM.



11. Удерживая модуль DIMM за края, совместите паз на модуле DIMM с полоской на слоте DIMM под углом и, с усилием нажав на модуль DIMM, вставьте его в гнездо до упора. При успешной установке металлические контакты не видны.



12. Опустите зажимы на модуль DIMM так, чтобы они его зафиксировали.

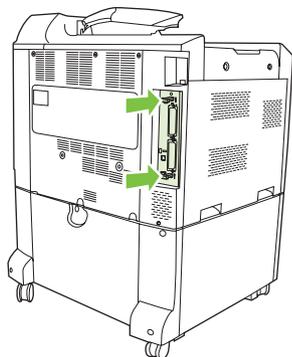


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при вставке модуля DIMM возникают трудности, убедитесь, что выемка на нижней части DIMM совмещена с полоской в гнезде. Если модуль DIMM по-прежнему не входит, убедитесь, что устанавливается DIMM правильного типа.

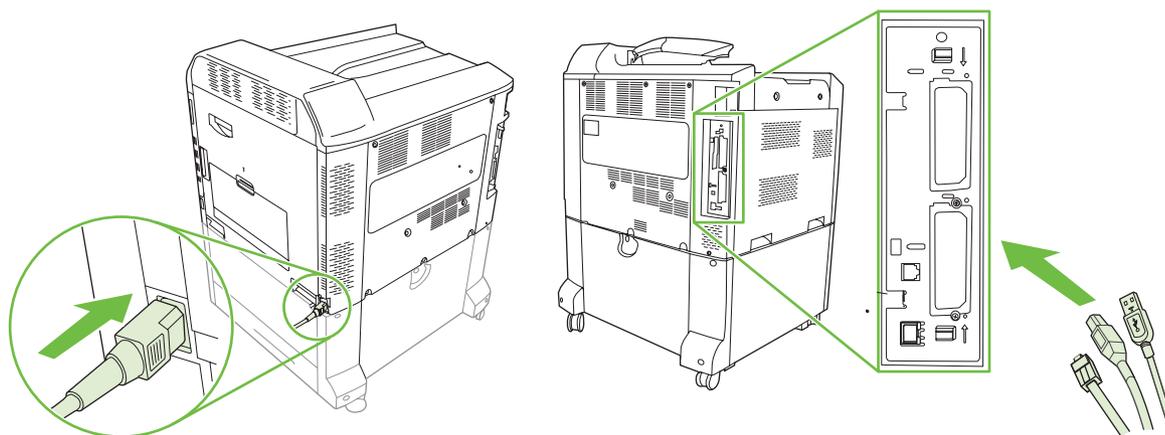
13. Если для доступа к разъему 2 вы передвинули блок жесткого диска, вставьте петельные фиксаторы на место и защелкните фиксатор платы форматтера.

14. Совместите плату форматтера с направляющими в нижней части разъема, а затем вставьте плату в устройство. Убедитесь, что фиксаторы встали на место.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение платы форматтера, убедитесь, что она совмещена с направляющими.



15. Снова подключите кабель питания и интерфейсные кабели, а затем включите устройство.



16. О подключении новой памяти см. в следующем разделе.

Установка параметров памяти в Windows

1. **Windows XP и Windows Server 2003 (представление меню "Пуск" по умолчанию):** Выберите **Пуск, Настройка, Принтеры и факсы**.

-или-

Windows XP и Windows Server 2003 (классическое представление меню "Пуск"): Щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните на команде **Настройка и Принтеры**.

-или-

Windows Vista: Щелкните **Пуск, Панель управления**, а затем в категории **Оборудование и звук** щелкните **Принтер**.

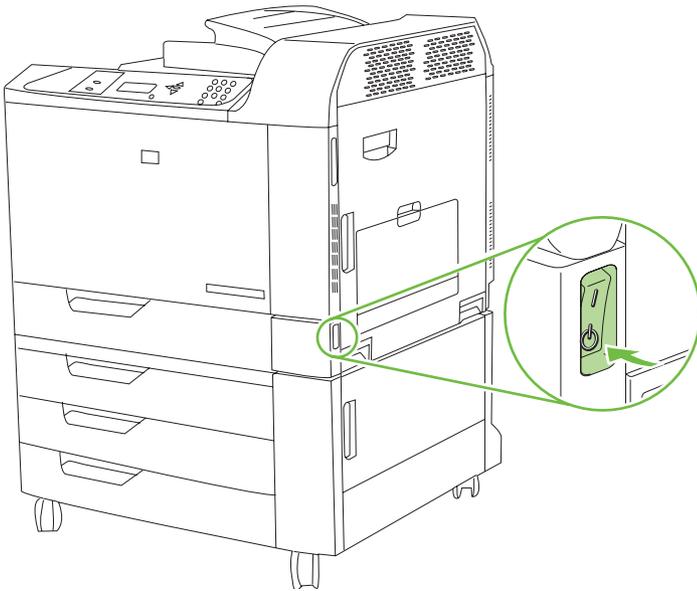
2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**.
4. Разверните область **Варианты установки**.

5. Рядом с **Память принтера** выберите общее установленное количество памяти.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

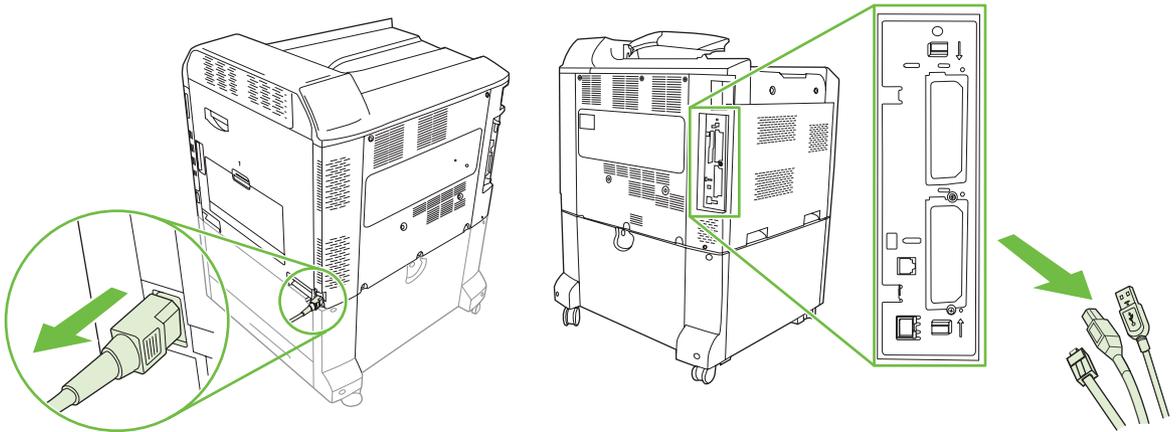
Установка платы сервера печати HP Jetdirect или EIO или жесткого диска EIO

Данное устройство оснащено двумя внешними разъемами ввода-вывода (EIO). В свободные разъемы можно установить дополнительную плату сервера печати HP Jetdirect или жесткий диск.

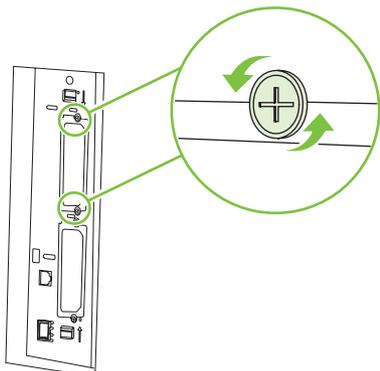
1. Выключите устройство.



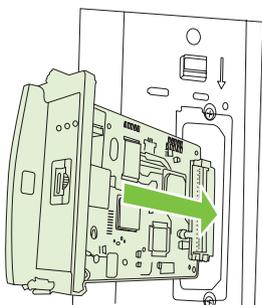
2. Отсоедините все кабели питания и интерфейсные кабели.



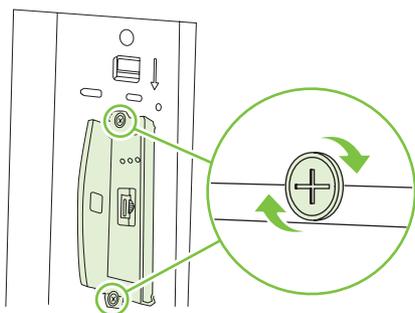
3. Найдите открытое гнездо EIO. Выкрутите и извлеките два контрольных винта, закрепляющих крышку гнезда EIO, а затем снимите крышку. Эти винты и крышка больше не потребуются. Их можно выбросить.



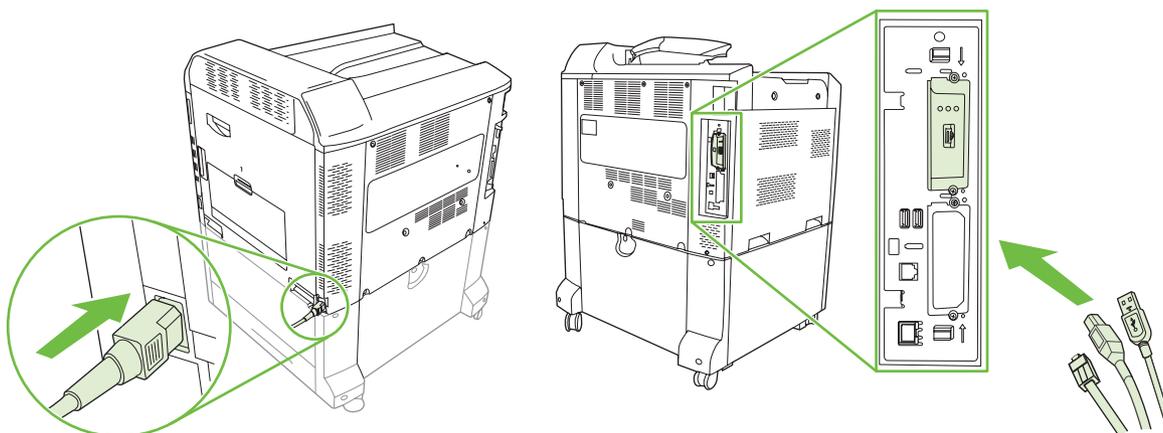
4. Плотно вставьте плату сервера печати HP Jetdirect в гнездо EIO.



5. Вставьте и затяните контрольные винты, прилагаемые к плате сервера печати.



6. Снова подключите кабель питания и остальные интерфейсные кабели, а затем включите устройство.



7. Распечатайте страницу конфигурации. Также следует распечатать страницу конфигурации HP Jetdirect с конфигурацией сети и сведениями о состоянии.

Если печать не выполняется, отключите устройство, а затем удалите и снова установите плату сервера печати, чтобы убедиться, что она полностью вставлена в разъем.

8. Выполните одно из следующих действий:

- выберите правильный порт (инструкции см. в документации по компьютеру или операционной системе);
- переустановите программное обеспечение, выбрав на этот раз сетевую установку.

Замена картриджа сшивателя

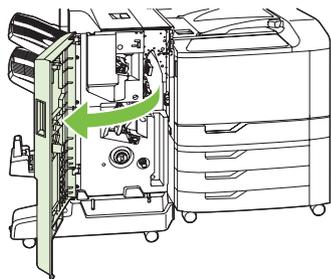
Если во время сшивания задания печати в таких дополнительных устройствах HP, как сшиватель/укладчик с 3 приемниками или устройство изготовления/окончательной обработки буклетов HP, заканчиваются скрепки, устройство автоматически остановит работу, если оно настроено на остановку при отсутствии расходных материалов. Если устройство настроено на продолжение работы при отсутствии расходных материалов, печать будет продолжена без сшивания.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в сшивателе/укладчике или устройстве изготовления буклетов заканчиваются скрепки, необходимо заменить только модуль картриджа сшивателя. Извлечение картриджа сшивателя в другое время может вызывать ошибку.

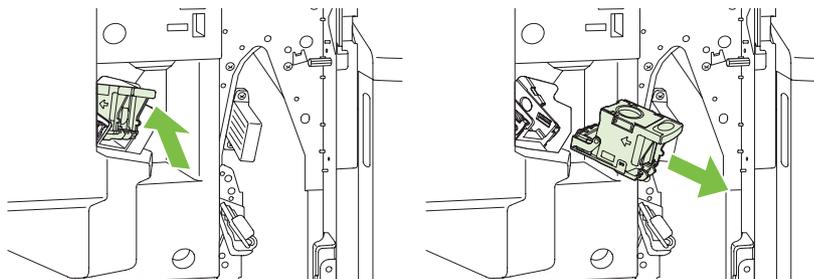
ПРИМЕЧАНИЕ. Когда в сшивателе/укладчике или устройстве изготовления буклетов заканчиваются скрепки, модуль сшивателя автоматически возвращается в позицию по умолчанию.

Замена картриджа шивателя

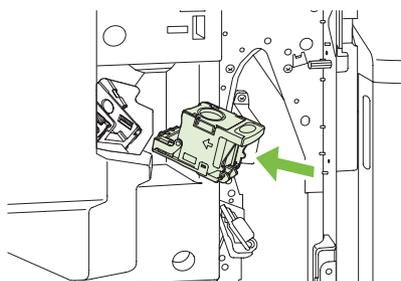
1. Откройте переднюю дверцу устройства изготовления буклетов или шивателя/укладчика.



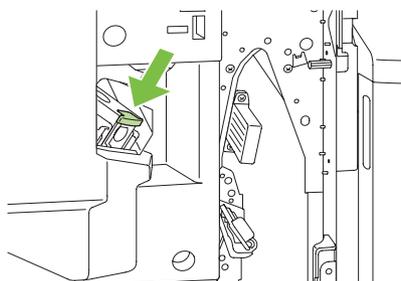
2. Чтобы извлечь картридж шивателя из устройства изготовления буклетов или шивателя/укладчика, нажмите на картридж шивателя, направляя его вверх.



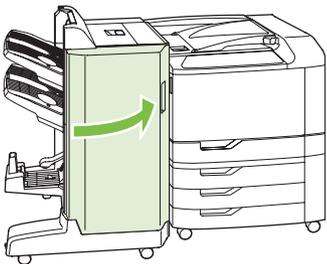
3. Вставьте запасной модуль картриджа шивателя в модуль шивателя.



4. Нажмите на картридж шивателя, направляя его в модуль шивателя до фиксации в нужном положении.

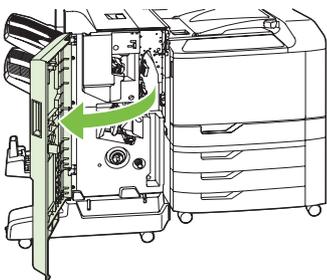


5. Закройте переднюю дверцу.

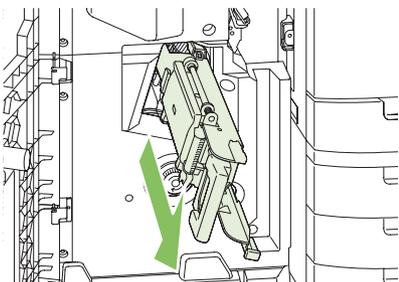


Замена картриджа шивателя внакидку в устройстве для изготовления брошюр

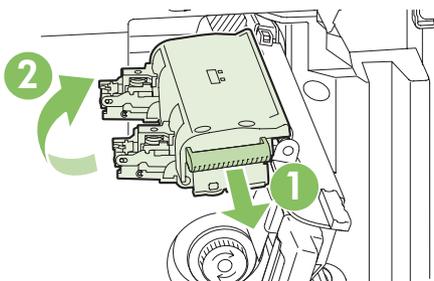
1. Откройте переднюю дверцу устройства изготовления буклетов.



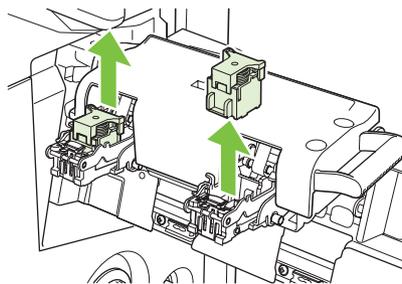
2. Возьмитесь за синюю ручку и вытащите картридж шивателя из устройства изготовления буклетов.



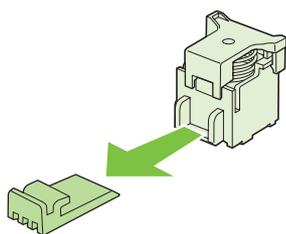
3. Возьмитесь за синюю ручку модуля картриджа шивателя и потяните к себе, затем поверните модуль картриджа шивателя так, чтобы он занял вертикальное положение.



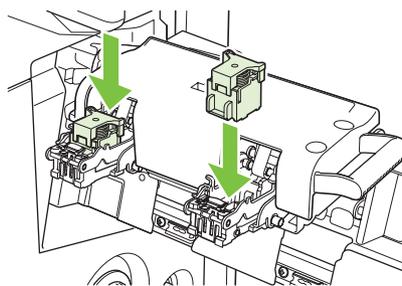
4. Возьмитесь за края каждого картриджа шивателя и его потяните, чтобы извлечь картриджи шивателя из модуля.



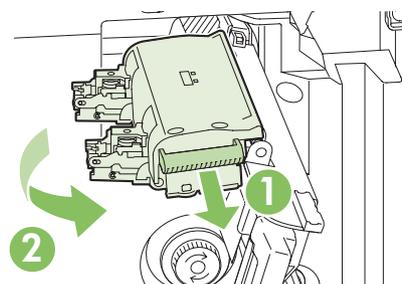
5. Распакуйте новые картриджи и из каждого из них удалите пластиковый упаковочный замок.



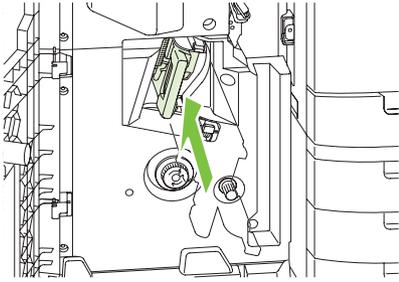
6. Удерживая новые картриджи так, чтобы стрелки на картриджах были выровнены по стрелкам на модуле картриджной шивателя, вставьте их в модуль.



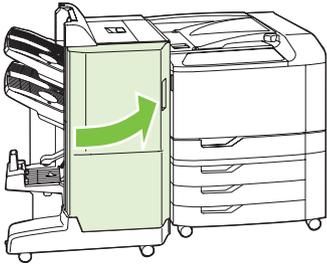
7. Потяните на себя ручку модуля картриджной шивателя, а затем поверните ее вниз, пока модуль не встанет в исходное положение. Зафиксируйте его в этом положении, толкая ручку внутрь.



8. Надавите на картридж шивателя, чтобы он встал на место в устройстве окончательной обработки буклетов.



9. Закройте переднюю дверцу устройства изготовления буклетов.



Очистка устройства

Со временем внутри устройства скапливаются частицы тонера и бумаги. Из-за этого ухудшается качество печати. Очистка устройства полностью или частично устраняет такие проблемы.

Очищайте зоны тракта прохождения бумаги и картриджа при каждой замене картриджа или при возникновении проблем качества печати. По возможности, старайтесь не допускать попадания в устройство пыли и прочих мелких частиц.

Очищение наружной поверхности

Для удаления с внешней поверхности устройства пыли, грязи и пятен используйте мягкую влажную ткань без ворса.

Очистка просыпанного тонера

Если часть тонера случайно попала на одежду, смойте его *холодной* водой. Горячая вода закрепляет тонер на ткани.

Обновление микропрограммы

Изделие оснащено функцией удаленного обновления микропрограмм. В данном разделе содержится информация об обновлении микропрограмм устройства.

Определение текущей версии микропрограммы

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **УДАЛИТЬ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ПЕЧАТЬ КОНФИГУРАЦИИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

Код даты микропрограммы указан на странице конфигурации в разделе **Сведения о принтере**. Этот код даты имеет формат: ГГГГММДД ХХ.ХХХ.Х. Первая часть кода представляет собой дату, где ГГГГ — год, ММ — месяц, а ДД — день. Например, код даты микропрограммы, который начинается цифрами

20061125

, соответствует 25 ноября 2006 г.

Загрузка новых микропрограмм с Web-узла HP

Чтобы найти микропрограммы последних версий для данного устройства, перейдите на Web-страницу www.hp.com/go/cljcp6015_firmware. Эта страница содержит инструкции по загрузке новых микропрограмм.

Передача новых микропрограмм в устройство

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В состоянии готовности устройство способно принять RFU-файл обновления.

Продолжительность обновления зависит от времени передачи, а также от скорости повторной инициализации устройства. На время передачи оказывают влияние несколько факторов, включая быстродействие компьютера, отправляющего обновление. Если процесс удаленного обновления прерывается до завершения загрузки микропрограммы (когда на дисплее панели управления отображается сообщение **Получение обновления**), микропрограмму необходимо отправить повторно. Если в процессе обновления нарушается питание (на дисплее панели управления отображается сообщение **Выполнение обновления**), обновление прерывается, а на дисплее панели управления появляется сообщение **Отправить обновление снова** (только на английском языке). В этом случае необходимо отправить обновление через USB-порт. Перед началом обновления выполняются все задания, которые расположены в очереди перед заданием на удаленное обновление микропрограмм.

Использование FTP для загрузки микропрограммы с помощью браузера

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обновление микропрограммы включает внесение изменений в формат энергонезависимого ОЗУ. Настроенные параметры меню могут снова принять значения по умолчанию. Вручную установите необходимые значения таких параметров.

1. Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь в правильности TCP/IP-адреса, указанного на странице EIO Jetdirect.
2. Откройте окно Web-браузера.

3. В адресной строке браузера введите `ftp://<АДРЕС>`
`ftp://<АДРЕС>`
, где <АДРЕС> — адрес устройства. Например, если адрес TCP/IP имеет значение 192.168.0.90, введите `ftp:// 192.168.0.90`
.
4. Найдите загруженный RFU-файл для данного устройства.
5. Перетащите RFU-файл на значок **ПОРТ** в окне браузера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для активации обновления устройство автоматически выключается и запускается повторно. В конце процесса обновления на панели управления устройства появляется сообщение **ГОТОВ**.

В среде Microsoft Windows для обновления микропрограммы по сетевому соединению используйте протокол FTP

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обновление микропрограммы включает внесение изменений в формат энергонезависимого ОЗУ. Настроенные параметры меню могут снова принять значения по умолчанию. Вручную установите необходимые значения таких параметров.

1. Найдите адрес IP на странице HP Jetdirect. Страница HP Jetdirect распечатывается второй в процессе печати страниц конфигурации.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед началом обновления убедитесь, что устройство не находится в режиме ожидания. Кроме того, на дисплее панели управления не должно быть сообщений об ошибках.

2. Откройте на компьютере командную строку MS-DOS.
3. Перейдите к папке с микропрограммой.
4. Тип: `ftp АДРЕС TCP/IP>`. Например, если адрес TCP/IP имеет значение 192.168.0.90, введите `ftp 192.168.0.90`.
5. Нажмите клавишу **Ввод** на клавиатуре.
6. Если появится запрос на имя пользователя, нажмите клавишу **Ввод**.
7. Если появится запрос на пароль, нажмите клавишу **Ввод**.
8. Введите в командной строке `bin`.
9. Нажмите клавишу **Ввод**. В окне командной строки отображается сообщение **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files** (200 Типы установлены на I, использование двоичного режима для передачи файлов).
10. Введите `put`, а затем — имя файла (например, если имя файла — CP6015.rfu, введите `put CP6015.rfu`).
11. Начнется процесс загрузки, в результате которого обновляется микропрограммное обеспечение устройства. Это может занять несколько минут. До завершения процесса не обращайтесь к устройству или компьютеру.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После обработки обновления устройство автоматически выключится, а затем снова включится.

12. Введите в командной строке `bye`, чтобы завершить программу `ftp`.
13. Введите в командной строке `exit`, чтобы вернуться в интерфейс Windows.

Обновление микропрограмм с помощью HP Web Jetadmin

Для выполнения представленных ниже действий необходимо установить HP Web Jetadmin версии 7.0 или выше. См. раздел [Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin на стр. 163](#). После загрузки RFU-файла с Web-узла HP выполните с помощью программы HP Web Jetadmin следующие действия.

1. Запустите HP Web Jetadmin.
2. Откройте в списке на панели **навигации** папку **Device Management** (Управление устройством). Найдите папку **Device Lists** (Списки устройств).
3. Раскройте папку **Списки устройств** и выберите **Все устройства**. Найдите и выделите устройство в списке устройств.

Если микропрограммное обеспечение необходимо обновить в нескольких устройствах серии HP Color LaserJet CP6015, выделите записи всех этих устройств, удерживая нажатой клавишу **Ctrl**.

4. Найдите раскрывающийся список доступных **средств устройства** в правом верхнем углу экрана. Выберите действие **Обновление микропрограммного обеспечения принтера**.
5. Если имя файла RFU в списке **доступных изображений** отсутствует, щелкните на кнопке **Обзор** в диалоговом окне **загрузки нового изображения микропрограммы** и найдите загруженный из Интернета файл RFU. Если имя файла представлено в списке, выделите его.
6. Щелкните на кнопке **Загрузить**, чтобы переместить файл RFU с жесткого диска компьютера на сервер HP Web Jetadmin. После завершения загрузки окно браузера будет обновлено.
7. Выберите файл RFU в раскрывающемся меню **Обновление микропрограммы принтера**.
8. Нажмите клавишу **Обновить микропрограмму**. Программа HP Web Jetadmin передаст выделенный RFU-файл в память устройства. На панели управления будут выводиться сообщения о ходе процесса обновления. После завершения обновления на панели управления появится сообщение **ГОТОВ**.

Обновление микропрограмм с помощью команд MS-DOS для USB-соединений

Чтобы обновить микропрограммы по сетевому подключению, выполните следующие действия.

1. В командной строке или окне MS-DOS введите команду
`copy /V ИМЯ_ФАЙЛА> \\ИМЯ_КОМПЬЮТЕРА>ИМЯ_ОБЩЕГО_РЕСУРСА>`

, где <ИМЯ_ФАЙЛА> — имя RFU-файла (включая путь), <ИМЯ_КОМПЬЮТЕРА> — имя компьютера, в котором настроен общий доступ к устройству, а <ИМЯ_ОБЩЕГО_РЕСУРСА> — имя общего ресурса устройства. Пример:
`C:\>copy /b C:\6015FW.RFU \\ИМЯ_Компьютера\cljcr6015.`

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в составе имени файла или пути имеется пробел, это имя или путь необходимо заключить в кавычки. Пример::
`C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\6015FW.RFU" \\ИМЯ_компьютера\cljcr6015`

2. Нажмите клавишу **Ввод** на клавиатуре. На панели управления отображается индикатор процесса обновления. После завершения обновления на панели управления появится сообщение **ГОТОВ**. На экране компьютера отображается сообщение **Скопирован один файл**.

Обновление микропрограммы HP Jetdirect

Микропрограммы сетевого интерфейса HP Jetdirect можно обновить отдельно от микропрограмм устройства. Для выполнения представленных ниже действий необходимо установить HP Web Jetadmin версии 7.0 или выше. См. раздел [Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin на стр. 163](#). Чтобы обновить микропрограммы HP Jetdirect с помощью HP Web Jetadmin, выполните следующие действия.

1. Откройте HP Web Jetadmin.
2. Откройте в списке на панели **навигации** папку **Device Management** (Управление устройством). Найдите папку **Device Lists** (Списки устройств).
3. Выберите устройство, которое необходимо обновить.
4. В раскрывающемся списке доступных **средств устройства** выберите элемент **Обновление микропрограммы Jetdirect**.
5. В разделе **Версия микропрограммы Jetdirect** отображаются номер модели и текущий номер версии микропрограммы HP Jetdirect. Выпишите эти значения.
6. Дополнительную информацию можно найти по адресу www.hp.com/go/wja_firmware.
7. В списке моделей HP Jetdirect найдите выписанный номер.
8. Сравните текущий номер версии микропрограмм для данного номера модели с выписанным номером версии. Если текущий номер версии выше, щелкните на соответствующей ссылке правой кнопкой мыши и загрузите файл обновления, следуя инструкциям на Web-странице. Сохраните файл в папке <диск>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT на компьютере, где установлено программное обеспечение HP Web Jetadmin.
9. В окне HP Web Jetadmin вернитесь к основному списку устройств и снова выберите устройство цифровой отправки.

10. В раскрывающемся списке доступных **средств устройства** повторно выберите элемент **Обновление микропрограммы Jetdirect**.
11. На странице микропрограммы HP Jetdirect в разделе **Микропрограммы Jetdirect, доступные на сервере HP Web Jetadmin** будет указан новый номер версии микропрограммы. Чтобы обновить микропрограммы Jetdirect, щелкните на кнопке **Обновить сейчас**.

12 Устранение неполадок

- [Устранение неполадок общего характера](#)
- [Типы сообщений панели управления](#)
- [Сообщения панели управления](#)
- [Замятия](#)
- [Неполадки при обработке бумаги](#)
- [Интерпретация индикаторов на печатной плате](#)
- [Устранение дефектов качества изображения](#)
- [Неполадки печати](#)
- [Решение проблем сетевого подключения](#)
- [Неполадки с программным обеспечением](#)
- [Устранение распространенных неисправностей при работе на компьютерах Macintosh](#)

Устранение неполадок общего характера

Если устройство не отвечает соответствующим образом, последовательно выполните действия, указанные в контрольном списке. Если устройство не позволяет выполнить какое-либо действие, следуйте соответствующим рекомендациям по устранению неполадок. Если с помощью определенного действия проблема решается, остальные действия, указанные в контрольном списке, можно не выполнять.

Контрольный список устранения неполадок

1. Проверьте, горит ли на устройстве индикатор готовности. Если индикаторы не горят, выполните следующие действия.
 - а. Проверьте кабельные соединения с источником питания.
 - б. Проверьте, включен ли принтер.
 - в. Убедитесь, что линейное напряжение соответствует настройкам устройства (требования к напряжению см. на наклейке, расположенной на задней стороне устройства). В случае использования сетевого фильтра при напряжении, не соответствующем его характеристикам, вставьте вилку шнура питания устройства непосредственно в стенную розетку. Если оно уже включено в стенную розетку, попробуйте воспользоваться другой розеткой.
 - г. Отсоедините любые другие устройства, подключенные к той же сети питания.
 - д. Если ни одно из этих действий не поможет восстановить электропитание, обратитесь в службу поддержки клиентов HP.
2. Проверьте кабельные соединения.
 - а. Проверьте кабельное соединение между устройством и компьютером или сетевым портом. Проверьте надежность соединения.
 - б. Проверьте исправность кабеля, заменив его другим, если это возможно.
 - в. Проверьте сетевое соединение. См. раздел [Устранение неисправностей печати сетевого принтера на стр. 275](#).
3. Если данное устройство уже находится в состоянии ГОТОВ, проверьте, нет ли на дисплее панели управления каких-либо сообщений. При появлении любых сообщений об ошибках см. [Сообщения панели управления на стр. 198](#).
4. Убедитесь, что используемая бумага соответствует техническим требованиям.
5. Распечатайте страницу конфигурации (см. раздел [Информационные страницы на стр. 156](#), также печатается страница HP Jetdirect).
 - а. Если эти страницы не печатаются, проверьте, содержит ли хотя бы один лоток бумагу для печати.
 - б. Если лист бумаги заминается в устройстве, см. [Замятия на стр. 224](#).

6. Если печатается страница конфигурации, проверьте следующие элементы.
 - а. Если страницы печатаются правильно, значит, оборудование устройства исправно. Проблема связана с используемым компьютером, драйвером принтера или программой.
 - б. Если страницы печатаются неправильно, проблема связана с оборудованием устройства. Обратитесь в службу поддержки пользователей HP.

7. Выберите одно из следующих действий.

Windows: Выберите **Пуск, Настройка**, а затем — **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните **HP Color LaserJet CP6015**.

-или-

Mac OS X. Откройте окно **Print Center** (Центр печати) или **Printer Setup Utility** (Утилита настройки принтера) для Mac OS X в. 10.3, а затем дважды щелкните строку **HP Color LaserJet CP6015**.

8. Убедитесь, что установлен драйвер принтера серии HP Color LaserJet CP6015. Убедитесь, что в настройках программы выбран драйвер принтера серии HP Color LaserJet CP6015.
9. Распечатайте небольшой документ, созданный приложением, из которого ранее печать выполнялась нормально. Если документ печатается нормально, значит, проблема заключается в используемой программе. Если проблема не решена (документ не печатается), выполните следующие действия.
 - а. Попробуйте распечатать задание с другого компьютера, на котором установлено программное обеспечение устройства.
 - б. Если данное устройство подключено к сети, подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью USB-кабеля. Укажите нужный порт для устройства или переустановите программное обеспечение, выбрав новый тип соединения, отличный от используемого.

Восстановление заводских настроек

Для восстановления заводских настроек используется меню **СБРОСЫ**.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **МЕНЮ СБРОСОВ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАВОДСКИХ ПАРАМЕТРОВ**, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить сброс параметров устройства к исходным заводским значениям.

Для получения дополнительной информации см. раздел [Меню сбросов на стр. 47](#).

Факторы, влияющие на производительность устройства

Несколько факторов влияют на время печати задания.

- Максимальная скорость печати, измеряемая в страницах в минуту (стр./мин.).
- Использование специальной бумаги (например, прозрачная пленка, плотная бумага и бумага нестандартного формата).
- Обработка задания принтером и время на его загрузку.
- Сложность и формат графических изображений.
- Быстродействие используемого компьютера.
- Соединение USB.
- Настройка В/В принтера.
- Объем установленной памяти принтера.
- Сетевая операционная система и ее конфигурация (если имеется).
- Язык принтера (HP JetReady, PCL или PS).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При добавлении дополнительной памяти в принтер можно решить проблемы с памятью, ускорить обработку принтером сложной графики, а также сократить время загрузки. Однако при этом максимальная скорость печати (стр./мин.) не увеличится.

Автоматическая калибровка нейтральных цветов

Данное изделие можно настроить на периодическое выполнение автоматической калибровки, регулирующей смешивание тонера, чтобы оптимизировать нейтральные цвета. Если периодически печатаются страницы с цветными полосами в центре, можно включить функцию **АВТОМАТИЧЕСКИ КАЛИБРОВАТЬ НЕЙТР. ОТТЕНКИ**. По умолчанию параметр имеет значение **ВЫКЛ.** Эту функцию можно отключить, чтобы исключить печать таких дополнительных страниц.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **АВТОКАЛИБРОВКА НЕЙТР. ОТТЕНКОВ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВЫКЛ.**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

Типы сообщений панели управления

Состояние устройства или возникшие с ним проблемы можно определить по четырем типам сообщений панели управления.

Тип сообщения	Описание
Сообщения о состоянии	Сообщения о состоянии отражают текущее состояние устройства. Они информируют о нормальном функционировании устройства, и для их очистки вмешательство не требуется. Сообщения изменяются при изменении состояния устройства. Если устройство готово к работе, не занято и не ожидает разрешения предупреждающих сообщений, отображается сообщение ГОТОВ .
Предупреждающие сообщения	Предупреждающие сообщения информируют об ошибках передачи данных или ошибках принтера. Такие сообщения обычно чередуются с сообщением ГОТОВ или с сообщениями о состоянии. Они сохраняются до нажатия клавиши "Галочка" ✓. Отображение некоторых предупреждающих сообщений прекращается автоматически. Если параметру УДАЛЯЕМЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ задано значение ЗАДАНИЕ , при выполнении следующего задания печати такие сообщения очищаются.
Сообщения об ошибках	Сообщения об ошибках информируют о необходимости выполнения определенных действий, например добавить бумагу или устранить ее замятие. После появления некоторых сообщений об ошибках предусматривается автоматическое продолжение печати. Если в меню установлен параметр АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ , устройство продолжит нормальную работу после отображения сообщения на дисплее в течение 10 секунд. ПРИМЕЧАНИЕ. Если в течение этих 10 секунд нажать любую клавишу, сообщение об ошибке автоматического продолжения переопределяет параметр АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ , и выполняется функция, определяемая нажатой клавишей. Например, при нажатии клавиши Стоп печать приостанавливается с возможностью отмены задания печати.
Сообщения о критических ошибках	Сообщения о критических ошибках уведомляют о сбое устройства. Некоторые из этих сообщений можно удалить, выключив и снова включив устройство. На эти сообщения параметр АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ не влияет. Если критическая ошибка не будет устранена, необходимо вызвать обслуживающий персонал.

Сообщения панели управления

Таблица 12-1 Сообщения панели управления

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<p><Имя приемника> ЗАПОЛНЕН</p> <p>Извлеките всю бумагу из приемника</p>	Указанный выходной приемник заполнен.	Очистите приемник и продолжите печать. Выходные приемники включают стандартный верхний приемник, а также (при наличии дополнительного устройства обработки бумаги) левый верхний приемник, левый средний приемник, левый нижний приемник или нижний приемник для буклетов.
<p>10.32.00 Недопустимый расх. материал</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p>	Установлен неразрешенный картридж.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если это сообщение появляется снова после установки разрешенных к использованию картриджей, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support/cljcp6015. 2. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы продолжить работу с данным картриджем печати.
<p>10.91.00 ОШИБКА КАРТРИДЖА ПЕЧАТИ</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p> <p>ЗАМЕНИТЕ ЧЕРНЫЙ КАРТРИДЖ</p> <p>Для продолжения выключите и включите питание</p>	Черный картридж печати неисправен и требует замены. Запишите сообщение и обратитесь в службу поддержки. После замены неисправного картриджа отключите и снова включите питание, чтобы продолжить работу.	
<p>10.91.09 ОШИБКА КАРТРИДЖА ПЕЧАТИ</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p> <p>ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖИ ЦВЕТНОЙ ПЕЧАТИ</p> <p>Для продолжения выключите и включите питание</p>	Среди голубого, пурпурного или желтого картриджей печати есть неисправный, требующий замены. Запишите сообщение и обратитесь в службу поддержки. После замены неисправного картриджа отключите и снова включите питание, чтобы продолжить работу.	
<p>10.91.XY ЗАМЕНИТЕ <ЦВЕТ> КАРТРИДЖ</p>	Сбой пополнения тонера.	<p>Замените картридж.</p> <p>Если замена картриджа печати не устраняет проблемы, замените соответствующий барабан.</p>
<p>10.XX.YY ОШИБКА ПАМЯТИ РАСХОДНОГО МАТЕРИАЛА</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p>	<p>Изделию не удастся выполнить операцию чтения или записи, как минимум, с одним барабаном.</p> <p>10.10.00-10.10.03 = у картриджа печати отсутствует электронная метка</p> <p>10.10.05-10.10.08 = у барабана отсутствует электронная метка</p> <p>10.00.00-10.00.03 = дефектная электронная метка картриджа печати</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте переднюю дверцу устройства. 2. Замените указанный барабан. 3. Закройте переднюю дверцу.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
	10.00.05-10.00.08 = дефектная электронная метка барабана	
10.XX.YY ОШИБКА ПИТАНИЯ ПАМЯТИ Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Устройству не удается выполнить чтение или запись, по крайней мере, для одной электронной наклейки картриджа, или ее нет на картридже.	Повторно установите картридж или установите новый картридж.
11.XX Ошибка внутреннего таймера Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Произошла ошибка часов реального времени устройства.	При следующей перезагрузке устройства установите время и дату в панели управления. См. раздел Использование панели управления на стр. 12 . Если ошибка не устранена, возможно, требуется замена печатной платы.
13.12.XX ЗАМЯТИЕ В ЛЕВ. ДОП. УСТРОЙСТВЕ	Произошло замятие бумаги в дополнительном устройстве вывода стороннего производителя.	<ol style="list-style-type: none"> Для поиска и удаления замятой бумаги следуйте указаниям на экране. Если это сообщение появляется снова после удаления всех страниц, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ВЕРХ. КРЫШКЕ	В верхней крышке произошло замятие.	<ol style="list-style-type: none"> Откройте верхнюю крышку. Удалите всю бумагу. Закройте верхнюю крышку.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ <X>	Замятие произошло в указанном лотке.	<ol style="list-style-type: none"> Откройте указанный лоток. Удалите всю бумагу. Нажмите клавишу "Галочка" ✓.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 1	В лотке 1 произошло замятие.	<ol style="list-style-type: none"> Удалите всю бумагу из лотка 1. Нажмите клавишу "Галочка" ✓.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ОБЛАСТИ ПЕРЕНОСА	Замятие произошло в правой дверцей в области узла переноса изображения.	<ol style="list-style-type: none"> Откройте правую дверцу. Откройте панель доступа к узлу переноса. Удалите всю найденную бумагу. Закройте панель доступа к узлу переноса. Закройте правую дверцу.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ОБЛАСТИ ТЕРМОЭЛЕМЕНТА	В области двусторонней печати и в области подачи произошло замятие.	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства термозлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.</p> <ol style="list-style-type: none"> Откройте правую дверцу. На термозлементе поверните синие рычажки в положение разблокировки.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Удалите всю бумагу. 4. Поверните синие рычажки в положение блокировки. 5. Закройте правую дверцу.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ПРАВОЙ ДВЕРЦЕ	В правой дверце, в области двусторонней печати и в области подачи, произошло замятие.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Удалите всю бумагу. 3. Закройте правую дверцу.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ПРАВОЙ НИЖНЕЙ ДВЕРЦЕ	В задней нижней дверце произошло замятие.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте нижнюю правую дверцу. 2. Удалите всю бумагу. 3. Закройте нижнюю правую дверцу.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В УЗЛЕ ПЕРЕНОСА И ТЕРМОЭЛЕМЕНТЕ	Замятие произошло в правой дверце в области узла переноса или термоэлемента.	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства термоэлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Откройте панель доступа к узлу переноса и удалите любую найденную бумагу. 3. Извлеките термоэлемент и удалите любую найденную бумагу. 4. Заново установите термоэлемент и закройте панель доступа к узлу переноса. 5. Закройте правую дверцу.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ НАД ВЕРХНИМ ПРИЕМНИКОМ	В области двусторонней печати произошло замятие.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Удалите любую бумагу, найденную в области двусторонней печати над выходным приемником. 2. Нажмите клавишу "Галочка" ✓.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ПРИ НАКРУЧИВАНИИ НА ТЕРМОЭЛЕМЕНТ	В термоэлементе произошло замятие.	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства термоэлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. На термоэлементе поверните синие рычажки в положение разблокировки. 3. Удалите всю бумагу. 4. Поверните синие рычажки в положение блокировки. 5. Закройте правую дверцу. <p>Чтобы предотвратить замятие в будущем, установите режим оптимизации печати</p>

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		ЛЕГКИЕ НОСИТЕЛИ в состоянии ВКЛ. См. раздел Меню "Качество печати" на стр. 21.
20 НЕДОСТАТОЧНО ПАМЯТИ Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Объем данных, полученных устройством, превышает объем доступной памяти. Вероятно, передаваемое задание содержит слишком много макросов, программных шрифтов или сложных графических изображений.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓ для распечатки переданных в принтер данных (некоторые данные при этом могут оказаться потерянными), а затем упростите задание на печать.
22 ПЕРЕПОЛНЕНИЕ БУФЕРА В/В USB Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Переполнен USB-буфер изделия.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы распечатать переданные данные. (Некоторые данные могут быть утрачены.) Проверьте конфигурацию хоста. При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (Контактная информация указана в информационном листке поддержки HP и по адресу www.hp.com/support/cljcp6015 .) Если это сообщение появляется снова, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015 .
22 ПЕРЕПОЛНЕНИЕ БУФЕРА ЕЮ X Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Слишком много данных было отправлено на плату ЕЮ в указанном гнезде (x). Возможно, используется неподходящий протокол связи.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы распечатать переданные данные. (Некоторые данные могут быть утрачены.) Проверьте конфигурацию хоста. При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (Контактная информация указана в информационном листке поддержки HP и по адресу www.hp.com/support/cljcp6015 .)
22 ПЕРЕПОЛНЕНИЕ ВСТРОЕННОГО БУФЕРА В/В Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	На встроенный сервер печати HP Jetdirect отправлено слишком много данных.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы распечатать переданные данные. (Некоторые данные могут быть утрачены.) Проверьте конфигурацию хоста. При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (Контактная информация указана в информационном листке поддержки HP и по адресу www.hp.com/support/cljcp6015 .)
40 ОШИБКА ПЕРЕДАЧИ ВСТРОЕННОГО БУФЕРА В/В Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Произошла временная ошибка печати.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы удалить данное сообщение об ошибке. (Данные будут утрачены.)
40 ОШИБКА ПЕРЕДАЧИ ЕЮ X	Соединение между устройством и платой ЕЮ, установленной в указанном гнезде, прервано.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы удалить данное сообщение об ошибке и продолжить печать. Попробуйте переустановить плату ЕЮ.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<p>40 ОШИБКА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОЙ ПЕРЕДАЧИ</p> <p>Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")</p>	<p>При отправке данных на компьютер произошла ошибка в последовательном порте (ошибка четности, кадрирования или превышения длины строки).</p>	<p>Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы данное сообщение об ошибке исчезло. (Данные будут утрачены.)</p>
<p>41.3 НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ФОРМАТ В ЛОТКЕ <XX></p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p> <p>ЗАГРУЗИТЕ ЛОТОК <XX> [ТИП] [ФОРМАТ]</p> <p>Для использования другого лотка нажмите ✓ (клавиша "Галочка").</p>	<p>Изделие обнаружило, что формат бумаги отличается от ожидаемого.</p>	<p>Загрузите в лоток бумагу указанного формата и типа, или воспользуйтесь другим лотком.</p>
<p>41.3 НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ФОРМАТ В ЛОТКЕ <XX></p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p> <p>ЗАГРУЗИТЕ ЛОТОК <XX> [ТИП] [ФОРМАТ]</p> <p>Для использования другого лотка нажмите ✓ (клавиша "Галочка").</p>	<p>Изделие обнаружило, что формат бумаги отличается от ожидаемого.</p>	<p>Следуйте инструкциям на экране, загрузите в лоток бумагу указанного формата и типа, или воспользуйтесь другим лотком.</p> <p>Для использования другого лотка нажмите ✓ (клавиша "Галочка").</p>
<p>41.5 НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ТИП В ЛОТКЕ <XX></p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p> <p>ЗАГРУЗИТЕ ЛОТОК <X> [ТИП] [ФОРМАТ]</p> <p>Для использования другого лотка нажмите ✓ (клавиша "Галочка").</p>	<p>Изделие обнаружило, что тип бумаги отличается от ожидаемого.</p>	<p>Загрузите в лоток бумагу указанного формата и типа, или воспользуйтесь другим лотком (если есть).</p>
<p>41.5 НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ТИП В ЛОТКЕ <XX></p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p> <p>ЗАГРУЗИТЕ ЛОТОК <X> [ТИП] [ФОРМАТ]</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p>	<p>Изделие обнаружило, что тип бумаги отличается от ожидаемого.</p>	<p>Загрузите в лоток бумагу указанного формата и типа, или воспользуйтесь другим лотком.</p> <p>Для использования другого лотка нажмите ✓ (клавиша "Галочка").</p>
<p>41.7 ОШИБКА</p> <p>Чтобы продолжить, нажмите ОК.</p>	<p>Бумага поздно поступила в область выравнивания и практически вызвала замятие.</p>	<p>Нажмите клавишу справки ?, чтобы получить дополнительные сведения.</p> <p>Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")</p> <p>Чтобы выйти, нажмите ?.</p> <p>Если сообщение об ошибке не исчезло, выключите и вновь включите устройство.</p>

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		<p>Если сообщение об ошибке появилось снова, попробуйте использовать другой носитель.</p> <p>Дополнительную информацию о поиске и устранении неполадок см. в разделе Замечания на стр. 224.</p>
<p>48.01 ОШИБКА УЗЛА ПЕРЕНОСА</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p>	<p>Подающая лента сместилась во время печати.</p>	<p>Выключите и снова включите устройство.</p> <p>Если это сообщение появляется снова, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015.</p>
<p>50.X ОШИБКА ТЕРМОЭЛЕМЕНТА</p>	<p>Произошла ошибка термозлемента.</p>	<p>Убедитесь в наличии правильного термозлемента. Выньте и заново вставьте термозлемент. Отключите устройство, а затем вновь включите его.</p> <p>При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите Web-узел www.hp.com/support/cljcp6015.)</p>
<p>51.<ХУ> ОШИБКА</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p> <p>51.<ХУ> ОШИБКА</p> <p>Для продолжения выключите и включите питание</p>	<p>Произошла ошибка принтера.</p>	<p>Выключите и снова включите питание.</p>
<p>52.<ХУ> ОШИБКА</p> <p>Для продолжения выключите и включите питание</p>	<p>Произошла ошибка принтера.</p>	<p>Выключите и снова включите питание.</p>
<p>53.XY.ZZ ПРОВЕРЬТЕ РАЗЪЕМ ПАМЯТИ DIMM <Х></p>	<p>Произошла ошибка модуля памяти DIMM. Разъем 1 модуля DIMM направлен к внешней стороне платы форматтера. Разъем 2 модуля DIMM направлен к внутренней стороне платы форматтера, которая расположена ближе всего к жесткому диску.</p>	<p>Снова вставьте модуль памяти DIMM в указанный разъем.</p> <p>Если неполадку устранить не удалось, замените модуль памяти DIMM.</p>
<p>54.<ХХ> ОШИБКА</p> <p>Для продолжения выключите и включите питание</p>	<p>Для устранения ошибки требуется выключить и снова включить изделие.</p>	<p>Отключите устройство, а затем вновь включите его.</p> <p>Если это сообщение появляется снова, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015.</p>
<p>55.XX.YY ОШИБКА КОНТРОЛЛЕРА DC.</p> <p>Для продолжения выключите и включите устройство.</p>	<p>Устройство печати не взаимодействует с печатной платой.</p>	<p>Отключите устройство, а затем вновь включите его.</p> <p>При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок с информацией о</p>

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
56.X ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство.	Произошла временная ошибка печати.	поддержке HP или посетите Web-узел www.hp.com/support/cljcp6015 .)
		Отключите устройство, а затем вновь включите его.
		При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите Web-узел www.hp.com/support/cljcp6015 .)
57.XX ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство.	Произошла временная ошибка печати.	Отключите устройство, а затем вновь включите его.
		При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите Web-узел www.hp.com/support/cljcp6015 .)
58.XX ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство.	Произошла временная ошибка печати.	Отключите устройство, а затем вновь включите его.
		При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите Web-узел www.hp.com/support/cljcp6015 .)
59.XY ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство.	Произошла временная ошибка печати.	Отключите устройство, а затем вновь включите его.
		При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите Web-узел www.hp.com/support/cljcp6015 .)
60.X ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство.	Лоток, обозначенный буквой X, неправильно поднимается.	Следуйте инструкциям на панели управления устройства.
66.XY.ZZ НЕИСПРАВНОСТЬ УСТРОЙСТВА ВЫВОДА	Произошла ошибка во внешнем устройстве, работающем с бумагой.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите питание устройства. 2. Проверьте, что устройство правильно установлено и подключено к принтеру, что отсутствуют любые препятствия между принтером и дополнительным устройством. Если устройство использует кабели, отключите их и снова подключите. 3. Убедитесь, что в устройстве вывода или около него нет упаковочного материала.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<p>66.XY.ZZ ОШИБКА ОБСЛУЖИВАНИЯ</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p> <p>66.XY.ZZ ОШИБКА УСТРОЙСТВА ВВОДА</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p>	<p>Внешний контроллер обработки бумаги обнаружил ошибку.</p>	<p>4. Включите питание устройства.</p> <p>5. При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите Web-узел www.hp.com/support/cljcp6015.)</p> <hr/> <p>1. Выключите устройство.</p> <p>2. Отсоедините кабели от внешнего устройства обработки бумаги, затем снова их подсоедините.</p> <p>3. Включите питание.</p> <p>4. Убедитесь в отсутствии препятствий рядом с данным устройством обработки бумаги, которые могут препятствовать движению выходных приемников.</p>
<p>68.X ОШИБКА ЗАПИСИ НА УСТРОЙСТВО ПОСТОЯННОГО ХРАНЕНИЯ</p> <p>Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка").</p>	<p>Не удается выполнить запись в память NVRAM устройства. Печать может быть продолжена, но если ошибка связана с постоянной памятью, возможны непредвиденные ошибки.</p>	<p>Если это сообщение появляется снова, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015.</p> <hr/> <p>Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы сообщение исчезло. Если сообщение об ошибке не исчезло, выключите устройство, а затем вновь включите его.</p> <p>При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите Web-узел www.hp.com/support/cljcp6015.)</p>
<p>68.X ОШИБКА УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ. ПАРАМЕТРЫ ИЗМЕНЕНЫ</p>	<p>Один или несколько параметров устройства признаны недействительными; восстановлены значения, принятые для них по умолчанию. Печать может быть продолжена, но если ошибка связана с постоянной памятью, возможны непредвиденные ошибки.</p>	<p>Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы сообщение исчезло. Если сообщение об ошибке не исчезло, выключите устройство, а затем вновь включите его.</p> <p>При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите Web-узел www.hp.com/support/cljcp6015.)</p>
<p>68.X УСТРОЙСТВО ПОСТОЯННОГО ХРАНЕНИЯ ЗАПОЛНЕНО</p> <p>Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка").</p>	<p>Память NVRAM устройства заполнена. Возможно, восстановлены принятые по умолчанию значения некоторых параметров, сохраненных в NVRAM. Печать может быть продолжена, но если ошибка связана с постоянной памятью, возможны непредвиденные ошибки.</p>	<p>Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы сообщение исчезло. Если сообщение об ошибке не исчезло, выключите устройство, а затем вновь включите его.</p> <p>Если это сообщение появится снова, свяжитесь с авторизованным поставщиком услуг HP или поставщиком поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или</p>

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		посетите Web-узел по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015 .)
69.X ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство.	Произошла временная ошибка печати.	Отключите устройство, а затем вновь включите его. При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок с информацией о поддержке HP или посетите Web-узел www.hp.com/support/cljcp6015 .)
В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ДЕЙСТВИЕ НЕВОЗМОЖНО ДЛЯ ЛОТКА X. РАЗМЕР ЛОТКА НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ПРОИЗВОЛЬНЫМ/НЕСТАНДАРТНЫМ Отмена...	Пользователь попытался задать выравнивание для лотка, настроенного на ЛЮБОЙ ФОРМАТ или ЛЮБОЙ НЕСТАНДАРТНЫЙ . Когда в качестве формата задан ЛЮБОЙ ФОРМАТ или ЛЮБОЙ НЕСТАНДАРТНЫЙ , совмещение на разных сторонах листа недоступно.	Настройте лоток на конкретный формат, а затем установите совмещение для лотка.
ВНУТРЕННИЙ ДИСК <X> НЕ ФУНКЦИОНИРУЕТ	Внутренний диск работает неправильно.	Выключите и снова включите устройство. Если это сообщение появляется снова, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015 .
ВНУТРЕННИЙ ДИСК ВРАЩАЕТСЯ	Внутреннее дисковое устройство вращает диск. Задание, требующие доступа к диску, должны подождать.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ВНУТРЕННИЙ ДИСК ЗАЩИЩЕН ОТ ЗАПИСИ Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Устройство с файловой системой закрыто для записи, и на него нельзя записать ни одного нового файла.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
ВНУТРЕННИЙ СБОЙ ДИСКОВОГО УСТРОЙСТВА Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Произошел сбой указанного устройства.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
ВНУТРЕННИЙ СБОЙ ДИСКОВОГО УСТРОЙСТВА ПЗУ Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Произошел сбой указанного устройства.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
ВНУТРЕННИЙ СБОЙ ОПЕРАЦИИ С ФАЙЛОМ НА ДИСКЕ Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	При обработке команды файловой системы P/L предпринята попытка выполнить нелогичную операцию.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
ВНУТРЕННИЙ СБОЙ ОПЕРАЦИИ С ФАЙЛОМ НА ДИСКЕ ПЗУ Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	При обработке команды файловой системы P/L предпринята попытка выполнить нелогичную операцию.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
ВО ВНЕШНЕМ УСТРОЙСТВЕ ПОВРЕЖДЕНА МИКРОПРОГРАММА	Устройство обнаружило повреждение микропрограммы во вспомогательном устройстве ввода или вывода.	Внешнему дополнительному устройству изделия требуется обновление микропрограммы. Печать можно

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Для справки нажмите ? (клавиша справки)		продолжать, если доступны другие устройства ввода или вывода, однако может произойти замятие, если задание использует поврежденное внешнее дополнительное устройство. Чтобы просмотреть процедуру обновления и загрузить последние микропрограммы, перейдите на Web-страницу www.hp.com/support/cljcp6015 .
Восстановление	Устройство восстанавливает значения параметров. Данное сообщение отображается во время выполнения действия по восстановлению, например, ВОССТАНОВИТЬ ЗНАЧЕНИЯ ЦВЕТОВ.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Восстановление заводских параметров	Устройство возвращается к заводским настройкам.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Восстановление... [ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО #]	Устройство восстанавливает значения параметров внешнего дополнительного устройства по запросу пользователя.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Вращение мотора — для выхода нажмите кнопку "СТОП"	Устройство выполняет тестирование компонента; выбранным компонентом является привод.	Нажмите кнопку СТОП , когда будете готовы остановить тестирование.
Вращение мотора <цвет> Чтобы выйти, нажмите СТОП	Выполняется тестирование компонента; выбранным компонентом является двигатель <цветного> картриджа.	Нажмите кнопку СТОП , когда будете готовы остановить тестирование.
ВЫБРАННЫЙ ЯЗЫК ПРИНТЕРА НЕДОСТУПЕН. Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	В задании печати используется язык, который отсутствует в устройстве. Обработка задания будет прекращена, а само задание — удалено из памяти.	Запустите печать задания с помощью драйвера принтера, поддерживающего другой язык, или (если возможно) установите в устройстве запрашиваемый язык. Чтобы просмотреть список всех доступных языков принтера, распечатайте страницу конфигурации. (См. раздел Информационные страницы на стр. 156).
ВЫПОЛНЕНИЕ ТЕСТА ЦВЕТОВЫХ ПОЛОС	Выполняется тест цветных полос.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Выполнение...ПРОВЕРКА ТРАКТА ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ	Устройство выполняет проверку тракта прохождения бумаги.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ВЫХОДНОЙ СТЕК ПОДАЧИ ВРУЧНУЮ Затем нажмите ✓ (клавиша "Галочка") для печати с другой стороны	Изделие отпечатало первую сторону ручного задания двусторонней печати и ожидает, пока пользователь вставит в лоток выходную пачку, чтобы напечатать с другой стороны.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сохраняя ориентацию, извлеките документ из выходного приемника. 2. Переверните документ отпечатанной стороной вверх. 3. Загрузите документ в лоток 1. 4. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать ПЕЧАТЬ.
ГОТОВ	Устройство включен и готов к приему данных. На дисплее не отображается сообщение о состоянии или обслуживании устройства.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Готов, режим диагностики	Устройство находится в режиме диагностики.	Чтобы выйти из режима диагностики, нажмите клавишу Стоп .

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Для выхода нажмите СТОП		
ДАТА/ВРЕМЯ= ГГГГ/ММММ/ДД ЧЧ:ММ Чтобы изменить настройки, нажмите ✓ (клавиша "Галочка") Чтобы пропустить, нажмите СТОП	Текущая дата и время, установленные для данного продукта.	Нажмите клавишу ✓, чтобы задать дату и время, или — клавишу "Стоп", чтобы пропустить установку.
Движущий соленоид Чтобы выйти, нажмите СТОП	Соленоид перемещается в процессе теста компонентов.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ДИСК ПЗУ ЗАЩИЩЕН ОТ ЗАПИСИ Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Устройство с файловой системой закрыто для записи, и на него нельзя записать ни одного нового файла.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
Диск EIO <X> вращается	Дисковое устройство EIO в разъеме <X> вращает диск. Задание, требующие доступа к диску, должны подождать.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ДИСК EIO <X> НЕ ФУНКЦИОНИРУЕТ Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Диск EIO в разъеме <X> работает неправильно.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите устройство. 2. Извлеките диск из указанного разъема. 3. Вставьте новый диск. 4. Включите устройство.
Загружается программа <XX> Не отключайте питание	Программы и шрифты могут храниться в файловой системе устройства и загружаются в ОЗУ при его включении. Номер XX является порядковым номером, соответствующим загружаемой программе.	Действий со стороны пользователя не требуется. Не отключайте устройство.
ЗАГРУЗИТЕ ЛОТОК 1 [Тип] [Формат] Для использования другого лотка нажмите ✓ (клавиша "Галочка"). Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Данное сообщение отображается, когда Лоток 1 выбран, но бумага в него не загружена, а другие лотки доступны для использования.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Загрузите в лоток правильную бумагу. 2. При запросе подтвердите тип и размер загруженной бумаги. 3. В противном случае нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выбрать другой лоток.
ЗАГРУЗИТЕ ЛОТОК 1 [Тип] [Формат] Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка") Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Лоток 1 загружен и настроен для типа и размера бумаги, отличающихся от указанных в этом задании.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если загружена верная бумага, нажмите клавишу "Галочка" ✓. 2. В противном случае извлеките неверную бумагу и загрузите в Лоток 1 указанную бумагу. 3. При запросе подтвердите тип и размер загруженной бумаги. 4. Убедитесь, что направляющие бумаги находятся в правильном положении. 5. Для использования другого лотка удалите бумагу из лотка 1, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
ЗАГРУЗИТЕ ЛОТОК 1 [Тип] [Формат] Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Данное сообщение отображается, когда Лоток 1 выбран, но бумага в него не загружена, а другие лотки недоступны для использования.	Загрузите в лоток 1 запрошенную бумагу, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы продолжить.
ЗАДАНИЕ НЕ СШИТО ИЗ-ЗА СМЕШАННЫХ ФОРМАТОВ	Задание, отправленное дополнительному устройству обработки бумаги, не было сшито из-за использования смешанных форматов бумаги.	Заново отправьте данное задание, используя только бумагу одного формата.
ЗАКАЖИТЕ <ЦВЕТ> БАРАБАН	Срок службы указанного барабана заканчивается. Печать будет продолжаться, пока не потребуются заменить расходный материал.	Закажите сменный барабан.
ЗАКАЖИТЕ <ЦВЕТ> БАРАБАН, МЕНЕЕ ХХХХ СТРАНИЦ	Срок службы указанного барабана заканчивается. Устройство готово. Оно продолжит работу до достижения указанного количества страниц. Расчет количества оставшихся страниц основан на хронологии печати страниц данным устройством.	Закажите сменный барабан. Печать можно продолжать до тех пор, пока не потребуются заменить барабан.
ЗАКАЖИТЕ <ЦВЕТ> КАРТРИДЖ	Срок службы указанного картриджа заканчивается. Печать будет выполняться, пока не потребуются заменить расходный материал.	Закажите сменный картридж.
ЗАКАЖИТЕ <ЦВЕТ> КАРТРИДЖ, МЕНЕЕ ХХХХ СТРАНИЦ	Срок службы указанного картриджа заканчивается. Устройство готово. Оно продолжит работу до достижения указанного ожидаемого количества страниц. Расчет количества оставшихся страниц основан на хронологии печати страниц данным устройством.	Закажите сменный картридж. Печать можно продолжать до тех пор, пока не потребуются заменить картридж.
ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ СШИВАТЕЛЯ Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Состояние картриджа шивателя достигло нижнего предела. Печать и шивание продолжится, пока не потребуются заменить картридж.	Закажите картридж шивателя. Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы продолжить печать.
ЗАКАЖИТЕ НАБОР ПЕРЕМЕЩ.	Срок службы набора для передачи изображений заканчивается. Печать можно продолжить.	Закажите набор для передачи изображений.
ЗАКАЖИТЕ НАБОР РОЛИКОВ, МЕНЕЕ ХХХ СТРАНИЦ	Срок службы указанного набора роликов заканчивается. Устройство готово. Оно продолжит работу до достижения указанного ожидаемого количества страниц. Расчет количества оставшихся страниц основан на хронологии печати страниц данным устройством.	Закажите набор роликов.
ЗАКАЖИТЕ НАБОР ТЕРМОЭЛЕМЕНТА, МЕНЕЕ ХХХ СТРАНИЦ Для справки нажмите ?	Срок службы термоэлемента заканчивается. Устройство готово. Оно продолжит работу до достижения указанного ожидаемого количества страниц. Печать будет продолжаться, пока не потребуются заменить расходный материал.	Закажите набор для замены термоэлемента.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<p>ЗАКАЖИТЕ НАБОР УЗЛА ПЕРЕНОСА, МЕНЕЕ XXX СТРАНИЦ</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p>	<p>Срок службы узла переноса заканчивается. Устройство готово. Оно продолжит печать до достижения ожидаемого количества страниц.</p>	<p>Число страниц, оставшихся для данного расходного материала, достигло нижнего предела. Печать будет продолжаться, пока не потребуются заменить расходный материал.</p>
<p>ЗАКАЗ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ</p>	<p>Несколько источников расходных материалов необходимо заменить или заканчивается срок их службы.</p>	<p>Закажите необходимые расходные материалы.</p>
<p>ЗАКРОЙТЕ ВЕРХНЮЮ КРЫШКУ</p>	<p>Верхняя крышка открыта.</p>	<p>Закройте верхнюю крышку.</p>
<p>ЗАКРОЙТЕ НИЖНЮЮ ПРАВУЮ ДВЕРЦУ</p>	<p>Открыта нижняя правая дверца.</p>	<p>Закройте нижнюю правую дверцу.</p>
<p>ЗАКРОЙТЕ ПРАВУЮ ДВЕРЦУ</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p>	<p>Дверца на правой стороне устройства открыта.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закройте дверцу. 2. Если это сообщение появляется снова, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015.
<p>ЗАМЕНА РАСХ. МАТ. — ПРОДОЛЖЕНИЕ АКТИВНО</p>	<p>Для устройства установлен режим продолжения печати, даже если закончится расходный материал.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Использование режима продолжения печати может привести к неудовлетворительному качеству печати. Компания HP рекомендует при появлении сообщения ЗАМЕНА РАСХ. МАТ. — ПРОДОЛЖЕНИЕ АКТИВНО заменить расходный материал. Использование расходного материала в режиме продолжения печати приведет к прекращению действия гарантийного пакета HP Supplies Premium Protection Warranty.</p>	<p>Нажимайте клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы шаг за шагом просмотреть сведения.</p>
<p>ЗАМЕНА РАСХ. МАТЕРИАЛА — ТОЛЬКО ЧЕРНЫЙ</p>	<p>Цветной расходный материал (или материалы) закончился, и для пункта меню НЕТ РАСХ. МАТЕРИАЛА ДЛЯ ЦВ. ПЕЧАТИ установлено значение АВТОПРОД. — ЧЕРНЫЙ.</p>	<p>Для продолжения печати вмешательство пользователя не требуется. Печать продолжается в черном цвете. Чтобы восстановить цветную печать, замените картридж печати или барабан нужного цвета.</p>
<p>ЗАМЕНИТЕ <ЦВЕТ> БАРАБАН</p> <p>Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")</p>	<p>Параметру меню ЗАМЕНИТЕ РАСХ. МАТ. задано значение СТОП ПРИ НИЗКОМ УРОВНЕ. Расход барабана достиг предельного уровня.</p>	<p>Замените барабан или нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы продолжить использование барабана до конца его срока службы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте переднюю дверцу устройства. 2. Замените указанный барабан. 3. Закройте переднюю дверцу.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<p>ЗАМЕНИТЕ <ЦВЕТ> БАРАБАН</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p>	Истек срок службы указанного цветного барабана.	<p>Замените барабан.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте переднюю дверцу устройства. 2. Замените указанный барабан. 3. Закройте переднюю дверцу.
<p>ЗАМЕНИТЕ <ЦВЕТ> КАРТРИДЖ</p>	Срок службы указанного картриджа заканчивается. Печать можно продолжить.	<p>Замените указанный цветной картридж.</p> <p>Замена картриджей на стр. 170</p>
<p>ЗАМЕНИТЕ НАБОР ПЕРЕМЕЩ.</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p>	Срок службы набора узла переноса истек.	<p>Замените набор узла переноса.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Откройте панель доступа к узлу переноса. 3. Толкните зажимы вперед. 4. Установите узел переноса. 5. Потяните зажимы вниз. 6. Закройте панель доступа к узлу переноса. 7. Закройте правую дверцу.
<p>ЗАМЕНИТЕ НАБОР ПЕРЕМЕЩ.</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p> <p>Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")</p>	<p>Параметру меню ЗАМЕНИТЕ РАСХ. МАТ. задано значение СТОП ПРИ НИЗКОМ УРОВНЕ. Состояние набора узла переноса достигло нижнего предела.</p>	<p>Нажмите клавишу ✓ , чтобы продолжить печать до окончания срока службы узла переноса или замените его.</p> <p>Замените набор узла переноса.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Откройте панель доступа к узлу переноса. 3. Толкните зажимы вперед. 4. Установите узел переноса. 5. Потяните зажимы вниз. 6. Закройте панель доступа к узлу переноса. 7. Закройте правую дверцу.
<p>ЗАМЕНИТЕ НАБОР РОЛИКОВ</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p>	<p>Число страниц, оставшихся для набора роликов, достигло нижнего предела.</p>	<p>Чтобы продолжить печать без замены набора роликов, нажмите клавишу "Галочка" ✓ .</p> <p>Замените набор роликов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Откройте панель доступа к узлу переноса.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Замените набор роликов. 4. Закройте панель доступа к узлу переноса. 5. Закройте правую дверцу.
<p>ЗАМЕНИТЕ НАБОР РОЛИКОВ</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p> <p>Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")</p>	<p>Параметру меню ЗАМЕНИТЕ РАСХ. МАТ. задано значение СТОП ПРИ НИЗКОМ УРОВНЕ. Заканчивается срок службы набора роликов.</p>	<p>Чтобы продолжить печать без замены набора роликов, нажмите клавишу "Галочка" ✓.</p> <p>Замените набор роликов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Откройте панель доступа к узлу переноса. 3. Замените набор роликов. 4. Закройте панель доступа к узлу переноса. 5. Закройте правую дверцу.
<p>ЗАМЕНИТЕ НАБОР ТЕРМОЭЛЕМЕНТА</p>	<p>Срок службы термоэлемента заканчивается. Печать можно продолжить.</p>	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства термоэлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Поверните синие рычажки в положение разблокировки. 3. Установите новый термоэлемент. 4. Извлеките старый термоэлемент из устройства. 5. Поверните синие рычажки в положение блокировки. 6. Закройте правую дверцу.
<p>ЗАМЕНИТЕ НАБОР ТЕРМОЭЛЕМЕНТА</p> <p>Для справки нажмите ? (клавиша справки)</p> <p>Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")</p>	<p>Параметру меню ЗАМЕНИТЕ РАСХ. МАТ. задано значение СТОП ПРИ НИЗКОМ УРОВНЕ. Состояние набора термоэлемента достигло нижнего предела.</p>	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства термоэлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.</p> <p>Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы продолжить печать до конца срока службы термоэлемента, или замените его.</p> <p>Замена термоэлемента</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Поверните синие рычажки в положение разблокировки. 3. Установите новый термоэлемент.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		<ol style="list-style-type: none"> Поверните синие рычажки в положение блокировки. Закройте правую дверцу.
ЗАМЕНИТЕ РАСХ. МАТ. Для получения сведений о состоянии нажмите ✓ (клавиша "Галочка").	Два или более источников расходных материалов исчерпаны и требуют замены.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы просмотреть, какие расходные материалы требуют замены.
ЗАМЕНИТЕ РАСХ. МАТ. Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Число страниц, оставшихся для одного из двух источников расходных материалов минимального объема, достигло нижнего предела. Устройство настроено на остановку печати при необходимости заказа расходных материалов.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы продолжить работу до полного исчерпания расходных материалов.
ЗАНОВО ОТПРАВЬТЕ МИКРОПРОГРАММУ ВНЕШНЕГО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО УСТРОЙСТВА	Устройство обнаружило повреждение микропрограммы во вспомогательном устройстве ввода или вывода.	Можно продолжить печать из другого источника или по другому назначению (если доступно). Если устройство попытается использовать поврежденное дополнительное устройство, с высокой вероятностью возможно замятие.
Запрос принят, подождите	Устройство получило запрос на печать внутренней страницы, однако до ее печати необходимо завершить печать текущего задания.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ИЗВЛЕКИТЕ ВСЕ БАРАБАНЫ ДЛЯ ВЫХОДА НАЖМИТЕ СТОП	Извлеките барабаны во время теста компонентов.	<ol style="list-style-type: none"> Откройте переднюю дверцу. Извлеките барабаны. Закройте переднюю дверцу.
ИЗВЛЕКИТЕ ВСЕ КАРТРИДЖИ И БАРАБАНЫ	Извлеките барабаны во время теста компонентов.	<ol style="list-style-type: none"> Откройте переднюю дверцу. Извлеките барабаны и картриджи. Закройте переднюю дверцу.
Извлеките или установите пары картридж/барабан	Это сообщение отображается при отключенной проверке картриджа, когда картридж печати и барабан одного цвета не удалены. Чтобы выйти, нажмите клавишу Стоп .	Одновременно извлеките или установите картридж и барабан одного цвета.
ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ ВНЕШНЕГО УСТРОЙСТВА	Выполняется инициализация внешнего устройства обработки бумаги.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Инициализация диска EIO <X>	Выполняется инициализация указанного дискового устройства EIO.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Инициализация постоянного устройства хранения	Отображается при включении устройства, указывая на то, что выполняется инициализация постоянной памяти.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Используется недопустимый расходный материал	Устройство использует расходный материал другого производителя (не HP).	Если расходный материал приобретен как изделие HP, обратитесь по адресу www.hp.com/go/anticounterfeit . Гарантия не распространяется на ремонт устройства, который потребуется в

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
ИСПОЛЬЗУЕТСЯ РАСХОДНЫЙ МАТЕРИАЛ НЕ HP Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Используется расходный материал, который не произведен HP.	результате использования не одобренного компанией HP расходного материала или материала другого производителя. HP не может гарантировать правильность работы и доступность некоторых функций.
Калибровка...	Отображается в процессе калибровки.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ЛОТОК <XX> [ТИП] [ФОРМАТ] Чтобы изменить формат или тип, нажмите клавишу ✓ (клавиша "Галочка"). Чтобы принять значения параметров, нажмите клавишу ↩ (со стрелкой назад).	В этом сообщении указывается текущая конфигурация типа и формата для данного лотка.	Чтобы изменить формат или тип, нажмите клавишу "Галочка" ✓. Чтобы принять значения параметров, нажмите клавишу со стрелкой назад ↩.
ЛОТОК <XX> ОТКРЫТ Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Указанный лоток открыт или неплотно закрыт.	Закройте лоток.
ЛОТОК <XX> ПУСТ [ТИП][ФОРМАТ]	Указанный лоток пуст и не требуется для печати текущего задания.	Загрузите лоток в удобное для вас время.
МОСТ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ВЫВОДА ОТКЛЮЧЕН Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Мост для дополнительных устройств вывода извлечено при включенном изделии. Печать не может быть продолжена.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите устройство. 2. Проверьте правильное подключение моста для дополнительного устройства вывода и устройство вывода. 3. Включите питание. <p>Чтобы продолжить без моста для дополнительных устройств вывода, выключите питание, присоедините выходной лоток, а затем включите питание.</p> <p>Если это сообщение появляется снова, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015.</p>
МОСТ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ВЫВОДА ПОДКЛЮЧЕН Для продолжения выключите и включите питание	Мост для дополнительных устройств вывода отсоединено при включенном изделии. Печать не может быть продолжена.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите устройство. 2. Подключите устройство вывода. 3. Включите устройство.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Невозможно сохранить задание	Задание нельзя сохранить из-за проблем с памятью или конфигурацией.	Установите дополнительную память в устройство.
НЕДОСТАТОЧНО ПАМЯТИ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ ШРИФТОВ/ДАНЫХ. Для справки нажмите ? (клавиша справки) USB-УСТРОЙСТВО ХРАНЕНИЯ X Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	В устройстве недостаточно памяти для загрузки данных (например, шрифтов или макросов) из указанного местоположения.	Чтобы продолжить без данных сведений, нажмите клавишу "Галочка" ✓. Если сообщение будет выводиться повторно, увеличьте объем памяти.
Неправильное имя или пароль. Введите правильное имя пользователя.	Неправильно введены имя пользователя или пароль.	Введите еще раз имя пользователя и пароль.
НЕСОВМЕСТИМЫЙ НАБОР РОЛИКОВ	Установлен несовместимый набор роликов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Извлеките несовместимый набор роликов. 3. Установите правильный набор роликов. 4. Закройте правую дверцу.
НЕСОВМЕСТИМЫЙ ТЕРМОЭЛЕМЕНТ	Установлен неправильный термозлемент.	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства термозлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Поверните синие рычажки в положение разблокировки. 3. Извлеките несовместимый термозлемент. 4. Установите правильный термозлемент. 5. Поверните синие рычажки в положение блокировки. 6. Закройте правую дверцу.
Несоответствие формата в лотке <XX>	В указанном лотке находится тип бумаги, отличный от настроенного.	<p>Лоток не будет использоваться, пока не будет устранена эта проблема. Печать может быть продолжена из других лотков.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загрузите в указанный лоток бумагу правильного типа. 2. Проверьте настройку типа.
Несоответствие формата в лотке XX	Бумага в лотке не соответствует формату, заданному для этого лотка.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Загрузите бумагу нужного размера. 2. Проверьте правильное размещение бумаги. 3. Если это сообщение появляется снова, обратитесь в службу

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015 .
Нет сохраненных заданий	Отображается, когда пользователь активирует в меню команду ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ, а таких заданий нет.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Обрабатывается... из лотка <X>	Устройство в настоящее время активно обрабатывает задание из указанного лотка.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Обрабатывается...копия <X> из <Y>	Устройство в настоящее время обрабатывает или печатает с сортировкой по копиям. Сообщение означает, что в настоящий момент идет обработка копии X из общего количества Y.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ОБРАБОТКА ЗАДАНИЯ ДУПЛЕКСА Не извлекайте бумагу до завершения задания	Бумага временно поступает в выходной приемник при выполнении печати двустороннего задания. Не вынимайте страницы до окончания задания на печать.	Не трогайте бумагу, когда она временно поступает в выходной приемник. Сообщение исчезает по окончании задания.
Обработка...	В настоящее время устройство обрабатывает задание, но захват страниц не начат. Когда бумага начнет двигаться, это сообщение будет заменено на сообщение о том, из какого лотка выполняется печать задания.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ОЖИДАНИЕ ПОДЪЕМА В ЛОТКЕ <XX>	Указанный лоток поднимает бумагу для подачи.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ОЖИДАНИЕ СБРОСА КАЛИБРОВКИ Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Сброс калибровки выполняется после завершения обработки всех заданий.	Чтобы выполнить сброс раньше, отмените все задания, нажав клавишу СТОП .
ОБРАБОТКА...		
ОТКРОЙТЕ И ЗАКРОЙТЕ ЛОТОК 2 Для справки нажмите ? (клавиша справки)	После доставки с узла переноса не была снята нагрузка.	Откройте и закройте лоток 2.
Охлаждение устройства...	Изделие вставляет дополнительную паузу в цикл печати в целях охлаждения.	Изделие интенсивно использовалось, поэтому оно ввело цикл охлаждения, чтобы сохранить поддерживаемую рабочую температуру. Действий со стороны пользователя не требуется.
ОЧИСТКА ДИСКА, ЗАВЕРШЕНО <X>% Не выключайте питание Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Изделие выполняет очистку жесткого диска или компактного диска флеш-памяти.	Не выключайте питание. Изделие автоматически перезапустится после завершения очистки. Функции устройства недоступны.
Очистка журнала событий	Это сообщение отображается в процессе удаления записей из журнала событий. После очистки журнала событий устройство закрывает данное меню.	Действий со стороны пользователя не требуется.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
ОЧИСТКА ПАМЯТИ ДИСКА <X>% ЗАВЕРШЕНА. Не выключайте устройство. ОЧИСТКА ДИСКА, ЗАВЕРШЕНО <X>% Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Идет очистка жесткого диска.	Обратитесь к администратору сети.
Очистка тракта прохождения бумаги	Устройство пытается извлечь замятую бумагу.	Процесс можно отследить в нижней части дисплея.
Очистка...	Выполняется печать листа очистки.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ОШИБКА ЗАГРУЗКИ RFU ПРИ ОТПРАВКЕ ПОЛНОГО RFU ЧЕРЕЗ ПОРТ <X>	Во время обновления микропрограммы возникла ошибка.	Если это сообщение появляется снова, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015 .
ОШИБКА КОДА SRC ПРИ ОТПРАВКЕ ПОЛНОГО RFU ЧЕРЕЗ ПОРТ <X>	Во время обновления микропрограммы возникла ошибка.	Если это сообщение появляется снова, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015 .
ОШИБКА ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ ОБРАБОТКИ Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Произошел сбой окончательной обработки.	Для справки нажмите клавишу справки ?.
ОШИБКА СОЕДИНЕНИЯ ДУПЛЕКСЕРА	Модуль двусторонней печати работает неправильно.	Выключите и снова включите устройство. При регулярном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (Контактная информация указана в информационном листке поддержки HP и по адресу www.hp.com/support/cljcp6015 .)
ОШИБКА УСТРОЙСТВА USB Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Данное сообщение отображается при чрезмерном потреблении мощности подключенным дополнительным устройством USB. Если это произошло, порт АСС отключается и печать останавливается.	Печать можно продолжать. Данное USB-устройство следует удалить.
Перемещение соленоида и привода Чтобы выйти, нажмите СТОП	Данный соленоид и привод перемещаются как часть теста компонентов.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ПЕЧАТЬ <ОТЧЕТ>	Устройство создает указанный отчет. По завершении печати страницы устройство возвращается в рабочее состояние ГОТОВ.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ПЕЧАТЬ ОСТАНОВЛЕНА Для продолжения нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Истекло время теста печати/остановки.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы продолжить.
ПЛОХОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ЛОТКУ	Дополнительный лоток не подключен.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите устройство. 2. Извлеките и снова установите один или несколько дополнительных лотков.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		Если эта ошибка появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. Контактная информация указана в информационном листке поддержки HP и по адресу www.hp.com/support/cljcp6015 .
Повторная отправка обновления	Обновление программного обеспечения не было успешно завершено.	Повторите попытку обновления.
ПОДАЧА ВРУЧНУЮ <ТИП> <ФОРМАТ> Для использования другого лотка нажмите ✓ (клавиша "Галочка"). Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Для указанного задания требуется ручная подача.	Загрузите в лоток запрошенную бумагу. Если бумага уже находится в лотке, нажмите клавишу справки ?, чтобы убрать сообщение, а затем — клавишу "Галочка" ✓, чтобы начать печать. Чтобы использовать другой лоток, извлеките бумагу из лотка 1, нажмите клавишу справки ?, чтобы сообщение исчезло, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
ПОДАЧА ВРУЧНУЮ <ТИП> <ФОРМАТ> Для продолжения нажмите ✓ Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Данное сообщение отображается, когда Лоток 1 выбран, но бумага в него не загружена, а другие лотки доступны для использования.	Загрузите в лоток запрошенную бумагу. Для сброса данного сообщения нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы воспользоваться бумагой из другого лотка.
ПОДАЧА ВРУЧНУЮ <ТИП> <ФОРМАТ> Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Данное сообщение отображается, когда Лоток 1 выбран, но бумага в него не загружена, а другие лотки доступны для использования.	Загрузите в лоток запрошенную бумагу. Если бумага уже находится в лотке, нажмите клавишу справки ?, чтобы убрать сообщение, а затем — клавишу "Галочка" ✓, чтобы начать печать. Чтобы использовать другой лоток, извлеките бумагу из лотка 1, нажмите клавишу справки ?, чтобы сообщение исчезло, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
ПОДКЛЮЧИТЕ УСТРОЙСТВО ВЫВОДА	Внешнее устройство вывода не установлено.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите устройство. 2. Подключите кабель к внешнему устройству вывода. 3. Включите питание. <p>Чтобы продолжить работу без устройства вывода, выключите питание, извлеките мост для дополнительных устройств вывода, а затем включите питание.</p> <p>Если эта ошибка появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. Контактная информация указана в информационном листке поддержки HP и по адресу www.hp.com/support/cljcp6015.</p>
Подождите завершения повторной инициализации	Это сообщение может отображаться по различным причинам: Параметры меню ВИРТУАЛЬНЫЙ ДИСК изменены до перезагрузки изделия. После изменения режимов внешних изделие автоматически перезагружается. Пользователь вышел из меню ДИАГНОСТИКА. Новый форматтер установлен вместе со старым	Действий со стороны пользователя не требуется.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
	механизмом, или новый механизм установлен вместе со старым форматтером.	
Пожалуйста, подождите	Устройство выполняет очистку данных.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Получение обновления	Выполняется обновление микропрограммы.	Не отключайте устройство, пока оно не вернется в состояние ГОТОВ.
ПОЛУЧЕННЫЕ ДАННЫЕ Чтобы напечатать последнюю страницу, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Устройство ожидает данную команду, чтобы напечатать последнюю страницу.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы напечатать последнюю страницу.
Приостановлено Чтобы вернуться к состоянию готовности, нажмите СТОП	Работа устройства приостановлена, а на дисплее не отображаются сообщения об ошибках. Устройство ввода/вывода продолжает получать данные, пока не заполнится память.	Нажмите клавишу Стоп.
Проверка принтера	Устройство выполняет внутреннюю проверку.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Проверка тракта прохождения бумаги	Изделие выполняет проверку возможного замятия бумаги.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ПРОВЕРКА УСТРОЙСТВА ВЫВОДА	Произошла ошибка устройства вывода.	Снимите и снова установите устройство вывода.
РАЗОГРЕВ	Устройство выходит из состояния энергосбережения.	Действий со стороны пользователя не требуется.
РАЗЪЕМ КАРТ ЗАЩИЩЕН ОТ ЗАПИСИ Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Устройство с файловой системой закрыто для записи, и на него нельзя записать ни одного нового файла.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
РАЗЪЕМ КАРТЫ X НЕ ФУНКЦИОНИРУЕТ Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Компактная карта флеш-памяти в гнезде X работает неправильно.	Извлеките карту из указанного гнезда и замените ее новой картой.
Режим ожидания включен	Устройство находится в режиме ожидания. Это сообщение будет удалено при нажатии любой клавиши, возникновении ошибки или получении данных на печать.	Действий со стороны пользователя не требуется.
СБОЙ МОСТА ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ВЫВОДА Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Сбой моста для дополнительных устройств вывода.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите устройство. 2. Проверьте правильное подключение моста для дополнительных устройств вывода. 3. Включите питание. <p>Если это сообщение появляется снова, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support/cljcp6015.</p>

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
СБОЙ УСТРОЙСТВА ВИРТУАЛЬНОГО ДИСКА Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Произошел сбой указанного устройства.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
СБОЙ УСТРОЙСТВА ДЛЯ РАЗЪЕМА КАРТЫ Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Произошел сбой указанного устройства.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
СБОЙ УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ USB Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Произошел сбой указанного устройства.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
СБОЙ УСТРОЙСТВА EIO Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Произошел сбой указанного устройства.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить сброс.
СБОЙ ФАЙЛОВОЙ ОПЕРАЦИИ С РАЗЪЕМОМ КАРТЫ Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	При обработке команды файловой системы P/L предпринята попытка выполнить нелогичную операцию.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
СБОЙ ФАЙЛОВОЙ ОПЕРАЦИИ УСТРОЙСТВА ВИРТУАЛЬНОГО ДИСКА Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	При обработке команды файловой системы P/L предпринята попытка выполнить нелогичную операцию.	Нажмите клавишу "Галочка" ?, чтобы выполнить очистку.
СБОЙ ФАЙЛОВОЙ ОПЕРАЦИИ УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ USB Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	При обработке команды файловой системы P/L предпринята попытка выполнить нелогичную операцию.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
СБОЙ ФАЙЛОВОЙ ОПЕРАЦИИ EIO Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	При обработке команды файловой системы P/L предпринята попытка выполнить нелогичную операцию.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
Состояние готовности (IP-АДРЕС)	Устройство включено и находится в состоянии готовности.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ТРАКТ ВВОДА БУМАГИ СВОБОДЕН Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Тракт прохождения бумаги между принтером и внешним устройством обработки бумаги открыт, он должен быть закрыт, прежде чем печать будет продолжена.	Закройте тракт прохождения бумаги.
Удаление конфиденциальных заданий	Устройство выполняет удаление конфиденциальных сохраненных заданий.	Действий со стороны пользователя не требуется.
Удаление...	В текущий момент устройство удаляет хранимое задание.	Действий со стороны пользователя не требуется.
УСТАНОВИТЕ <ЦВЕТ> БАРАБАН Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Один или несколько <цвет> барабанов удалены или неправильно установлены.	Необходимо срочно заменить или заново установить барабан для передачи изображений, чтобы продолжить печать.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		См. раздел Замена барабанов на стр. 172.
УСТАНОВИТЕ <ЦВЕТ> КАРТРИДЖ Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Картридж был удален или неправильно вставлен.	Необходимо срочно заменить или установить картридж, чтобы продолжить печать. См. раздел Замена картриджей на стр. 170.
УСТАНОВИТЕ МОДУЛЬ РОЛИКОВ Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Модуль роликов удален или установлен неправильно.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Откройте панель доступа к узлу переноса. 3. Установите и настройте модуль роликов. 4. Закройте панель доступа к узлу переноса. 5. Закройте правую дверцу.
УСТАНОВИТЕ РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ Для получения сведений о состоянии нажмите ✓ (клавиша "Галочка").	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы определить расходные материалы, требующие замены.	Вставьте расходный материал или убедитесь, что он вставлен полностью.
УСТАНОВИТЕ ТЕРМОЭЛЕМЕНТ Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Термоэлемент удален или установлен неправильно.	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства термоэлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Поверните синие рычажки в положение разблокировки. 3. Установите или отрегулируйте термоэлемент. 4. Поверните синие рычажки в положение блокировки. 5. Закройте правую дверцу.
УСТАНОВИТЕ УЗЕЛ ПЕРЕНОСА	Узел переноса удален или установлен неправильно.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте правую дверцу. 2. Откройте панель доступа к узлу переноса. Толкните зажимы вперед. 3. Установите или отрегулируйте узел переноса. 4. Закройте панель доступа к узлу переноса. 5. Закройте правую дверцу.
Установлен расходный материал не HP	Установлен повторно заправленный или поддельный цветной/монохромный картридж, а ранее в устройстве использовались расходные материалы производства HP. Также сообщение	Установите подлинный картридж HP или нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы отменить это условие.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
	может появиться в случае, если установлен неразрешенный для использования картридж, а ранее в устройстве использовались расходные материалы производства HP.	
УСТРОЙСТВО ВИРТУАЛЬНОГО ДИСКА ЗАЩИЩЕНО ОТ ЗАПИСИ Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Устройство с файловой системой закрыто для записи, и на него нельзя записать ни одного нового файла.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
Устройство отключается...	Выполняется отключение устройства.	Действий со стороны пользователя не требуется.
УСТРОЙСТВО ХРАНЕНИЯ USB ЗАЩИЩЕНО ОТ ЗАПИСИ Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Устройство с файловой системой закрыто для записи, и на него нельзя записать ни одного нового файла.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
ФАЙЛОВАЯ СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ДИСКА ЗАПОЛНЕНА Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	При обработке команды файловой системы P/L в файловой системе не удалось сохранить некоторые данные, так как файловая система заполнена.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
ФАЙЛОВАЯ СИСТЕМА ДИСКА ПЗУ Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	При обработке команды файловой системы P/L в файловой системе не удалось сохранить некоторые данные, так как файловая система заполнена.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
ФАЙЛОВАЯ СИСТЕМА УСТРОЙСТВА ВИРТУАЛЬНОГО ДИСКА ЗАПОЛНЕНА Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	При обработке команды файловой системы P/L в файловой системе не удалось сохранить некоторые данные, так как файловая система заполнена.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
ФАЙЛОВАЯ СИСТЕМА УСТРОЙСТВА РАЗЪЕМА КАРТ ЗАПОЛНЕНА Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	При обработке команды файловой системы P/L в файловой системе не удалось сохранить некоторые данные, так как файловая система заполнена.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
ФАЙЛОВАЯ СИСТЕМА УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ USB ЗАПОЛНЕНА Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	При обработке команды файловой системы P/L в файловой системе не удалось сохранить некоторые данные, так как файловая система заполнена.	Нажмите клавишу "Галочка" ?, чтобы выполнить очистку.
ФАЙЛОВАЯ СИСТЕМА ЕЮ ЗАПОЛНЕНА Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	При обработке команды файловой системы P/L в файловой системе не удалось сохранить некоторые данные, так как файловая система заполнена.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.
ЦВЕТНОМУ RFU НЕ УДАЛОСЬ ОТПРАВИТЬ ПОЛНЫЙ RFU ЧЕРЕЗ ПОРТ <X>	Во время обновления микропрограммы возникла ошибка.	Если это сообщение появляется снова, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support/cljcp6015 .
ЕЮ ЗАЩИЩЕНО ОТ ЗАПИСИ Чтобы удалить, нажмите ✓ (клавиша "Галочка")	Устройство с файловой системой закрыто для записи, и на него нельзя записать ни одного нового файла.	Нажмите клавишу "Галочка" ✓, чтобы выполнить очистку.

Таблица 12-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
USB-УСТРОЙСТВО ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ<X> НЕ РАБОТАЕТ Для справки нажмите ? (клавиша справки)	Указанный USB-накопитель функционирует неправильно.	<ol style="list-style-type: none">1. Выключите устройство.2. Отсоедините данный USB-накопитель и замените его новым.
USB-УСТРОЙСТВО ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ<X> УДАЛЕНО Для справки нажмите ? (клавиша справки)	USB-накопитель отсоединен.	<ol style="list-style-type: none">1. Выключите устройство.2. Заново подключите дополнительное USB-устройство хранения данных.3. Включите устройство.

Замятия

Общие причины замятий бумаги

В устройстве произошло замятие.

Причина	Решение
Бумага не отвечает техническим характеристикам устройства.	Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР. См. раздел Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей на стр. 93 .
Неправильно установлен один из компонентов.	Проверьте правильность установки подающей ленты и ролика переноса.
Загрузка бумаги, которая уже использовалась в устройстве или в копировальном аппарате.	Не загружайте в устройство бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
Неправильно загружен подающий лоток.	Извлеките лишнюю бумагу из подающего лотка. Убедитесь в том, что стопка бумаги не превышает максимальной отметки в лотке. См. раздел Загрузка бумаги и печатного носителя на стр. 102 .
Бумага перекошена.	Направляющие подающего лотка отрегулированы неправильно. Отрегулируйте их так, чтобы они плотно прилегали к стопке без скручивания листов.
Листы бумаги прилипают друг к другу.	Извлеките бумагу, согните стопку, поверните ее на 180° или переверните. Снова загрузите бумагу в подающий лоток.
При печати на легкой бумаге или в случае заданий с сильным покрытием тонером бумага накручивается на термоэлемент, вызывая сообщения "Замятие из-за задержки термоэлемента" или "Замятие при накручивании на термоэлемент".	Установите состояние ВКЛ. для режима оптимизации ЛЕГКИЕ НОСИТЕЛИ в меню Качество печати.
Бумага извлекается до попадания в выходной приемник.	Выполните сброс параметров устройства. Перед извлечением листа дождитесь, пока он полностью поступит в выходной приемник.
Во время двусторонней печати бумага извлечена до печати документа на второй стороне.	Перезагрузите устройство и запустите печать документа повторно. Перед извлечением листа дождитесь, пока он полностью поступит в выходной приемник.
Используется бумага низкого качества.	Замените бумагу.
Внутренние ролики лотка не захватывают бумагу.	Если плотность бумаги больше 220 г/м ² , ее захват может оказаться невозможным. Ролики стерлись. Замените ролики.
У бумаги неровные края.	Замените бумагу.
Используется перфорированная или тисненая бумага.	Бумага с перфорацией или тиснением плохо разделяется. Загрузите отдельные листы из лотка 1.
Срок службы расходных материалов устройства истек.	Проверьте, не отображаются ли на панели управления устройства сообщения о необходимости замены расходных материалов, или распечатайте страницу состояния расходных материалов, чтобы уточнить оставшийся срок их службы. См. раздел Информационные страницы на стр. 156 .

В устройстве произошло замятие.

Причина	Решение
Бумага неправильно хранилась.	Замените бумагу в лотках. Бумагу следует хранить в оригинальной упаковке в месте с регулируруемыми условиями окружающей среды.
Упаковка устройства снята не полностью.	Проверьте, извлечены ли из устройства упаковочная лента, картон и пластиковые фиксаторы.

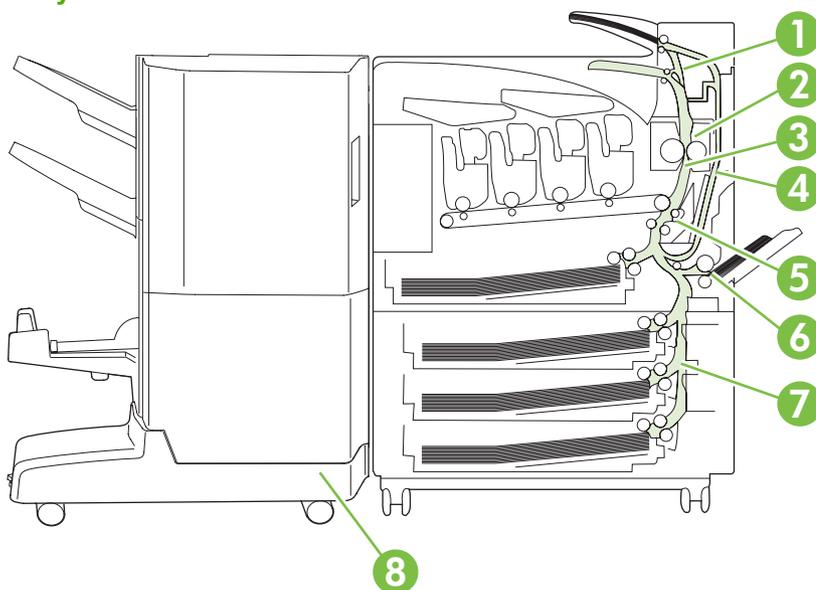
Если замятия в устройстве продолжают возникать, обратитесь в службу поддержки заказчиков HP или к уполномоченному поставщику услуг HP.

Места замятий

Используйте приведенный рисунок для определения мест замятия. Кроме того, инструкции на панели управления позволят найти расположение замятой бумаги и объяснят, как ее очистить.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Внутренние области устройства, которые, возможно, понадобится открыть для устранения замятий, снабжены зелеными ручками или метками.

Рисунок 12-1 Места замятий



1	ОБЛАСТЬ 1: Область выходного приемника
2	ОБЛАСТЬ 2: Область термoeлемента.
3	ОБЛАСТЬ 3: Область узла переноса
4.	ОБЛАСТЬ 4: Область двусторонней печати (только для моделей HP Color LaserJet CP6015dn, x и xh)
5	ОБЛАСТЬ 5: Соленоид захвата лотка 2
6	ОБЛАСТЬ 6: Область лотка 1
7	ОБЛАСТЬ 7: Дополнительные лотки 3, 4 и 5
8	ОБЛАСТЬ 8: Дополнительное устройство окончательной обработки

Устранение замятий

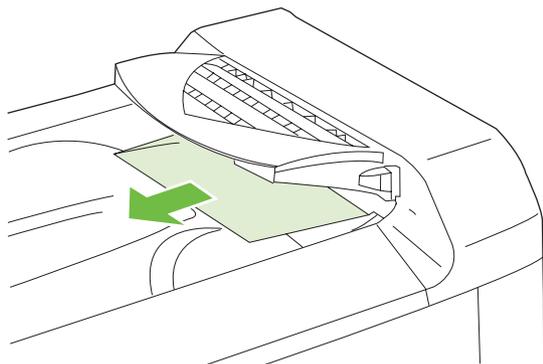
При возникновении замятия на панели управления отображается сообщение с описанием расположения замятия. В приведенной ниже таблице причисляются возможные сообщения и предоставляются ссылки на процедуры устранения замятия.

⚠ ВНИМАНИЕ! Чтобы избежать поражения электрическим током, перед работой внутри устройства снимите все украшения, браслеты или другие металлические предметы.

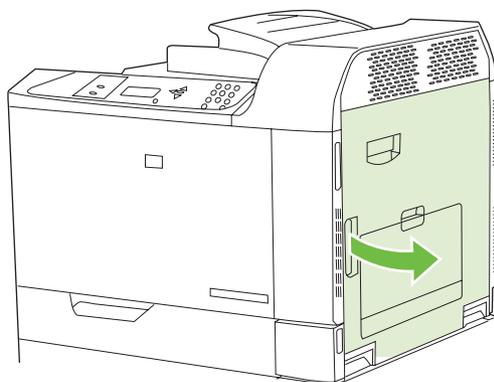
Тип замятия	Процедура
ОБЛАСТЬ 1: 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ НАД ВЕРХНИМ ВЫХОДНЫМ ПРИЕМНИКОМ 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ВЕРХ. КРЫШКЕ	См. раздел ОБЛАСТЬ 1: Устранение замятий в выходном приемнике на стр. 227.
ОБЛАСТЬ 2: 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ОБЛАСТИ ТЕРМОЭЛЕМЕНТА 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ ПРИ НАКРУЧИВАНИИ НА ТЕРМОЭЛЕМЕНТ 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В УЗЛЕ ПЕРЕНОСА И ТЕРМОЭЛЕМЕНТЕ	См. раздел ОБЛАСТЬ 2 и ОБЛАСТЬ 3: Устраните замятия в области термоэлемента и в области переноса изображения на стр. 228.
ОБЛАСТЬ 4: 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ПРАВОЙ ДВЕРЦЕ	См. ОБЛАСТЬ 4: Устранение замятий в области двусторонней печати на стр. 232 (только для моделей HP Color LaserJet CP6015dn, x и xh)
ОБЛАСТЬ 5: 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 2 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ОБЛАСТИ ПЕРЕНОСА	См. раздел ОБЛАСТЬ 5: Устранение замятий в лотке 2 и внутреннем тракте прохождения бумаги на стр. 236.
ОБЛАСТЬ 6: 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 1	См. раздел ОБЛАСТЬ 6: Устранение замятий в лотке 1 на стр. 238.
ОБЛАСТЬ 7: 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 3 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 4 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 5 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ПРАВОЙ НИЖНЕЙ ДВЕРЦЕ 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ УСТРОЙСТВЕ ВВОДА	См. раздел ОБЛАСТЬ 7: Устранение замятий в дополнительных лотках 3, 4 и 5 на стр. 243
ОБЛАСТЬ 8 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ЛЕВОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ УСТРОЙСТВЕ 13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В ВЕРХНЕЙ ДВЕРЦЕ	См. раздел ОБЛАСТЬ 8: Устранение замятий в дополнительных устройствах окончательной обработки на стр. 246.

ОБЛАСТЬ 1: Устранение замятий в выходном приемнике

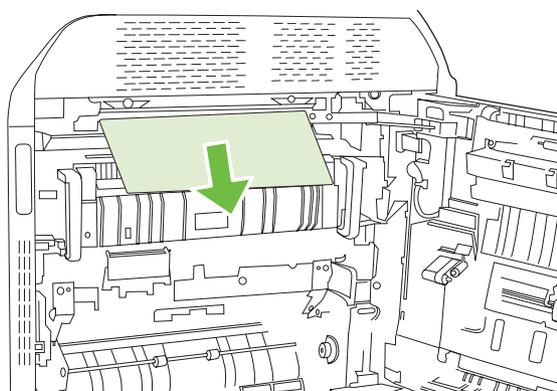
1. Если в выходном приемнике есть замятая бумага, осторожно извлеките ее.



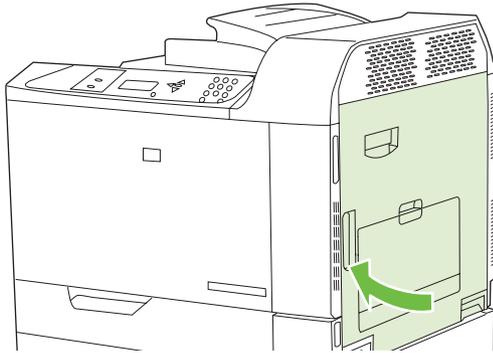
2. Откройте правую дверцу.



3. Если замятие произошло при поступлении бумаги в выходной приемник, осторожно потяните и извлеките ее.



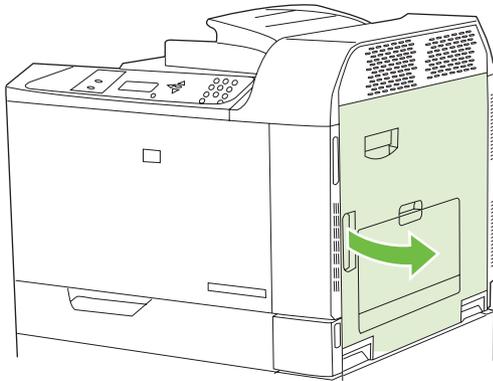
4. Закройте правую дверцу.



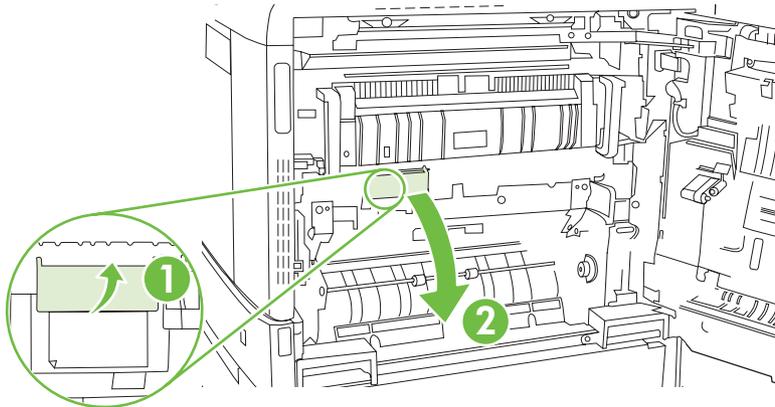
ОБЛАСТЬ 2 и ОБЛАСТЬ 3: Устраните замятия в области термоэлемента и в области переноса изображения

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При использовании устройства термоэлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.

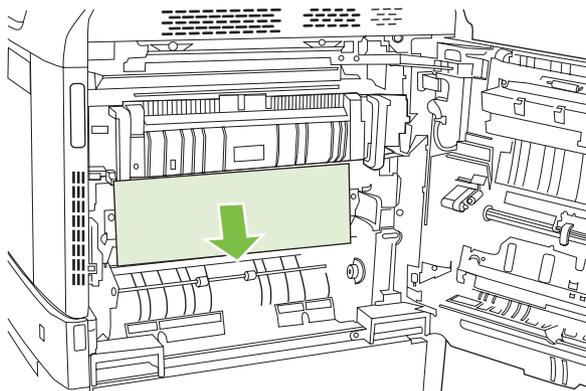
1. Откройте правую дверцу.



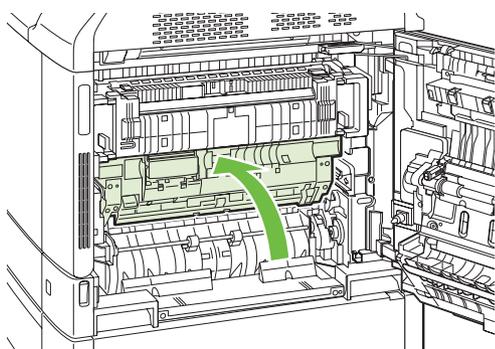
2. Поднимите зеленую ручку на панели доступа к узлу переноса и откройте панель.



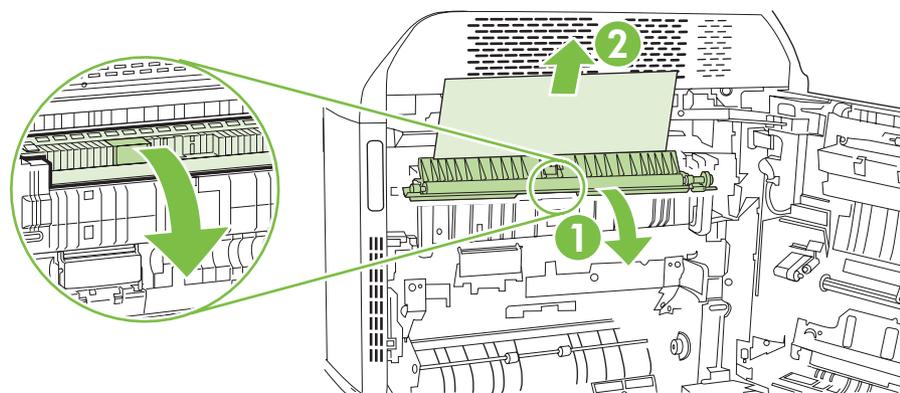
3. Если бумага выступает из-под термоэлемента, осторожно извлеките бумагу, потянув ее вниз.



4. Закройте панель доступа к узлу переноса.



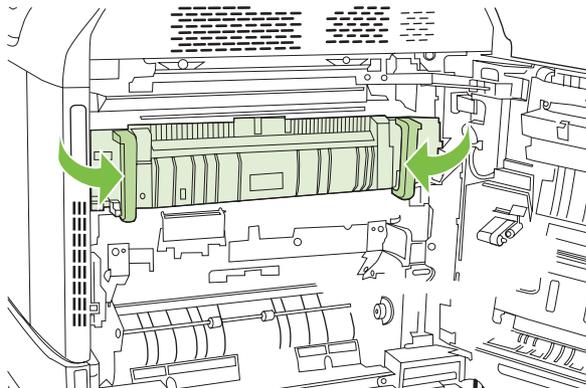
5. Откройте дверцу доступа к замятиям в области термоэлемента, расположенную над термоэлементом, и извлеките всю доступную бумагу. Затем закройте дверцу доступа к замятиям в области термоэлемента.



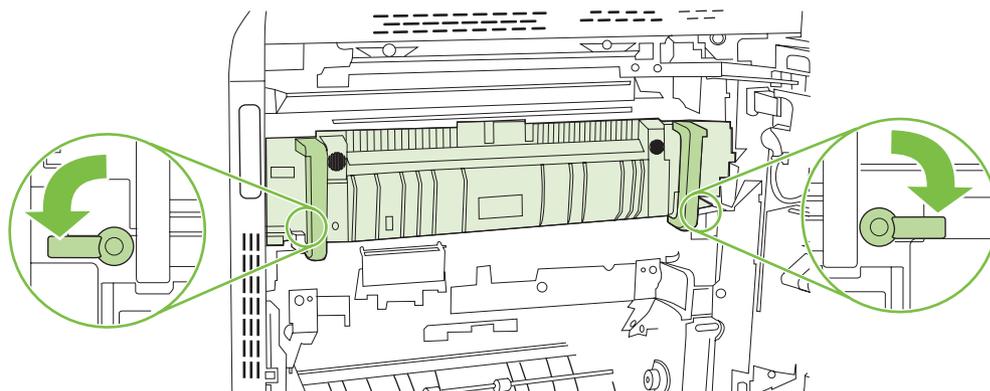
6. Бумага также может быть замята внутри термоэлемента, где она не видна. Извлеките термоэлемент, чтобы проверить замятие бумаги внутри.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При использовании устройства термозлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.

а. Потяните вперед две синие ручки термозлемента.

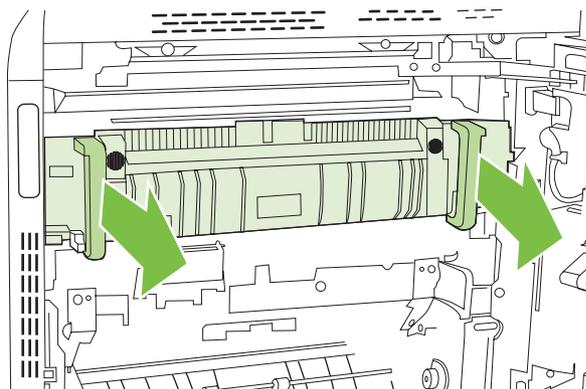


б. Чтобы их открыть фиксаторы термозлемента, поверните из вниз.



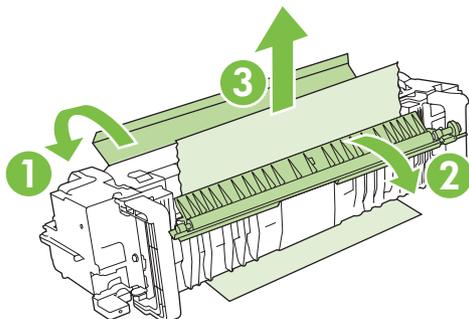
в. Возьмитесь за ручки термозлемента и потяните наружу, чтобы его вынуть.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Термозлемент весит 5 кг (11 фунтов). Будьте осторожны, не уроните его.

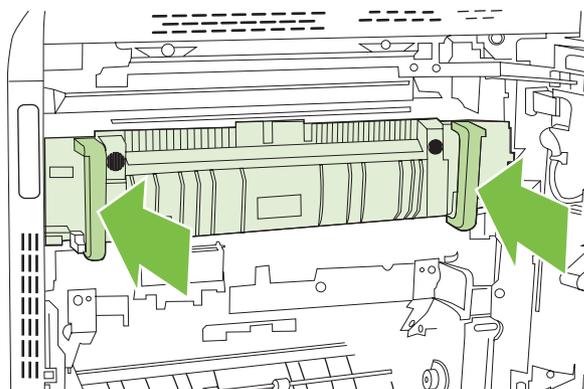


- г. Откройте две дверцы доступа к замятиям в области термозлемента. Для этого нажмите на заднюю дверцу и поверните ее назад, а переднюю дверцу потяните на себя, а затем поверните вперед. Если внутри термозлемента замята бумага, осторожно извлеките ее. Если бумага порвалась, удалите все ее фрагменты.

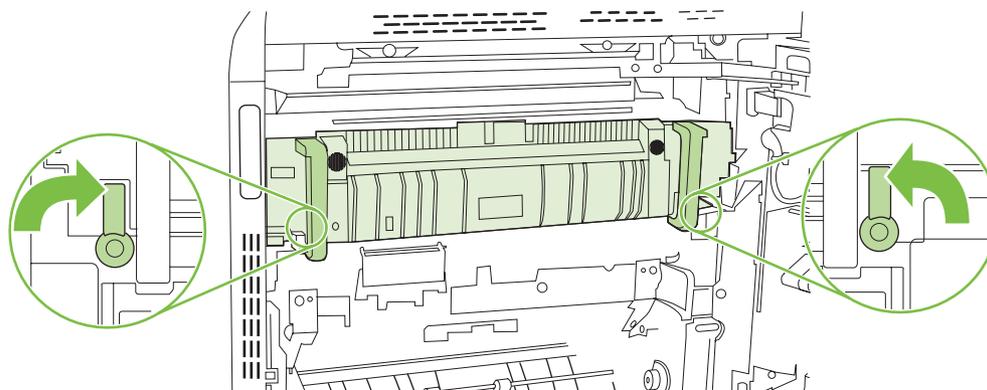
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Даже если корпус термозлемента охладился, расположенные внутри него ролики могут оставаться горячими. Не касайтесь роликов термозлемента, пока они не остынут.



- д. Закройте обе дверцы доступа к замятиям в области термозлемента и выровняйте термозлемент по стрелкам на устройстве. Полностью задвиньте термозлемент обратно в принтер.



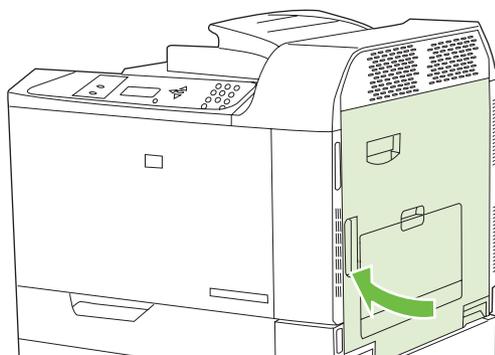
- е. Поверните фиксаторы термозлемента вверх, чтобы заблокировать термозлемент.



ж. Чтобы закрыть ручки термозлемента, потяните их назад.



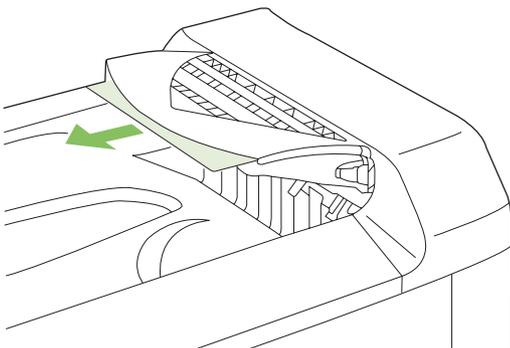
7. Закройте правую дверцу.



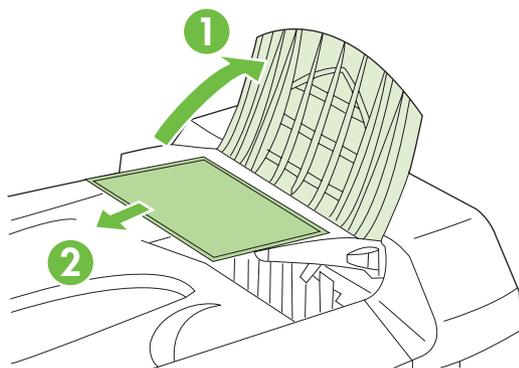
ОБЛАСТЬ 4: Устранение замятий в области двусторонней печати

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данная процедура предназначена только для моделей HP Color LaserJet CP6015dn, DE, x и xh.

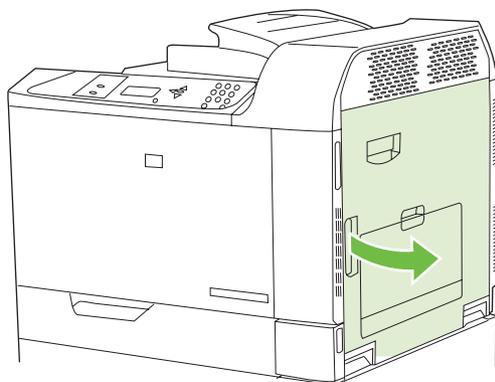
1. Если замятие произошло в области выхода для заданий двусторонней печати, осторожно извлеките бумагу.



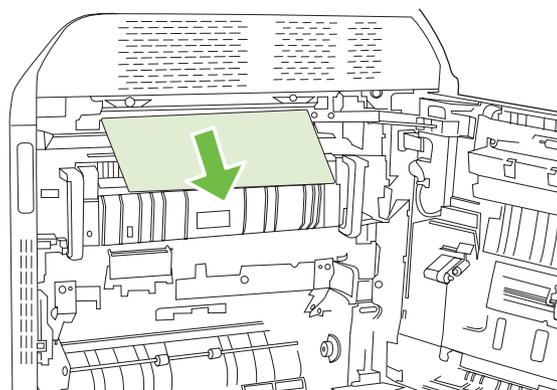
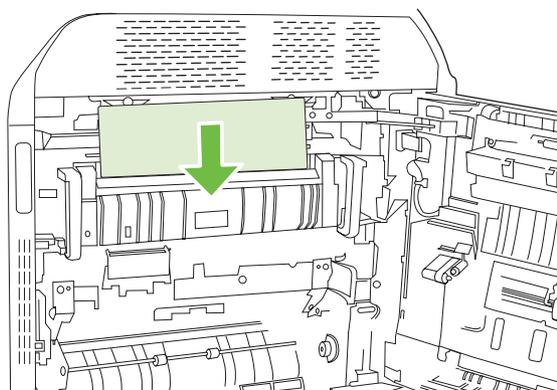
2. Если в области выхода для заданий двусторонней печати не видно замятой бумаги, откройте лоток разворота для двусторонней печати. Осторожно вытащите замятую бумагу.



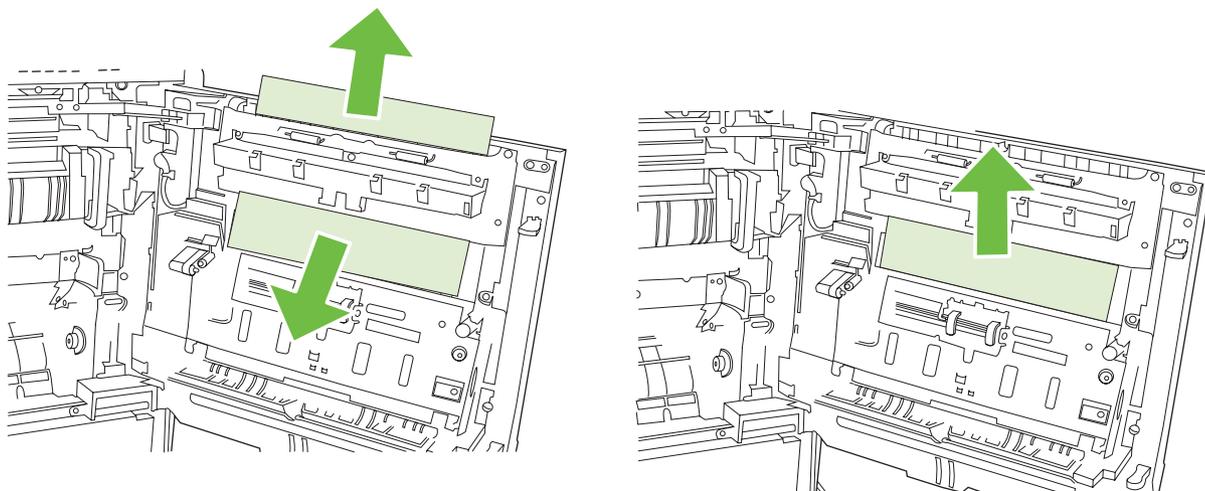
3. Посмотрите, нет ли замятой бумаги внутри устройства. Откройте правую дверцу.



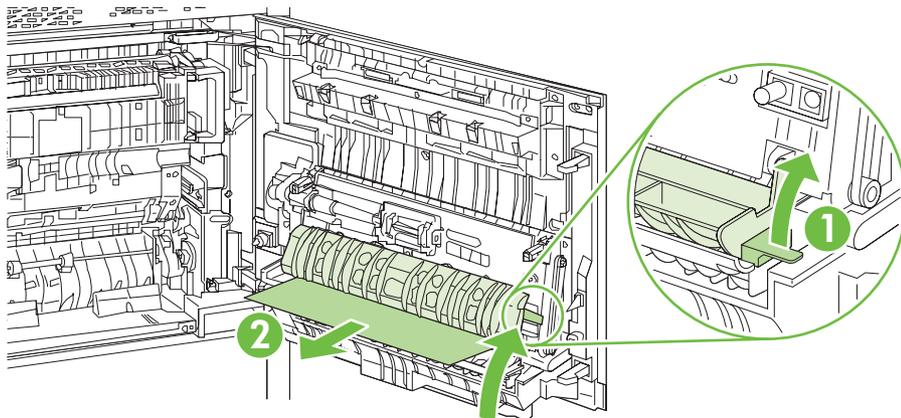
4. Если замятие произошло под модулем двусторонней печати, осторожно извлеките бумагу, потянув ее вниз.



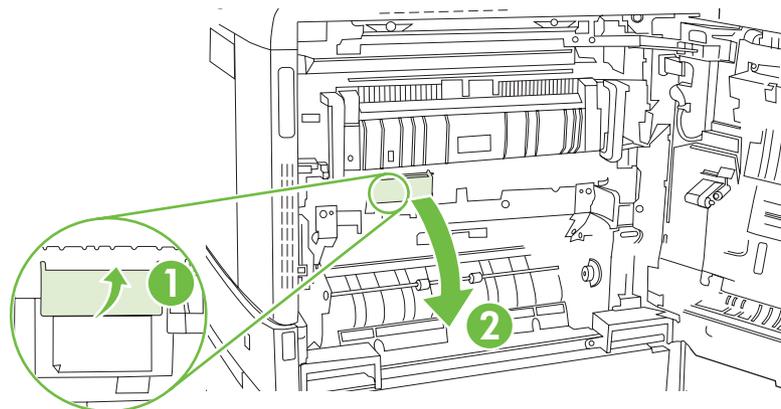
5. Если замятие произошло внутри правой дверцы, осторожно вытащите ее.



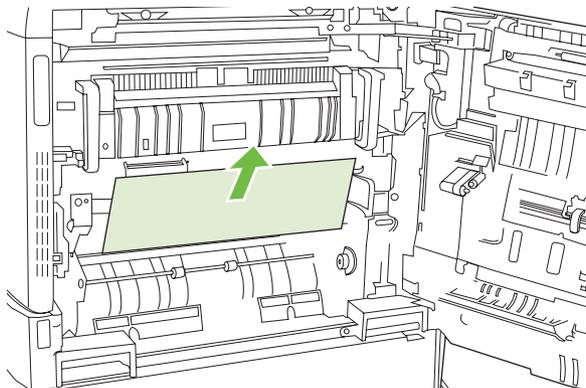
6. Поднимите крышку податчика бумаги на правой дверце. Извлеките замятую бумагу, потянув ее наружу.



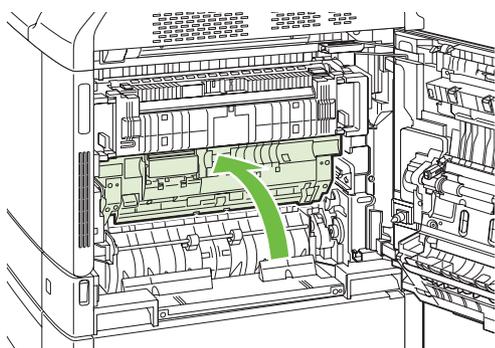
7. Поднимите зеленую ручку на узле переноса и откройте панель.



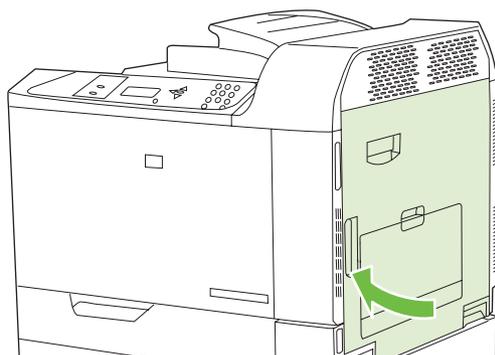
8. Осторожно вытащите бумагу из тракта прохождения.



9. Закройте панель доступа к узлу переноса.

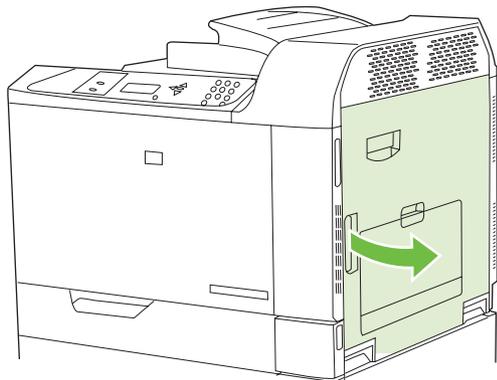


10. Закройте правую дверцу.

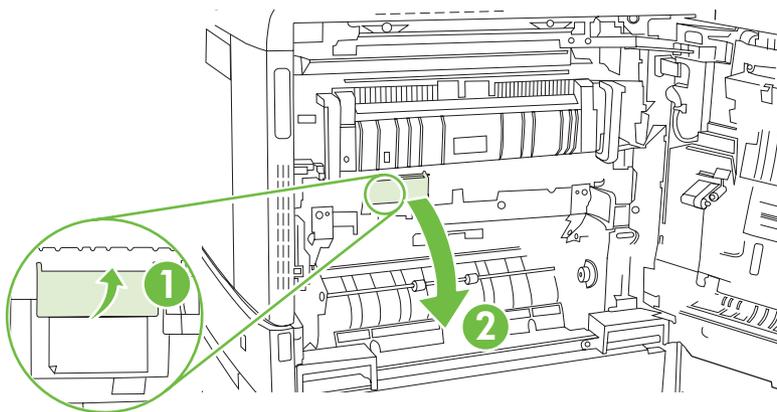


ОБЛАСТЬ 5: Устранение замятий в лотке 2 и внутреннем тракте прохождения бумаги

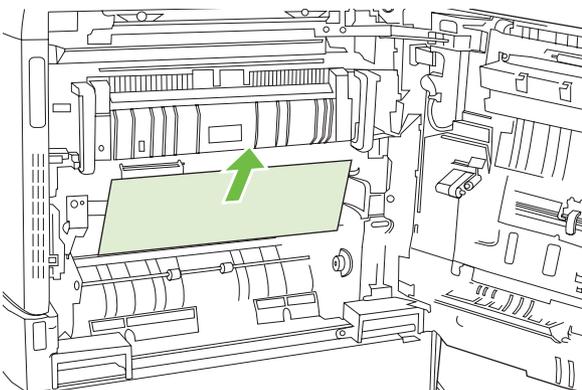
1. Откройте правую дверцу.



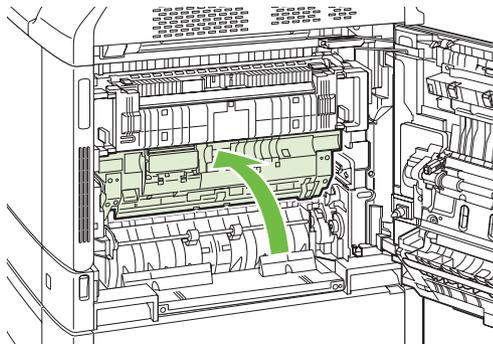
2. Поднимите зеленую ручку на панели доступа к узлу переноса и откройте панель.



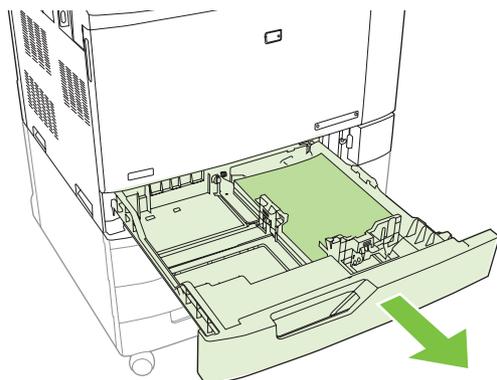
3. Осторожно удалите замятие из тракта прохождения бумаги.



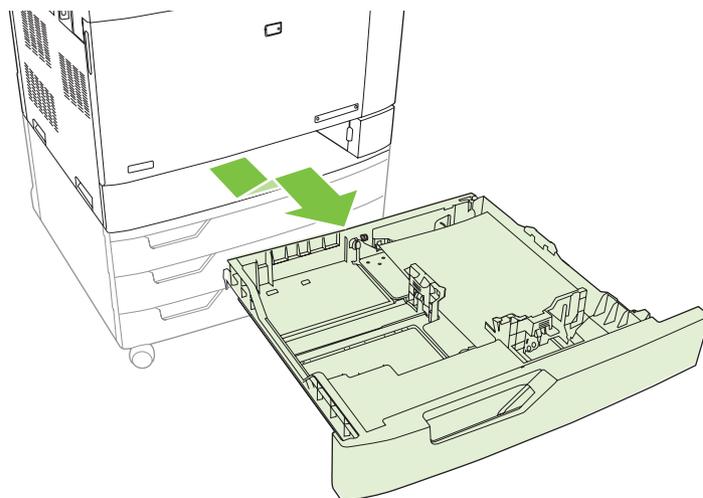
4. Закройте панель доступа к узлу переноса.



5. Откройте лоток 2 и убедитесь, что бумага уложена правильно.

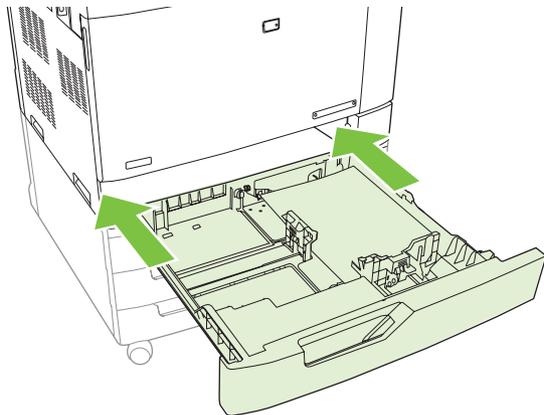


6. Полностью вытяните лоток из изделия, слегка приподняв его.

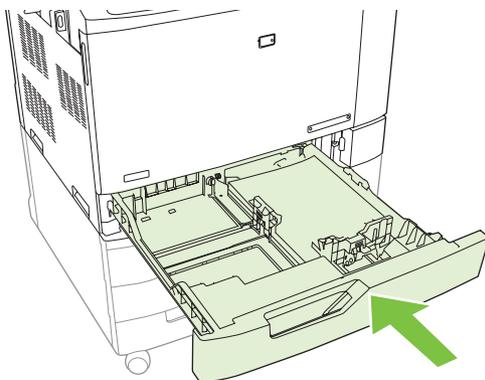


7. Извлеките бумагу из роликов устройства подачи во внутренней части.

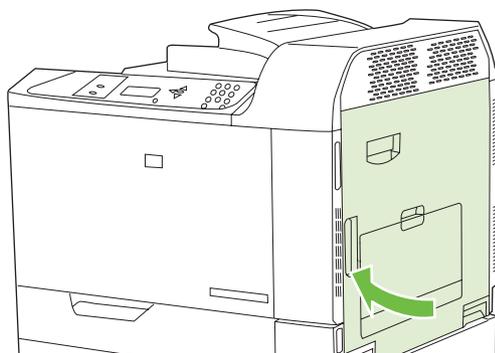
8. Заново вставьте лоток 2, выровняйте боковые ролики и поместите его обратно в устройство.



9. Закройте лоток.

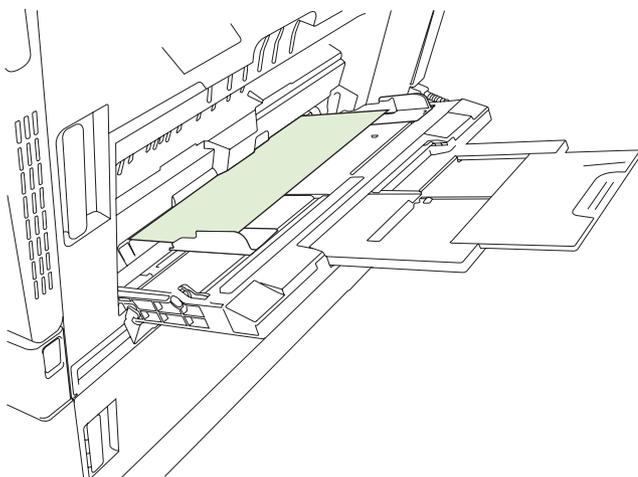


10. Закройте правую дверцу.



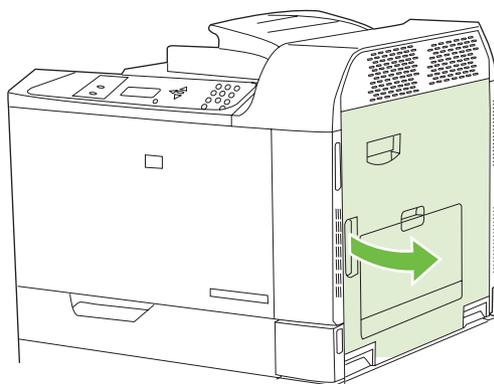
ОБЛАСТЬ 6: Устранение замятий в лотке 1

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в лотке 1 видна замятая бумага, устраните замятие изнутри устройства, открыв правую дверцу.

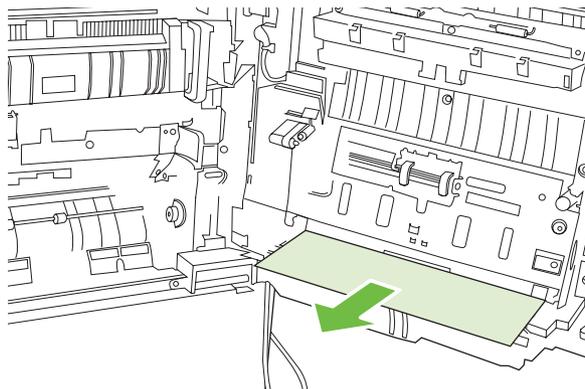


1. Откройте правую дверцу.

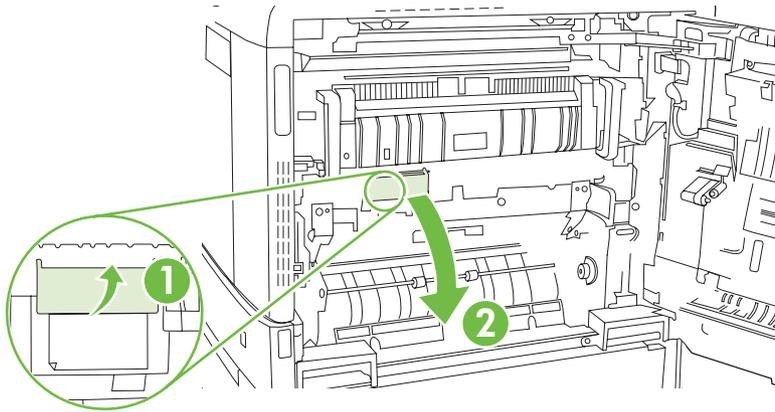
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При устранении замятия длинной бумаги (11 x 17, 12 x 18, A3 и плакаты) может потребоваться обрезать или оторвать замятую бумагу перед открытием правой дверцы.



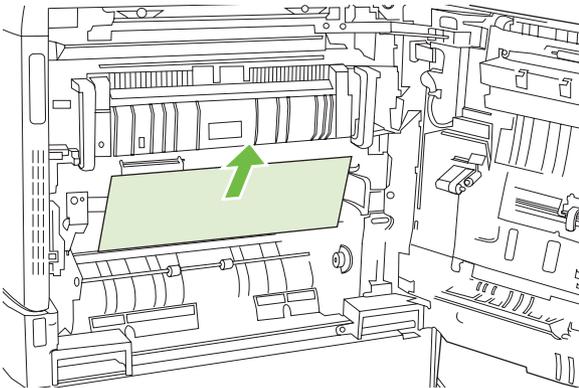
2. Если бумага видна внутри правой дверцы, осторожно извлеките ее, потянув вниз.



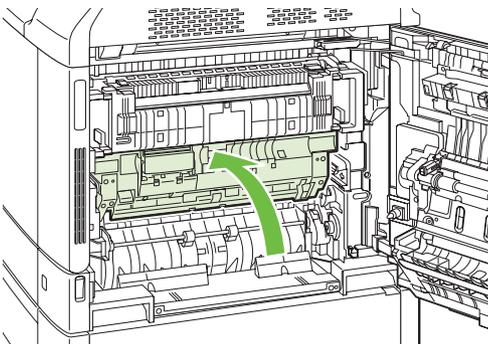
3. Если бумага попала во внутренний тракт прохождения бумаги, откройте панель доступа к узлу переноса, потянув вверх расположенную на ней зеленую ручку.



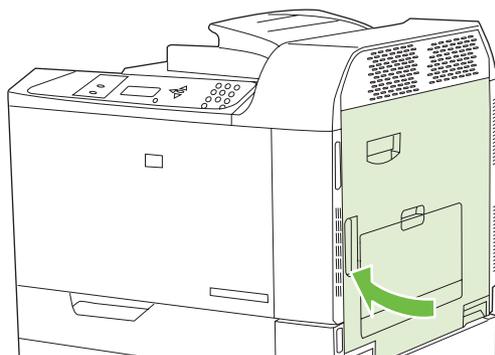
4. Осторожно вытащите бумагу из тракта прохождения бумаги.



5. Закройте панель доступа к узлу переноса.



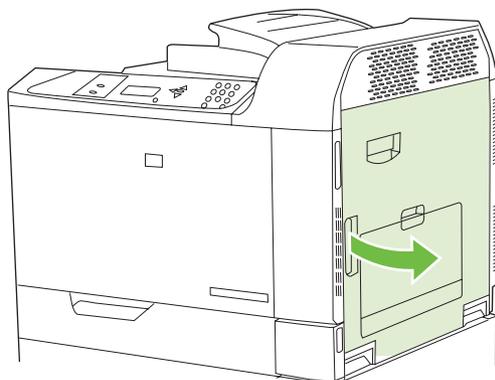
6. Закройте правую дверцу.



Устранение замятий при печати плакатов

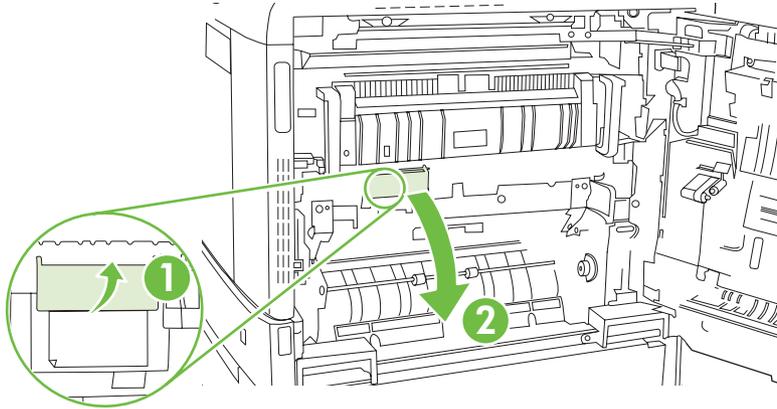
При замятии плакатной бумаги, чтобы вытащить ее из тракта прохождения, осторожно потяните бумагу вперед через выходной приемник или через лоток 1. После удаления бумаги откройте и закройте правую дверцу, чтобы исчезло сообщение о замятии на панели управления. Если бумагу удалить невозможно, выполните следующие действия.

1. Откройте правую дверцу.

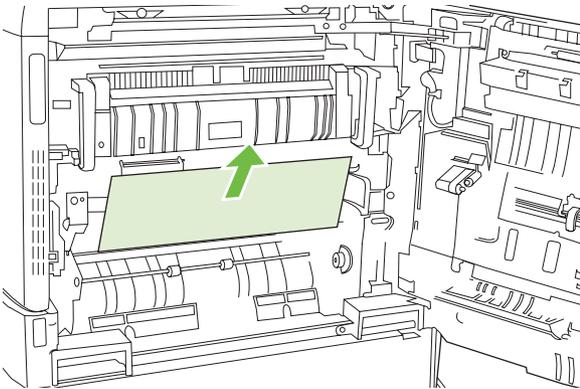


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если печать выполняется на очень плотной плакатной бумаге, которая продолжает подаваться через лоток 1, может потребоваться обрезать бумагу у основания лотка 1, чтобы открыть правую дверцу и освободить от бумаги ролики лотка 1.

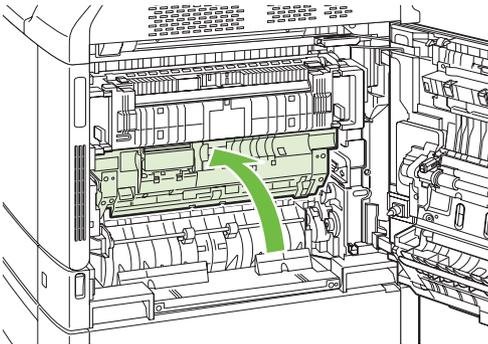
2. Поднимите зеленую ручку на панели доступа к узлу переноса и откройте панель.



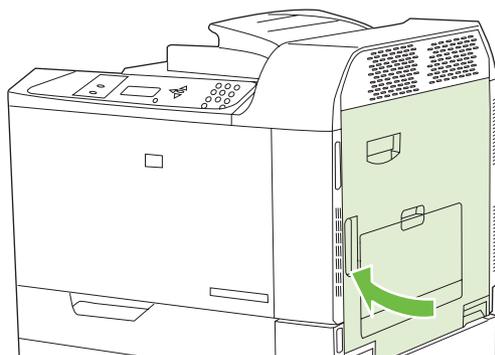
3. Осторожно вытащите бумагу из тракта прохождения.



4. Закройте панель доступа к узлу переноса.

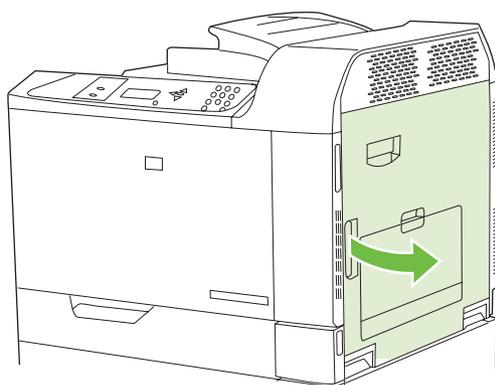


5. Закройте правую дверцу.

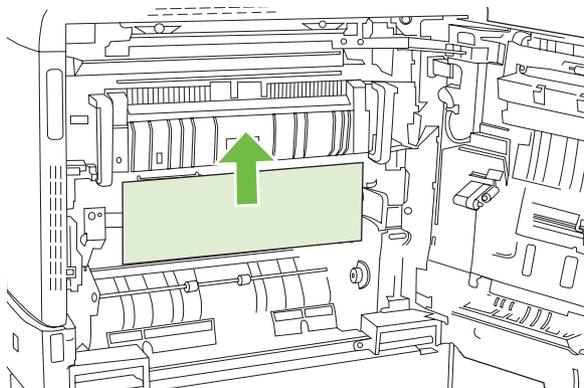


ОБЛАСТЬ 7: Устранение замятий в дополнительных лотках 3, 4 и 5

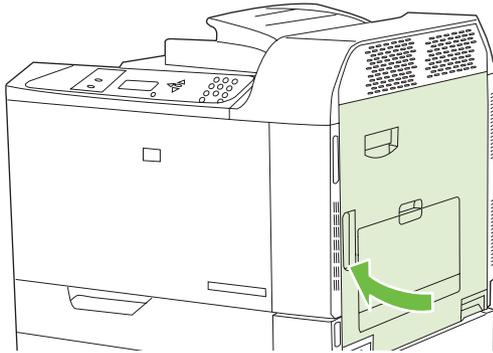
1. Откройте правую дверцу.



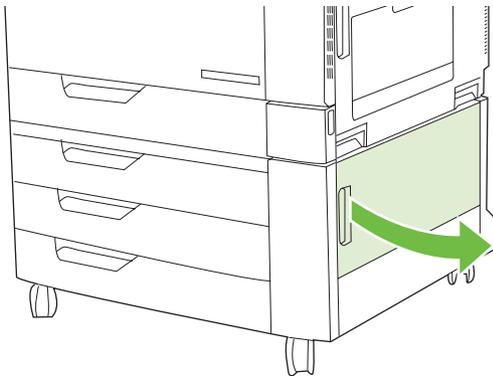
2. При наличии замятой бумаги в области подачи осторожно вытащите ее.



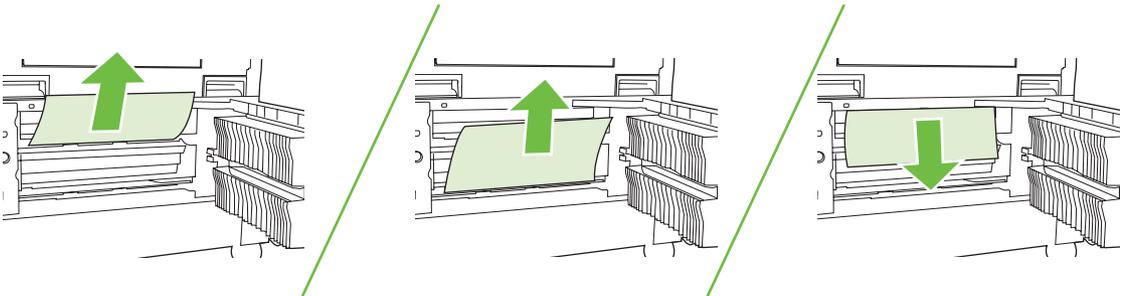
3. Закройте правую дверцу.



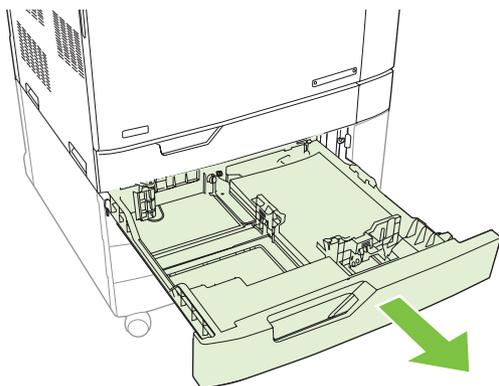
4. Откройте нижнюю правую дверцу.



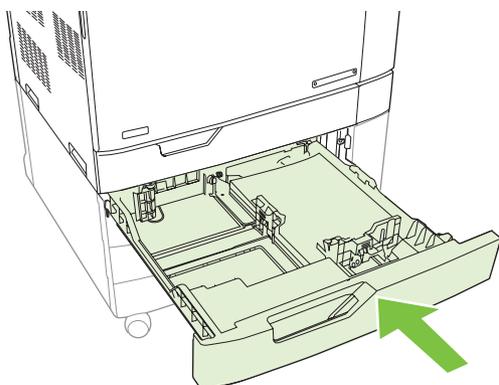
5. Осторожно вытащите замятую бумагу.



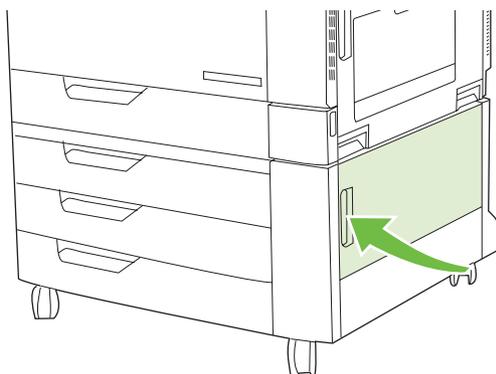
6. Откройте лоток, указанный в сообщении на панели управления, и убедитесь в правильной укладке бумаги.



7. Закройте лоток.



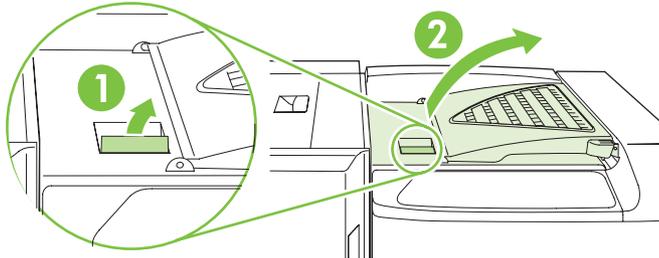
8. Закройте нижнюю правую дверцу.



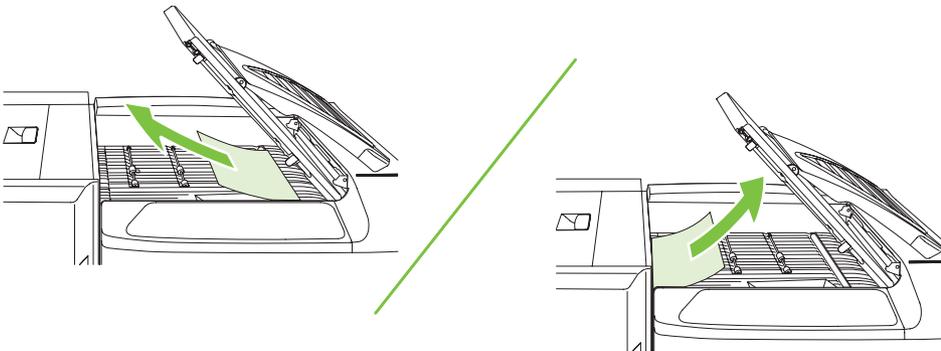
ОБЛАСТЬ 8: Устранение замятий в дополнительных устройствах окончательной обработки

Устранение замятий в мосте для дополнительных устройств вывода

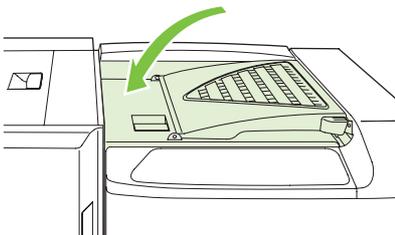
1. Откройте верхнюю крышку моста для дополнительных устройств вывода, потянув вверх расположенную на ней защелку.



2. Осторожно вытащите замятую бумагу.



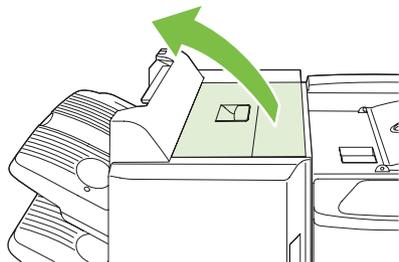
3. Закройте верхнюю крышку доступа к мосту для дополнительных устройств вывода.



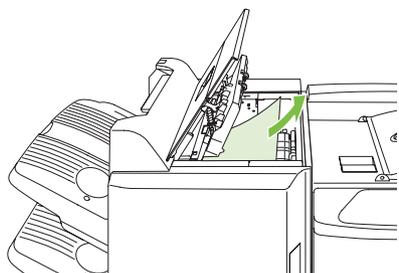
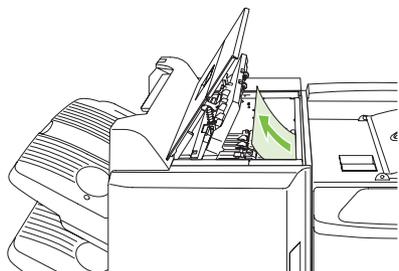
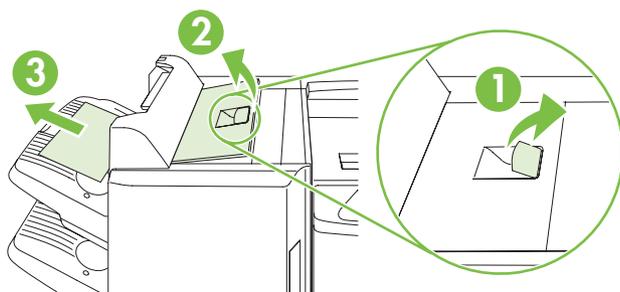
Устранение замятий в области сортировки

1. Откройте верхнюю крышку устройства окончательной обработки, потянув вверх расположенную на ней защелку.

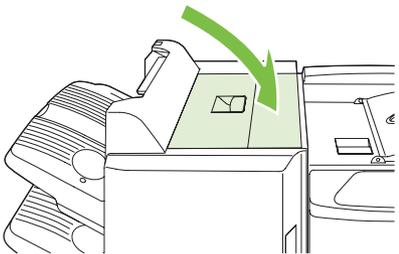
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При открытии верхней крышки снимается давление на ролики выходного приемника.



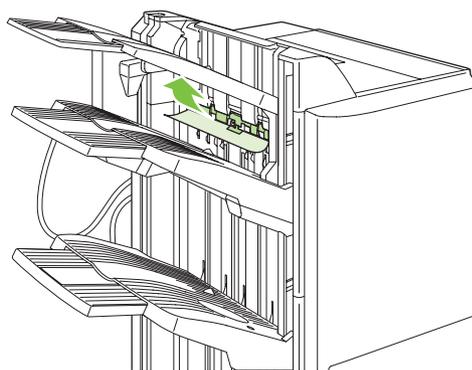
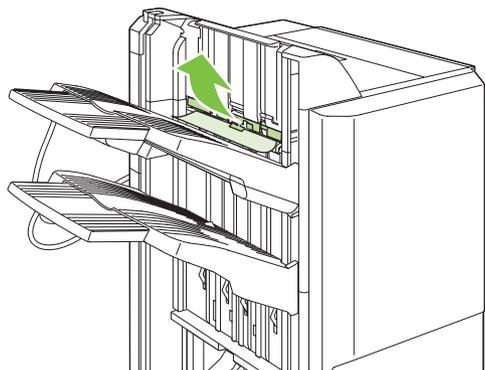
2. Извлеките замятую бумагу из выходного приемника или устройства окончательной обработки.



3. Закройте верхнюю крышку устройства окончательной обработки.

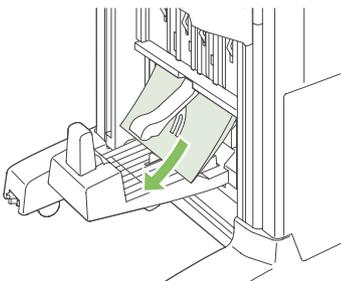


4. Поднимите панель подвижного ограничителя в выходном приемнике. При наличии замятой бумаги осторожно вытащите ее.

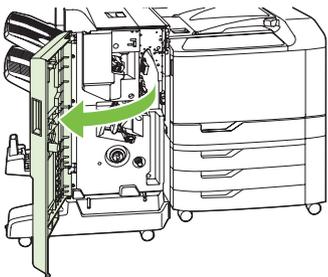


Устранение замятий в устройстве изготовления буклетов

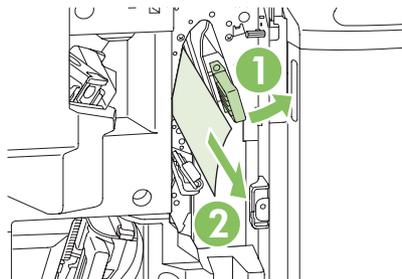
1. Если в выходном приемнике для буклетов есть бумага, осторожно извлеките ее.



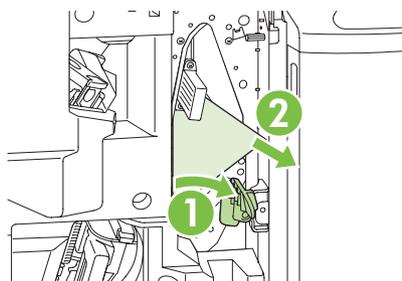
2. Откройте переднюю дверцу устройства изготовления буклетов.



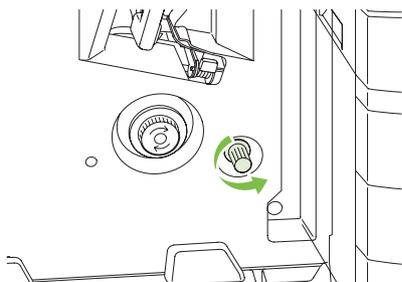
3. Потяните верхний ограничитель доставки вправо, а затем удалите всю замятую бумагу.



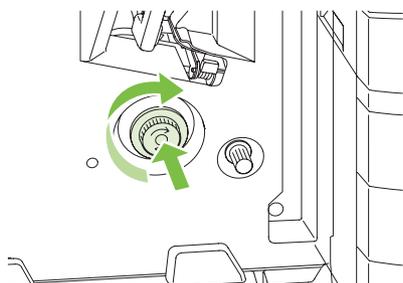
4. Потяните нижний ограничитель доставки вправо, а затем удалите всю замятую бумагу.



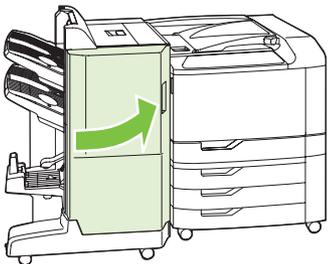
5. Ручка позиционирования — это маленький зеленый диск справа. Поверните ручку позиционирования против часовой стрелки.



6. Ручка устранения замятий — это большой зеленый диск слева. Нажмите на ручку устранения замятий, а затем поверните ее по часовой стрелке, чтобы переместить всю замятую бумагу в выходной приемник.



7. Закройте переднюю дверцу устройства изготовления буклетов.

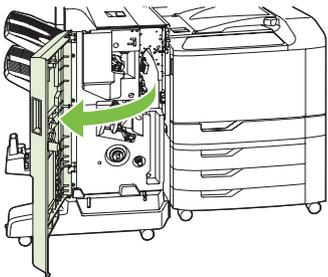


Удаление поврежденных скрепок

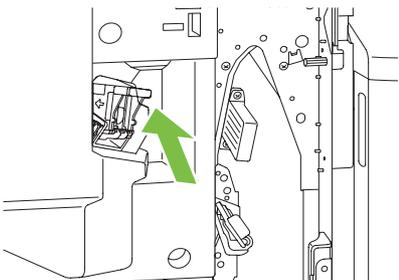
Удаление поврежденных скрепок в основном шивателе

У каждого дополнительного шивателя/укладчика НР с 3 приемниками и устройства изготовления/окончательной обработки буклетов НР есть основной шиватель, расположенный рядом с верхней крышкой устройства окончательной обработки.

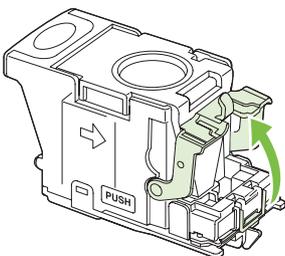
1. Откройте переднюю дверцу устройства окончательной обработки.



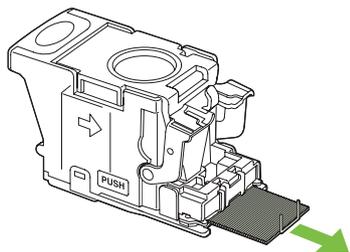
2. Чтобы вынуть картридж шивателя, потяните его вверх за зеленую ручку и вытащите.



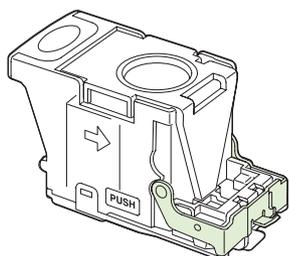
3. Поднимите маленький рычажок сзади картриджа со скрепками.



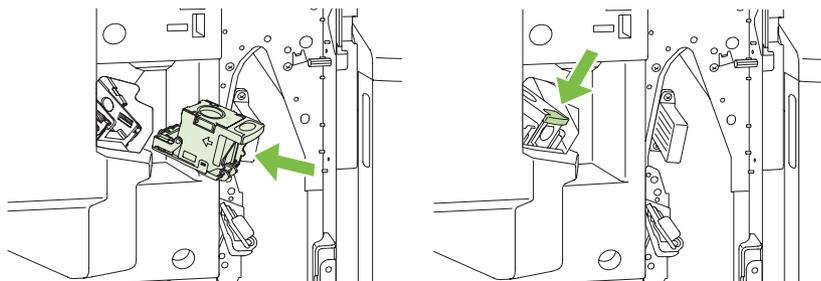
4. Извлеките поврежденные скрепки, выступающие из картриджа шивателя. Извлеките весь лист, к которому были прикреплены поврежденные скрепки.



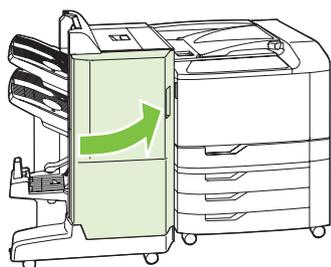
5. Закройте рычажок сзади картриджа. Убедитесь, что он встал на место со щелчком.



6. Снова вставьте картридж шивателя в устройство окончательной обработки, а затем нажимайте на зеленую ручку, пока он со щелчком не встанет на место.



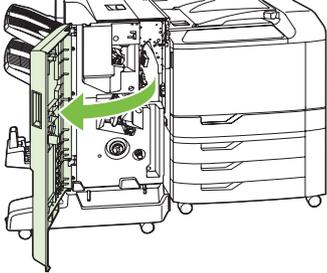
7. Закройте переднюю крышку устройства окончательной обработки.



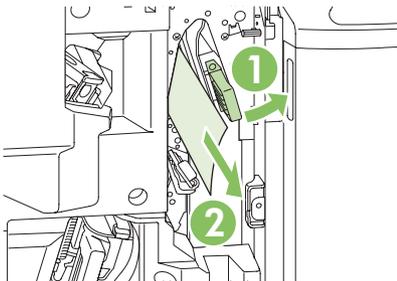
Удаление поврежденных скрепок в устройстве для изготовления буклетов

У данного устройства изготовления буклетов есть дополнительный сшиватель внакидку, расположенный под основным сшивателем. У сшивателя внакидку есть два картриджа сшивателя.

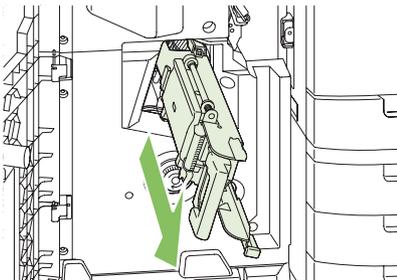
1. Откройте переднюю дверцу устройства изготовления буклетов.



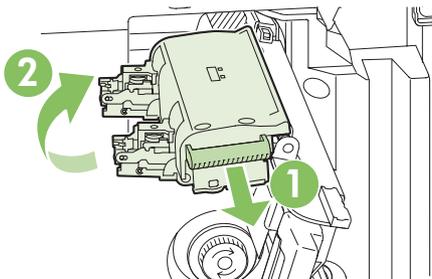
2. Потяните верхний ограничитель доставки вправо, а затем удалите любую замятую бумагу.



3. Возьмитесь за синюю ручку картриджа сшивателя, а затем вытащите его.



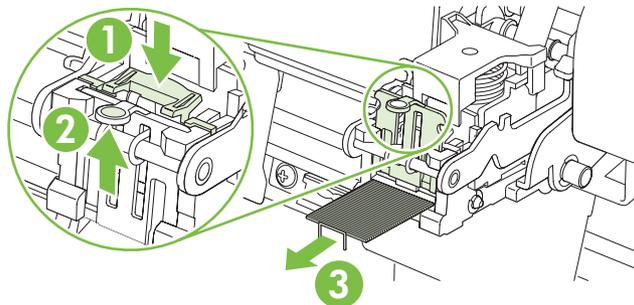
4. Возьмитесь за ручку синего блока картриджа сшивателя и потяните к себе, затем поверните модуль картриджа сшивателя вверх.



5. Проверьте наличие поврежденных скрепок в каждом картридже шивателя.

- а. У каждого картриджа шивателя нажмите вниз зеленые пластиковые защелки, поднимая пластину устранения замятия.

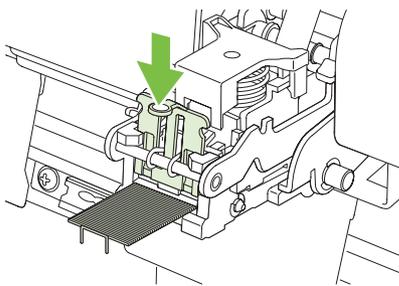
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во время этой процедуры не подставляйте пальцы или руки под картридж шивателя.



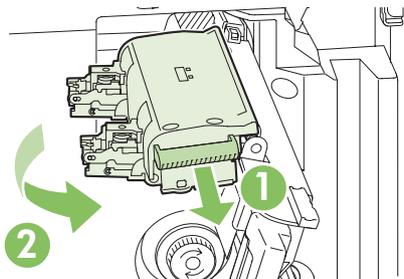
- б. Извлеките все поврежденные скрепки. Извлеките все поврежденные скрепки и весь лист, к которому они крепились.

- в. Нажмите пластину устранения замятия вниз, чтобы закрыть ее.

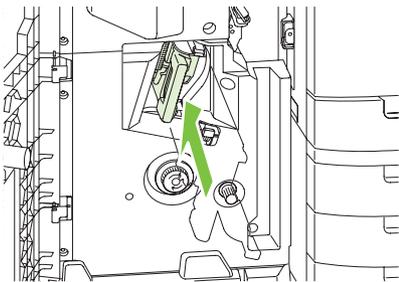
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во время этой процедуры не подставляйте пальцы или руки под картридж шивателя.



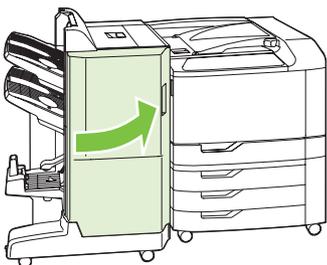
6. Потяните вперед модуль картриджа шивателя, а затем поверните вниз в исходное положение. Нажмите на ручку, чтобы заблокировать его в правильном положении.



7. Нажмите на картридж швигателя, направляя его обратно в устройство изготовления буклетов.



8. Закройте переднюю дверцу устройства изготовления буклетов.



Устранение замятия

Данное устройство предоставляет функцию устранения замятия путем повторной печати замятых страниц. Имеются следующие варианты:

- **АВТО** — устройство пытается перепечатать замятые страницы, если памяти достаточно.
- **ВЫКЛ** — устройство не пытается перепечатать замятые страницы. Поскольку в этом случае для сохранения последних распечатанных страниц память не используется, производительность при этом будет оптимальной.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании этой возможности некоторые страницы могут быть потеряны, если в устройстве кончилась бумага или задание печатается на обеих сторонах листа.

- **ВКЛ** — устройство всегда перепечатывает замятые страницы. Для сохранения нескольких последних распечатанных страниц выделяется дополнительная память. Это может отрицательно сказаться на общей производительности.

Установка функции устранения замятия

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **УСТРАНЕНИЕ ЗАМЯТИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз или вверх ▼/▲, чтобы выделить соответствующий параметр, и нажмите клавишу "Галочка" ✓ .
6. Нажмите клавишу **Меню**, чтобы вернуться к состоянию **ГОТОВ**.

Неполадки при обработке бумаги

Используйте только бумагу, соответствующую характеристикам, приведенным в руководстве по материалам для печати для принтеров семейства hp LaserJet (*HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*).

Устройство подает несколько листов

Устройство подает несколько листов

Причина	Решение
Подающий лоток переполнен. Откройте лоток и убедитесь, что высота стопки бумаги не превышает отметки максимальной высоты стопки.	Извлеките лишнюю бумагу из подающего лотка.
Листы бумаги прилипают друг к другу.	Извлеките бумагу, согните его и поверните на 180 градусов или переверните, а затем снова загрузите в лоток. ПРИМЕЧАНИЕ. Не разворачивайте бумагу веером. Во время перелистывания может накапливаться статическое электричество, которое затем может привести к слипанию листов носителя.
Бумага не отвечает техническим характеристикам изделия.	Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного изделия.
Лотки не выровнены.	Убедитесь, что направляющие бумаги соответствуют используемому формату.

Устройство подает бумагу неверного формата

Устройство подает бумагу неверного формата

Причина	Решение
В подающий лоток загружена бумага неверного формата.	Загрузите в подающий лоток бумагу правильного формата.
В приложении или драйвере принтера выбран неправильный формат бумаги.	Проверьте параметры в приложении и драйвере принтера, поскольку параметры приложения заменяют параметры, установленные в драйвере принтера и на панели управления, а параметры драйвера принтера заменяют параметры, установленные на панели управления. Дополнительную информацию см. в Изменение настроек драйвера принтера для Windows на стр. 61 или Изменить настройки драйвера принтера для Macintosh на стр. 69 .
На панели управления устройства выбран неправильный формат бумаги для данного лотка.	На панели управления выберите для лотка правильный формат бумаги.
Неправильно настроен формат бумаги для входного лотка.	Чтобы определить, для какого лотка настроен данный формат бумаги, распечатайте страницу конфигурации или воспользуйтесь панелью управления.
Ограничители в лотке не придвинуты к бумаге.	Убедитесь, что направляющие бумаги касаются бумаги.

Изделие подает бумагу из неправильного лотка

Изделие подает бумагу из неправильного лотка

Причина	Решение
Используется драйвер для другого устройства.	Используйте драйвер для данного устройства.
Указанный лоток пуст.	Загрузите бумагу в указанный лоток.
Неправильно настроен формат бумаги для входного лотка.	Чтобы определить, для какого лотка настроен данный формат бумаги, распечатайте страницу конфигурации или воспользуйтесь панелью управления.
Ограничители в лотке не придвинуты к бумаге.	Убедитесь, что ограничители касаются бумаги.

Не выполняется автоматическая подача бумаги

Не выполняется автоматическая подача бумаги

Причина	Решение
В приложении выбран параметр подачи вручную.	Загрузите в лоток 1 бумагу или, если бумага загружена, нажмите кнопку Выбор("галочка") ✓ .
Загружена бумага неверного формата.	Загрузите бумагу нужного формата.
Подающий лоток пуст.	Загрузите бумагу в подающий лоток.
Бумага после предыдущего замятия удалена не полностью.	Откройте устройство и извлеките бумагу из тракта прохождения.
Неправильно настроен формат бумаги для входного лотка.	Чтобы определить, для какого лотка настроен данный формат бумаги, распечатайте страницу конфигурации или воспользуйтесь панелью управления.
Ограничители в лотке не придвинуты к бумаге.	Проверьте, что задние ограничители и ограничители ширины касаются бумаги.
Параметру запроса ручной подачи задано значение ВСЕГДА . Устройство всегда запрашивает ручную подачу, даже если загружен лоток.	Откройте лоток, заново загрузите носитель, а затем закройте лоток. Либо измените значение параметра запроса ручной подачи на ЕСЛИ НЕ ЗАГРУЖЕН , чтобы изделие запрашивало ручную подачу только в случае пустого лотка.
Для устройства параметру ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК задано значение ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ , а запрашиваемый лоток пуст. Устройство не будет использовать другой лоток.	Загрузите запрашиваемый лоток. Либо измените значение параметра с ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ на ПЕРВЫЙ в меню КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА . В этом случае устройство может использовать другие лотки, если в указанный лоток не загружен носитель.

Бумага не подается из лотка 2, 3, 4 или 5

Бумага не подается из лотка 2, 3, 4 или 5

Причина	Решение
Загружена бумага неверного формата.	Загрузите бумагу нужного формата.
Подающий лоток пуст.	Загрузите материал в подающий лоток.
На панели управления устройства выбран неправильный тип бумаги.	На панели управления выберите правильный тип бумаги для подающего лотка.
Бумага после предыдущего замятия удалена не полностью.	Откройте устройство и извлеките бумагу из тракта прохождения. Внимательно осмотрите область термозлемента и удалите застрявшую бумагу.
Дополнительные лотки отсутствуют в параметрах подающих лотков.	Дополнительные лотки отображаются доступными, только если они установлены. Проверьте правильность установки дополнительных лотков. Убедитесь, что драйвер принтера настроен на распознавание дополнительных лотков.
Неправильно установлен дополнительный лоток.	Чтобы убедиться, что дополнительный лоток установлен правильно, распечатайте таблицу параметров. Убедитесь, что лоток правильно подсоединен к устройству.
Неправильно настроен формат бумаги для входного лотка.	Чтобы определить, для какого лотка настроен данный формат бумаги, распечатайте страницу конфигурации или воспользуйтесь панелью управления.
Ограничители в лотке не придвинуты к бумаге.	Убедитесь, что ограничители касаются бумаги.

Не выполняется подача прозрачных пленок и глянцевой бумаги

Не выполняется подача прозрачных пленок и глянцевой бумаги

Причина	Решение
В программном обеспечении или в драйвере принтера не указан правильный тип бумаги.	Убедитесь, что в программном обеспечении или драйвере принтера правильно выбран тип бумаги.
Подающий лоток переполнен.	Извлеките лишнюю бумагу из подающего лотка. Не загружайте более 200 листов глянцевой бумаги или глянцевой пленки или более 100 прозрачных пленок в лоток 2, 3, 4 или 5. Высота стопки не должна превышать отметки максимальной высоты в лотке 1.
В одном из лотков есть бумага того же формата, что и прозрачные пленки, а устройство по умолчанию использует другой лоток.	Убедитесь, что в приложении или драйвере принтера выбран подающий лоток, содержащий прозрачные пленки или глянцевую бумагу. Для конфигурации лотка в соответствии с типом загруженной бумаги используйте панель управления устройства.
Лоток, содержащий прозрачные пленки или глянцевую бумагу, неправильно настроен для этого типа материала.	Убедитесь, что в приложении или драйвере принтера выбран подающий лоток, содержащий прозрачные пленки или глянцевую бумагу. Для конфигурации лотка в соответствии с типом загруженной бумаги используйте панель управления устройства.

Не выполняется подача прозрачных пленок и глянцевой бумаги

Причина	Решение
Возможно, прозрачные пленки и глянцевая бумага не отвечают требованиям к характеристикам бумаги.	Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного изделия.
В условиях высокой влажности возможно нарушение подачи глянцевой бумаги или подачи слишком большого числа листов.	Для получения наилучших результатов печатайте на глянцевой бумаге из лотка 2, 3, 4 или 5. Избегайте печати на глянцевой бумаге в условиях высокой влажности. При печати на глянцевой бумаге извлеките ее из упаковки и оставьте на несколько часов, что может улучшить подачу бумаги в устройство. Однако во влажной среде это может привести к появлению пузырьков.

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Данное устройство не поддерживает глянцевую бумагу HP для цветной лазерной печати презентаций (Q2546A, Q2547A). Использование бумаги этого типа может вызвать замятие термозлемента, требующее его замены. Рекомендуются следующие две альтернативы: бумага для презентаций HP Color LaserJet, мягкая глянцевая бумага (Q6541A) и глянцевая бумага для брошюр HP Color LaserJet (Q6611A, Q6610A). Список поддерживаемых типов бумаги см. в разделе [Поддерживаемые типы бумаги на стр. 97](#).

Происходит замятие конвертов, либо конверты не подаются в устройство

Происходит замятие конвертов, либо конверты не подаются в устройство

Причина	Решение
Конверты загружены в лоток, не поддерживающий данный тип носителя. Подача конвертов возможна только из лотка 1.	Загрузите конверты в лоток 1.
Конверты смяты или повреждены.	Попробуйте загрузить другие конверты. Храните конверты в среде с регулируемыми климатическими условиями.
Конверты склеиваются из-за слишком большого содержания влаги.	Попробуйте загрузить другие конверты. Храните конверты в среде с регулируемыми климатическими условиями.
Неправильная ориентация конвертов.	Проверьте правильность загрузки конвертов.
Устройство не поддерживает используемые конверты.	См. <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> .
Лоток 1 настроен на размер, который отличается от размера конвертов.	Настройте размеры лотка 1 для конвертов.

Материал выходит смятым или сморщенным

Материал выходит смятым или сморщенным

Причина	Решение
Бумага не отвечает техническим характеристикам устройства.	Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного изделия.
Используется бумага с дефектами или плохого качества.	Удалите бумагу из подающего лотка и загрузите бумагу хорошего качества.

Материал выходит смятым или сморщенным

Причина	Решение
Необходимо уменьшить скорость печати устройства.	Задайте параметру СКРУЧИВАНИЕ БУМАГИ в меню "Качество печати" значение СНИЖЕНО , чтобы снизить полную скорость до 10 стр./мин. (вместо 40 стр./мин.), а скорость 3/4 — от полной до 7,5 стр./мин. (вместо 30 стр./мин.).
Устройство работает в условиях повышенной влажности.	Проверьте, соответствует ли влажность окружающей среды установленному в спецификации рабочему диапазону.
Выполняется печать больших областей со сплошной заливкой.	Большие области со сплошной заливкой могут вызывать дополнительное скручивание материала. Попробуйте другой узор заливки.
Используемая бумага хранилась неправильно и, возможно, впитала влагу.	Удалите бумагу и замените ее новой из неоткрытой пачки.
Края бумаги плохо обрезаны.	Извлеките бумагу, согните ее и поверните на 180 градусов или переверните, а затем снова загрузите в лоток. Не разворачивайте бумагу веером. Если неполадку устранить не удалось, замените бумагу.
Этот лоток не настроен для использования бумаги особого типа, или этот тип бумаги не указан в программном обеспечении.	Выполните настройку программного обеспечения для этой бумаги (см. документацию по программному обеспечению). Настройте лоток для этой бумаги, см. раздел Загрузка бумаги и печатного носителя на стр. 102 .
Данная бумага ранее использовалась при выполнении задания печати.	Не используйте бумагу повторно.

Устройство не выполняет двустороннюю печать или выполняет ее неправильно

Устройство не выполняет двустороннюю печать (задания двусторонней печати) или выполняет ее неправильно

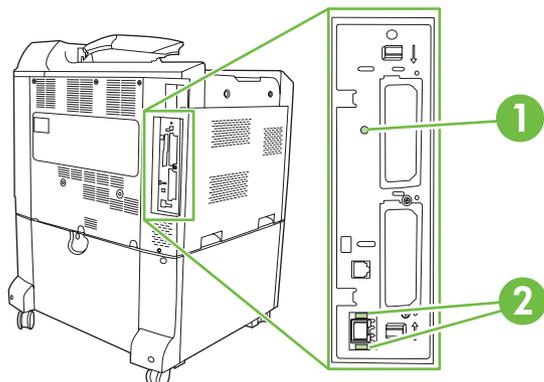
Причина	Решение
Предпринята попытка двусторонней печати на бумаге, которая не поддерживает данный вид печати.	Убедитесь, что бумага поддерживает двустороннюю печать.
Драйвер принтера не настроен для двусторонней печати.	Настройте драйвер, включив двустороннюю печать.
Первая страница распечатывается на обороте печатного или фирменного бланка.	Загрузите печатные формы и бланки в лоток 1 лицевой стороной вниз, верх страницы должен быть направлен к задней части устройства. Для лотков 2, 3, 4 и 5 загрузите бумагу отпечатанной стороной вверх, верх страницы должен быть направлен к задней части устройства.

Устройство не выполняет двустороннюю печать (задания двусторонней печати) или выполняет ее неправильно

Причина	Решение
Данная модель устройства не поддерживает автоматическую двустороннюю печать.	Модель HP Color LaserJet CP6015n не поддерживает автоматическую двустороннюю печать.
Устройство не настроено для двусторонней печати.	<p data-bbox="863 375 1468 432">В ОС Windows запустите программу автоматической настройки:</p> <ol data-bbox="863 449 1468 772" style="list-style-type: none"><li data-bbox="863 449 1468 533">1. В меню Пуск выберите Настройка, затем Принтеры (для Windows 2000) или Принтеры и факсы (для Windows XP).<li data-bbox="863 550 1468 613">2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке изделия HP и выберите Свойства или Настройка печати.<li data-bbox="863 630 1468 657">3. Выберите вкладку Параметры устройства.<li data-bbox="863 674 1468 772">4. В разделе Установленное оборудование выберите Обновить сейчас в списке Автоматическая настройка.

Интерпретация индикаторов на печатной плате

Индикаторы форматтера указывают на правильность функционирования устройства.



1	Индикатор рабочего состояния
2	Индикаторы HP Jetdirect

Индикаторы HP Jetdirect

Встроенный сервер печати HP Jetdirect имеет два индикатора. Желтый индикатор указывает на активность сети, а зеленый — на состояние соединения. Мигающий желтый индикатор указывает на наличие сетевого трафика. Если зеленый индикатор не горит, произошел сбой соединения.

Если потеряно соединение, проверьте все соединения сетевого кабеля. Кроме того, можно попытаться вручную настроить параметры соединения встроенного сервера печати с помощью меню панели управления устройства.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ВВОД-ВЫВОД**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **МЕНЮ ВСТРОЕННОГО JETDIRECT**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **СКОРОСТЬ СОЕДИНЕНИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
6. Выберите соответствующую скорость соединения, а затем нажмите клавишу "Галочка" ✓.

Индикатор рабочего состояния

Индикатор рабочего состояния указывает, что форматтер функционирует нормально. Во время инициализации устройства после включения индикатор начинает мигать с большой частотой, а затем гаснет. После завершения процесса инициализации индикатор начинает мигать с меньшей частотой.

Если индикатор рабочего состояния не горит, возможно, возникла неполадка в форматтере. Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу: www.hp.com/go/cljcp6015_firmware.

Устранение дефектов качества изображения

Этот раздел поможет установить причину дефектов качества печати и устранить их. Часто дефекты качества печати можно устранить с помощью надлежащего обслуживания устройства, использования бумаги, отвечающей требованиям HP, или с помощью печати на листах очистки.

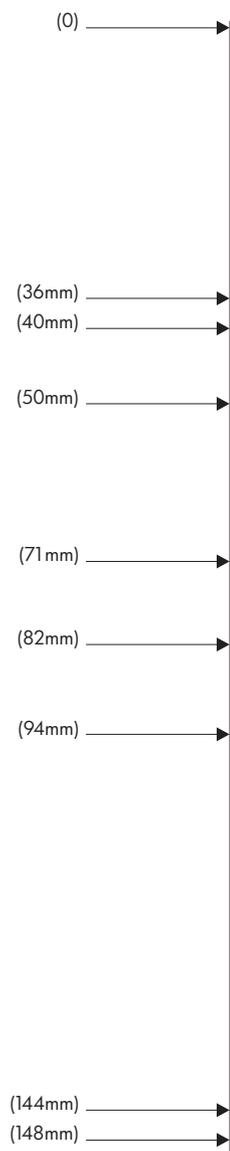
Примерные дефекты качества печати

Использование неподходящей бумаги может привести к ухудшению качества печати.

- Используйте бумагу, которая соответствует спецификациям HP.
- Поверхность бумаги слишком грубая. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP.
- Возможно, неправильно настроены параметры драйвера принтера или параметры лотка для бумаги. Проверьте правильность настроек лотка для бумаги в панели управления устройства, а также выберите правильные настройки драйвера для используемой бумаги.
- Возможно, неправильно установлен режим печати или бумага не соответствует рекомендуемым требованиям.
- Используемая прозрачная пленка не предназначена для надежной фиксации тонера. Используйте прозрачную пленку, предназначенную специально для устройств HP Color LaserJet.
- Структура бумаги неоднородна по влажности — слишком высокая или слишком низкая. Используйте бумагу из другого источника или из неоткрытой пачки.
- На некоторых участках бумаги тонер не закрепляется. Используйте бумагу из другого источника или из неоткрытой пачки.
- Используемый фирменный бланк напечатан на грубой бумаге. Используйте более гладкую копировальную бумагу. Если это не решит проблему, обратитесь к издателю фирменного бланка и убедитесь в том, что использованная бумага соответствует техническим характеристикам данного устройства.
- Для устранения дефектов качества печати можно использовать несколько режимов оптимизации печати. См. раздел [Меню "Качество печати" на стр. 21](#).

Шкала повторяющихся дефектов

Если дефекты появляются на странице с одинаковыми интервалами, используйте следующую шкалу для определения причины дефекта. Совместите верхний край шкалы с первым дефектом на странице. По отметке, которая совпадет со следующим схожим дефектом, можно определить неисправный компонент.



36 мм	Подающий ролик в барабане. Дефекты качества печати появятся в одном из четырех барабанов.
40 мм	Зарядный ролик в барабане. При подаче этикеток дефекты в виде пятен или точек появятся в одном из четырех барабанов.
50 мм	Ролик переноса 1 в узле переноса (набор узла переноса).
71 мм	Ролик переноса 2 в наборе роликов (набор узла переноса).
82 мм	Натяжение в узле переноса (набор узла переноса).
94 мм	Барабан. Дефекты качества печати появятся в одном из четырех барабанов.
144 мм	Прижимной ролик в термозlemente (набор термозlementa).
148 мм	Ролик термозакрепления в термозlemente (набор термозlementa).

Чтобы определить, является ли барабан источником неполадки, прежде чем заказывать новый барабан, вставьте барабан другой серии HP Color LaserJet CP6015 (если есть в наличии).

Если дефект повторяется с интервалом 94,0 мм, прежде чем заменять термоэлемент, попробуйте заменить барабан.

Дефекты прозрачной пленки для диапроектора

Прозрачная пленка для диапроектора может иметь пониженное качество печати изображений, причиной которого может являться использование другого типа бумаги. Также возможны дефекты, характерные для печати прозрачной пленки. Кроме того, прозрачная пленка отличается пластичностью при прохождении по тракту печати, в результате чего на ней могут оставаться отметки от компонентов обработки бумаги.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем что-то делать с прозрачными пленками, необходимо дать им остыть в течение 30 или более секунд.

- На вкладке **Бумага** драйвера принтера выберите **Прозрачная пленка** в качестве типа бумаги. Также убедитесь, что лоток правильно сконфигурирован для прозрачных пленок.
- Убедитесь, что прозрачная пленка отвечает техническим характеристикам данного устройства.
- Если прозрачные пленки прилипают друг к другу в выходном приемнике, задайте параметру **ТЕМП. НОСИТЕЛЯ** значение **ПОНИЖЕННЫЙ** в меню Качество печати. См. раздел [Использование режимов печати вручную на стр. 272](#).
- Прозрачные пленки необходимо держать за края. Жир с кожи рук может попасть на прозрачные пленки, и на них останутся пятна и отпечатки.
- Небольшие, случайные темные участки на заднем крае страниц со сплошным заполнением могут быть вызваны слипанием прозрачных пленок в выходном лотке. Попробуйте распечатать задание небольшими объемами.
- Если выбранные цвета нежелательны при печати, выберите другие цвета в программе или драйвере принтера.
- Если используется отражательный диапроектор, то вместо него необходимо использовать стандартный диапроектор.

Ухудшение качества печати, связанное с окружающими условиями

Если устройство работает в условиях повышенной или пониженной влажности, убедитесь, что условия рабочей среды соответствуют требованиям. См. раздел [Характеристики окружающей среды на стр. 297](#). Если при работе устройства возникают сложности, связанные с условиями рабочей среды, используйте несколько режимов оптимизации. См. раздел [Использование режимов печати вручную на стр. 272](#).

Ухудшение качества печати, связанное с замятиями бумаги

- Убедитесь, что из тракта прохождения удалена вся бумага.
- Для очистки устройства после недавнего замятия распечатайте две-три страницы.
- Бумага не проходит через область термоэлемента, что приводит к дефектам изображения на других распечатываемых документах. Распечатайте две или три страницы, чтобы очистить устройство.

Оптимизация и улучшение качества изображений

Следующие процедуры можно использовать для устранения большинства дефектов качества изображения.

Если приведенные ниже процедуры не улучшают качества печати, посетите Web-страницу www.hp.com/support/cljcp6015.

Используйте бумагу, поддерживаемую устройством

Использование для устройства неподдерживаемой бумаги или других носителей для печати может вызвать различные дефекты качества изображения. Список поддерживаемых типов бумаги см. в разделе [Поддерживаемые типы бумаги на стр. 97](#).

Калибровка устройства

Калибровка позволяет оптимизировать качество печати. В случае каких-либо дефектов качества изображения выполните калибровку устройства.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **ПОЛНАЯ КАЛИБРОВКА СЕЙЧАС**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

Если данная процедура калибровки не устраняет проблемы качества изображения, выполните следующую дополнительную процедуру калибровки.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **КАЛИБРОВКА НЕЙТР. ОТТЕНКОВ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

Указание правильного типа бумаги

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.

При загрузке в устройство бумаги другого типа укажите данный тип.

1. После загрузки бумаги в лоток укажите ее тип с помощью клавиш панели управления. Для получения дополнительной информации см. раздел [Загрузка лотков 2, 3, 4 или 5 на стр. 103](#). Используйте приведенную ниже таблицу, чтобы выбрать оптимальный тип бумаги. В драйвере принтера во время печати выбирается тот же тип бумаги.
2. При отправке задания печати из компьютера в меню **Файл** используемой программы щелкните пункт **Печать**.

3. Выберите устройство, а затем щелкните пункт **Свойства** или **Параметры**.
4. Перейдите на вкладку **Бумага/Качество**.
5. В выпадающем окне **Тип бумаги** выберите **Дополнительно...**, а затем — тип бумаги, который лучше всего соответствует бумаге, загруженной в устройство.

При использовании драйвера HP Color LaserJet CP6015 PCL 6 выберите ярлык **Общая ежедневная печать**, а затем — **Тип бумаги**. При использовании драйвера HP Universal Printing PS перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, а затем выберите **Тип бумаги**.

6. Выберите тип бумаги, который лучше всего соответствует бумаге, загруженной в устройство.

Используйте приведенную ниже таблицу, чтобы выбрать в настройках драйвера оптимальный тип бумаги. В данной таблице настройки по умолчанию для конкретных типов бумаги сопоставляются с типами, перечисленными в драйвере и панели управления устройством. Например, при использовании глянцевой бумаги плотностью 125 г/м² в драйвере принтера выбирается тип "Глянцевая XHVV 131-175 г/м²".

Стандартные типы и плотности бумаги	Типы бумаги, которые можно выбрать в драйвере принтера и панели управления
<ul style="list-style-type: none"> • Обычная • Плотная 1 • Плотная 2 • Плотная 3 • Глянцевая 1 • Глянцевая 2 • Глянцевая 3 • Глянцевая пленка • ОНТ 	Не указана
Легкая 1 60-74 г/м ²	Легкая 60-74 г/м ²
Обычная 75-90 г/м ²	Промежуточная 85-95 г/м ²
Плотная 1 91-120 г/м ²	Плотная 111-130 г/м ²
Плотная 2 121-163 г/м ²	Сверхплотная 131-175 г/м ²
Плотная 3 164-220 г/м ²	Стопка карточек 176-220 г/м ²
Глянцевая 1 91-120 г/м ²	Глянцевая HVV 111-130 г/м ²
Глянцевая 2 121-160 г/м ²	Глянцевая XHVV 131-175 г/м ²
Глянцевая 3 161-220 г/м ²	Глянцевая карточка 176-220 г/м ²
Глянцевая пленка	Грубая бумага HP
ОНТ	Прозрачная пленка для цветной лазерной печати
Метка	Этикетки
Конверт	Конверт

Стандартные типы и плотности бумаги	Типы бумаги, которые можно выбрать в драйвере принтера и панели управления
Конверт 2	Плотный конверт
Назначенная 1 60-90 г/м ²	Грубый
Назначено 2 >91 г/м ²	Плотная грубая

Очистка термоэлемента

Выполните очистку устройства с помощью листа очистки, чтобы освободить термоэлемент от остатков тонера и частиц бумаги, которые иногда скапливаются внутри. Скопление тонера и частиц бумаги может вызвать появление пятен на лицевой или обратной стороне печатаемых листов.

Компания HP рекомендует использовать страницу очистки при возникновении дефектов качества печати.

Во время очистки на панели управления устройства появляется сообщение **ОЧИСТКА**.

Чтобы очистка была проведена правильно, распечатайте лист очистки на бумаге для ксерокопирования (но не на бумаге для документов и не на плотной или грубой бумаге). После завершения данной задачи печатается пустая страница. Выбросьте страницу.

Создание и использование страницы очистки

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲/▼, чтобы выбрать пункт **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲/▼, чтобы прокрутить список до пункта **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вверх или вниз ▲/▼, чтобы прокрутить список до пункта **ОБРАБОТКА СТРАНИЦЫ ОЧИСТКИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
5. Выбросьте отпечатанную страницу. Задание завершено.

Ответ на сообщения об ошибках в панели управления

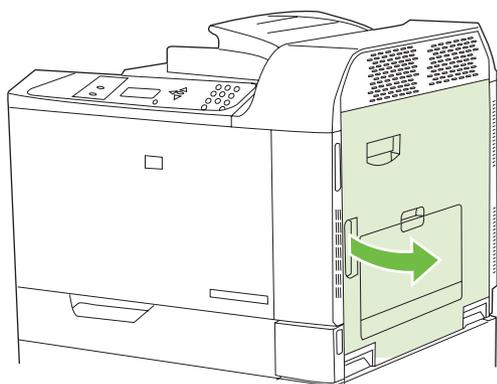
При появлении в журнале событий сообщения **54.ОШИБКА <XX>** может потребоваться техническое обслуживание устройства, чтобы избежать других ошибок и устранить дефекты качества печати.

1. Откройте, а затем закройте правую дверцу устройства, чтобы зарегистрировать сообщение **54.ОШИБКА <XX>** как последнее событие в журнале событий.
2. Нажмите клавишу **Меню**.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **ИНФОРМАЦИЯ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
4. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **ДИАГНОСТИКА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.

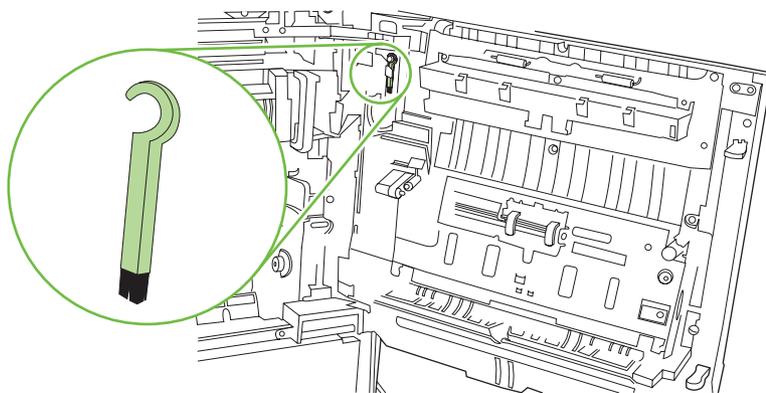
5. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА СОБЫТИЙ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
6. Найдите самое последнее событие в журнале.
 - Если это событие **54.0E.01 ДАТЧИК НОСИТЕЛЯ**, обслуживающему персоналу потребуется заменить второй узел переноса. Обратитесь в службу поддержки HP по адресу www.hp.com/support/cljcp6015 и предоставьте им этот код ошибки.
 - Если это событие **54.0E.02 ДАТЧИК НОСИТЕЛЯ**, необходимо заменить набор узла переноса. Обратитесь в службу поддержки HP по адресу www.hp.com/support/cljcp6015 и предоставьте этот код ошибки.
 - Если это событие **54.0E.03 ДАТЧИК НОСИТЕЛЯ**, требуется очистить второй узел переноса и датчик носителя с помощью следующей процедуры.

Очистка второго узла переноса

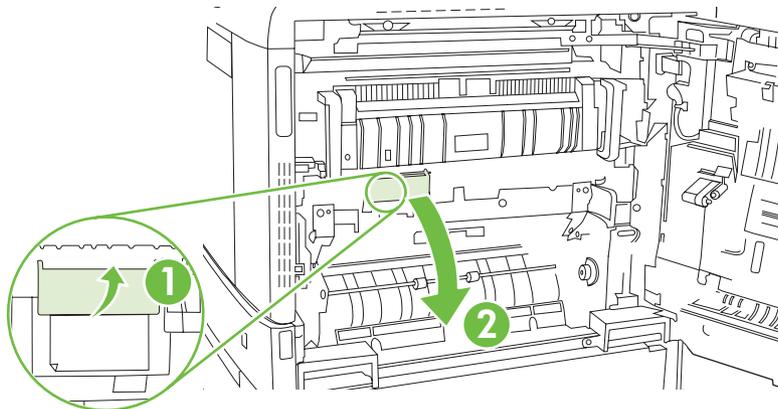
1. Откройте правую дверцу.



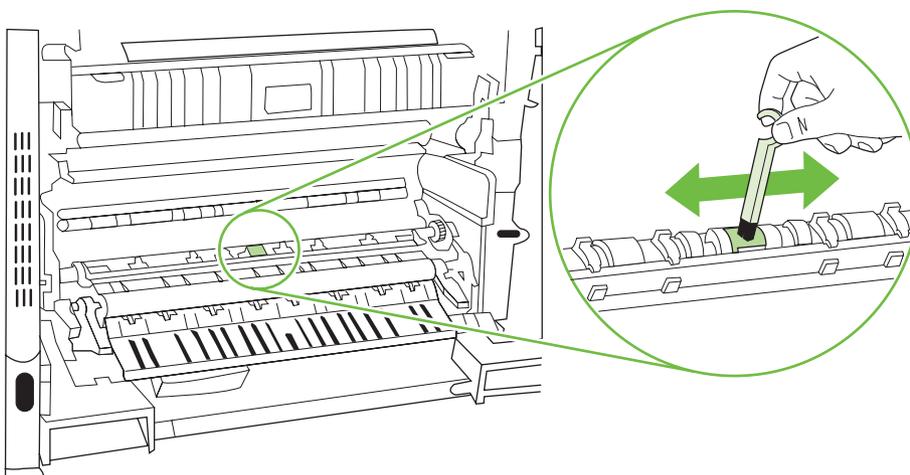
2. Найдите и снимите щетку для чистки.



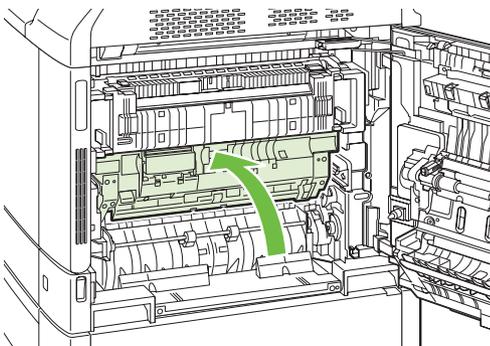
3. Поднимите зеленую ручку на панели доступа к узлу переноса и откройте данную панель.



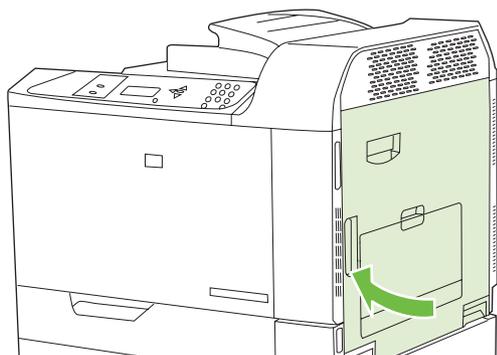
4. Очистите датчик носителя с помощью щетки для чистки.



5. Закройте панель доступа к узлу переноса и поместите щетку для чистки в держатель.



6. Закройте правую дверцу.



Использование режимов печати вручную

Попробуйте воспользоваться следующими режимами печати вручную, чтобы проверить возможность устранения проблем качества изображения. Настройки таких режимов можно найти в подменю "Оптимизация" меню "Качество печати" панели управления. См. раздел [Меню "Качество печати" на стр. 21](#).

- **СКРУЧИВАНИЕ БУМАГИ:** Параметр **СНИЖЕНО** используется для снижения полной скорости до 10 стр./мин. (вместо 40 стр./мин.) и 3/4 от полной скорости до 7,5 стр./мин. (вместо 30 стр./мин.), чтобы сократить число проблем с закручиванием бумаги.
- **ПРЕДПОВОРОТ:** Задайте данному параметру значение **ВКЛ**, если на страницах появляются горизонтальные полосы. Применение этой функции увеличивает время прогрева устройства.
- **ТЕМПЕРАТУРА ТЕРМОЭЛЕМЕНТА:** Если при этом появилось бледное изображение страницы, повторяющееся в нижней части страницы или на следующей странице, сначала необходимо убедиться, что значения параметров Тип бумаги и Режим печати для используемого типа бумаги установлены корректно. Если при печати продолжают появляться бледные изображения, установите параметр Темп. термоэгл. в одно из значений Другое. Сначала попробуйте значение **ДРУГОЕ 1** и проверьте, удастся ли устранить неполадку. Если неполадка не устранена, попробуйте значение **ДРУГОЕ 2**, а затем — **ДРУГОЕ 3**. При использовании значений **ДРУГОЕ 2** и **ДРУГОЕ 3** может появляться дополнительная задержка между заданиями.
- **ЛОТОК 1:** Если при печати из лотка 1 на обратной стороне бумаги наблюдаются следы, установите режим **ДРУГОЙ**. В результате увеличивается частота циклов очистки.
- **РЕЖИМ ПЕЧАТИ НА ГЛЯНЦЕВОЙ БУМАГЕ:** Задайте этому параметру значение **ВЫС.** для заданий глянцевого печати, например, для печати фотографий, если заметно уменьшение глянца после печати первой страницы.
- **ЛЕГКИЕ НОСИТЕЛИ:** Установите для этой функции значение **ВКЛ.**, если часто появляются сообщения "Замытие из-за задержки термоэлемента" или "Замытие при накручивании на термоэлемент" при печати на легкой бумаге и при выполнении заданий с сильным покрытием тонером.
- **ТЕМП. НОСИТЕЛЯ:** Установите для этого параметра значение **СНИЖЕНО**, если листы бумаги слипаются в выходном приемнике.

- **СРЕДА:** Оптимизация работы при очень низкой температуре. Задайте данному параметру значение **ВКЛ.**, если устройство работает в условиях низкой температуры и если возникают проблемы качества печати, например, пузырьки на отпечатанном изображении.
- **НАПРЯЖЕНИЕ СЕТИ:** Оптимизация работы при низком напряжении. Задайте данному параметру значение **ВКЛ.**, если устройство работает в условиях низкого напряжения и если возникают проблемы качества печати, например, пузырьки на отпечатанном изображении.
- **ЧАСТОТА ОЧИСТКИ:** Если на распечатках отмечаются дефекты, повторяющиеся с интервалом 38 мм (1,5 дюйма), то для этой функции установите значение **ДРУГОЕ**. Эта функция позволяет увеличить частоту, с которой очищается ролик С. Установка этой функции в значение **ДРУГОЕ** может также привести к падению скорости печати и увеличению частоты необходимости замены расходных материалов.
- **ОТКЛОНЕНИЕ D-НОЖА:** При появлении в отпечатанном материале коротких белых вертикальных полос задайте данному параметру значение **ДРУГОЕ**. Установка значения **ДРУГОЕ** также может привести к появлению темных точек на распечатках, поэтому обязательно проверьте качество печати после установки этого параметра для нескольких заданий.
- **КОРЗИНА:** Задайте данной функции значение **ДРУГОЕ**, если на распечатках появляются продольные полосы тонера, особенно в заданиях с малым расходом тонера.
- **ФОН:** Включите эту функцию, если страницы распечатываются с затененным фоном. Использование этой функции позволяет сделать глянец менее ярким.
- **ПЛОТНЫЙ РЕЖИМ:** Установите скорость **30 СТР./МИН.** или **24 СТР./МИН.**, чтобы улучшить подачу плотной бумаги.
- **ПРЕДПОВОРОТ:** Задайте данному параметру значение **ВКЛ**, если на страницах появляются горизонтальные полосы. Применение этой функции увеличивает время прогрева устройства.
- **УПРАВЛЕНИЕ ОТСЛЕЖИВАНИЕМ:** Повышение стабильности цвета путем регулирования напряжения смещения. Убедитесь, что данный режим находится в состоянии **ВКЛ**.

Страницы для устранения проблем качества печати

Страницы для устранения проблем качества печати используются для диагностики и устранения проблем качества печати.

1. Нажмите клавишу Меню.
2. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить **ДИАГНОСТИКА**, а затем — клавишу "Галочка" ✓.
3. Нажмите клавишу со стрелкой вниз ▼, чтобы выделить пункт **УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДКОВ КАЧЕСТВА ПЕЧАТИ**, а затем — клавишу "Галочка" ✓, чтобы напечатать страницы.

После печати страниц для устранения проблем качества печати устройство вернется в состояние **ГОТОВ**. Выполните инструкции, напечатанные на этих страницах.

Неполадки печати

Неполадка	Причина	Решение
Страницы распечатываются, но они абсолютно пустые.	Возможно, с картриджем для принтера не удалена защитная лента.	Убедитесь, что с картриджем для принтера снята защитная лента.
	В документе могут быть пустые страницы.	Проверьте, не содержит ли распечатываемый документ пустые страницы.
	Устройство неисправно.	Распечатайте страницу конфигурации для проверки устройства.
Страницы печатаются очень медленно.	Печать на более плотных типах материала может выполняться медленнее.	Используйте для печати другой тип материала.
	Печать сложных страниц занимает больше времени.	Возможно, потребуется снизить скорость печати, чтобы достичь надлежащего нагрева для обеспечения наивысшего качества печати.
	При печати больших объемов узкая бумага может замедлить выполнение задания печати.	Выполните печать на бумаге другого формата или в меньшем объеме.
Страницы не распечатываются.	Устройство неправильно захватывает бумагу.	Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток. Если неполадка не устранена, может потребоваться замена подающих роликов и разделительной пластины. См. Поддержка заказчиков на стр. 290 .
	Произошло замятие материала в устройстве.	Устраните замятие. См. Замятия на стр. 224 .
	Кабель USB поврежден или неправильно подключен.	<ul style="list-style-type: none">● Отключите и снова подключите оба конца кабеля.● Попробуйте распечатать документ, который ранее распечатывался.● Попробуйте воспользоваться другим кабелем USB.
К компьютеру подключены другие устройства.	Возможно, устройство не может использовать один порт USB вместе с другими устройствами. Если к одному порту подключено устройство и внешний накопитель или сетевой переключатель, могут возникнуть перебои в работе устройства. Чтобы данное устройство работало, необходимо отключить другое устройство или использовать для подключения другой порт USB компьютера.	

Решение проблем сетевого подключения

Если при использовании устройства возникают проблемы с подключением к сети, для их решения используйте сведения, изложенные в данном разделе.

Устранение неисправностей печати сетевого принтера

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки и настройки устройства в сети HP рекомендует использовать компакт-диск устройства.

- Убедитесь, что сетевой кабель надежно вставлен в разъем RJ45 устройства.
- Убедитесь, что на форматтере горит индикатор соединения. См. раздел [Интерпретация индикаторов на печатной плате на стр. 262](#).
- Убедитесь, что плата ввода/вывода готова. Распечатайте страницу конфигурации (см. раздел [Информационные страницы на стр. 156](#)). Если установлен сервер печати HP Jetdirect, то при печати страницы конфигурации будет выведена также вторая страница с сетевыми параметрами и их состоянием.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервер печати HP Jetdirect поддерживает различные сетевые протоколы (TCP/IP, IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk и DCL/LLC). Убедитесь в правильности настройки протокола и параметров сети.

На странице конфигурации HP Jetdirect проверьте следующие параметры протокола.

- В разделе конфигурации HP Jetdirect указано состояние "Готов к взаимодействию с платами В/В".
- Состояние протокола — "Готов".
- Адрес IP указан.
- Способ конфигурации (Config by:) указан правильно. Если вы не знаете, какой способ является правильным, обратитесь к сетевому администратору.
- Попробуйте распечатать задание с другого компьютера.
- Чтобы проверить, работает ли устройство с данным компьютером, нужно подсоединить его непосредственно к компьютеру с помощью USB-кабеля. Нужно будет переустановить программное обеспечение принтера. Распечатайте документ из программы, из которой ранее печать выполнялась нормально. Если удалось напечатать документ, возможно, возникла неполадка в сети.
- Обратитесь за помощью к администратору сети.

Проверка сетевого взаимодействия

Если на странице конфигурации HP Jetdirect приведен IP-адрес устройства, для проверки его взаимодействия с другими сетевыми устройствами выполните следующие действия.

1. **Windows.** Щелкните на кнопке **Пуск**, затем — на команде **Выполнить** и введите
`cmd`

. Откроется командная строка MS-DOS.

-или-

Mac. Щелкните на **Applications** (Приложения), затем — на **Utilities** (Утилиты) и откройте приложение Terminal. Откроется окно терминала.

2. Введите
`ping`

, а затем — IP-адрес. Например, введите
`ping XXX.XXX.XXX.XXX`

, где XXX.XXX.XXX.XXX — это IP-адрес v4, приведенный на странице конфигурации HP Jetdirect. Если устройство способно передавать данные по сети, после ввода этой команды должны быть выведены его отклики.

3. С помощью команды протокола преобразования адреса (`arp -a`) убедитесь, что адрес IP не дублирует адрес в сети. В командной строке введите
`arp -a`

. Найдите адрес IP в списке и сравните физический адрес с аппаратным, который указан на странице конфигурации HP Jetdirect в разделе "HP Jetdirect Configuration". Если адреса соответствуют, все сетевые соединения будут осуществляться правильно.

4. Если не удастся проверить наличие сетевого соединения устройства, обратитесь к сетевому администратору.

Неполадки с программным обеспечением

Проблема	Решение
В папке Принтер отсутствует драйвер данного устройства	<ul style="list-style-type: none">● Переустановите программное обеспечение устройства. ПРИМЕЧАНИЕ. Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на системной панели, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать Заккрыть или Отключить.● Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB на компьютере.
Во время установки программного обеспечения появилось сообщение об ошибке	<ul style="list-style-type: none">● Переустановите программное обеспечение устройства. ПРИМЕЧАНИЕ. Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на панели задач, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать Заккрыть или Отключить.● Проверьте объем свободного пространства на диске, на который выполняется установка программного обеспечения устройства. При необходимости следует освободить как можно больше места на диске и повторно установить программное обеспечение устройства.● При необходимости следует запустить программу дефрагментации диска и повторно установить программное обеспечение устройства.
Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется	<ul style="list-style-type: none">● Распечатайте страницу конфигурации и проверьте работу функций устройства.● Убедитесь, что все кабели подключены правильно и удовлетворяют техническим требованиям. Это касается кабелей USB и шнуров питания. Попробуйте использовать новый кабель.

Устранение распространенных неисправностей при работе на компьютерах Macintosh

Данный раздел содержит проблемы, которые могут возникнуть при использовании Mac OS X.

Таблица 12-2 Неполадки Mac OS X

Драйвер принтера не указан в списке утилит Print Center или Printer Setup Utility.

Причина	Решение
Возможно, не установлено программное обеспечение устройства, или оно установлено неправильно.	Убедитесь, что компонент PPD устройства находится в следующей папке на жестком диске: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/</code> <code><язык>.lproj</code> , где <язык> обозначение используемого языка из двух букв. Если необходимо, переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Файл Postscript Printer Description (PPD) поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/</code> <code><язык>.lproj</code> , где <язык> — обозначение используемого языка из двух букв. Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.

В списке устройств программы Print Center (Центр печати) или в Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера) не отображаются имя устройства, IP-адрес или имя хоста Rendezvous/Bonjour.

Причина	Решение
Возможно, устройство не готово к выполнению задания.	Убедитесь, что кабели подсоединены правильно, устройство включено, а индикатор готовности горит. Если подключение выполнено с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте выполнить подключение напрямую к компьютеру или используйте другой порт.
Возможно, выбран неверный тип подключения.	Убедитесь, что выбраны параметры USB, IP-печать или Rendezvous/Bonjour; они должны соответствовать типу соединения компьютера с устройством.
Используются неверные имя устройства, IP-адрес или имя хоста Rendezvous/Bonjour.	Проверьте имя устройства, IP-адрес или имя хоста Rendezvous, распечатав страницу конфигурации. Проверьте на странице конфигурации имя устройства, IP-адрес или имя хоста Rendezvous: они должны совпадать с параметрами, указанными в программе Print Center (Центр печати) или в Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера).
Возможно, интерфейсный кабель неисправен или низкого качества.	Замените интерфейсный кабель. Убедитесь, что используется интерфейсный кабель высокого качества.

Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства ни в программе Print Center (Центр печати), ни в Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера).

Причина	Решение
Возможно, устройство не готово к выполнению задания.	Убедитесь, что кабели подсоединены правильно, устройство включено, а индикатор готовности горит. Если подключение

Таблица 12-2 Неполадки Mac OS X (продолжение)

Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства ни в программе Print Center (Центр печати), ни в Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера).

Причина	Решение
	выполнено с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте выполнить подключение напрямую к компьютеру или используйте другой порт.
Возможно, не установлено программное обеспечение устройства, или оно установлено неправильно.	Убедитесь, что компонент PPD устройства находится в следующей папке на жестком диске: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <язык>.lproj , где <язык> обозначение используемого языка из двух букв. Если необходимо, переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Файл Postscript Printer Description (PPD) поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <язык>.lproj , где <язык> — обозначение используемого языка из двух букв. Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Возможно, интерфейсный кабель неисправен или низкого качества.	Замените интерфейсный кабель. Убедитесь, что используется интерфейсный кабель высокого качества.

Задание на печать не было отправлено на нужное устройство.

Причина	Решение
Возможно, остановлено выполнение заданий, находящихся в очереди на печать.	Перезапустите очередь заданий на печать. Откройте Print Monitor и выберите Start Jobs .
Используется неправильное имя устройства или IP-адрес. Задание могло быть ошибочно отправлено на другое устройство с тем же или похожим именем, адресом IP или именем хоста Rendezvous.	Проверьте имя устройства, адрес IP или имя хоста Rendezvous, распечатав страницу конфигурации. Проверьте на странице конфигурации имя устройства, IP-адрес или имя хоста Rendezvous: они должны совпадать с параметрами, указанными в программе Print Center (Центр печати) или Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера).

При печати файла EPS используются неверные шрифты.

Причина	Решение
Данная неисправность возникает при работе с некоторыми программами.	<ul style="list-style-type: none">● Попробуйте перед печатью загрузить в устройство шрифты, содержащиеся в файле EPS.● Отправьте файл в формате ASCII, а не в виде бинарного кодирования.

Таблица 12-2 Неполадки Mac OS X (продолжение)

Не удается выполнить печать с помощью USB-карты другого производителя.

Причина	Решение
Эта ошибка возникает в том случае, если на компьютере не установлено программное обеспечение для USB-устройств.	При добавлении USB-карты другого производителя, возможно, потребуется программное обеспечение поддержки карты адаптера Apple USB. Последняя версия данного программного обеспечения доступна на Web-узле компании Apple.

При подключении с помощью кабеля USB после выбора драйвера устройство не появляется ни в программе Print Center (Центр печати), ни в Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера).

Причина	Решение
Данная неисправность вызвана либо неполадками в работе компонентов программного обеспечения, либо аппаратных средств.	<p>Поиск и устранение неисправностей программного обеспечения</p> <ul style="list-style-type: none">• Проверьте, что Macintosh поддерживает USB.• Убедитесь, что на компьютере Macintosh установлена операционная система Mac OS X версии 10.1 или более поздней.• Убедитесь, что на компьютере Macintosh установлено соответствующее программное обеспечение для USB от Apple. <p>Поиск и устранение неисправностей аппаратных средств</p> <ul style="list-style-type: none">• Проверьте, включено ли устройство.• Проверьте правильность подключения USB-кабеля.• Убедитесь, что используется соответствующий высокоскоростной кабель USB.• Убедитесь в отсутствии слишком большого количества подключенных USB-устройств, переводящих на себя мощность цепочки устройств. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к USB-порту главного компьютера.• Проверьте, возможно, в цепочке устройств имеется больше двух не включенных концентраторов USB. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к USB-порту главного компьютера. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Клавиатура iMac является не включенным USB-концентратором.</p>

А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

- Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов
- Номера деталей

Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Существует несколько способов заказа запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей.

- [Заказ напрямую из HP](#)
- [Заказ через поставщиков услуг или поддержки](#)
- [Заказ напрямую через встроенный Web-сервер \(для принтеров, подключенных к сети\)](#)
- [Заказ через ПО HP Easy Printer Care](#)

Заказ напрямую из HP

Напрямую из HP можно получить следующие компоненты.

- **Запасные части.** Для заказа запасных частей в США перейдите на Web-узел www.hp.com/go/hpparts. За пределами США заказ частей осуществляется в местном авторизованном центре поддержки HP.
- **Расходные материалы и дополнительные принадлежности:** Чтобы заказать расходные материалы в США, перейдите на Web-страницу www.hp.com/go/ljsupplies. Чтобы заказать расходные материалы и дополнительные принадлежности в других странах/регионах, перейдите на Web-страницу www.hp.com/ghp/buyonline.html.

Заказ через поставщиков услуг или поддержки

Для заказа расходных материалов или дополнительных принадлежностей обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP.

Заказ напрямую через встроенный Web-сервер (для принтеров, подключенных к сети)

Чтобы заказать расходные материалы напрямую через встроенный Web-сервер, выполните следующие действия.

1. В Web-обозревателе введите адрес IP или имя узла устройства. Откроется окно состояния.
2. В области **Другие ссылки** дважды щелкните на **Заказ расходных материалов**. Появится URL-адрес узла, на котором можно приобрести расходные материалы.
3. Выберите номер детали, которую хотите заказать, и следуйте инструкциям на экране.

Заказ через ПО HP Easy Printer Care

HP Easy Printer Care — средство управления принтером для эффективной и простой настройки конфигурации принтера, отслеживания состояния, заказа расходных материалов, устранения неисправностей и обновления. Дополнительные сведения о программном обеспечении HP Easy Printer Care см. на Web-узле www.hp.com/easyprintercare.

Номера деталей

Информация о заказе и наличии может меняться в течение срока эксплуатации устройства.

Дополнительные принадлежности

Элемент	Описание	Номер детали
Руководство по установке устройства подачи бумаги для принтеров HP Color LaserJet 1 x 500	Устройство подачи и стойка для 500 листов бумаги	CB473A
Руководство по установке устройства подачи бумаги для принтеров HP Color LaserJet 3 x 500	Устройство подачи с 3 отсеками (на 500 листов каждый) и стойка	CB474A
Дополнительный шиватель/укладчик HP с 3 приемниками	Шиватель/укладчик с 3 приемниками и мостом для дополнительных устройств вывода	Q6998A
Картридж шивателя для дополнительного шивателя/укладчика HP с 3 приемниками или устройства HP для изготовления/окончательной обработки буклетов (верхний картридж устройства HP изготовления/окончательной обработки буклетов)	Сменный картридж, содержащий 5000 скрепок	C8091A
Дополнительное устройство HP изготовления/окончательной обработки буклетов	Устройство окончательной обработки буклетов с мостом для дополнительных устройств вывода	Q6999A
Картридж шивателя внакидку для устройства HP изготовления/окончательной обработки буклетов (нижний картридж)	Сменный картридж, содержащий 2000 скрепок	CC383A

Картриджи

Элемент	Описание	Номер детали
Черный картридж для принтеров HP Color LaserJet	Черный картридж на 16 500 страниц	CB380A
Голубой картридж для принтеров HP Color LaserJet	Голубой картридж на 17 000 страниц	CB381A
Желтый картридж для принтеров HP Color LaserJet	Желтый картридж на 17 000 страниц	CB382A
Пурпурный картридж для принтеров HP Color LaserJet	Пурпурный картридж на 17 000 страниц	CB383A

Барабаны

Позиция	Описание	Номер детали
Черный барабан для HP Color LaserJet		CB384A
Голубой барабан для HP Color LaserJet		CB385A
Желтый барабан для HP Color LaserJet		CB386A
Пурпурный барабан для HP Color LaserJet		CB387A

Наборы для обслуживания

Элемент	Описание	Номер детали
Набор термоэлемента для изображений	110 В	CB457A
Набор термоэлемента для изображений	220 В	CB458A
Набор роликов		CB459A
Набор узла переноса		CB463A

Кабели и интерфейсы

Элемент	Описание	Номер детали
Плата улучшенного ввода/вывода (EIO)	Сервер печати HP Jetdirect 635n, поддерживающий протоколы IPv6/IPsec	J7961G
Кабель USB	Стандартный 2-метровый кабель USB для подключения устройства	C6518A

Б Обслуживание и поддержка

Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP

Продукт серии HP Color LaserJet CP6015

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Ограниченная гарантия на один год

Компания HP гарантирует конечному пользователю отсутствие дефектов материалов и изготовления поставляемых HP оборудования и принадлежностей в течение указанного срока со дня покупки. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP, действуя по собственному усмотрению, может отремонтировать или заменить изделия, признанные дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.

Компания HP гарантирует, что в течение указанного выше срока программное обеспечение HP не утратит способность выполнять запрограммированные инструкции вследствие дефектов, связанных с материалом и качеством изготовления, при соблюдении правил установки и использования. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.

Компания HP не гарантирует, что работа изделий HP будет бесперебойной или безошибочной. Если в течение разумного периода времени компания HP не сможет отремонтировать или заменить какое-либо изделие на изделие гарантированного качества, пользователь имеет право на возмещение затраченной на приобретение суммы после своевременного возврата изделия.

Устройства HP могут содержать переработанные детали, которые по производительности являются эквивалентными новым или которые могли быть использованы разово.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате: 1) неправильного или неадекватного обслуживания или калибровки; 2) использования программного обеспечения, интерфейсных элементов, деталей или расходных материалов, не поставляемых компанией HP; 3) несанкционированной модификации или неправильного использования; 4) работы в условиях, отличающихся от опубликованных характеристик окружающей среды для изделий, или 5) неправильной подготовки или обслуживания помещения для установки изделий.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В некоторых странах/регионах, штатах или провинциях не разрешается применять ограничения к определению продолжительности подразумеваемой гарантии, поэтому указанное выше ограничение или исключение к вам может не относиться. Настоящая гарантия предоставляет пользователю конкретные юридические права, однако пользователь может обладать другими правами, которые могут отличаться от страны/региона к стране/

региону, от штата к штату или от провинции к провинции. Ограниченная гарантия HP действительна для любой страны/региона или местности, где имеется представительство службы поддержки HP для данного изделия и где HP продает данное изделие. Уровень получаемого гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, пригодность или функциональность изделия для его адаптации к условиям работы в конкретной стране/регионе, где по юридическим или нормативным причинам изделие не может функционировать.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ СРЕДСТВА СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НАСТОЯЩИМ ГАРАНТИЙНЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ, ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ УСЛОВИЙ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ. В некоторых странах/регионах, штатах или провинциях не разрешается применять исключение или ограничение к определению косвенного или побочного ущерба, поэтому указанное выше ограничение или исключение к вам может не относиться.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Ограниченная гарантия на картриджи и барабаны

Компания HP гарантирует, что в данном изделии отсутствуют дефекты материалов и качества изготовления.

Действие этой гарантии не распространяется на изделия: 1) которые были повторно заправлены, восстановлены, переработаны или изменены каким-либо иным образом, 2) при работе с которыми возникают проблемы, связанные с неправильным использованием, ненадлежащим хранением или эксплуатацией в условиях, не отвечающих установленным для принтера этой модели характеристикам окружающей среды, или 3) которые изношены в результате обычной эксплуатации.

Для получения гарантийного обслуживания верните изделие в место его приобретения (с письменным описанием неисправности и образцами печати) или обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Ограниченная гарантия на набор термоэлемента , набор узла переноса и набор роликов для Color LaserJet

Компания HP гарантирует, что в данном продукте будут отсутствовать дефекты материалов и качества изготовления, пока на дисплее панели управления принтера не появится сообщение о заканчивающемся сроке службы.

Действие этой гарантии не распространяется на продукты, (а) которые были восстановлены, переделаны или испорчены каким-либо другим способом, (б) при работе на которых возникают проблемы, связанные с неправильным использованием, ненадлежащим хранением или эксплуатацией в условиях, не отвечающих спецификациям среды для принтера этой модели, или (в) изношенные в результате обычной эксплуатации.

Для получения гарантийного обслуживания необходимо вернуть устройство в место его приобретения (вместе с описанием проблемы в письменном виде) или обратиться в службу поддержки HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РАМКАХ ВЫШЕНАЗВАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ, И НИКАКАЯ ИНАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ, КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОГОВАРИВАЕТ НЕПРИМЕНИМОСТЬ ЛЮБОЙ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, АДЕКВАТНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЗАДАЧИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К СООТВЕТСТВУЮЩЕМУ ДЕЙСТВУЮЩЕМУ МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НА ОСНОВАНИИ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Гарантийный сервис по ремонту силами клиента

Ряд деталей, входящих в состав продуктов HP, подлежат ремонту силами клиента и классифицируются как детали "Customer Self Repair" (CSR). Такая возможность позволяет минимизировать продолжительность ремонта и обеспечивает большую гибкость при замене неисправных узлов. Если при выявлении причины неисправности компания HP установит, что ремонт может быть выполнен с помощью деталей CSR, то поставит эти детали клиенту для замены. Детали CSR подразделяются на две категории: 1) Детали, для которых ремонт силами клиента обязателен. Если клиент направит запрос HP на замену этих деталей, то он должен будет оплатить транспортные и трудовые расходы, связанные с предоставлением этого сервиса. 2) Детали, для которых ремонт силами клиента необязателен, хотя они классифицируются как детали CSR. Однако, если клиент потребует от компании HP их замены, то она будет выполнена без дополнительной оплаты в соответствии с этим типом гарантийного сервиса.

Детали CSR, затребованные клиентом, бесплатно доставляются ему на следующий рабочий день после обращения при условии его географической доступности и наличия этих деталей на складе. Доставка в день обращения или через четыре часа после обращения, если она географически возможна, производится за дополнительную плату. Если клиенту требуется помощь при замене неисправной детали, он может обратиться в центр технической поддержки HP и ему будет предоставлена дополнительная консультация по телефону. При поставке запасных деталей CSR компания HP указывает клиенту, должен ли он возвращать дефектную деталь или нет. В тех случаях, когда клиенту требуется вернуть дефектную деталь, он должен сделать это в течение определенного периода времени, обычно в течении пяти (5) рабочих дней. Дефектная деталь должна быть возвращена в своей упаковке вместе с сопроводительной документацией. В случае, если клиент не возвратит в срок неисправную деталь, ему может быть выставлен счет на соответствующую сумму. Гарантийный сервис по ремонту силами клиента предполагает, что компания HP не только оплачивает все затраты, связанные с возвратом дефектных деталей и доставкой, но и отвечает за выбор курьерской службы/транспортного агентства.

Поддержка заказчиков

Получите поддержку по телефону бесплатно в течение гарантийного периода для своей страны или региона	Номера телефона для регионов и стран доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/ .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Получите круглосуточную поддержку через Интернет	www.hp.com/support/cljcp6015
Получите поддержку продуктов, используемых с компьютером Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	www.hp.com/go/cljcp6015_software
Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных комплектующих и расходных материалов HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack

Возможность поддержки и обслуживания

По всему миру компания HP предоставляет разнообразные программы обслуживания и поддержки. Возможности использования таких программ в большой степени зависят от вашего местонахождения.

Соглашения об обслуживании продукции компании Hewlett-Packard

Компания HP предоставляет несколько типов соглашений об обслуживании для удовлетворения самых различных требований клиентов. Соглашения об обслуживании не являются частью стандартного гарантийного обслуживания. Виды обслуживания могут различаться в зависимости от местонахождения заказчика. Чтобы определить, какие из них доступны, свяжитесь с местным дилером HP.

Договоры на ремонтное обслуживание на месте

Для предоставления максимально эффективного уровня поддержки компания HP предоставляет соглашение на техническое обслуживание на месте, предусматривающее три варианта отклика на запрос.

Приоритетное обслуживание на месте

По условиям данного соглашения услуги оказываются на месте в течение 4 часов по вызову, сделанному в течение обычного рабочего дня HP.

Техническое обслуживание на месте в течение суток

По условиям данного соглашения услуги оказываются на следующий рабочий день с момента вызова. Большинство соглашений на техническое обслуживание на месте содержат пункты (предусматривающие отдельную оплату) относительно дополнительного времени обслуживания и выезда в удаленные пункты, находящиеся вне пределов зон обслуживания специалистами HP.

Еженедельное (комплексное) техническое обслуживание на месте

По условиям данного соглашения для организаций, имеющих много единиц оборудования HP, планируются еженедельные выезды на место эксплуатации. Это соглашение предусмотрено для организаций, где установлено свыше 25 единиц оборудования, включая принтеры, плоттеры, компьютеры и накопительные устройства.

В Технические характеристики изделия

- Физические параметры
- Электрические характеристики
- Акустические характеристики
- Характеристики окружающей среды

Физические параметры

Таблица В-1 Размеры продукта

Изделие	Высота	Глубина	Ширина	Вес ¹
HP Color LaserJet CP6015n	580 мм	635 мм	704 мм	86,2 кг
HP Color LaserJet CP6015dn	580 мм	635 мм	704 мм	86,2 кг
HP Color LaserJet CP6015DE	580 мм	635 мм	704 мм	86,2 кг
HP Color LaserJet CP6015x	972,8 мм	635 мм	704 мм	115,3 кг
HP Color LaserJet CP6015xh	972,8 мм	635 мм	704 мм	119,6 кг

¹ Без картриджа

Таблица В-2 Размеры продукта с полностью открытыми дверцами и выдвинутыми лотками

Изделие	Высота	Глубина	Ширина
HP Color LaserJet CP6015n	580 мм	1079,5 мм	983 мм
HP Color LaserJet CP6015dn	580 мм	1079,5 мм	983 мм
HP Color LaserJet CP6015DE	580 мм	1079,5 мм	983 мм
HP Color LaserJet CP6015x	972,8 мм	1079,5 мм	983 мм
HP Color LaserJet CP6015xh	972,8 мм	1079,5 мм	983 мм

Электрические характеристики

- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, в которой устройство было приобретено. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может вызвать повреждение устройства и прекращение действия гарантии.

Таблица В-3 Требования к электропитанию (серия HP Color LaserJet CP6015)

Характеристики	Модели 110 В	Модели 230 В
Требования к электропитанию	100 - 127 В (± 10%) 50/60 Гц (± 2 Гц)	220 - 240 вольт (± 10%) 50/60 Гц (± 2 Гц)
Сила тока	12,0 А	6,0 А

Таблица В-4 Потребляемая мощность для серии HP Color LaserJet CP6015 (среднее, в Вт)^{1, 2}

Модель продукта	Печать ³	Готовность ⁴	Ждущий режим (110 В) ^{5, 6}	Ждущий режим (220 В)	Выключено
HP Color LaserJet CP6015n	1195 Вт	207 Вт	18,9 Вт	21,5 ватта	0,1 Вт
HP Color LaserJet CP6015dn (Европа)	1195 Вт	207,5 Вт	(недоступно)	21,5 ватта	0,2 Вт
HP Color LaserJet CP6015dn (другие страны/регионы кроме Европы)	1195 Вт	207,5 Вт	18,9 Вт	(недоступно)	0,1 Вт
HP Color LaserJet CP6015DE	1195 Вт	50 Вт	18,9 Вт	(недоступно)	0,1 Вт
HP Color LaserJet CP6015x	1195 Вт	208 Вт	18,9 Вт	21,5 ватта	0,1 Вт
HP Color LaserJet CP6015xh	1200 Вт	211,4 Вт	19,4 Вт	22 ватта	0,1 Вт

¹ Значения могут быть изменены. Текущие данные см. на странице www.hp.com/support/cljcp6015.

² Значения потребляемой мощности — самые высокие значения, измеренные для всех стандартных напряжений.

³ Скорость печати серии HP Color LaserJet CP6015 — 40 стр./мин. для формата Letter и 41 стр./мин. для формата A4.

⁴ Теплоотдача в режиме готовности = 722 БТЕ/час.

⁵ Стандартное время перехода из режима готовности в режим ожидания = 60 минут.

⁶ Время выхода из режима ожидания = менее 125 секунд

Акустические характеристики

Таблица В-5 Уровень звуковой мощности и звукового давления¹ (серия HP Color LaserJet CP6015)

Уровень мощности звука	По ISO 9296
Печать ²	$L_{WAd}= 6,8$ Бел (A) [68 дБ(A)]
Готов	$L_{WAd}= 5,8$ Бел (A) [58 дБ(A)]
Уровень звукового давления	По ISO 9296
Печать ²	$L_{pAm}=52,7$ дБ (A)
Готов	$L_{pAm}=40,3$ дБ (A)

¹ Значения могут быть изменены. Текущие данные см. на странице www.hp.com/go/cljcp6015_firmware.

² Скорость серии HP Color LaserJet CP6015 — 40 стр./мин. для бумаги формата A4 или Letter при полноцветной или монохромной печати. Конфигурация принтера во время проверки (HP Color LaserJet CP6015): базовая модель, односторонняя печать на бумаге формата A4.

Характеристики окружающей среды

Условия окружающей среды	Рекомендуемая	Допустимая	Хранение/работа в режиме ожидания
Температура (устройства и картриджа)	17°-25° C (62.6°-77°F)	10° - 30° C (50° - 86°F)	0° - 35° C (32° - 95°F)
Относительная влажность	30%-70% относительной влажности (ОВ)	10%-80% ОВ	5 - 95%
Высота над уровнем моря	Н/Д	от 0 м до 2500 м	Н/Д

Г Регламентирующая информация

Правила FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Однако нет гарантии, что такие помехи не могут возникнуть вследствие тех или иных конкретных условий установки. Если это оборудование оказывает нежелательное влияние на прием радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить влияние одним или несколькими из следующих средств:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Образование озона

При работе данного изделия озон (O₃) практически не выделяется.

Потребление электроэнергии

Потребление электроэнергии существенно сокращается, если настроено переключение из режима готовности в режим ожидания; помимо экономии природных ресурсов, это сокращает стоимость эксплуатации, не снижая высокой производительности изделия. Уровень соответствия данного устройства стандарту ENERGY STAR® указан в спецификации или на странице технических характеристик. Устройства, соответствующие этому стандарту, также перечислены по адресу:

www.hp.com/go/energystar

Использование бумаги

Дополнительная функция автоматической двусторонней печати и возможность печати нескольких страниц на одном листе помогают снизить потребление бумаги, уменьшив таким образом расход природных ресурсов.

Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

Расходные материалы для печати HP LaserJet

Программа HP Planet Partners предоставляет бесплатную возможность возврата использованных картриджей HP LaserJet для их переработки. Информация об этой программе на нескольких языках прилагается ко всем новым картриджам и расходным материалам HP LaserJet. Вы можете помочь уменьшить пошлину, возвращая сразу несколько картриджей, а не отправляя их по одному.

Компания HP создает инновационные продукты и услуги высокого качества, которые не наносят ущерба окружающей среде на всех стадиях жизненного цикла: от создания и производства до распространения, эксплуатации и утилизации. В случае Вашего участия в программе HP Planet Partners гарантируется, что возвращенные картриджи HP LaserJet будут утилизированы надлежащим способом, при котором извлеченные из них металлы и пластик будут использованы для производства новых изделий и не попадут в промышленные отходы, загрязняющие окружающую среду. Обратите внимание, что картридж не возвращается. Благодарим Вас за участие в сохранении окружающей среды!

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данная наклейка должна использоваться только для возврата оригинальных картриджей HP LaserJet. Не используйте эту наклейку для отправки картриджей HP для струйной печати, картриджей других производителей, повторно заправленных и восстановленных картриджей или картриджей, возвращаемых по гарантии. Информацию о переработке картриджей HP для струйной печати можно получить по адресу www.hp.com/recycle.

Инструкции для возврата и переработки

США и Пуэрто-Рико

Этикетка, которая прилагается к коробке тонера HP LaserJet, предназначена для возврата и переработки одного или нескольких использованных картриджей HP LaserJet. Следуйте следующим инструкциям.

Возврат нескольких элементов (нескольких картриджей)

1. Запакуйте каждый картридж HP LaserJet в оригинальную коробку.
2. Свяжите упаковки картриджей вместе скотчем или упаковочной лентой. Общий вес коробки может составлять до 31 кг (70 фунтов).
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

ИЛИ

1. Используйте собственную коробку или закажите бесплатную коробку для картриджей (рассчитана на общий вес картриджей HP LaserJet до 31 кг (70 фунтов)) по адресу www.hp.com/recycle или по телефону 1-800-340-2445.
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP LaserJet в его оригинальную коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

Доставка

Для отправки отработанных картриджей HP LaserJet на переработку передайте упаковку курьеру службы UPS или отвезите ее в центр приема посылок UPS. Адрес ближайшего центра приема посылок UPS можно узнать по телефону 1-800-PICKUPS или по адресу www.ups.com. Если коробка отправляется через Почтовую службу США, передайте ее почтальону Почтовой службы США или отнесите ее в почтовое отделение. Для получения дополнительных сведений или для заказа наклеек или коробок для возврата перейдите по адресу www.hp.com/recycle или позвоните по телефону 1-800-340-2445. Вызов курьера UPS оплачивается по стандартному тарифу для этой услуги. Информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Возврат картриджей для потребителей за пределами США

Для участия в программе возврата и переработки HP Planet Partners следуйте простым инструкциям в руководстве по переработке (вложено в упаковку нового картриджа) или перейдите по адресу www.hp.com/recycle. Выберите свою страну/регион и изучите соответствующие указания по возврату расходных материалов для печати HP LaserJet.

Бумага

Данное устройство может работать с переработанной бумагой, если она отвечает требованиям, изложенным в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet)*. Данное устройство работает с бумагой, переработанной по стандарту EN12281:2002.

Ограничения для материалов

Данное изделие содержит батарею, которая по истечении срока службы может потребовать специальной обработки.

Батарея в данном изделии содержит следующие вещества:

Тип	Карбонмонофлуоридная литиевая батарея
Вес	0,8 г
Местонахождение	Плата форматтера.
Может быть снята пользователем	Нет.

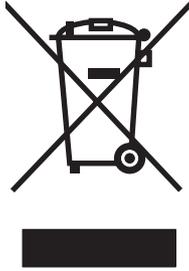


廢電池請回收

В флуоресцентной лампе ЖК-дисплея данного продукта HP содержится ртуть, поэтому по истечении срока использования лампы может потребоваться ее специальная переработка.

Сведения об утилизации см. на странице www.hp.com/go/recycle или обратитесь к местным властям или в представительство Electronics Industry Alliance (www.eiae.org).

Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователя лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS) для расходных материалов, содержащих химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле HP по адресу www.hp.com/go/msds или www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте www.hp.com/go/environment или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Заявление о соответствии

заявление о соответствии

согласно правилам ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

Изготовитель: Hewlett-Packard Company
DoC#: BOISB-0601-00-rel. 1.0
Адрес изготовителя: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

заявляет, что изделие

Наименование продукта: Серия HP Color LaserJet CP6015
Дополнительные принадлежности CB 473A — 1 входной лоток/подставка на 500 листов
CB474A — 3 входных лотка/подставки на 500 листов
Q6999A — дополнительное устройство HP для изготовления/окончательной обработки буклетов
Q6998A — дополнительный сшиватель/укладчик с 3 приемниками
Обязательный номер модели:²⁾ BOISB-0601-00
Варианты поставки изделия: BCE

Картриджи с тонером/барабаны: CB380A, CB381A, CB382A, CB383A, CB384A, CB385A, CB386A, CB387A

соответствует следующим техническим требованиям:

Безопасность: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 + A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (лазерные/излучающие устройства класса 1)
GB4943-2001
Электромагнитная совместимость: CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 класс B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998+A1 + A2
FCC раздел 47 CFR, часть 15 класс B / ICES-003, выпуск 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Дополнительные сведения:

Данное изделие соответствует требованиям Директивы 2004/108/EC и Директивы по низкому напряжению EMC 2006/95/EC и снабжено соответствующей маркировкой CE.

2) Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. При эксплуатации изделия должны выполняться два следующих условия: (1) данное устройство не должно создавать помехи и (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

1) Данное изделие тестировалось в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.

2) В регулятивных целях этому изделию присвоен номер модели. Этот номер не следует путать с торговым названием или номером изделия.

Boise, Idaho , USA

1 февраля 2008 г.

Только по вопросам соответствия:

Контактный адрес в Европе: Ваш местный отдел по сбыту и обслуживанию компании Hewlett-Packard или по адресу Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Straße 140, D-71034 Вцблинген, Germany, (ФАКС: +49-7031-14-3143)

Контактный адрес в США: Менеджер продукции, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Телефон: 208-396-6000)

Сертификат энергозависимости

Настоящее положение относится к уничтожению пользовательских данных, сохраненных в памяти. В нем также содержатся указания о том, как удалять защищенные данные с устройства.

Типы памяти

Энергозависимая память

Для сохранения пользовательских данных во время печати и копирования в устройстве используется энергозависимая память (64 МБ встроенной и 512 МБ устанавливаемой, в общей сложности — 576 МБ). При выключении устройства содержимое энергозависимой памяти стирается.

Энергонезависимая память

В данном устройстве энергонезависимая память (EEPROM) используется для сохранения контрольных данных системы и пользовательских настроек. В энергонезависимой памяти не сохраняются никакие данные печати или копирования. Энергонезависимая память может быть очищена и восстановлена с заводскими значениями по умолчанию с помощью холодной перезагрузки или восстановления заводских значений по умолчанию с панели управления.

Память жесткого диска

Устройство снабжено встроенным жестким диском (40 ГБ и более), на котором могут сохраняться данные после выключения устройства. Устройство может также содержать дополнительную компактную флеш-память или внешний жесткий диск EIO. На этих устройствах могут храниться сохраненные задания печати или данные решений сторонних производителей. Некоторые из этих данных могут удаляться через панель управления устройства, но большая часть должна быть удалена с помощью функций безопасного стирания данных из устройств хранения HP Web Jetadmin. Функция безопасного стирания данных из устройств хранения соответствует спецификации Министерства обороны США 5220–22.M.

Положения безопасности

Лазерная безопасность

Центром по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) Управления по контролю за продуктами и лекарствами США введены нормативы в отношении товаров на основе лазерных технологий, произведенных после 1 августа 1976 года. Соблюдение этих нормативов производителями товаров, распространяемых на территории Соединенных Штатов Америки, является обязательным. Данное устройство отнесено к "классу 1" изделий на основе лазерных технологий согласно стандарту на излучение устройств, введенному Министерством здравоохранения и социального обеспечения (DHHS) США в соответствии с Законом о контроле над излучениями в интересах здравоохранения и безопасности (1968 г.). Так как лазерное излучение внутри устройства не выходит за пределы защитного кожуха и наружных крышек, распространение лазерного луча во внешнюю среду в штатных условиях исключено.

△ **ВНИМАНИЕ!** Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Правила DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Правила для шнуров питания (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заявление EMI (Корея)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Положение о безопасности лазерного излучения для Финляндии

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

Серия HP Color LaserJet CP6015-laserkirjoitin on кдттддн kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa кдттссд kirjoittimen suojakotelointi estдд lasersдteen рддсын laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on мддритetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen кдттдminen muulla kuin кдттцоhjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa кдттддн turvallisuusluokan 1 ylittдвдlle ндкымдттцмдlle lasersдteilylle.

VARNING!

Om apparaten anvдnds pe annat sдtt дн i bruksanvisning specificerats, kan anvдndaren utsдttas fцr osynlig laserstrelning, som цverskrider grдnsen fцr laserklass 1.

HUOLTO

Серия HP Color LaserJet CP6015-kirjoittimen sisддд ei ole кдттддн huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilц. Тддlaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota вдрaineekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita кдттддн кдсikirjassa lueteltuja, кдттддн tehtдвдksi tarkoitettuja yлдритotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistцkaluja.

VARO!

Mikдди kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina ндкымдттцмдlle lasersдteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Ддд katso сдteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshцlje цppnas de apparaten др i funktion, utsдttas anvдndaren fцr osynlig laserstrelning. Betrakta ej strelen.

Tiedot laitteessa кдттттдвдн laserdiodin сдteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Таблица веществ (Китай)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3043

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Указатель

Символы/Цифры

500 листов, входной лоток
 модели включены 2

А

автоматическое определение
 носителя 111
адрес IP
 обзор 85
 BOOTP 86
адрес, принтер
 Macintosh, устранение
 неполадок 278
адресация IP 83
акустические
 характеристики 296
альбомная ориентация
 параметр, Windows 142
альтернативный режим почтовых
 бланков 145

Б

барабаны
 замена 172
Безопасная очистки диска 164
безопасность
 блокирование меню панели
 управления 165
 очистка диска 164
 параметры сети 43
безопасность, функции 5
блокирование
 меню панели
 управления 165
Блокировка ресурсов,
 Macintosh 71
борьба с подделками расходных
 материалов 168
бумага
 Демонстрация, меню 16

загрузка лотков 2, 3, 4 и
 5 106, 107
загрузка лотков 2, 3, 4 или
 5 104
нестандартный формат,
 выбор 141
нестандартный формат,
 параметры Macintosh 72
обложки, использование
 бумаги другого типа 141
первая и последняя
 страницы, использование
 бумаги другого типа 141
первая страница 72
поддерживаемые
 сшивателем форматы 123
поддерживаемые
 форматы 93
страниц на листе 73
тип, выбор 141
формат, выбор 141
бумага для печати
 для цветной печати 153
Быстрые наборы 141

В

ввод-вывод, меню 40
верхняя крышка
 расположение 6
вкладка Информация,
 встроенный Web-сервер 161
Вкладка Настройки, встроенный
 Web-сервер 161
Вкладка Сеть, встроенный Web-
 сервер 162
вкладка Services
 Macintosh 76
влажность 297
водяные знаки 73

время включения
 изменение 121
 настройка 121
время, установка 166
встроенный Web-сервер
 назначение пароля 164
 функции 160
входные лотки
 конфигурирование 19
выбранный язык принтера
 недоступен 207
вывески, печать 136
выключатель питания,
 расположение 6
выключатель, расположение 6
выходные лотки
 выбор, Windows 143
выходные приемники
 выбор 114
 емкости 4
 расположение 6

Г

гарантия
 изделие 285
 печатающие картриджи 287
 расширенная 292
 ремонт силами клиента 289
гарнитуры
 включенные 4
глянцевая бумага,
 поддерживаемая 134
горячая линия по расследованию
 подделок 168
горячая линия HP по
 расследованию подделок 168
готовые наборы (Macintosh) 72
графический дисплей, панель
 управления 12
грубая бумага 136

Грубая бумага HP 136

Д

дата, установка 166
двусторонняя печать
 Демонстрация, меню 16
 настройки Macintosh 71
 сообщения об
 ошибках 217
 Windows 142
Демонстрация, меню 16
дефекты, повторяющиеся 264
диагностика
 сеть 44
договоры, обслуживание 292
дополнительные параметры
 принтера
 Windows 145
дополнительные
 принадлежности
 заказ 282
 номера деталей 283
драйверы
 готовые наборы
 (Macintosh) 72
 параметры 60, 61, 68, 69
 поддерживаемые 57
 универсальные 58
 ярлыки (Windows) 141
 Macintosh, параметры 72
 Macintosh, устранение
 неполадок 278
 Windows, открытие 141
драйверы PCL
 универсальные 58
Драйверы PCL 57
Драйверы PS Emulation 57
дуплексер
 характеристики,
 физические 293
дуплексная печать
 сообщения об ошибках 217

Е

Европейский Союз,
 утилизация 304
емкость
 выходные приемники 4

приемник на 3 почтовых
 ящика 4
сшиватель/укладчик 4

Ж

жесткий диск
 очистка 164

З

загрузка
 бумаги 102
 Демонстрация, меню 16
 конвертов в лоток 1 102
 Лотки 2, 3, 4 103
 носителя в лоток 1 102
 скрепок 182
загрузка носителя
 настройка 102
загрузка печатного
 носителя в лоток 1 102
Загрузка файла, Macintosh 70
задания
 настройки Macintosh 71
задания корректуры и
 остановки 126
задания остановки 126
задания сшивания 124
задания, хранение
 настройки Macintosh 75
 сохраненные задания 132
 функция быстрого
 копирования 130
задержка ожидания
 время 120
 изменение параметров 120
задержка режима ожидания
 включение 120
 выключение 120
заказ
 номера деталей 283
 расходные материалы и
 дополнительные
 принадлежности 282
 расходных материалов через
 встроенный Web-
 сервер 162
замятия
 конвертов 259
замятия
 Демонстрация, меню 16

конверты 259
 общие причины 224
 очистка 226
 устранение 254

замятия бумаги
 очистка 226
заявление о соответствии 305
заявление о соответствии
 нормативам VCCI для
 Японии 307
заявления о безопасности 307

И

изменение формата документа
 Macintosh 72
изменение формата документов
 Windows 142
индикатор Внимание
 расположение 12
индикатор Готов
 расположение 12
индикатор Данные
 расположение 12
индикатор рабочего
 состояния 262
индикаторы
 панель управления 12
 форматтер 262
интерактивная поддержка 290
интерфейсные порты
 прилагаемые 5
 расположение 9
информационное меню 18
информационные
 страницы 156

К

кабели
 USB, устранение
 неполадок 274
кабель, USB
 номер детали 284
карта меню
 описание 18
картриджи
 гарантия 287
 других производителей 168
заказ через встроенный Web-
 сервер 162
управление 168

- утилизация 301
- хранение 168
- Macintosh, состояние 76
- картриджи печати
 - номера деталей 283
- картриджи шивателя
 - остановка или продолжение работы при пустом картридже 125
- картриджи, печать
 - сообщения об ошибках 221
 - Macintosh, состояние 76
- карты EIO
 - переполнение буфера 201
- карты, печать 136
- качество
 - устранение неполадок 264
- качество отпечатков
 - устранение неполадок 264
- качество печати
 - устранение дефектов 264
- Клавиша Меню 12
- Клавиша Ожидание 12
- Клавиша Пуск 12
- Клавиша сброса 12
- Клавиша Состояние 12
- Клавиша Стоп 12
- клавиши, панель управления
 - расположение 12
- книжная ориентация
 - параметр, Windows 142
- конфигурации, модели 2
- конфигурация USB 78
- конфиденциальные задания
 - печать 129
 - удаление 129
- копии, количество
 - Windows 145
- копирование
 - качество, устранение неполадок 264
 - характеристики скорости 3
- Корея, заявление EMI 307
- корректурa и удержание
 - Windows 143
- красные глаза, устранение 141
- крышка форматтера,
 - расположение 6
- крышки, расположение 6

Л

- лотки
 - автоматическое определение носителя 111
 - включено 2
 - двусторонняя печать 74
 - Демонстрация, меню 16
 - загрузка 102
 - настройка 110
 - настройки Macintosh 71
 - характеристики, физические 293
- лотки на 500 листов
 - характеристики, физические 293
- лоток 1
 - расположение 6

М

- маска подсети 86, 87
- масштабирование документов
 - Macintosh 72
 - Windows 142
- меню
 - ВВОД-ВЫВОД 39
 - диагностика 48
 - иерархия 15
 - информация 18
 - конфигурация устройства 20
 - настройка системы 28
 - печать 20
 - получение задания 17
 - протяжка бумаги 19
 - сбросы 47
- Меню "Сервис", панель управления 53
- меню ВВОД-ВЫВОД 39
- меню диагностики 48
- меню конфигурации устройства 20
- меню Конфигурация устройства 20
- меню Настройка системы 28
- меню панели управления ввод/вывод 40
 - Демонстрация 16
- меню Печать 20
- меню получения задания 17
- меню работы с бумагой 19
- меню сбросов 47

- меню, панель управления
 - блокирование 165
 - Обслуживание 53
- микропрограмма,
 - обновление 188
- модели, функции 2
- Модули DIMM (модули памяти с двухрядными контактами)
 - номера деталей 284
 - установка 175

Н

- на обеих сторонах, печать
 - сообщения об ошибках 217
- набор для обслуживания 284
- набор термoeлементa для изображений, 110 В
 - номер детали 284
- набор термoeлементa для изображений, 220 В
 - номер детали 284
- наличие свободного пространства 293
- настройка
 - цвета 148
 - TCP/IP 86
- настройка ввода/вывода
 - конфигурация сети 85
- настройки драйвера Macintosh
 - хранение заданий 75
 - недостаточно памяти 201, 215
 - несколько страниц на лист Windows 142
 - несколько страниц на листе 73
 - номера деталей
 - память 284
 - печатающие картриджи 283
- носители
 - нестандартный формат, параметры Macintosh 72
- носитель
 - первая страница 72
 - поддерживаемые шивателем форматы 123
 - поддерживаемые форматы 93
- носитель для печати
 - Демонстрация, меню 16
 - страниц на листе 73

- О**
- обе стороны, печать на
 - Демонстрация, меню 16
 - настройки Macintosh 71
- обновление
 - микропрограммы 188
- Обновление программного обеспечения, Macintosh 71
- обслуживание
 - договоры 292
- окружающая среда,
 - требования 297
- операции печати 139
- ориентация
 - параметр, Windows 142
- остановка запроса на печать 140
- отмена
 - печать 140
- отмена запроса на печать 140
- очистка
 - термоэлемента 269
 - устройство 187
- очистка жесткого диска 164
- очищение
 - наружной поверхности 187
- ошибки
 - программное обеспечение 277
- ошибки внутреннего таймера 199
- ошибки переполнения буфера 201
- ошибки постоянной памяти 205
- ошибки NVRAM 205
- П**
- памяти
 - ошибки расходных материалов 199
- память
 - включено 2
 - недостаточно 201, 215
 - номера деталей 284
 - поставляемая 70
 - сообщения об ошибках постоянной памяти 205
 - функции 3
- панель управления
 - блокирование меню 165
- Демонстрация, меню 16
- индикаторы 12, 13
- клавиши 12
- меню ввода-вывода 40
- Обслуживание, меню 53
- параметры 60, 68
- расположение 6
- сообщения, пронумерованный список 198, 199
- сообщения, список в алфавитном порядке 198
- сообщения, типы 197
- Панель управления
 - меню 14, 15
- параметры
 - готовые наборы (Macintosh) 72
 - драйверы 61, 69
 - приоритет 60, 68
- параметры брендамауэра 44
- параметры драйвера Macintosh
 - Вкладка Services 76
 - водяные знаки 73
- параметры драйверов Macintosh
 - бумага нестандартного формата 72
- параметры ожидания
 - характеристики питания 295
- параметры печати на бумаге нестандартного формата Macintosh 72
- параметры принтера
 - конфигурирование 20
- Параметры прокси-сервера 43
- параметры сшивания
 - Macintosh 75
 - Windows 143
- Параметры цвета 144
- параметры экономного режима 120
- параметры AppleTalk 43
- Параметры Bonjour 71
- Параметры DNS 41
- Параметры IPV6 42
- Параметры TCP/IP 40
- Параметры TCP/IP, настройка вручную 87, 88
- первая страница
 - другая бумага 72
- переработка
 - возврат расходных материалов HP и программа защиты окружающей среды 302
- персональные задания
 - Windows 143
- печатающие картриджи
 - гарантия 287
 - других производителей 168
 - замена 170
 - утилизация 301
 - хранение 168
- печатные картриджи
 - сообщения об ошибках 221
- печать
 - выходной приемник, выбор 114
 - устранение неполадок 274
 - характеристики скорости 3
- печать в градациях серого 149
- печать из лотка 2, 3 или 4 103
- печать на обеих сторонах
 - Windows 142
- печать n страниц
 - Windows 142
- питание
 - характеристики 295
- плакаты, печать 133
- плата сервера печати
 - установка 180
- плата улучшенного ввода/вывода
 - номер детали 284
- платы EIO
 - номер детали 284
 - параметры 40
 - установка 180
- плотность
 - параметры 71
- ПО HP-UX 65
- ПО Linux 65
- ПО UNIX 65
- повторяющиеся дефекты,
 - устранение неполадок 264
- поддельные расходные материалы 168
- поддерживаемые носители 93

- поддерживаемые операционные системы 56, 68
 - поддержка
 - интерактивная 144, 290
 - соглашения об обслуживании 292
 - ссылки на встроенный Web-сервер 162
 - страницы утилиты печати HP 70
 - поддержка заказчиков
 - интерактивная 290
 - поддержка клиентов
 - соглашения об обслуживании 292
 - ссылки на встроенный Web-сервер 162
 - страницы утилиты печати HP 70
 - подключение
 - сетевые утилиты 89
 - USB 78
 - подсети 86
 - положения о безопасности лазерного оборудования 307
 - порт USB
 - устранение неполадок 274
 - порты
 - прилагаемые 5
 - расположение 9
 - устранение неполадок в Macintosh 280
 - порядок страниц, изменение 145
 - почтовый ящик, 3 приемника
 - характеристики, физические 293
 - почтовый ящик, 3 штуки
 - емкость 4
 - Правила DOC для Канады 307
 - приемник на 3 почтовых ящика
 - емкость 4
 - приемник с 3 почтовыми ящиками
 - характеристики, физические 293
 - приемники
 - выбор 114
 - емкости 4
 - расположение 6
 - приоритет, параметры 60
 - приоритетное обслуживание на месте 292
 - приостановка запроса на печать 140
 - программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду 301
 - программное обеспечение
 - встроенный Web-сервер 63
 - параметры 60, 68
 - поддерживаемые операционные системы 56, 68
 - проблемы 277
 - утилита принтера HP 70
 - HP Easy Printer Care, программное обеспечение 63, 157
 - HP Web Jetadmin 63
 - Macintosh 70, 89
 - Macintosh, удаление 68
 - Windows 89
 - Программное обеспечение Solaris 65
 - программы установки, Windows 89
 - проиоритет, параметры 68
 - протоколы, сеть 40, 47, 83
 - пустые страницы, устранение неполадок 274
- Р**
- разделительная страница Windows 143
 - разрешение
 - параметры 71
 - устранение неполадок качества 264
 - характеристики 3
 - разрешение, настройка 141
 - разъем ЛВС 5
 - расходные материалы
 - других производителей 168
 - заказ 282
 - заказ через встроенный Web-сервер 162
 - замена 169
 - интервалы замены 170
 - номера деталей 283
 - ошибки памяти 199
 - подделка 168
 - поиск 169
 - состояние, просмотр с помощью встроенного Web-сервера 161
 - состояние, просмотр с помощью утилиты принтера HP 70
 - утилизация 301
 - расходные материалы других производителей 168
 - расширенная гарантия 292
 - регулятивные нормы
 - заявление о соответствии 305
 - регулятивные положения
 - положение о лазерном излучении для Финляндии 308
 - программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду 301
 - режим ожидания 120
 - рычаг для доступа к зоне замятия, расположение 6
- С**
- сведения об изделии 1
 - сервер печати HP Jetdirect
 - индикаторы 262
 - модели включены 2
 - обновление
 - микропрограмм 191
 - установка 180
 - сервер печати Jetdirect
 - индикаторы 262
 - модели включены 2
 - обновление
 - микропрограмм 191
 - установка 180
 - серверы печати HP Jetdirect
 - установка 180
 - сетевые платы Ethernet 5
 - сети
 - адрес IP 83, 85, 87, 88
 - диагностика 44
 - настройка 85
 - настройки Macintosh 71
 - поддерживаемые протоколы 83

- подсети 86
- серверы печати включены 2
- скорость соединения 46
- установка плат EIO 180
- устранение неполадок печати 275
- устройство, обнаружение 83
- функции подключения 5
- шлюз по умолчанию 87
- шлюзы 86
- DHCP 86
- HP Web Jetadmin 163
- Internet Protocol (IP) 85
- subnet mask 87
- TCP/IP 86
- transmission control protocol (TCP) 85
- сеть
 - параметры 40
 - параметры безопасности 43
 - протоколы 40, 47
- сканирование
 - характеристики скорости 3
- скорость процессора 3
- скорость соединения 46
- скрепки
 - загрузка 184
- соглашения об обслуживании 292
- соглашения, обслуживание 292
- сообщения
 - пронумерованный список 198, 199
 - список в алфавитном порядке 198
 - типы 197
 - уведомления по электронной почте 71
- сообщения о необходимости вставить картридж 221
- сообщения об ошибках
 - пронумерованный список 198, 199
 - список в алфавитном порядке 198
 - типы 197
 - уведомления по электронной почте 71
- состояние
 - встроенный Web-сервер 161
- сообщения, типы 197
- утилиты принтера HP, Macintosh 70
- HP Easy Printer Care, программное обеспечение 157
- Macintosh, вкладка services 76
- состояние лотков
 - HP Easy Printer Care, программное обеспечение 157
- состояние продукта
 - HP Easy Printer Care, программное обеспечение 157
- состояние расходных материалов
 - HP Easy Printer Care, программное обеспечение 157
- состояние расходных материалов, вкладка "Службы" Windows 144
- состояние расходных материалов, вкладка Services Macintosh 76
- состояние устройства
 - Macintosh, вкладка Services 76
- Состояние IPSEC 44
- сохранение заданий
 - печать 127, 130, 132
 - сохраненные задания 132
 - удаление 127, 130, 132
- сохранение, задание
 - корректурa и остановка 126
 - персональное 129
 - получение доступа 126
 - функция быстрого копирования 130
- сохраненные задания 132
- специальная бумага
 - рекомендации 100
- специальный носитель
 - рекомендации 100
- справка, Демонстрация, меню 16
- стандартный выходной приемник
 - выбор 114
- емкость 4
- расположение 6
- стойка для хранения бумаги
 - характеристики, физические 293
- стойка/подставка
 - характеристики, физические 293
- страниц в минуту 3
- страниц на листе
 - Windows 142
- страница конфигурации
 - Macintosh 70
- страница очистки, печать 269
- страница расхода
 - описание 18
- страница состояния расходных материалов
 - описание 18
- страницы
 - не печатается 274
 - печатаются медленно 274
 - пустые 274
- страницы обложки 72, 141
- сшиватель
 - замятия, очистка 250
 - остановка или продолжение работы при пустом картридже 125
 - поддерживаемые форматы бумаги 123
 - применение 124
- сшиватель/укладчик
 - выбор 114
 - емкость 4
 - конфигурирование 117
 - характеристики, физические 293
- T**
- t/d, параметры 71
- Таблица безопасности материалов (MSDS) 304
- таймер
 - сообщение об ошибке 199
- температура 297
- термоэлемент
 - очистка 269
 - сообщения об ошибках 203

- тесты
 - сеть 44
- техническая поддержка
 - интерактивная 290
 - соглашения об обслуживании 292
- технические характеристики
 - условия эксплуатации 297
 - функции 3
- Технология повышения разрешения (REt) 71
- тонер
 - установка плотности 71
- тонер в картриджах. *См. раздел*
- печатающие картриджи
- требования к браузеру
 - встроенный Web-сервер 160
- требования к системе
 - встроенный Web-сервер 160
- требования к условиям эксплуатации 297
- требования к
 - электропитанию 295
- требования к Web-браузеру
 - встроенный Web-сервер 160
- у**
- уведомления по электронной почте 71
- уведомления, электронная почта 71
- удаление программного обеспечения Macintosh 68
- удаленное обновление микропрограмм (RFU) 188
- универсальный драйвер печати 58
- Универсальный драйвер печати HP 58
- управление заданиями на печать 112
- установка
 - платы EIO 180
- устранение дефектов качества 264
- устранение неполадок
 - двусторонняя печать 260
 - Демонстрация, меню 16
 - кабели USB 274
 - контрольный список 194
- неполадки при обработке бумаги 256
- неполадки Macintosh 278
- печать в сети 275
- повторяющиеся дефекты 264
- прозрачные пленки 258
- прозрачные пленки для диапроектора 266
- пустые страницы 274
- сообщения об ошибках, пронумерованный список 199
- сообщения об ошибках, список в алфавитном порядке 198
- сообщения панели управления, пронумерованные 198
- сообщения, типы 197
- страницы не печатаются 274
- страницы печатаются медленно 274
- уведомления по электронной почте 71
- файлы EPS 279
- устройство двусторонней печати
 - настройки Macintosh 71
 - расположение 6
- устройство для двусторонней печати
 - Демонстрация, меню 16
- устройство для хранения, задание
 - настройки Macintosh 71
- устройство изготовления буклетов
 - выбор 114
 - конфигурирование 117
- устройство подачи конвертов
 - характеристики, физические 293
- устройство, обнаружение 83
- утилизация 301
- утилиты принтера HP 70
- Утилиты принтера HP 70
- Ф**
- файлы EPS, устранение неполадок 279
- файлы PostScript Printer Description (PPD)
 - поставляемые 70
- файлы PPD
 - поставляемые 70
- физические характеристики 293
- фирменные бланки, загрузка 145
- фоновые изображения
 - Windows 142
- форматтер, индикаторы 262
- фотографии
 - улучшение качества печати 141
 - устранение эффекта красных глаз 141
- фотографии, печать 134
- функции 2, 3
- функции подключения 5
- Функция безопасной очистки диска 164
- Х**
- характеристики
 - акустические 296
 - физические 293
 - электротехнические 295
- характеристики напряжения 295
- характеристики скорости 3
- хранение
 - картриджи 168
- хранение заданий
 - корректурa и остановка 126
 - настройки Macintosh 75
 - персональные 129
 - получение доступа 126
 - сохраненные задания 132
 - функции 126
 - функция быстрого копирования 130
 - Windows 143
- хранение, задание
 - корректурa и остановка 126
 - персональное 129

- получение доступа 126
- функции 126
- Ц**
- цвет
 - использование 147
 - контроль контуров 148
 - нейтральный серый 149
 - параметры передачи полутонов 149
 - печать в оттенках серого 149
 - печать и монитор 151
 - цветоподбор Pantone® 152
 - четырёхцветная печать 153
 - эмуляция набора чернил CMYK 154
 - HP ImageREt 4800 153
 - sRGB 153
- Цвет, параметры вкладки 75
- цветная
 - печать образцов цвета 152
 - система цветоподбора по книгам образчиков 151
- цветной текст
 - печать черным цветом 145
- Ч**
- часы
 - установка 166
- Ш**
- шкала, повторяющиеся дефекты 264
- шлюз по умолчанию, установка 87
- шлюз, установка по умолчанию 87
- шлюзы 86
- шрифты
 - Загрузка Macintosh 70
 - прилагаются 4
 - файлы EPS, устранение неполадок 279
- шумовые характеристики 296
- Э**
- электропитание
 - устранение неполадок 194
- электротехнические характеристики 295
- Я**
- языки принтера 4
- ярлыки 141
- В**
- BOOTP 86
- D**
- DHCP 41, 86
- DLC/LLC 43
- E**
- Explorer, поддерживаемые версии
 - встроенный Web-сервер 160
- H**
- HP Customer Care 290
- HP Easy Printer Care, программное обеспечение
 - загрузка 63
 - использование 157
 - описание 63
 - открытие 157
 - параметры 157
 - поддерживаемые обозреватели 63
 - поддерживаемые операционные системы 63
- HP Printer Utility, ОС Macintosh 70
- HP Web Jetadmin
 - обновления микропрограммного обеспечения 190
- I**
- Internet Explorer, поддерживаемые версии
 - встроенный Web-сервер 160
- Internet Protocol (IP) 85
- IP-адрес
 - Macintosh, устранение неполадок 278
- IPX/SPX, параметры 43
- J**
- Jetadmin
 - обновления микропрограммного обеспечения 190
- Jetadmin, HP Web 63, 163
- M**
- Macintosh
 - драйверы, устранение неполадок 278
 - изменение формата документа 72
 - компоненты программного обеспечения 89
 - неполадки, устранение неполадок 278
 - параметры драйвера 69, 72
 - параметры сшивания 75
 - параметры AppleTalk 43
 - поддерживаемые операционные системы 68
 - поддержка 290
 - программное обеспечение 70
 - удаление программного обеспечения 68
 - утилита принтера HP 70
 - USB-плата, устранение неполадок 280
- N**
- Netscape Navigator, поддерживаемые версии
 - встроенный Web-сервер 160
- P**
- PIN-коды, персональные задания 129
- R**
- REt (Технология повышения разрешения) 71
- T**
- Transmission Control Protocol (TCP) 85
- TrueType, шрифты включены 4
- U**
- USB-порт
 - устранение неполадок в Macintosh 280

W

Web-узлы

- заказ расходных материалов 282
- отчеты о подделках 168
- поддержка заказчиков 290
- поддержка заказчиков Macintosh 290
- Таблица безопасности материалов (MSDS) 304
- универсальный драйвер печати 58
- HP Web Jetadmin, загрузка 163

Web Jetadmin

- обновления микропрограммного обеспечения 190

Windows

- компоненты программного обеспечения 89
- параметры драйвера 61
- поддерживаемые драйверы 57
- поддерживаемые операционные системы 56
- универсальный драйвер печати 58

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q3931-90981