

oursson



bon appétit

Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном



Электрический чайник EK1770MD
EK1771MD





Поздравляем с приобретением нового электрического чайника!



Глава 1. Введение

- 6 Меры безопасности
- 7 Подготовка чайника к работе
- 8 Комплектация

Глава 2. Эксплуатация

- 9 Использование чайника по назначению
- 9 Защита от включения без воды
- 9 Выключение чайника
- 9 Особенности
- 9 Кипячение воды
- 10 Нагрев воды до заданной температуры
- 10 Нагрев воды с последующим поддержанием заданной температуры воды
- 11 Уменьшение хлора/Продолжительное кипячение
- 11 Уход и чистка чайника
- 11 Совет

Глава 3. Прочее

- 12 Рекомендации по приготовлению напитков
- 14 Технические характеристики
- 14 Сервисное обслуживание

ВВЕДЕНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ



Символ опасности

Напоминание пользователю о высоком напряжении.



Символ предупреждения

Напоминание пользователю о проведении всех действий в соответствии с инструкцией.

При использовании электрических приборов следует соблюдать следующие меры предосторожности:

1. Внимательно прочитайте руководство по эксплуатации.
2. Подготовьте чайник к работе в соответствии с руководством по эксплуатации.
3. Перед началом эксплуатации чайника убедитесь в том, что ваша электрическая сеть питания имеет заземляющий провод и технические характеристики сети соответствуют техническим характеристикам чайника.
4. Располагайте чайник на твердой, устойчивой, ровной, неметаллической поверхности вдали от источников тепла.
5. Чайник предназначен только для бытового применения для нагревания чистой питьевой воды. Не нагревайте в чайнике другие жидкости. Не применяйте чайник в промышленных или коммерческих целях.
6. Наполняйте чайник выше отметки МИН. Нагревание недостаточного количества воды может привести к поломке чайника.
7. Не наполняйте чайник выше отметки МАКС, поскольку при закипании вода может выплеснуться.
8. Нагревательный элемент, встроенный в чайник, подключается к источнику

питания только при установке чайника на подставку.

Используйте только подставку, входящую в комплект чайника.

9. Шнур питания закреплен на подставке. Не допускайте перегибов шнура питания через острый край стола.

При повреждении шнура питания во избежание опасности обратитесь в уполномоченный сервисный центр OURSSON AG.

10. Шнур питания относительно короткий. Для удлинения шнура используйте бытовой электрический удлинитель, технические характеристики которого соответствуют техническим характеристикам чайника.

ВНИМАНИЕ! Не открывайте крышку, пока вода кипит.

11. Чайник, подставку, шнур питания и штепсельную вилку нельзя погружать в жидкость.
12. Не допускайте безнадзорное использование чайника детьми или людьми с ограниченными возможностями, не позволяйте детям играть с чайником.
13. Не используйте чайник на открытом воздухе.
14. Поверхность чайника может иметь достаточно высокую температуру. Берите чайник за ручку. Соблюдайте осторожность и аккуратность при контакте с нагретыми поверхностями чайника.
15. При обнаружении дефектов, деформаций чайника, появлении протечек воды или неисправности нагревательного элемента немедленно выключите чайник,

слейте воду и отключите штепсельную вилку от сети электропитания.

Не ремонтируйте чайник самостоятельно, обратитесь в уполномоченный сервисный центр OURSSON AG.

16. Для ухода и чистки чайника пользуйтесь рекомендациями в руководстве по эксплуатации. Не мойте чайник и подставку в посудомоечной машине.
17. При намокании наружных поверхностей чайника, подставки, шнура питания или штепсельной вилки отключите штепсельную вилку от розетки.
Для дальнейшего использования чайника дождитесь полного высыхания намокших поверхностей, протрите чистой сухой тканью.

ПОДГОТОВКА ЧАЙНИКА К РАБОТЕ

Подготавливайте чайник к работе, соблюдая меры безопасности.

Перед первым использованием чайника выполните следующие действия:

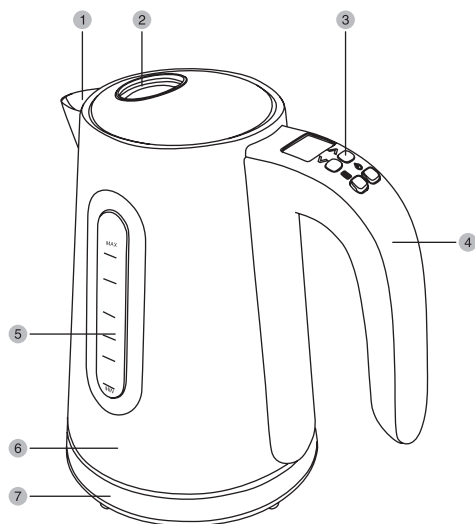
- Распакуйте чайник.
- Удалите весь упаковочный материал.
- Сохраните заводскую упаковку.
- Проверьте комплектацию.
- Ознакомьтесь с мерами безопасности.
- Осмотрите чайник на наличие дефектов и деформаций.
- Установите подставку на твердую, устойчивую, ровную, неметаллическую поверхность вдали от источников тепла. Убедитесь, что подставка не скользит по поверхности.
- Включите штепсельную вилку шнура питания в розетку сети электропитания.
- Убедитесь в отсутствии искрения в местах соединения штепсельной вилки и розетки, а также запаха гари. При искрении и присутствии запаха гари отсоедините

штепсельную вилку от розетки и обратитесь в организацию, обслуживающую вашу электрическую сеть, и в уполномоченный сервисный центр OURSSON AG.

- Вымойте внутреннюю поверхность нового чайника с использованием неабразивных и неагрессивных средств. Высушите чайник. Протрите чайник чистой сухой тканью.
- Вскипятите в чайнике максимальное количество воды, соблюдая меры безопасности, как это описано в следующем разделе. Контролируйте отсутствие протеканий, искрений, плавления корпуса чайника, подставки, чрезмерного нагревания шнура питания, штепсельной вилки и запаха гари, а также корректную работу дисплея и клавиш в процессе первых двух кипячений. Если необходимо, обратитесь в уполномоченный сервисный центр OURSSON AG.
- Полученную в результате первых двух кипячений горячую воду не рекомендуется употреблять в пищу, вы можете использовать ее для бытовых нужд.

ВВЕДЕНИЕ

Устройство чайника EK1771MD

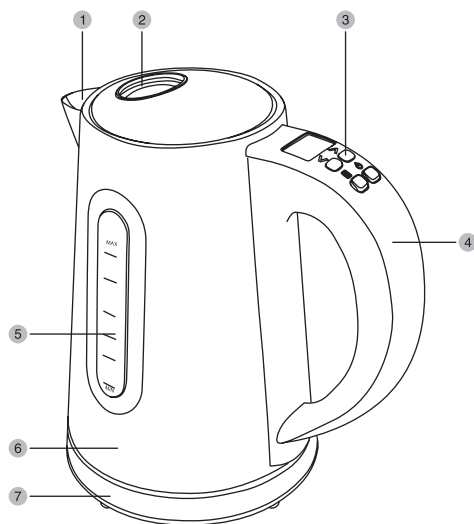


- 1 Фильтр
- 2 Крышка с ручкой для открывания
- 3 Панель управления
- 4 Ручка
- 5 Индикатор уровня воды
- 6 Скрытый нагревательный элемент
- 7 Подставка

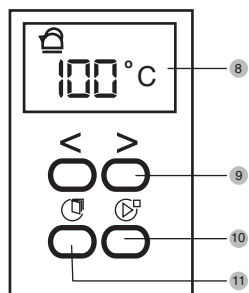
КОМПЛЕКТАЦИЯ

Чайник 1 шт.
Фильтр 1 шт.
Подставка со шнуром питания
и отсеком для его хранения 1 шт.
Руководство по эксплуатации
с гарантийным талоном 1 шт.

Устройство чайника EK1770MD



Описание панели управления:



- 8 Информационный дисплей
- 9 Клавиши установки температуры и таймера
- 10 Клавиша **СТАРТ/СТОП**
- 11 Клавиша выбора функции

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАЙНИКА

Чайник предназначен для нагревания только чистой питьевой воды.

Используйте чайник только в домашних условиях, соблюдая меры безопасности.

Вы можете использовать чайник в следующих режимах:

- Кипячение воды
- Нагрев воды до заданной температуры.
- Нагрев воды до заданной температуры с последующим поддержанием заданной температуры воды.
- Продолжительное кипячение.

ЗАЩИТА ОТ ВКЛЮЧЕНИЯ БЕЗ ВОДЫ

Если включить чайник без воды, он выключится через несколько секунд. На дисплее не будет ничего отображаться. После остывания нагревательного элемента чайник вернется в рабочее состояние. Для ускорения этого процесса вы можете заполнить чайник холодной водой.

Издаваемые чайником щелчки, указывают на произошедший сброс термостата.

ПРИМЕЧАНИЕ! Чайник
выключается
по достижению
заданной
температуры.

ВЫКЛЮЧЕНИЕ ЧАЙНИКА

Существует два способа выключить чайник:

1. Во время работы нажмите клавишу **СТАРТ/СТОП**. Эта процедура не сбросит установленные значения до тех пор, пока вы не снимите чайник с подставки.
2. Во время работы снимите чайник с подставки. Произойдет сброс настроек.

ОСОБЕННОСТИ

- Нагрев до температуры, заданной в диапазоне от 40 до 100 градусов.
- Поддержание температуры в диапазоне от 40 до 90 градусов.
- Функция уменьшения хлора и функция продолжительного кипячения от 3 до 20 секунд.
- Функция автовыключения.

КИПЯЧЕНИЕ ВОДЫ

- Снимите чайник с подставки.
- Откройте крышку, потянув за ручку на крышке.
- Наполните чайник водой.
- Закройте крышку.
- Поместите чайник на подставку.
- Вставьте штепсельную вилку в розетку. На дисплее появится изображение «Чайник 100 °C» (по умолчанию) (Рис. 1а).
- Нажмите клавишу **СТАРТ/СТОП**. Изображение «Чайник» начнет мигать, означая, что чайник нагревает воду. Когда вода закипит, изображение «Чайник 100 °C» сменится на изображение «Таймер 003» (по умолчанию) (рис. 1б). Изображение «Таймер 003» будет мигать 3 секунды, после чего сменится на изображение «Чайник 100 °C» (немигающее). Кипячение завершено.
- Снимите чайник с подставки и аккуратно налейте кипяченую воду в подходящую емкость.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

НАГРЕВ ВОДЫ ДО ЗАДАННОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ

По словам экспертов, некоторые чаи не должны завариваться кипящей водой. Например, зеленый чай должен завариваться при температуре 70-80 градусов, чаи улун должны завариваться при 80-90 градусах, вода для кофе (французского эспрессо) не должна быть выше 85 градусов.



Рисунок 1а



Рисунок 1б



Рисунок 1в



Рисунок 1г

- Наполните чайник водой, закройте крышку и установите на подставку. На дисплее будет значение по умолчанию (рис. 1а).
- Установите необходимую температуру нагрева воды в диапазоне от 40 до 100°C, нажимая на клавиши < или >. Изменение температуры происходит с шагом 5°C.
- Нажмите клавишу **СТАРТ/СТОП**. Символ «чайник» перестанет мигать. Чайник нагреет воду до заданной температуры и выключится.
- Дисплей показывает значение по умолчанию (рис. 1а).
- Нажмите клавишу **ВЫБОР ФУНКЦИИ** 2 раза. На дисплее появится изображение «CL» (рис. 1г).
- Нажмите клавишу < или > один раз. Дисплей покажет надпись «CL».
- Нажмите клавишу **ВЫБОР ФУНКЦИИ** один раз. Дисплей покажет изображение «Таймер 003».
- Нажимайте клавиши < или > для выбора

значения продолжительности кипячения от 0 до 20 секунд.

- Нажмите клавишу **СТАРТ/СТОП**.

Вода будет кипеть в течение дополнительных трех секунд плюс заданное время.

НАГРЕВ ВОДЫ С ПОСЛЕДУЮЩИМ ПОДДЕРЖАНИЕМ ЗАДАННОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ ВОДЫ:

Функция поддержания температуры реализована в двух вариантах:

1. Нагрев воды до заданной температуры с дальнейшим ее поддержанием.
 2. Кипячение воды с дальнейшим остыванием до заданной температуры и поддержанием на данном уровне.
- Дисплей показывает значение по умолчанию (рис. 1а).
 - Нажмите клавишу **ВЫБОР ФУНКЦИИ** 1 раз. На дисплее появится изображение «Градусник 000°C» (рис. 1в).
 - Установите температуру для поддержания в диапазоне от 40 до 90°C, используя клавиши < или >.

После того, как температура воды достигнет заданного уровня или закипит, на дисплее появятся изображение «Градусник» и значение температуры для поддержания. Если температура воды снизится на 5°C от заданной, чайник автоматически нагреет ее до установленного уровня. В режиме поддержания температуры чайник работает 40 минут и мигает изображение «Градусник». По истечении этого времени изображение «Градусник» закончит мигать и нагревание прекратится.

ПРИМЕЧАНИЕ! Поддерживаемая температура не должна превышать температуры нагрева.

УМЕНЬШЕНИЕ ХЛОРА/ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОЕ КИПЯЧЕНИЕ

- Дисплей показывает значение по умолчанию (рис. 1а).
- Нажмите клавишу **ВЫБОР ФУНКЦИИ** два раза. На дисплее появится изображение «CL» (рис. 1г).
- Нажмите клавишу **◀** или **▶** один раз. Дисплей покажет надпись «CL».
- Нажмите клавишу **ВЫБОР ФУНКЦИИ** 1 раз. Дисплей покажет изображение «Таймер 003».
- Нажимайте клавиши **◀** или **▶** для выбора значения продолжительности кипячения от 0 до 20 секунд.
- Нажмите клавишу **СТАРТ/СТОП**. Вода будет кипеть в течение дополнительных трех секунд плюс заданное время.

ПРИМЕЧАНИЕ! Используйте данный режим для уменьшения содержания хлора в воде.

УХОД И ЧИСТКА ЧАЙНИКА

Жесткая вода может оставить накипь внутри чайника. Используйте специальные чистящие средства для удаления накипи. Следуйте инструкции по применению для используемого средства.

- Заполните чайник наполовину водой.
- На каждые 2 стакана воды добавьте 6 столовых ложек белого столового уксуса 8%.
- Доведите до кипения.
- Повторите процедуру, если необходимо.

Позвольте чайнику остыть и промойте чайник два раза проточной холодной водой. Выньте штепсельную вилку из розетки. Убедитесь, что чайник остыл. Протрите наружную поверхность чайника чистой, мягкой, влажной тканью.

Не используйте абразивные или агрессивные чистящие средства. Ополосните чайник. Позвольте чайнику и подставке полностью высохнуть перед дальнейшим использованием.

ПРИМЕЧАНИЕ! Вы можете также использовать белый столовый уксус 8% для удаления накипи внутри.

ВНИМАНИЕ! В процессе эксплуатации нагревательный элемент может изменить цвет, что не отразится на работоспособности чайника.

СОВЕТ

Если вы хотите использовать часть воды сразу после закипания, а оставшуюся часть сохранить с определенной температурой, выполните следующее:

- Вскипятите воду в чайнике, как описано выше.
- Слейте необходимое количество воды. Оставшееся количество воды должно быть выше отметки МИН.
- Установите чайник на подставку.
- Нажмите на клавишу **ВЫБОР ФУНКЦИИ**.
- Установите необходимую температуру для поддержания, используя клавиши **◀** или **▶**.
- Нажмите на клавишу **СТАРТ/СТОП**.

Вода остынет до заданной температуры, и чайник будет поддерживать температуру, как описано выше.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИГОТОВЛЕНИЮ НАПИТКОВ

Существует множество национальных традиций чаепития: японская чайная церемония, китайское искусство гунфу-ча, русское чаепитие, английское чаепитие и другие. Кроме того существует огромное количество модификаций чайных традиций и способов заваривания.

Универсальный рецепт заваривания вкусного чая состоит из следующих этапов:

- Кипячение воды;
- Согревание заварочного чайника;
- Засыпание заварки;
- Заливание заварки кипятком и помешивания;
- Настаивание;
- Разливание по чашкам.

Благодаря возможности плавной регулировки температуры нагрева воды вы можете установить нужный температурный режим для приготовления различных напитков.

Эксперты рекомендуют для заваривания различных видов чая использовать воду различной температуры:

Температура заваривания	Виды напитков
60-75 °С	Белый, неферментированный чай
65-80 °С	Зеленый, неферментированный чай
80 °С	Растворимый кофе
60 до 100 °С	Улуны, полужермментированные чаи Степень ферментации чая и рекомендуемая температура заваривания: 70% – 85 °С; 60% – 100 °С; 50% – 90 °С; 40% – 95 °С; 30% – 95 °С; 20% – 80 °С; 15% – 88 °С; 10% – 82 °С.
90-95 °С	Черный, полностью ферментированный чай
100 °С	Чай в пакетиках

Согретый перед завариванием заварочный чайник – очень существенный элемент в технологии заваривания. В холодном чайнике температура заваривания может снижаться на 10-20 °С, заварка прогревается неравномерно, режим заваривания нарушается, что весьма плачевно сказывается на результате.

При согревании заварочного чайника важно соблюдать три основных правила:

- Заварочный чайник должен быть прогрет равномерно;
- Заварочный чайник должен быть примерно такой же температуры, что и вода, которой вы собираетесь заваривать чай;
- Прогретый заварочный чайник должен быть еще и сухим.

Если у вас нет привычки пить зеленые чаи, сначала засыпайте больше заварки, т.к. по сравнению с черными чаями их вкус кажется слабым.

Если вы завариваете чай в жесткой воде, то сыпьте заварки на 1-2 чайные ложки больше, т.к. жесткая вода ухудшает передачу вкуса чая.

Если вы пьете мелколистовой чай, то можно на 1-2 чайную ложки уменьшить дозу, т.к. мелкие чаи обладают более выраженным резким вкусом.

Если вы пьете чай сразу же после сытной еды или курения, то стандартную дозу заварки также стоит немного увеличить, т.к. вкусовые ощущения обычно притуплены.

Процедуру засыпания чая в заварник нужно выполнять как можно быстрее: быстро открыть чайницу, быстро пересыпать необходимое количество чая в заварник, залить кипятком и закрыть. Рекомендуется насыпать чай не просто горкой, а сделать заварочным чайником пару встряхивающих круговых движений, как бы «размазать»

засыпанный внутрь чай по стенкам нагретого заварочного чайника. Заливать заварку кипятком можно

в один или несколько приемов. Наиболее стандартной схемой для заваривания черного чая является заваривание в два приема: сначала чай заливается кипятком на объем примерно 1/3 заварочного чайника, чаю дают разбухнуть 1-2 минуты и потом доливают кипяток, далее уже настаивают заварку до готовности.

Черный чай выдерживает не более двух заварок. Заварив один раз, сразу же долейте кипятка, разрыв между первым и вторым завариванием не более десяти минут.

Белый и зеленый чай в среднем выдерживают до 3-4 заливок.

Настаивание – весьма деликатный процесс. Накрыв заварочный чайник салфеткой, поставьте его в укромное место или же непосредственно на стол для чаепития.

Ни в коем случае не следует подогревать заварочный чайник, а тем более кипятить заварку. Черный чай заваривается в среднем 3-5 минут. Зеленые чай и улуны завариваются 1-3 минуты.

ПРОЧЕЕ

Технические характеристики		
Модель	EK1770MD	EK1771MD
Потребляемая мощность, Вт	2200	2200
Параметры электропитания	~220 В; 50 Гц	~220 В; 50 Гц
Объем, л	1,7	1,7
Класс защиты от поражения электрическим током	I	I

ПРИМЕЧАНИЕ! Ремонт чайника должен производиться только квалифицированным специалистом уполномоченного сервисного центра OURSSON AG.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Компания OURSSON AG выражает вам огромную признательность за ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам. В случае, если ваше изделие марки OURSSON будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных Сервисных Центров (далее – УСЦ). С полным списком УСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте www.oursson.ru, а также позвонив по номеру телефона бесплатной «горячей линии» OURSSON AG.

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией OURSSON AG, просим вас обращаться в письменном виде в организацию, уполномоченную на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, – ООО «Сервисный центр ВВК», 109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17А, стр. 1А., либо по электронной почте info@oursson.ru.

Условия Гарантийных обязательств OURSSON AG:

1. Гарантийные обязательства OURSSON AG, предоставляемые УСЦ OURSSON AG, распространяются только на модели, предназначенные OURSSON AG для производства или поставок и реализации на территории страны, где предоставляется гарантийное обслуживание, приобретенные в этой стране, прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны, а также маркированные официальными знаками соответствия.
2. Гарантийные обязательства OURSSON AG действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Гарантийные обязательства OURSSON AG не распространяются на случаи использования товаров в целях

осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров, в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.

3. OURSSON AG устанавливает на свои изделия следующие сроки службы и гарантийные сроки:

Название продукта	Срок службы, месяцев с даты выпуска	Гарантийный срок, месяцев со дня покупки
Микроволновые печи; Хлебопечи; Индукционные плиты	60	12
Мультиварки; Кухонные процессоры; Электрические чайники; Электрические грили; Ручные блендеры; Ручные миксеры; Мясорубки; Блендеры; Тостеры; Термопоты; Ростеры; Соковыжималки; Кофеварки; Пароварки; Измельчители	36	12
Кухонные весы	24	12

4. Гарантийные обязательства OURSSON AG не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания.
- Чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.

5. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:

- Если недостаток товара явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению,

нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних предметов, веществ, а также длительного использования изделия в предельных режимах его работы.

- Если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения любых изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в том числе ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной OURSSON AG ремонтной организации.
- Если недостаток товара явился следствием использования нестандартных (нетиповых) и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания.
- Если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от дополнительного оборудования, рекомендованного OURSSON AG к применению с данным товаром. OURSSON AG не несет ответственность за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами, за качество работы своих изделий совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования производства компании OURSSON AG совместно с изделиями других производителей.

ПРОЧЕЕ

6. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (УСЦ). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т. п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара. При этом следует учитывать:

- Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, не входит в объем гарантийных обязательств OURSSON AG и могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе.
- Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей и т. п.) производятся на платной основе.

7. OURSSON AG не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

8. Ни при каких обстоятельствах OURSSON AG не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленным, упущенную

выгоду, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия.

Использование изделия по истечении срока службы

1. Срок службы, установленный OURSSON AG для данного изделия, действует только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд, а также соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки изделия. При условии аккуратного обращения с изделием и соблюдения правил эксплуатации фактический срок службы может превышать срок службы, установленный OURSSON AG.
2. По окончании срока службы изделия вам необходимо обратиться в Уполномоченный сервисный центр для проведения профилактического обслуживания изделия и определения его пригодности к дальнейшей эксплуатации. Работы по профилактическому обслуживанию изделия и его диагностике выполняются сервисными центрами на платной основе.
3. OURSSON AG не рекомендует продолжать эксплуатацию изделия по окончании срока службы без проведения его профилактического обслуживания в Уполномоченном сервисном центре, т. к. в этом случае изделие может представлять опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя.

Утилизация изделия

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



Дата производства

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрих-кодом, который содержит следующую информацию: название товарной группы, дату производства, порядковый номер изделия. Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.



1 2 3 4

- ❶ Первые две буквы – соответствие товарной группе (электрический чайник - ЕК)
- ❷ Первые две цифры – год производства
- ❸ Вторые две цифры – неделя производства
- ❹ Последние цифры – порядковый номер изделия

ВНИМАНИЕ! Во избежание

недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

«Горячая линия» OURSSON AG обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании в России, странах СНГ и Балтии. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий Вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании на территории России, стран СНГ и Балтии.

Есть вопросы? Звоните, мы поможем!

«Горячая линия» OURSSON AG (бесплатные звонки со стационарных телефонов): тел. 8 800 100 8 708

Время работы «горячей линии»:

Пн-Пт с 9:00 до 20:00 (по московскому времени).

Сб, Вс и дни государственных праздников – выходные.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст. 150.4 КоАП в старой редакции).

Контактная информация:

1. Изготовитель товара - OURSSON AG (OPCON AG), Утоквай 39, 8008 Цюрих, Швейцария.

2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, – ООО «Сервисный центр ВВК», 109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17А, стр. 1А.

OURSSON AG
СДЕЛАНО В КИТАЕ



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А» Заполняется сервисным центром			
A Заполняется сервисным центром _____ ДАТА ПРИЕМА _____ ДАТА ВЫДАЧИ _____ ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ  печать сервисного центра	<u>ДАТА ПРИЕМА</u> <u>ДАТА ВЫДАЧИ</u> <u>НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА</u> <u>ПРОЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА</u> <u>МАСТЕР</u> <u>IRIS КОД</u>	 печать сервисного центра	
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б» Заполняется сервисным центром			
Б Заполняется сервисным центром _____ ДАТА ПРИЕМА _____ ДАТА ВЫДАЧИ _____ ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ  печать сервисного центра	<u>ДАТА ПРИЕМА</u> <u>ДАТА ВЫДАЧИ</u> <u>НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА</u> <u>ПРОЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА</u> <u>МАСТЕР</u> <u>IRIS КОД</u>	 печать сервисного центра	
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В» Заполняется сервисным центром			
В Заполняется сервисным центром _____ ДАТА ПРИЕМА _____ ДАТА ВЫДАЧИ _____ ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ  печать сервисного центра	<u>ДАТА ПРИЕМА</u> <u>ДАТА ВЫДАЧИ</u> <u>НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА</u> <u>ПРОЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА</u> <u>МАСТЕР</u> <u>IRIS КОД</u>	 печать сервисного центра	



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется фирмой-продавцом

ГАРАНТИЯ

ИЗДЕЛИЕ

МОДЕЛЬ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ

АДРЕС ФИРМЫ-ПРОДАВЦА

ТЕЛЕФОН ФИРМЫ-ПРОДАВЦА

С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ ОЗНАКОМЛЕН

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

печать или штамп продавца

ВНИМАНИЕ!

Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон, включая отрывные корешки внутри.



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А»
Заполняется фирмой-продавцом

ИЗДЕЛИЕ

МОДЕЛЬ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ

печать или штамп
продавца

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ ИЗДЕЛИЯ

Фирма-установщик

Номер сертификата

Дата установки

Мастер



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б»
Заполняется фирмой-продавцом

ИЗДЕЛИЕ

МОДЕЛЬ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ

печать или штамп
продавца



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В»
Заполняется фирмой-продавцом

ИЗДЕЛИЕ

МОДЕЛЬ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ

печать или штамп
продавца



«Горячая линия» OURSSON AG
(бесплатные звонки со стационарных
телефонов):
тел. 8 (800) 100 8 708

www.oursson.ru

